QualiREG

PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DA REGULAÇÃO BRASILEIRA

Medir para conhecer, Conhecer para melhorar.

Projeto CGU/PNUD BRA/20/019

Brasília, 5 de novembro de 2026

O que é o programa?

Iniciativa da CGU, com apoio do UNOPS e PNUD para o aprimoramento **das capacidades institucionais para a regulação** no Brasil.

Criando a **cultura de mensuração sistemática** do ambiente regulatório, o QualiREG (Programa de Aprimoramento da Qualidade da Regulação Brasileira) diagnostica os gargalos institucionais do ambiente regulatório e fornece apoio técnico e individualizado para solucioná-los.

Quem são as implementadoras?

Controladoria Geral da União

Beneficiário do projeto, executa o diagnóstico com o I-CIR. Acompanha e avalia o desenvolvimento dos Planos de Ação

Órgão de controle interno do Governo Federal responsável por defender o patrimônio público e incrementar a transparência da gestão pública. Possui como visão ser vista como uma indutora e uma Administração Pública íntegra, participativa, transparente, eficiente e eficaz.

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento

Coopera com o desenvolvendo atividades de apoio técnico ao planejamento, implementação, monitoria e avaliação do projeto.

Agência da ONU para o crescimento inclusivo e sustentável, de forma contínua e em bases democráticas. Foco na expansão das parcerias com estados e municípios, bem como no desenvolvimento de novas parcerias com a administração pública, a sociedade civil, o setor privado e universidades.

PNUD

Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projetos

Colabora na avaliação e aprimoramento de capacidade institucional em regulação.

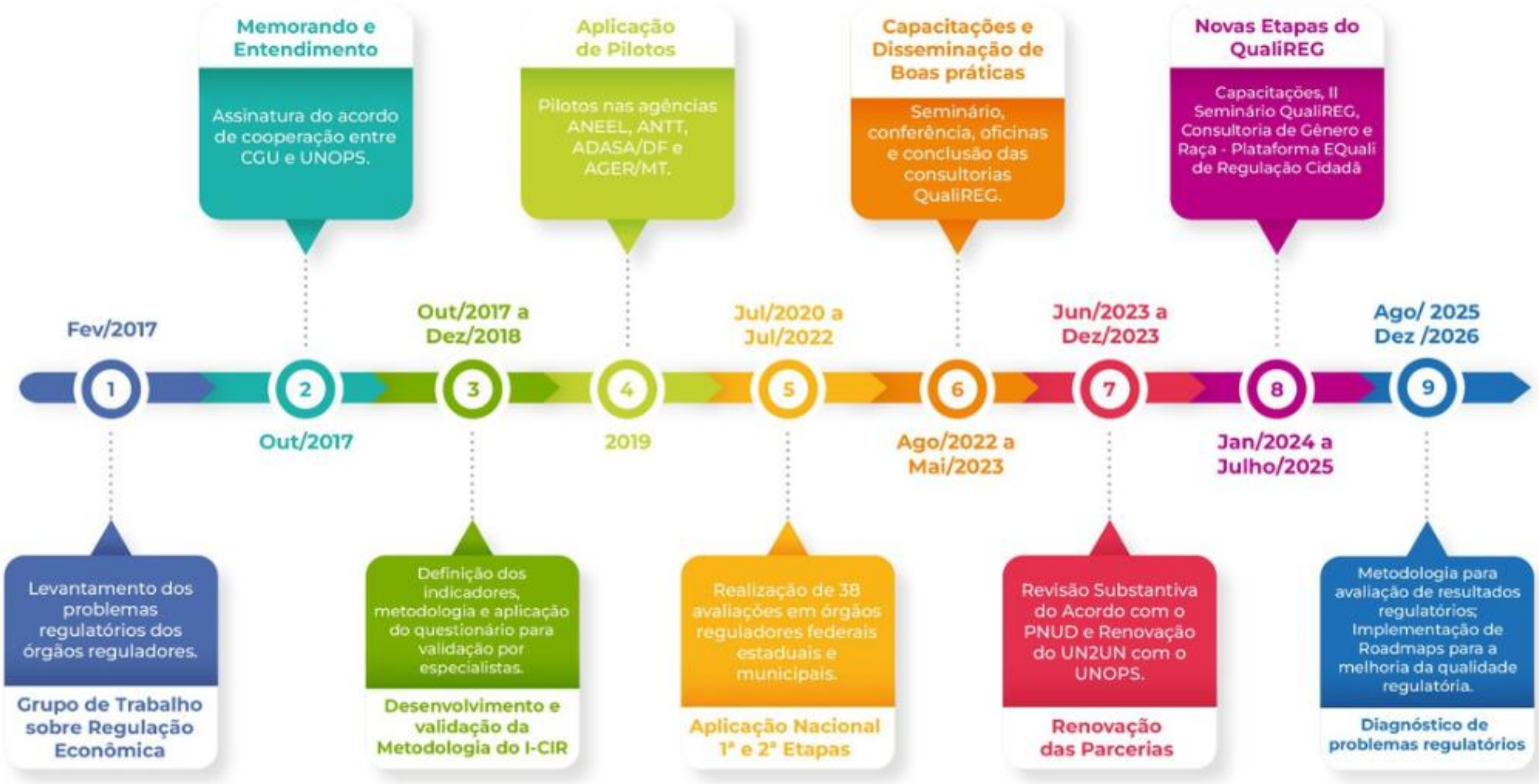
Organismo das Nações Unidas especializado em infraestrutura, compras e gestão de projetos.
Participante ativo de todo processo de criação, aplicação dos pilotos e validação do I-CIR. Experiência sobre o tema de investimentos públicos e privados em infraestrutura.
Oficinas, Seminário, Manual, Planos de comunicação, sensibilização e engajamento de *stakeholders*.

UNOPS

Quais são as ações?

- Diagnóstico **das capacidades institucionais para a regulação;**
  - Avaliação com o I-CIR em 42 agências reguladoras (federais, estaduais, municipais e do DF)
  - Diagnóstico de órgãos e entidades reguladoras na Administração Pública Federal
- Elaboração de planos de ação (roadmaps) para a **implementação de melhorias** das capacidades;
  - Aspectos regulatórios e contratuais em infraestrutura de saneamento básico;
  - Instrumentos e mecanismos voltados à qualidade regulatória
  - Gestão de riscos regulatórios e fiscalização
  - Avaliação de Resultado Regulatório (ARR)
- Ações de **capacitação** para os reguladores, por meio de oficinas temáticas, discussões técnicas, cursos, um seminário e um manual de **boas práticas regulatórias**.
  - Oficinas em:
    - Análise de Impacto Regulatório – AIR; Avaliação do Resultado Regulatório – ARR
    - Aspectos Econômicos e Legais da Regulação por Contrato; Regulação e Agências Reguladoras para dirigentes e mandatários

Cronograma do Programa



Diagnóstico das Capacidades Institucionais para a Regulação
Agências Reguladoras: 24 Estaduais, 9 Municipais, 1 DF



Acre
AGEAC



Distrito Federal
ADASA



Minas Gerais
ARSAE-MG



Rio de Janeiro
AGENERSA
AGETRANSP



Alagoas
ARSAL
ARSER



Espírito Santo
ARSP



Pará
ARBEL



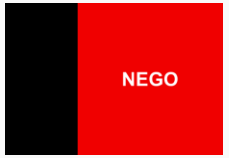
Rio Grande do Sul
AGERGS



Amapá
ARSAP



Goiás
AGR
AR



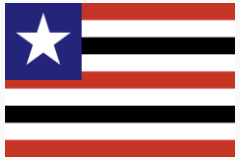
Paraíba
ARPB



Santa Catarina
ARESC



Amazonas
ARSEPAM
AGEMAN



Maranhão
MOB



Paraná
AGEPAR



São Paulo
ARSESP



Bahia
AGERBA
AGERSA
ARSAL



Mato Grosso
AGER
ARSEC



Pernambuco
ARPE



Sergipe
AGRESE



Ceará
ARCE



Mato Grosso do Sul
AGEMS
AGEREG



Piauí
AGRESPI
ARSETE



Tocantins
ATR
ARP

Agências participantes

Federais

1. ANA
2. ANAC
3. ANATEL
4. ANEEL
5. ANM
6. ANP
7. ANTAQ
8. ANTT



Estaduais/Distrital

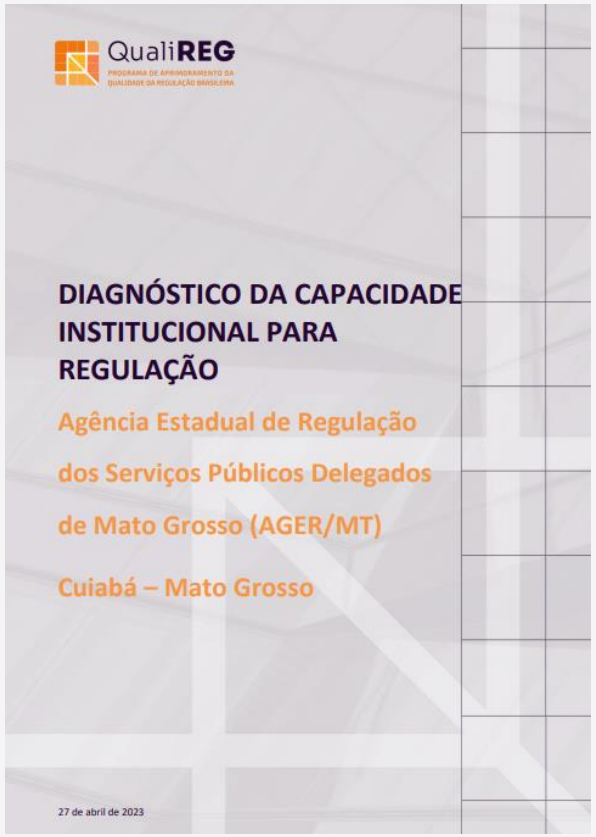
1. ADASA/DF
2. AGEAC/AC
3. AGEMS/MS
4. AGENERSA/RJ
5. AGEPAR/PR
6. AGER/MT
7. AGERBA/BA
8. AGERGS/RS
9. AGERSA/BA
10. AGETRANSP/RJ
11. AGR/GO
12. AGRESE/SE
13. AGRESPI/PI
14. ARCE/CE
15. ARESC/SC
16. ARPB/PB
17. ARPE/PE
18. ARSAE/MG
19. ARSAL/AL
20. ARSAP/AP
21. ARSEPAM/AM
22. ARSESP/SP
23. ARSP/ES
24. ATR/TO
25. MOB/MA

Municipais

1. AGEMAN/Manaus
2. AGEREG/Campo Grande
3. AR/Goiânia
4. ARBEL/Belém
5. ARP/Palmas
6. ARSAL/Salvador
7. ARSEC/Cuiabá
8. ARSER/Maceió
9. ARSETE/Teresina

Diagnóstico das capacidades institucionais para a regulação

1. Avalia a conformidade da agência em relação às 8 dimensões de análise
2. Relaciona as melhores práticas para cada dimensão de análise
3. Recomenda ações para a melhoria das capacidades em cada dimensão de análise



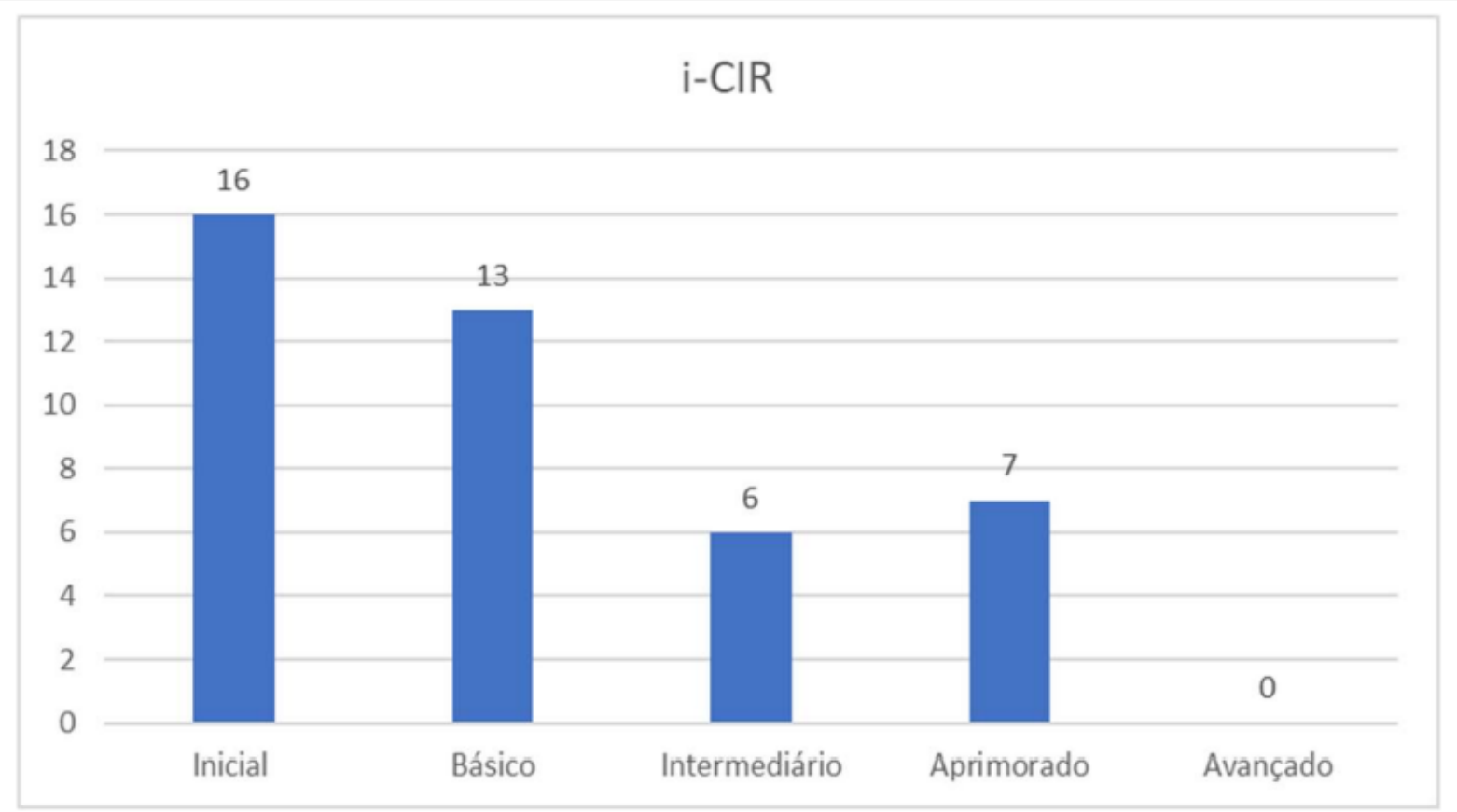


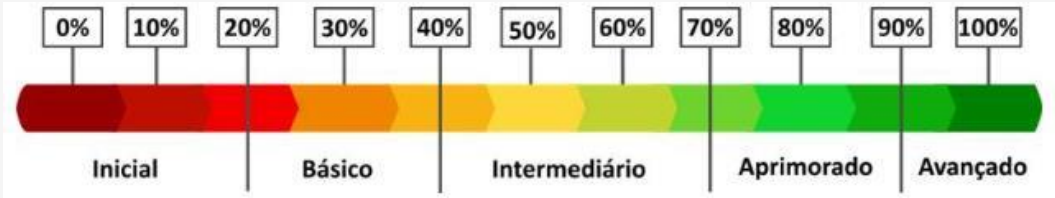
42 Agências Reguladoras Beneficiadas

QualiREG
PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DA REGULAÇÃO BRASILEIRA

Diagnóstico de capacidades institucionais para a regulação no Brasil – 2019 a 2022

Resultados







Total: 42 Agências Reguladoras

8 Federais
24 Estaduais
1 Distrito Federal
9 Municipais

24 Unidades da Federação

Assistência Técnica

QualiREG
PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DA REGULAÇÃO BRASILEIRA

1. Identificação das principais necessidades a partir dos diagnósticos

2. Elaboração de plano de ação para o fortalecimento das capacidades

3. 3 Grupos de Trabalho
   1- Ferramentas Regulatórias: AIR , ARR, Gestão de Estoque Regulatório, Agenda Regulatória;
   2- Regulação de Contratos: Saneamento Básico
   3- Gestão de Riscos Regulatórios e Fiscalização



Implementação dos Planos de Ação para a Melhoria das Capacidades

QualiREG
PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DA REGULAÇÃO BRASILEIRA

Temas de Trabalho
1- Ferramentas Regulatórias: AIR , ARR, Gestão de Estoque Regulatório, Agenda Regulatória;
2- Regulação de Contratos: Saneamento Básico
3- Gestão de Riscos Regulatórios e Fiscalização

Consultores e Agências beneficiadas
1- Dra. Patrícia Valente: AGER, AGENERSA, ARSP, ARSAL
2- Dr. Luiz Felipe Monteiro Seixas: ARCE, ARPE, AGRESPI, ADASA
3- Dra. Ana Carla Bittencourt Reis: ANP, AGER, ARSAE e ARP




FISCALIZAÇÃO



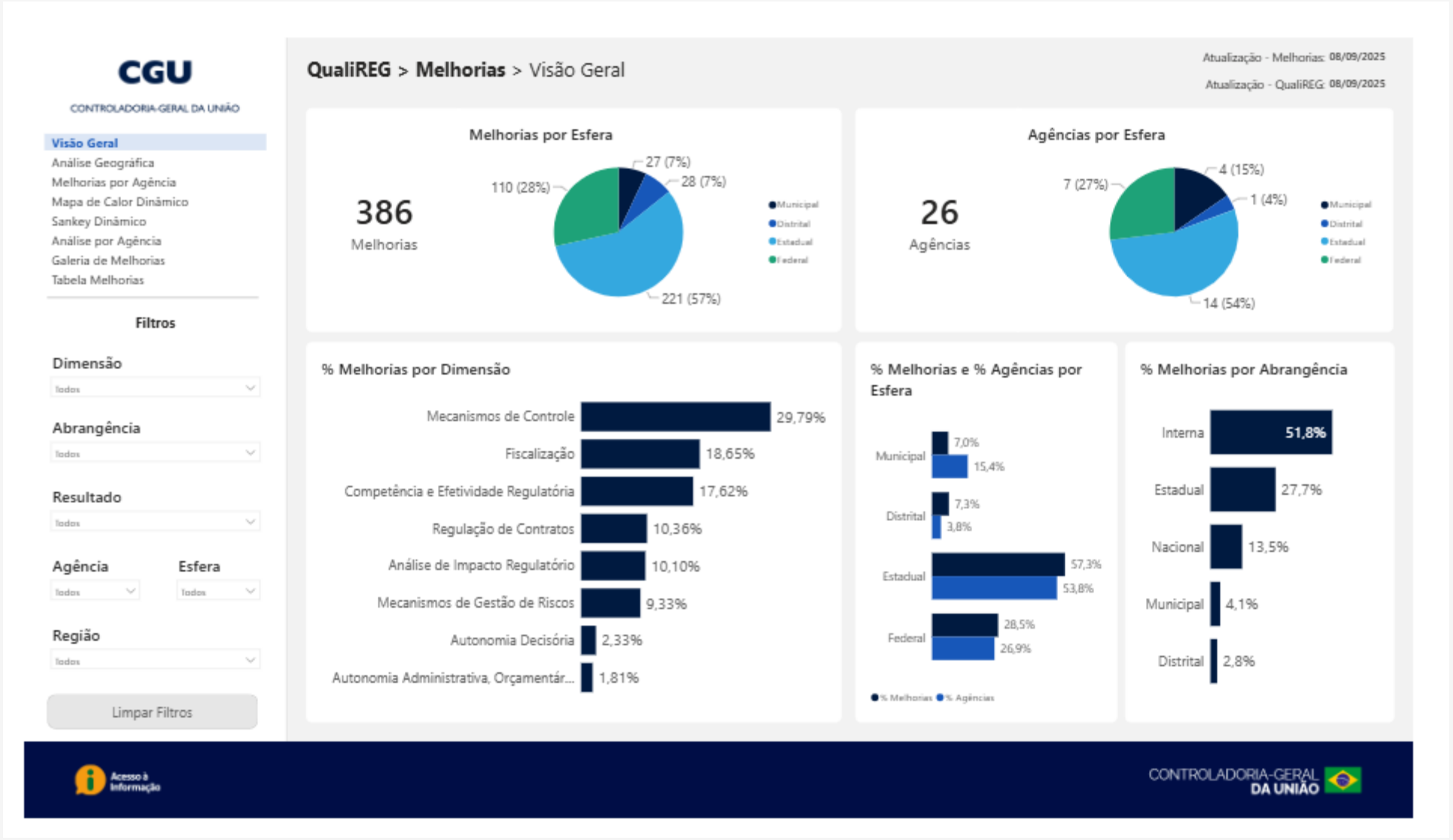



Produto V – ARR



Resultados

386 melhorias em processos regulatórios e de governança em 26 agências reguladoras brasileiras



Exemplos de melhorias implementadas

Agência	UF	
ADASA	DF	Disponibilização de todas as Atas das Reuniões da Diretoria Colegiada no sítio eletrônico da Agência.
ARSP	ES	Realização de Consulta Pública para apreciação da Agenda Regulatória.
AGEMS	MS	Publicação das atas de reuniões de Diretoria Colegiada em Diário Oficial.
AGER	MT	Divulgação do Plano Estratégico e Relatório Anual de Atividades no site.
ARSAP	AP	Transmissão e disponibilização em YouTube das reuniões da Diretoria Colegiada
ARSEPAM	AM	Realização de 7 consultas públicas em 2023 e 2024
ARSAP	AP	Resolução ARSAP N° 004, que estabelece regras e procedimentos gerais para as formas e mecanismos de Participação Social
AGEMAN	AM	Participação social na definição das prioridades regulatórias (agenda regulatória), NA elaboração de normas/atos regulatórios e/ou de outorga (Res. Normativa N.º 02/2024-CMR)
ARSAE	MG	Realização de consultas e audiências públicas na fase de elaboração de atos normativos
AGEPAR	PR	Sistematização da Realização e Divulgação das Consultas e Audiências Públicas realizadas pela Agência.
AGENERSA	RJ	Atualização diária do sítio eletrônico (Portaria AGENERSA Nº799/2023)
AGEMAN	AM	Criação e aplicação do Programa de Qualidade Regulatória da AGEMAN (Res Normativa

Resultados – Ações de Capacitação

Curso de Gestão de Riscos Organizacionais para Agências Reguladoras

4 a 7 de abril de 2022

122 alunos

32 agências reguladoras de todas as regiões do Brasil

III Semana de Discussões Técnicas sobre Regulação

6 a 10 de junho de 2022

263 participantes

IV Semana de Discussões Técnicas sobre Regulação

14 a 18 de agosto de 2023

Mais de 400 participantes

Oficina 1: **Aspectos econômicos e Legais da Regulação por Contrato**

Instrutores: Daniel Keller e Patrícia Valente (UNOPS)

Realização: junho de 2022

Oficina 2: **Abordagem Prática da Análise de Resultado Regulatório (ARR)**

Instrutora: Patrícia Valente (UNOPS)

Realização: agosto de 2022

Oficina 3: **Abordagem Prática da Análise de Impacto Regulatório (AIR)**

Facilitador: Raimisson Costa (Inmetro)

Realização: ago./2022 a set./2022

Resultados – Ações de Capacitação

Oficina 4: **Aspectos legais e econômicos da gestão de contratos de concessão – ICMBio e SFB**
Instrutores: Daniel Keller e Patrícia Valente (UNOPS)
Realização: 29 de julho a 2 de agosto de 2024

Oficina 5: **Abordagem Prática da Análise de Impacto Regulatório (AIR)**
Instrutora: Patrícia Valente (UNOPS)
Realização: 6 a 15 de agosto de 2024

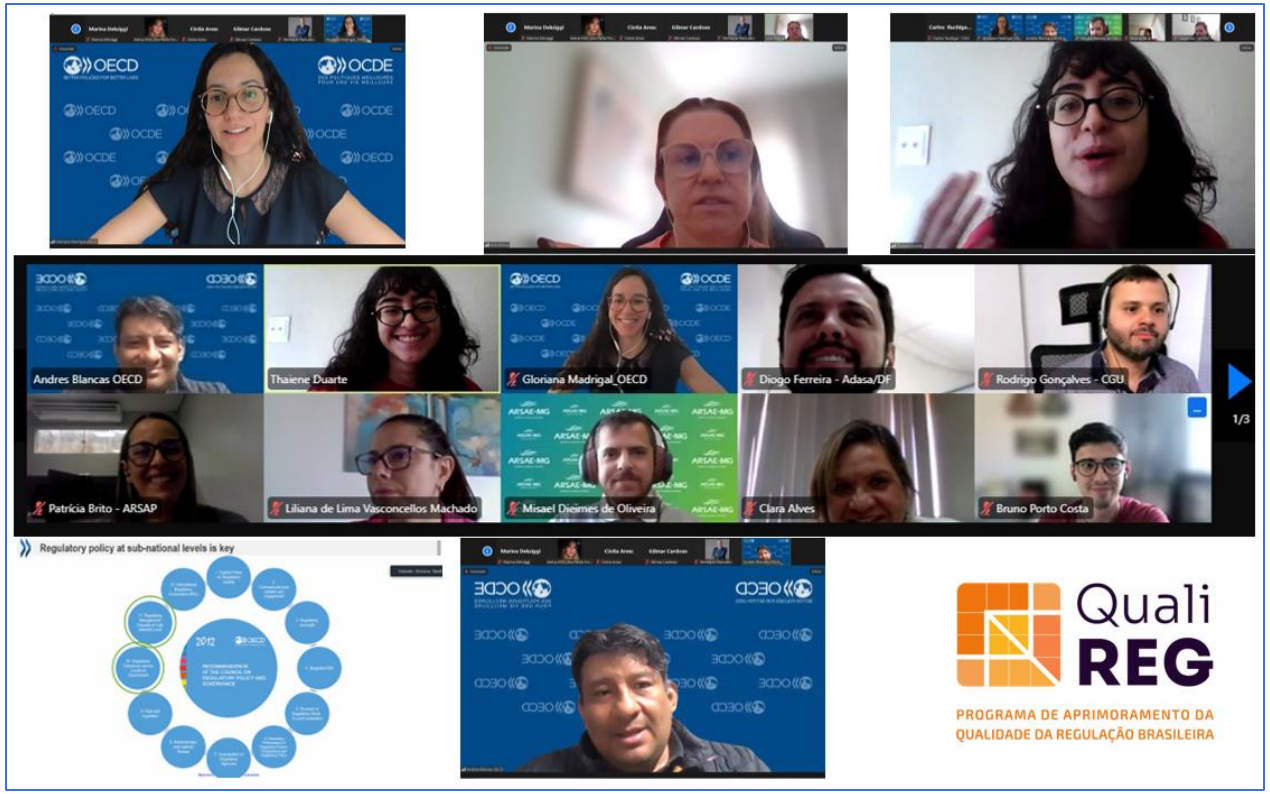
Oficina 6: Implementando a Análise de Impacto Regulatório (AIR): Lições dos países da OCDE
Facilitadores: Andrés Blancas Martínes e Gloriana Madrigal (OCDE)
Realização: 14 de agosto de 2024

Oficina 7: Abordagem Prática da Análise de Impacto Regulatório (AIR) - MEC
Instrutora: Patrícia Valente (UNOPS)
Realização: 7 a 11 de outubro de 2024

Oficina 8: Abordagem Prática da Análise de Impacto Regulatório (AIR) – MME, MDA e ARPE.
Instrutora: Patrícia Valente (UNOPS)
Realização: 17 a 20 de fevereiro de 2025

Oficina 9: **PPPs e concessões com uma perspectiva de gênero interseccional**
Facilitadora: Lívia Alen (UNOPS)
Realização: 19 de fevereiro de 2025

Oficina 10: **Desafios da Regulação para a Alta Gestão**
Instrutores: Patrícia Valente e Marcela Santos (UNOPS)
Realização: 1 a 4 de abril de 2024



Capacitações











ABAR discute boas práticas em Seminário Internacional do QualiReg -...



Agência discute boas práticas regulatórias em seminário internaciona...



Agências da ONU participam de debate sobre regulação promovido pela CGU -...



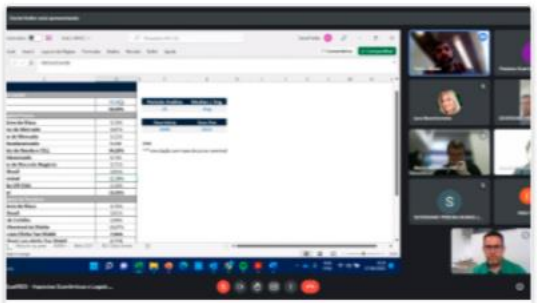
Servidores da Arsepam participam de ciclo de palestras da CGU sobre...



Agência Reguladora Municipal de Belém (ARBEL) e Controloadoria Geral da Uniã...



Agepar participa de programa da ONU e recebe consultoria para aprimorar...



Oficina do Quali-REG apresenta aspectos econômicos e legais da Regulação por...



Governo do Estado de Pernambuco - Participação da Arpe na Conferência...



Avanços da Prefeitura de Manaus em saneamento básico surpreendem...



Arsepam recebe visita de representantes do programa da Controladoria-Geral d...



SFC apresenta ações com perspectiva de gênero no acesso a políticas pú



Avanços da Prefeitura de Manaus em saneamento básico surpreendem...

Resultados

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO



Produto 10 do acordo entre PNUD e UNOPS (UN2UN)
para a realização de parte do Acordo BRA/20/019, celebrado entre CGU e PNUD

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO · GOVERNO FEDERAL BRASIL UNIÃO E RECONSTRUÇÃO · PNUD · UNOPS

Brasília • 2024

Capítulo 1 • Competência e Efetividade Regulatória 14

1.1. Linguagem simples no processo regulatório: a experiência da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) 14
1.2. O Comitê Pró-Equidade de Gênero da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) 26
1.3. Um aprendizado sobre construção de capacidade institucional e de construção da Agenda Regulatória: o caso da ANM 36
1.4. Planejamento Estratégico e Agenda Regulatória: mecanismos essenciais para aprimoramento da qualidade regulatória 42

Capítulo 2 • Autonomia Decisória 49

2.1. O que a prática revela sobre a autonomia decisória das agências reguladoras brasileiras 49
2.2. REVOGA-MS: A revisão do estoque normativo no Mato Grosso do Sul 56

Capítulo 3 • Autonomia administrativa, orçamentária e financeira 61

3.1. Treze anos sem contingenciamento de recursos financeiros: um passo importante para efetiva sustentabilidade do SINGREH e a viabilização da regulação por incentivos na ANA 61
3.2. Autonomia orçamentária das agências pelo olhar do poder concedente 67

Capítulo 4 • Mecanismo de controle 71

4.1. Propostas para assegurar a efetividade das consultas e audiências públicas nos processos regulatórios 71
4.2. Quem são? Regulação pelas e para as pessoas usuárias 85
4.3. Tribunal de Contas da União no ambiente da regulação 91
4.4. Por que é importante para o TCU que as agências reguladoras instruam bem os seus processos administrativos normativos? 100

Capítulo 5 • Fiscalização 105

5.1. Informatização como um caminho para a solução eficiente dos problemas do saneamento 105

Capítulo 6 • Mecanismo de gestão de riscos 116

6.1. Gestão de risco regulatório no Brasil 116
6.2. Gestão de risco para melhorar a qualidade da regulação 127

Capítulo 7 • Análise de Impacto Regulatório e Avaliação de Resultado Regulatório 131

7.1. O processo de implementação da AIR: lições aprendidas 131
7.2. Recomendações para a adoção da AIR por agências infranacionais 141
7.3. Governança colaborativa em regulação: construindo diretrizes para a Avaliação de Resultado Regulatório no Brasil 149

Capítulo 8 • Regulação por Contratos 160

8.1. Cálculo de reequilíbrio econômico-financeiro em contratos de concessão 160
8.2. Tendências e desafios da alteração de contratos de concessão 171
8.3. Reformas regulatórias: A experiência da ANTT na migração da regulação contratual para regulação normativa 179

CGU

ACESSE O LIVRO

Resultados

Plataforma EQuali de Regulação Cidadã





Espaço de difusão de conhecimento e boas práticas de Diversidade, Equidade e Inclusão em Agências Reguladoras

Resultados

Diagnóstico de competências regulatórias de órgãos e entidades da Administração Pública Federal (a publicar)



Legado

QualiREG
PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DA REGULAÇÃO BRASILEIRA

- Diagnóstico de Capacidades em 42 Agências Reguladoras
- Diagnóstico dos Reguladores da Administração Pública Federal
- Capacitação de mais de 600 agentes reguladores
- Assistência técnica a 33 agências reguladoras
- Manual de Boas Práticas Regulatórias
- 386 melhorias em processos
- Base de conhecimento com dados e publicações gratuitas
- Acordo de Cooperação Técnica com o MDIC – PRO-REG
- Acordo de Cooperação Técnica com a ANA

Perspectivas

- Conclusão parceria PNUD: 12/2026;
- QualiREG – Marca Forte – Possibilidades para novas ações e parcerias
- Arcabouço documental para futuras publicações
- CGU como ICT – Possibilidade de captação de recursos para futuras ações

QualiREG
PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DA REGULAÇÃO BRASILEIRA

Muito obrigado.

Ronald Balbe
Secretário Federal de Controle Interno
Secretaria Federal de Controle Interno
Controladoria-Geral da União

QualiREG
PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DA QUALIDADE DA REGULAÇÃO BRASILEIRA