

6º PLANO DE AÇÃO DE GOVERNO ABERTO NO ÂMBITO DA OGP
8ª REUNIÃO DE MONITORAMENTO DO COMPROMISSO 7
MELHORES SERVIÇOS PARA AGRICULTURA FAMILIAR

INFORMAÇÕES GERAIS DA REUNIÃO:

1. **Data:** 11.12.2025
2. **Local:** Reunião virtual – Aplicativo Microsoft Teams

PARTICIPANTES PRESENTES:

1. Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA)

- a. Silvana Stadniki Morato Miranda

2. Rede Brasileira de Monitoramento e Avaliação (RBMA)

- a. Carolina Proietti Imura

3. Confederação Nacional da Agricultura /Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (CNA/SENAR)

- a. Wesley Passaglia

4. Equipe de Monitoramento (CGU)

- a. Fernanda Montenegro Calado
- b. Maíra Souza Rodrigues Póvoa
- c. Robson Luiz da Rocha e Silva
- d. Simone Fonseca Cherin

TÓPICOS ABORDADOS

- Informes gerais.
- Revisitar os marcos e seus respectivos prazos de execução.

DESENVOLVIMENTO

A reunião iniciou-se com a representante da equipe de Governo Aberto da Controladoria-Geral da União (CGU) dando boas-vindas e agradecendo o apoio e compromisso de todos os atores envolvidos na execução do Compromisso 7 “Melhores Serviços para Agricultura Familiar”.

Na sequência, a equipe de monitoramento apresentou uma síntese das principais ações realizadas no processo de revisão do plano de ação. Informou que foi concluída a elaboração e publicação do Relatório de Análise do Progresso do Plano, documento que reúne uma avaliação detalhada dos avanços e desafios

na implementação dos compromissos do 6º Plano de Ação. Destacou também a realização, no dia 01/12, do Diálogo com a Sociedade Civil, conduzido de forma virtual, com o objetivo de apresentar os resultados do relatório e coletar sugestões para o aprimoramento da execução do plano.

A equipe ressaltou ainda que está aberta, até 19/12/2026, na plataforma Brasil Participativo, a consulta pública sobre a implementação do plano de ação, que visa coletar sugestões e contribuições da sociedade a respeito da execução dos compromissos existentes, da possibilidade de modificação dos marcos vigentes e da proposição de novos marcos que possam fortalecer o progresso do plano.

Em continuidade, foi informado que as oficinas de cocriação para a revisão dos compromissos estão previstas para ocorrer na última semana de março de 2026. Nessas oficinas, além do monitoramento das ações, os participantes terão oportunidade de fornecer feedback detalhado sobre as sugestões coletadas nas etapas anteriores, discutindo a viabilidade e relevância de cada proposta. Nesse momento, também será possível revisar e ajustar os marcos dos compromissos existentes, bem como propor novos marcos que fortaleçam a implementação das iniciativas. A equipe incentivou os participantes a indicarem novos atores que possam contribuir com o processo, solicitando que essas sugestões sejam encaminhadas à CGU para avaliação e eventual convite.

Para encerrar as considerações iniciais, a equipe de monitoramento informou que está sendo elaborada a Estratégia de Governo Aberto em parceria com o CIGA e o Grupo de Trabalho de Governo Aberto do Conselho de Transparência, Integridade e Combate à Corrupção (CTICC) da CGU. No momento, a equipe está finalizando um diagnóstico do governo aberto no âmbito do Poder Executivo federal e está também discutindo proposta de conteúdo para a estratégia.

Na sequência, a representante do MDA, Silvana Miranda, com o apoio dos demais participantes do compromisso, apresentou o andamento das atividades no período de outubro a dezembro de 2025, conforme tabela abaixo.

A próxima reunião ficou agendada para **26 de março de 2026, às 14h30**, lembrando que na ocasião será realizada a oficina de cocriação para a revisão dos marcos do compromisso.

ACOMPANHAMENTO E ENCAMINHAMENTOS:

| TEXTO DO COMPROMISSO: AVALIAR, APRIMORAR E AMPLIAR O ACESSO AOS SERVIÇOS DO MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO AGRÁRIO E AGRICULTURA FAMILIAR (MDA), COM O FOCO NOS USUÁRIOS | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|---|
| MARCOS | DATA PREVISTA DE CONCLUSÃO | RESPONSÁVEL | OBSERVAÇÕES E ENCAMINHAMENTOS |
| Marco 1 – Avaliação inicial dos serviços de forma participativa | Dezembro/2024 | CGU* MDA MGI RBMA | Marco concluído |
| Marco 2 – Novo (s) ciclo(s) de avaliação(ões) | Agosto/2026 | MDA* ENAP | As oficinas previstas se iniciarão em 2026. |
| Marco 3 – | Dezembro/2026 | RBMA* UFMG CGU | Este marco será executado em continuidade ao Marco 2. |

| | | | |
|---|---------------|-------------------------------------|---|
| Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação | | MDA | A representante da RBMA destacou a necessidade de retomar e revisar a teoria da mudança e o plano de trabalho. Informou que o processo com a ENAP foi retomado, que há metodologia disponível para apoiar o plano e que revisar a teoria da mudança é essencial para definir de forma clara os resultados pretendidos pelo programa, uma vez que essa base é essencial para a elaboração de planos de monitoramento e avaliação. |
| Marco 4 – Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI. | Dezembro/2025 | MGI* MDA | Marco concluído A equipe do LabQ (MGI) elaborou Relatório de UX (experiência do usuário), no qual apresentou a análise do Sistema CAF 3.0, com foco na usabilidade, acessibilidade e eficiência das principais funcionalidades, com o objetivo de aprimorar a interface do sistema sob a perspectiva do usuário, bem como identificar oportunidades de melhoria alinhadas às boas práticas de design centrado no usuário. As implementações decorrentes encontram-se em andamento e dependem da atuação da equipe de TI do MAPA, em razão do processo de desmembramento da TI do MDA. O acompanhamento da implementação será realizado no âmbito de outro marco, que se encontra em fase inicial de execução. |
| Marco 5 – Aprimoramento da comunicação na carta de serviços | Março/2026 | MDA* MGI | Marco concluído O marco foi executado por meio de trabalho coletivo, com a participação de diferentes áreas do MDA, voltado à atualização dos textos sobre os serviços disponíveis no portal gov.br, com a adoção de linguagem simples, de modo a possibilitar a compreensão e o uso das informações pelos beneficiários. Adicionalmente, foram publicados, no sítio eletrônico do Ministério, dois formatos distintos da Carta de Serviços do MDA, com o objetivo de facilitar o acesso às informações públicas e tornar mais clara a leitura do documento. |
| Marco 6 – Integração de dados com:• BCNPJ e BCPF• DATAPREV• CONECTA.GOV• CE | Dezembro/2024 | MDA* MGI | Marco concluído |
| Marco 7 – Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF), considerando especificidades | Dezembro/2026 | MDA* ASBRAER CONTRAF FAZER | Marco concluído |

| | | | |
|---|----------------|---|--|
| Marco 8 – Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações | Julho/2027 | UFMG* ABRA ASBRAER CGU CONTRAF FASER MDA SENAR | As atividades estão condicionadas à realização das oficinas do Marco 2, previstas para ocorrer em 2026. O representante da CNA/SENAR informou que acordo firmado em outubro entre SENAR e MDA rescindido unilateralmente pelo MDA. A decisão preocupa por comprometer o alcance da avaliação dos serviços do MDA. Encaminhamentos: <ul style="list-style-type: none"> ○ SENAR buscará esclarecimentos junto à área técnica da entidade sobre a rescisão e possíveis alternativas. ○ A representante do MDA ficará responsável por identificar o que motivou a rescisão e articular convites a outros potenciais parceiros, mantendo o compromisso de dar continuidade às ações. |
| Marco 9 – Aprimoramento do CAF (CAF 3.0) | Março/2025 | MDA* | Marco concluído |
| Marco 10 – Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários | Dezembro /2025 | MDA* MGI | Marco concluído |

*Coordenadores dos marcos.

Registro:

