



**QualiREG**

PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DA  
QUALIDADE DA REGULAÇÃO BRASILEIRA

# Perguntas e Respostas

QualiREG

## O que é o QualiREG?

O QualiREG é o Programa de Aprimoramento da Qualidade Regulatória Brasileira. Tem como objetivo a melhoria contínua do ambiente regulatório. Ele teve início em 2018, com a criação de metodologia de diagnóstico da capacidade regulatória com a criação do Índice de Capacidade Institucional para Regulação - I-CIR. Em 2019, essa metodologia passou por teste com a aplicação em quatro agências; no ano seguinte, 19 agências participaram da iniciativa; e em 2021, mais 19 agências aderiram ao programa. Assim, finalizamos o primeiro ciclo do QualiREG com a aplicação do I-CIR em 42 agências reguladoras, alcançando a maioria dos estados e capitais brasileiras.

## Como o QualiREG vai melhorar a qualidade da regulação no Brasil?

Para aprimorar a qualidade da regulação, é preciso medi-la sistematicamente. Afinal, o que não é medido é invisível, e o que é invisível não pode ser aprimorado. Primeiro, fazemos um diagnóstico inicial da capacidade institucional das agências participantes, identificando as principais fortalezas e desafios da instituição naquele momento. Depois, com essas informações em mãos, estruturamos e oferecemos uma consultoria sob medida para superar as dificuldades identificadas. Também são oferecidas oficinas de capacitação para seus servidores, em temas como análise de impacto e gestão de riscos. Finalizada essa etapa, um novo diagnóstico é feito, para identificar o impacto das medidas e apontar caminhos para a melhoria contínua.

O Programa prevê, ainda, a realização de um seminário para discussão com as agências, governos, especialistas e demais interessados sobre boas práticas na área de regulação. Além disso, os aprendizados desta fase serão sistematizados em um manual de boas práticas para ser utilizado pelas agências.

## Qual é a importância do QualiREG para o Brasil?

O aprimoramento contínuo da qualidade da regulação do Brasil possibilitará a construção de ambiente de segurança jurídica para atrair investimentos em infraestrutura, aumento da competitividade do país a partir de um melhor funcionamento do mercado e do sistema produtivo no país, melhoria da qualidade dos serviços públicos e dos ativos públicos em infraestrutura disponíveis aos brasileiros.

Segundo a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico – OCDE, a regulação é importante instrumento de promoção do desenvolvimento econômico no país, na medida em que propicia mercados transparentes e eficientes para a retomada de investimentos. Ainda, o Programa está alinhado com Agenda 2030 e contribui para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especificamente o ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura, e o ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes.

## O diagnóstico é uma forma de avaliação da agência?

O diagnóstico não é uma avaliação e nem se propõe a fazer um ranking das instituições participantes. O diagnóstico é a etapa inicial do apoio do QualiREG às agências para que sejam identificados os pontos a serem trabalhados na consultoria individualizada e nas oficinas para os servidores. Sem o diagnóstico, não é possível entregar o apoio individualizado às agências.

## Quem está por trás do QualiREG?

O QualiREG é parceira pioneira da Controladoria Geral da União (CGU), do Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projetos (UNOPS) e do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD).

## Quem terá acesso às informações levantadas no diagnóstico?

As informações fornecidas durante o diagnóstico somente serão de conhecimento dos profissionais das organizações implementadoras do projeto (CGU, UNOPS e PNUD). A eventual divulgação de dados será feita com cautela, apresentando informações sobre o setor regulatório de maneira mais ampla, sem que haja a identificação particular das agências.

## Por que a CGU participa do QualiREG?

A CGU tem liderado e participado de iniciativas que contribuem para a construção de uma administração pública transparente, eficiente e eficaz. De acordo com a visão da organização, definida em seu planejamento e mapa estratégicos para o período de 2020 a 2023, a participação no QualiREG tem sido nesse sentido, extrapolando sua atuação mais corriqueira complementa a já reconhecida atuação em defesa do patrimônio público federal e de controle interno da administração pública federal. Esta é a visão da organização definida em seu planejamento e mapa estratégicos para 2020-2023.

## Como a qualidade e capacidade institucional são medidas no diagnóstico?

A metodologia do diagnóstico foi elaborada levando em consideração 8 dimensões da capacidade institucional e do ambiente regulatório no qual a agência está inserida. São elas: competência e efetividade regulatória; autonomia decisória; autonomia financeira; mecanismos de controle; regulação de contratos; fiscalização; mecanismos de gestão de riscos; e análise de impacto regulatório. Para cada dimensão, há itens de verificação que são respondidos pela agência e verificados pela CGU, com constante diálogo entre os profissionais envolvidos.

## A participação da agência é obrigatória?

Não, a participação no QualiREG é voluntária. Entretanto, para que o mapeamento da capacidade regulatória seja mais abrangente, é fundamental que o maior número possível de agências faça parte do programa. Assim, encorajamos sempre a ampliação de novas participantes na iniciativa.

## Por que as agências devem participar do QualiREG?

Com a participação no QualiREG, as agências recebem apoio técnico totalmente gratuito. Esse apoio tem as seguintes etapas:

- diagnóstico da capacidade institucional da agência;
- assessoria individualizada com especialista para elaboração de plano de ação para superar os desafios identificados no diagnóstico;
- oficinas de capacitação em temas específicos;
- seminário de boas práticas regulatórias;
- manual de boas práticas regulatórias; e
- acesso à rede de boas práticas gerada a partir do Projeto UNOPS, CGU e PNUD.

## Qual será o papel do ponto focal da agência?

Uma vez aceito o convite para participar do QualiREG, a agência deve indicar o ponto focal. Este profissional deve ser um(a) técnico(a) capaz de responder toda e qualquer pergunta na fase de diagnóstico e, caso não saiba, com conhecimento da organização da agência para sensibilizar e engajar o profissional mais bem indicado.

## Implementadores:

CONTROLADORIA-GERAL  
DA UNIÃO

