**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOS GESTORES (CLIENTES) SOBRE OS**

**TRABALHOS DE AUDITORIA INTERNA**

**Observações gerais:**

* Objetivo: obter avaliação dos gestores (clientes) sobre a relevância e qualidade do trabalho de auditoria realizado
* Periodicidade: após a conclusão de cada trabalho individual de auditoria
* Destinatários: gestores (clientes) da área/processo auditado
* Forma de coleta: questionários preferencialmente não identificados
* Forma de apresentação: resultados consolidados em um determinado período de tempo

Indique seu grau de concordância em relação às seguintes afirmações referentes ao trabalho de auditoria que teve como produto o Relatório nº XXXXXXX:

1. A auditoria tratou de tema(s) relevante(s) da unidade auditada.

[ ] Concordo totalmente

[ ] Concordo parcialmente

[ ] Discordo parcialmente

[ ] Discordo totalmente

[ ] Não tenho opinião sobre esse ponto

1. Houve adequada comunicação, no início dos trabalhos, sobre os objetivos da auditoria.

[ ] Concordo totalmente

[ ] Concordo parcialmente

[ ] Discordo parcialmente

[ ] Discordo totalmente

[ ] Não tenho opinião sobre esse ponto

1. Houve adequada apresentação, no início dos trabalhos, dos critérios de avaliação a serem utilizados pelos auditores.

[ ] Concordo totalmente

[ ] Concordo parcialmente

[ ] Discordo parcialmente

[ ] Discordo totalmente

[ ] Não tenho opinião sobre esse ponto

1. Os prazos estabelecidos pela equipe de auditoria para a apresentação de documentos,

informações e/ou esclarecimentos foram razoáveis.

[ ] Concordo totalmente

[ ] Concordo parcialmente

[ ] Discordo parcialmente

[ ] Discordo totalmente

[ ] Não tenho opinião sobre esse ponto

1. As informações contidas no relatório de auditoria são relevantes.

[ ] Concordo totalmente

[ ] Concordo parcialmente

[ ] Discordo parcialmente

[ ] Discordo totalmente

[ ] Não tenho opinião sobre esse ponto

1. A *Reunião de Busca Conjunta de Soluções* contribuiu para a construção de recomendações relevantes, oportunas e exequíveis.

[ ] Concordo totalmente

[ ] Concordo parcialmente

[ ] Discordo parcialmente

[ ] Discordo totalmente

[ ] Não tenho opinião sobre esse ponto

1. Os auditores internos demonstraram, durante a realização dos trabalhos, postura ética e profissional adequada.

[ ] Concordo totalmente

[ ] Concordo parcialmente

[ ] Discordo parcialmente

[ ] Discordo totalmente

[ ] Não tenho opinião sobre esse ponto