

Perguntas e Respostas

QualiREG

O que é o QualiREG?

O QualiREG é o Programa de Aprimoramento da Qualidade da Regulação Brasileira, tendo como objetivo a melhoria contínua do ambiente regulatório. Trata-se de iniciativa pioneira voltada à análise e desenvolvimento da capacidade institucional em regulação dos órgãos e entidades reguladores, com reflexo nos ambientes em que atuam.

Em 2017, teve início a primeira atividade do projeto, realizada a partir da assinatura de um memorando de entendimento entre a CGU e o UNOPS, com a finalidade de elaborar o Índice de Capacidade Institucional para Regulação (I-CIR), metodologia que tem como objetivo diagnosticar os principais problemas enfrentados pelos reguladores brasileiros, em razão de aspectos relacionados à governança regulatória. Em 2019, essa metodologia foi testada com a aplicação piloto em quatro agências reguladoras; no ano seguinte, 19 agências reguladoras participaram da iniciativa; e, em 2021 e 2022, mais 19 agências reguladoras aderiram ao Programa. Em 2023, 42 agências, distribuídas pela maioria dos estados e capitais brasileiros, haviam passado pelo diagnóstico. Como resultado, tem-se o registro do primeiro panorama nacional do ambiente regulatório brasileiro.

Entre 2017 e 2025, o Programa também ofereceu às agências participantes iniciativas voltadas à melhoria do ambiente regulatório, agindo em diferentes frentes para além do diagnóstico. São elas:

- Consultorias especializadas para o aprimoramento das capacidades institucionais em regulação;
- Realização da Primeira e da Segunda Edição do Seminário internacional sobre Boas Práticas Regulatórias;
- Conferência QualiREG, para fortalecimento da troca de experiências entre as agências participantes e disseminação de conhecimento;
- Capacitações em temas apresentados pelos participantes do Programa ao longo das sensibilizações realizadas; e
- Publicação do [Livro Digital de Boas Práticas Regulatórias](#), com participação de agentes reguladores e especialistas em regulação.

Após o primeiro panorama nacional do ambiente regulatório brasileiro, qual o próximo passo do QualiREG?

Após o ciclo de aplicação do I-CIR e o sucesso das iniciativas executadas no âmbito das fases anteriores do QualiREG, o Programa expandiu sua abrangência, mantendo os seus objetivos e iniciativas bem-sucedidas.

Agora, além das agências reguladoras federais e infranacionais, o QualiREG também abrange os órgãos e entidades da administração pública federal que exercem atividades regulatórias, mesmo que não tenham sido constituídos como agências reguladoras. Essa expansão é orientada pelo cenário regulatório atual, voltado ao incentivo à ampla adoção de boas práticas regulatórias.

Na nova fase, como fica o I-CIR e sua aplicação?

O Programa continua firme com a visão de que o mapeamento do estágio da regulação é essencial e, também, um dos passos fundamentais para o aprimoramento da capacidade institucional e regulatória no País. Entretanto, o I-CIR não é a única forma de diagnóstico possível, sendo recomendável ampliar a base de análise. Assim, além dos dados extraídos da aplicação do I-CIR, serão utilizados, dentre outros, os resultados de auditorias da CGU e de outros órgãos de controle, bem como os materiais elaborados pelos próprios reguladores.

Além disso, a CGU compartilhou com o Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC) a ferramenta I-CIR, sua metodologia e dados levantados ao longo dos últimos anos, por meio de uma parceria técnica entre os órgãos federais. O objetivo foi viabilizar a colaboração mútua e o desenvolvimento, em regime de cooperação, de atividades voltadas ao aprimoramento do ambiente regulatório, ao fomento à integridade nos setores público e privado e à promoção de ações sobre assuntos de interesse em comum, especialmente no âmbito do Programa de Fortalecimento da Capacidade Institucional para Gestão em Regulação (PRO-REG), coordenado pelo MDIC.

Como o QualiREG vai melhorar a qualidade da regulação no Brasil?

Para aprimorar a qualidade da regulação, o QualiREG promove, com planejamento e excelência, medidas de disseminação da agenda de Boas Práticas Regulatórias para reguladores federais (órgãos, autarquias e fundações federais, além das agências reguladoras) e infranacionais. A disseminação dessa agenda ocorre por meio de ações de sensibilização ou de capacitação, sempre com uma perspectiva educativa e voltada à melhoria da qualidade dos serviços prestados à população. A sensibilização ocorre a partir da identificação dos agentes reguladores a serem sensibilizados, conforme planejamento realizado no início de cada fase do Programa. Dentre os objetivos da sensibilização está o planejamento das capacitações a partir do material colhido nas iniciativas de sensibilização. Assim, o Programa oferece oficinas de capacitação sob medida para os agentes participantes em temas relacionados à qualidade regulatória, além de realizar seminários internacionais para discussão de boas práticas na área de regulação.

Como o QualiREG aborda aspectos de Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I)?

Aprimorar a qualidade regulatória brasileira está relacionado diretamente à melhora dos serviços prestados às pessoas usuárias, por isso o QualiREG, em todas as atividades relacionadas à disseminação da Agenda de Boas Práticas Regulatórias, busca incluir a perspectiva de raça e gênero de forma transversal. O Programa também possui a meta de diminuir a desigualdade social nos serviços prestados, o que gera ações como a participação ativa em políticas públicas, participação de diferentes grupos sociais nas capacitações e eventos (como facilitadores ou beneficiários) e capacitação sobre a perspectiva de raça, gênero, inclusão e diversidade.

Qual é a importância do QualiREG para o Brasil?

O aprimoramento contínuo da qualidade da regulação brasileira possibilitará a construção de um ambiente com segurança jurídica para atrair investimentos, aumentar a competitividade do país, a partir de um melhor funcionamento do mercado e do sistema produtivo, e melhorar a qualidade dos serviços públicos e dos ativos públicos disponíveis aos brasileiros.

Segundo a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), a regulação é importante instrumento de promoção do desenvolvimento econômico no país, na medida em que propicia mercados transparentes e eficientes para a retomada de investimentos. Nesse contexto, o Programa está alinhado com a Agenda 2030 da ONU e contribui para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 9 - Indústria, Inovação e Infraestrutura, o ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes e o ODS 17 - Parcerias e meios de implementação.

Quem faz parte do QualiREG?

O QualiREG é uma parceria pioneira da Controladoria-Geral da União (CGU), do Escritório das Nações Unidas de Serviços para Projetos (UNOPS) e do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD).

Por que a CGU participa do QualiREG?

A CGU tem liderado e participado de iniciativas que contribuem para o aprimoramento do ciclo das políticas públicas, com foco nos cidadãos, e é nesse contexto que tem sido a participação do órgão no QualiREG. Esse é um dos objetivos da organização definidos em seu planejamento e mapa estratégicos para 2024-2027.

Sua participação no QualiREG é exemplo de iniciativa inovadora, em sintonia com a atual tendência de busca de soluções consensuais para os desafios da administração pública.

Implementadores:

CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO

