



CARTILHA

# CGU

PARCEIRA DOS  
ESTADOS E MUNICÍPIOS

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO – CGU  
Setor de Autarquias Sul (SAUS), Quadra 5, Bloco A  
Ed. Multibrasil, Brasília/DF - CEP: 70.070-050  
cgu@cgu.gov.br

VINÍCIUS MARQUES DE CARVALHO  
Ministro da Controladoria-Geral da União

EVELINE MARTINS BRITO  
Secretária-Executiva

RONALD DA SILVA BALBE  
Secretário Federal de Controle Interno

FERNANDA ALVARES DA ROCHA  
Corregedora-Geral da União

VALDIRENE PAES MEDEIROS  
Ouvidora-Geral da União

MARCELO PONTES VIANNA  
Secretário de Integridade Privada

PATRÍCIA ALVARES DE AZEVEDO OLIVEIRA  
Secretária de Integridade Pública

LIVIA OLIVEIRA SOBOTA  
Secretária Nacional de Transparência e Acesso à Informação

# A CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

A parceria entre a União e os municípios ocorre de forma integrada na execução de políticas públicas federais descentralizadas e por meio de convênios e outras pactuações voltadas ao alcance de objetivos compartilhados. Nesse cenário, a Controladoria-Geral da União (CGU) desempenha um papel essencial como órgão do governo federal, sendo responsável pela proteção do patrimônio público e pelo fortalecimento da transparência na gestão pública, por meio de ações de controle interno, auditoria pública, correição, ouvidoria, promoção da integridade pública e privada e combate à corrupção.

Além disso, a CGU, também exerce, como órgão central, a supervisão técnica dos órgãos federais que compõem o Sistema de Controle Interno, o Sistema de Correição (Sis-cor), o Sistema de Ouvidoria (SisOuv) e Sistema de Integridade, Transparência e Acesso à Informação (Sitaí), prestando a orientação normativa necessária. A CGU promove e coordena Redes (Rede LAI, PROCOR, RENOUV, Rede Nacional de Promoção da Integridade Privada), com a participação dos Estados e Municípios e disponibiliza sistemas e capacitações contribuindo para um ambiente de maior responsabilidade e transparência na gestão pública.

## NOSSA MISSÃO

**Promover a integridade e o enfrentamento da corrupção de modo que o governo federal possa entregar políticas e serviços públicos efetivos.**



# CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

## PARCEIRA DOS MUNICÍPIOS

Com o objetivo de auxiliar prefeitos e gestores públicos locais a desenvolverem uma gestão pública mais efetiva e participativa nas cidades brasileiras, a CGU elaborou essa Cartilha para apresentar, de forma sintética, os diversos serviços que disponibiliza aos municípios para esse aprimoramento da gestão, como capacitações e sistemas, redes e programas da Controladoria.

Conheça sobre cada serviço ofertado pela CGU para fortalecer as capacidades de gestão nas administrações municipais.

A CGU pode ajudar a gestão municipal a:

**PROMOVER A  
TRANSPARÊNCIA PÚBLICA  
E A CIDADANIA**



**ESCUTAR  
O CIDADÃO**

**TORNAR O  
GASTO PÚBLICO  
MAIS EFICIENTE**



**RESPONSABILIZAR  
MELHOR**

### **1. PROMOVER A TRANSPARÊNCIA PÚBLICA E CIDADANIA**

A transparência é o melhor antídoto contra a corrupção, uma vez que ela é um importante mecanismo indutor para que os gestores públicos ajam com responsabilidade.

Uma gestão pública transparente permite à sociedade colaborar no controle das ações de seus governantes, com intuito de checar se os recursos públicos estão sendo usados como deveriam.

Como praticamente todo dado governamental é público, exceto aqueles que contenham conteúdo sigiloso protegido por lei, é fundamental que o governo implemente políticas para disponibilizá-lo de modo útil e seguro, ou seja, em dados abertos.

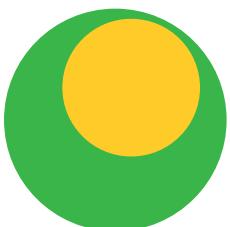
Dados abertos são dados que podem ser livremente acessados, utilizados, modificados e compartilhados por qualquer pessoa, estando sujeito a, no máximo, exigências que visem preservar sua proveniência e abertura.

## **SAIBA COMO A CGU PODE APOIAR AS PREFEITURAS PARA APRIMORAR A TRANSPARÊNCIA PÚBLICA**



### **TIME BRASIL**

Programa Time Brasil é uma iniciativa que estimula a participação voluntária dos municípios para o desenvolvimento de ações de aprimoramento da gestão pública nas temáticas de Transparência, Integridade Pública e Participação Social. Por meio do programa, a CGU orienta e assessorá tecnicamente de forma cooperativa a implementação das ações.



**TIME  
BRASIL**



## ADESÃO AO PORTAL DE DADOS ABERTOS

Ao aderir ao Portal de Dados Abertos a prefeitura e demais organizações municipais podem publicar seus conjuntos de dados que contenham dados públicos em formato aberto. O Portal de Dados Abertos funciona como um catálogo de dados centralizado e é bastante difundido e utilizado pelos cidadãos, podendo ser acessado no endereço [dados.gov.br](https://dados.gov.br).

**Para adesão, entre em contato com a CGU através do e-mail: [suporte.dadosabertos@cgu.gov.br](mailto:suporte.dadosabertos@cgu.gov.br) e solicite o cadastro da organização.**



**Para cadastrar o conjunto de dados, siga as instruções disponíveis aqui: <https://dados.gov.br/dados/conteudo/saiba-como-publicar-um-conjunto-de-dados>**



## LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO LAI PARA MUNICÍPIOS

Reconhecendo a importância do Direito de Acesso à Informação como essencial para o exercício democrático e para o controle social, a CGU busca apoiar e fomentar a implementação da [Lei de Acesso à Informação \(LAI\) para Municípios](#). Para isso, disponibiliza sistemas, materiais de

orientação e capacitação, rodadas de avaliação do cumprimento da Lei nos entes federados, entre outros recursos.



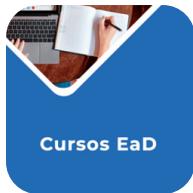
#### GUIA DE ORIENTAÇÕES PARA CUMPRIMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO PARA MUNICÍPIOS

O [Guia](#) tem por objetivo orientar os gestores municipais na implementação da LAI. É uma iniciativa do Programa LAI para Todos, que visa fortalecer o acesso à informação.



#### MANUAL DO FALA.BR PARA MUNICÍPIOS

O [Manual](#) tem por objetivo orientar os servidores dos órgãos e entidades municipais a utilizarem o Fala.BR - Módulo Acesso à Informação para receber, tramitar e responder pedidos de acesso à informação e/ou recursos.



#### CURSOS DE ENSINO A DISTÂNCIA (EAD)

A CGU, em parceria com outras instituições, desenvolve [cursos na modalidade a distância \(EaD\)](#) em temáticas relacionadas ao acesso à informação.



#### ADESÃO À PLATAFORMA FALA.BR

A CGU oferece gratuitamente o [Módulo Acesso à Informação da Plataforma Fala.BR](#) para os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário de estados e municípios. A ferramenta funciona em ambiente web e permite gerenciar o recebimento de pedidos de acesso à informação e de Ouvidoria.



## REDELAI

A Rede de Transparência e Acesso à Informação, conhecida como RedeLAI, é coordenada pela Secretaria Nacional de Acesso à Informação (SNAI). Seu objetivo é promover a troca de experiências e a divulgação da LAI, além de incentivar sua implementação e regulamentação.



## AUTOAVALIAÇÃO DE TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO



A Autoavaliação de Transparência e Acesso à Informação é uma ferramenta gratuita que permite aos gestores públicos de municípios avaliar a transparência e o acesso à informação. Consiste no preenchimento de um questionário que funciona como um guia prático, permitindo que os gestores compreendam sua situação atual e planejem ações para fortalecer a transparência e o acesso à informação.

**CLIQUE AQUI E SAIBA COMO REALIZAR A AUTOAVALIAÇÃO DO MUNICÍPIO**

## PORTAL DA TRANSPARÊNCIA DO GOVERNO FEDERAL

O Portal da Transparência do Governo Federal, administrado pela CGU, é um site de acesso livre, no qual o cidadão pode encontrar informações



sobre como o dinheiro público é utilizado, além de se informar sobre assuntos relacionados à gestão pública do Poder Executivo Federal.

O Portal apresenta dados diversos sobre recursos públicos federais aplicados ou repassados a municípios, como transferências legais e voluntárias, convênios e emendas parlamentares, proporcionando um panorama da destinação do Orçamento e da gestão pública no país. É importante destacar que a plataforma abrange somente informações sobre recursos federais. Verbas de origem estadual e municipal devem ser apresentadas nos respectivos portais locais.

Acesse o [\*\*Guia Prático de Navegação para Gestores Municipais\*\*](#) e saiba como navegar no Portal da Transparéncia do Governo Federal. O foco está em acessar informações relacionadas à localidade de interesse, seja a partir de uma visão de dados consolidada (por meio de painéis gráficos) ou detalhada (por meio de consultas temáticas).



## APRIMORE AS CAPACIDADES DA EQUIPE E FAÇA OUTROS CURSOS EAD



Os [\*\*cursos\*\*](#) são ofertados com o objetivo de contribuir na construção de governos mais éticos e transparentes e disseminar informações e conhecimentos para que os cidadãos possam atuar no controle social das ações do governo. Além disso, estimula a formação para o controle social das políticas públicas. São disponibilizados

**CONHEÇA OS  
CURSOS E  
INSCREVA-SE!**

conteúdos sobre Transparência Pública, Governo Aberto, Educação Cidadã, Participação e Controle Social, Dados Abertos, entre outros.



## **PROMOVENDO A EDUCAÇÃO PARA A CIDADANIA**



O Programa Educação Cidadã é uma iniciativa da CGU para promover a ética e a cidadania entre crianças e adolescentes, de maneira divertida. O programa oferece recursos educacionais, em formato digital e para impressão: materiais didático-pedagógicos como cartilhas, revistas em quadrinhos da Turma da Mônica, vídeos, apps, jogos e atividades, além de capacitação para os professores. O material é acompanhado de planos de aulas para orientar a aplicação aos estudantes. Conheça em: <https://www.gov.br/cgu/pt-br/educacao-cidada>



## **PROMOVENDO A PARTICIPAÇÃO SOCIAL**

A participação social é essencial para uma gestão pública eficiente e democrática. Envolver a sociedade na formulação e no acompanhamento da execução de políticas públicas traz uma série de vantagens para o gestor. Isso é possível por meio do fortalecimento dos conselhos municipais, da realização de audiências públicas e da implementação das iniciativas listadas no item 1 desta cartilha (Promover a Transparência pública e a cidadania).

Possibilitar a participação dos cidadãos na gestão traz os seguintes benefícios:

1. Otimiza recursos, ao identificar prioridades, melhorar a prestação dos serviços, além de prevenir desvios e desperdícios.
2. Aumenta a confiança da população na gestão, que ao agir com transparência, fortalece a relação com a comunidade.
3. Fortalece a democracia, uma vez que incentiva o protagonismo social e promove a cidadania



A CGU auxilia nesse processo, pois, além de apoiar diversas soluções de transparência e integridade, também contribui para a formação dos membros dos conselhos municipais de políticas públicas.

Seja também parceiro nessa iniciativa e divulgue entre os conselheiros de seu município o [\*\*formulário\*\*](#) para que possam receber informações sobre capacitação para o controle social.

## **2. ESCUTAR O CIDADÃO**

A Ouvidoria é um instrumento de participação social que possibilita a aproximação entre cidadãos e o Estado. Entre outras ações, a Ouvidoria, pode ser um meio para receber e tratar manifestações de munícipes referentes aos serviços públicos prestados pela Prefeitura. Essas manifestações podem ser do tipo pedido de acesso à informação, recla-

mação, sugestão, solicitação ou elogio, além de denúncias de irregularidades envolvendo agentes públicos, órgãos e entidades do Poder Executivo municipal.

Criada pela CGU, a Rede Nacional de Ouvidorias - Renouv é um fórum de integração das ações desenvolvidas pelas unidades de ouvidoria da União, dos Estados, do Distrito federal e dos Municípios, sendo instrumento de intercâmbio de informações e procedimentos para a defesa do usuário de serviços públicos e de consolidação de uma agenda nacional de ouvidoria pública e participação social.

A Rede é coordenada pela Ouvidora-Geral da União, e sua adesão é feita de forma voluntária por qualquer ouvidoria pública, de qualquer um dos três Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal ou dos Municípios, incluindo a Administração Direta e a Indireta.

Os membros da Renouv têm acesso às ações de capacitação específicas para ouvidores e servidores de ouvidoria, oferecidas no âmbito do Programa de Formação Continuada em Ouvidorias (Profoco), participam de eventos, grupos de trabalho, do compartilhamento de boas práticas e concursos. Além disso, as ouvidorias que fazem a adesão podem utilizar gratuitamente o Módulo de Ouvidoria da Plataforma Fala.BR , por meio da qual são recebidas e tratadas as manifestações dos usuários de serviços públicos.

**Para adesão do Município à RENOUV, acesse aqui:**



**Acesse os Guias para Implementação de Ouvidorias Municipais:**

Estas cartilhas visam apoiar o gestor na criação de uma Ouvidoria no seu município.



Para capacitar a equipe da Ouvidoria, a CGU disponibiliza o Programa de Formação Continuada (PROFOCO). Ele é composto por cursos e treinamentos presenciais e à distância, a exemplo dos treinamentos ao vivo, a certificação em ouvidoria pública, oferecida em parceria com a Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), e eventos, como o Seminário Nacional de Ouvidoria.

**Saiba mais:**



### **3. TORNAR O GASTO PÚBLICO MAIS EFICIENTE**

A auditoria interna governamental é uma atividade permanente, independente e que auxilia as organizações públicas a atingirem seus objetivos. A atividade de auditoria é realizada por meio de avaliações e de consultorias, desenhadas para adicionar valor e melhorar as operações das organizações públicas.

Nesse sentido, a CGU, em sua competência de atuar junto aos órgãos do Poder Executivo Federal, também está próxima às instâncias que executam verbas descentralizadas por esses órgãos federais, como municípios, na execução das mais diversas políticas públicas federais.

Reconhece-se a complexidade e os desafios que os gestores municipais lidam na execução dessas políticas, razão pela qual é relevante entender a perspectiva e a realidade que o gestor municipal enfrenta. Dessa maneira, estabelecer novas bases da relação entre a CGU e os Municípios pode ser uma forma não só de contribuir para essa realidade, mas também de auxiliar na construção de novas soluções e paradigmas para os programas federais com execução descentralizada.

A pesquisa de relatórios de auditoria da Secretaria Federal de Controle Interno (SFC), disponível no link <https://eaud.cgu.gov.br/relatorios>, é uma importante fonte de consulta para as avaliações realizadas anteriormente no seu município e que pode ser útil na resolução de problemas já identificados, contribuindo para a gestão municipal e a revisão de políticas públicas.

A CGU também mantém o Portal UAIG, que tem como objetivo ser um ambiente de compartilhamento e apoio às Unidades de Auditoria Interna Governamental (UAIG), interessante para as Controladorias Municipais. Aqui será possível encontrar uma variedade de conteúdos, incluindo normativos, informações sobre eventos e cursos realizados,

ferramentas de trabalho e a oportunidade de compartilhar as melhores práticas, entre outras funcionalidades.

**Acesse o Portal UAIG** e navegue pelos temas disponíveis para aprimorar o trabalho da sua gestão.



## ALICE PARA MUNICÍPIOS

Analizador de Licitações, Contratos e Editais – Alice, é uma ferramenta que analisa diariamente não apenas processos licitatórios do Poder Executivo Federal, mas também centenas de licitações de outros Poderes e de Estados e Municípios. A Controladoria-Geral da União disponibiliza os resultados dessas análises gratuitamente para esses entes por meio de parcerias com seus respectivos Órgãos de Controle.



Para facilitar o processo de adesão, foi construída uma listagem com os municípios que utilizam para suas contratações um dos portais governamentais monitorados pela Alice, como: Compras.gov.br (Portal de Compras do Governo Federal), Licitacoes-e (Portal de Compras do Banco do Brasil) ou o Sistema de Licitações da CEF.

Caso o Município faça parte dessa listagem, é possível que o órgão de controle municipal solicite o recebimento de alertas Alice por meio do preenchimento de um simples formulário eletrônico. Acesse aqui o formulário:



[FORMULÁRIO DE ADESÃO](#)

## 4. RESPONSABILIZAR MELHOR

A gestão municipal eficiente deve ser capaz de promover o aprimoramento na condução de procedimentos correcionais de agentes públicos e entes privados, a integração das atividades correcionais entre os diferentes entes federativos e o aperfeiçoamento da gestão de processos relacionados às atividades correcionais. O uso de novas tecnologias e soluções inovadoras corroboram para aprimorar as apurações correcionais.

Na perspectiva de promover o intercâmbio de informações e experiências entre as corregedorias e fomentar a capacitação de agentes públicos envolvidos nas atividades correcionais, a Controladoria-Geral da União disponibiliza para os

Municípios o **Programa de Fortalecimento de Corregedorias - PROCOR**.

Esse programa dispõe de uma carta de serviços para apoiar Municípios na execução de suas atividades correcionais. A participação no PROCOR é voluntária. Qualquer unidade municipal que exerça atividades correcionais pode aderir ao programa.

[Faça adesão e acesse todos os serviços disponíveis!](#)



**EPAD:** Sistema que organiza informações e gera documentos para procedimentos disciplinares de forma eficiente, utilizando a Matriz de Responsabilização para agilizar e fortalecer o processo.

**Banco de Sanções:** Registro e gestão das sanções aplicadas a agentes públicos e privados por diversos órgãos, garantindo transparência e cumprimento das leis, como a Lei Anticorrupção e a Lei de Licitações e Contratos Administrativos.

**CRGMM:** Ferramenta estratégica para avaliar e promover a integridade e excelência na gestão de organizações públicas, impulsionando sua evolução contínua.

**Capacitações:** Prioridade em cursos e oficinas oferecidos pelo Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Contínuo em Corregedoria (Prodea), voltados para atividades correcionais e complementados por material técnico e orientativo.

**Participação nos Eventos:** Os participantes do PROCOR serão informados e terão acesso prioritário aos eventos promovidos pela Corregedoria-Geral da União (CRG), assegurando a divulgação de todas as atividades relevantes.

**A CGU tem ofertado cursos aos Municípios no âmbito do Programa de Desenvolvimento e Aperfeiçoamento Contínuo em Corregedoria (Prodea).** Para os cursos presenciais é necessário aderir ao PROCOR. Os cursos online estão disponíveis aqui, basta acessar o QrCode:



Além da responsabilização de agentes públicos, a CGU realiza ações de apoio a Municípios para a promoção da integridade privada e a responsabilização de entes privados.

## **REDE NACIONAL DE PROMOÇÃO DA INTEGRIDADE PRIVADA**



Iniciativa da CGU para fomentar e uniformizar a aplicação da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) nos três níveis da federação, por meio da disseminação de conhecimentos, boas práticas e estratégias integradas de responsabilização de pessoas jurídicas e de promoção da integridade no ambiente privado.

Para informações relativas ao processo de adesão à Rede, enviar e-mail para [rede.sipri@cgu.gov.br](mailto:rede.sipri@cgu.gov.br)

## **PACTO BRASIL PELA INTEGRIDADE EMPRESARIAL**



Iniciativa da CGU que estimula empresas que atuam no país a assumirem, voluntariamente, compromisso público com a integridade empresarial. Os

Municípios podem participar incentivando a adesão pelas empresas que atuam na sua região!

## **CALCULADORA DE MULTA EM PAR**

A CGU disponibiliza calculadora eletrônica para auxiliar o cálculo da multa em Processos Administrativos de Responsabilização da Lei Anticorrupção.



## **CURSOS SOBRE RESPONSABILIZAÇÃO DE ENTES PRIVADOS**

A CGU oferece cursos e treinamentos em matérias relacionadas à aplicação da Lei An-



ticorrupção. São oferecidos cursos online e cursos presenciais, realizados em várias capitais do país ao longo do ano.

## **NORMATIVOS, GUIAS E ORIENTAÇÕES SOBRE INTEGRIDADE PRIVADA E RESPONSABILIZAÇÃO DE ENTES PRIVADOS**



Todas as normas, guias e orientações sobre integridade privada e responsabilização de entes privados estão disponíveis no site da CGU.



## **A CGU NO SEU ESTADO**

A [CGU está presente em todos os estados](#), oferecendo apoio na promoção ações de controle interno, auditoria pública, correição, ouvidoria, promoção da integridade pública e privada e combate à corrupção.

Para [encontrar a unidade da CGU no seu estado](#), acesse o site oficial e consulte os contatos e endereços disponíveis.



## **A CGU DIVULGA**

A CGU, como parte integrante da Comissão Nacional dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (CNODS), divulga o [Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável](#), iniciativa do governo federal que visa promover uma gestão municipal eficiente, reconhecimento nacional e internacional e o fortalecimento da diplomacia urbana. O pacto oferece benefícios como ferramentas de planejamento e gestão, capacitações técnicas e acesso a financiamentos para o desenvolvimento sustentável.



[www.cgu.gov.br](http://www.cgu.gov.br)

 cguonline

 cguonline

 cguoficial

 cguonline

 cguoficial

CONTROLADORIA-GERAL  
DA UNIÃO

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO