

Paulo Cesar Ferreira de Souza

De: Paulo Cesar Ferreira de Souza
Enviado em: segunda-feira, 12 de dezembro de 2022 13:31
Para: Everton Santiago de Moura; Andressa Cristina Santos de Deus
Assunto: pedido de esclarecimento nº 6 - referente PE 14/2022

Prezado, boa tarde,
Encaminhamos pedido de esclarecimento nº 6, e dado a excepcionalidade do ocorrido, pedimos compreensão de que a resposta nos seja enviada ainda hoje, para que possamos prestar os esclarecimentos no SIASG, inclusive deixando um aviso sobre o ocorrido, quando do recebimento do pedido em tela no e-mail da COLIC.

[Paulo César Ferreira de Souza](#)

[Pregoeiro](#)

Coordenação de Licitações - COLIC

Coordenação-Geral de licitações, Contratos de Documentação - CGLCD

Diretoria de Gestão Interna – DGI

Secretaria Executiva - SE

+55 (61) 2020-6910



De: Paulo Cesar Ferreira de Souza **Em nome de** CGLCD - Coordenação de Licitações (COLIC)

Enviada em: segunda-feira, 12 de dezembro de 2022 13:27

Para: Marx dos Santos Meira <marx@grupotorino.com.br>

Assunto: RES: Questionamento Pregão Eletrônico nº 142022

Senhor licitante, pedimos desculpas pelo fato ocorrido, informo que hoje ainda estaremos prestando os esclarecimentos prestados, na forma do Art. 23, §§ 1º e 2º do Decreto 10.024, de 20 de setembro de 2019.

Cordialmente.

[Paulo César Ferreira de Souza](#)

[Pregoeiro](#)

Coordenação de Licitações - COLIC

Coordenação-Geral de licitações, Contratos de Documentação - CGLCD

Diretoria de Gestão Interna – DGI

Secretaria Executiva - SE

+55 (61) 2020-6910



De: Marx dos Santos Meira <marx@grupotorino.com.br>
Enviada em: segunda-feira, 12 de dezembro de 2022 11:42
Para: CGLCD - Coordenação de Licitações (COLIC) <colic@cgu.gov.br>
Assunto: ENC: Questionamento Pregão Eletrônico nº 142022

Você não costuma receber emails de marx@grupotorino.com.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Bom dia

Por gentileza, esta Comissão irá responder ainda hoje o nosso questionamento? Pergunto porque o fabricante esta nos cobrando uma resposta.

At.te

Marx dos Santos Meira

Gerente de contas – Public Sector

Torino Informática LTDA | marx@grupotorino.com.br | Office 61 3081-0281 | Mobile 61 99615-6225 |

www.grupotorino.com.br | www.hp.com.br



(PT) As informações contidas nesta mensagem são confidenciais e protegidas pelo sigilo legal. A divulgação, distribuição ou reprodução deste documento depende da autorização do emissor. Caso V. Sa. não seja o destinatário ou preposto, fica, desde já, notificado que qualquer divulgação, distribuição ou reprodução é estritamente proibida, sujeitando-se o infrator às sanções legais. Caso esta comunicação tenha sido recebida por engano, por favor avisar o emissor imediatamente. Grato pela cooperação.

De: Marx dos Santos Meira <marx@grupotorino.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 7 de dezembro de 2022 11:34
Para: 'CGLCD - Coordenação de Licitações (COLIC)' <colic@cgu.gov.br>
Cc: 'rodrigo@grupotorino.com.br' <rodrigo@grupotorino.com.br>; 'isaias.filho@grupotorino.com.br' <isaias.filho@grupotorino.com.br>
Assunto: Questionamento Pregão Eletrônico nº 142022

Nesta

Torino Informática Ltda, CNPJ: 03.619.767/0005-15, interessada em participar do certame licitatório acima mencionado, vem através deste:

4.11. REQUISITOS DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

4.11.1. Os equipamentos deverão ser fornecidos com **GARANTIA TÉCNICA do FABRICANTE** pelo período de, no mínimo, 60 (sessenta) meses, contemplando serviço de suporte e assistência técnica no local (on-site), manutenção preventiva e corretiva, compreendendo a substituição e reposição de componentes, periféricos e peças, em todas as capitais do país.

4.11.3. A garantia dos equipamentos deve ser provida pelo FABRICANTE dos equipamentos, por meio de sua rede de assistência técnica, e não pela CONTRATADA. Somente será aceito o provimento de garantia de forma direta pela CONTRATADA nos casos em que, ela própria, for FABRICANTE dos equipamentos fornecidos.

4.11.8. Sempre que solicitado pelo CONTRATANTE, a CONTRATADA deverá emitir relatório(s), preferencialmente em formato digital, com informações analíticas e sintéticas dos chamados técnicos abertos e atendimentos realizados no período estipulado na solicitação, contendo informações de todas as intervenções realizadas com os registros completos das ocorrências, incluindo, no mínimo, informações do chamado como: identificação do órgão, nome do solicitante, data, hora, modelo do equipamento, falha relatada, problema identificado pelo fabricante, ação corretiva realizada e data de fechamento do chamado com equipamento prontamente restabelecido.

Conforme descrito acima, entendemos que caso a LICITANTE não seja FABRICANTE, e para se ter maior competitividade do certame, a CGU irá aceitar que a garantia seja dada também pela licitante, desde que a mesma apresente declaração do FABRICANTE informando é uma REVENDA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA DO FABRICANTE, declaração esta endereçada à CGU.

Nosso entendimento esta correto?

At.te

Marx dos Santos Meira

Gerente de contas – Public Sector

Torino Informática LTDA | marx@grupotorino.com.br | Office 61 3081-0281 | Mobile 61 99615-6225 |

www.grupotorino.com.br | www.hp.com.br



(PT) As informações contidas nesta mensagem são confidenciais e protegidas pelo sigilo legal. A divulgação, distribuição ou reprodução deste documento depende da autorização do emissor. Caso V. Sa. não seja o destinatário ou preposto, fica, desde já, notificado que qualquer divulgação, distribuição

ou reprodução é estritamente proibida, sujeitando-se o infrator às sanções legais. Caso esta comunicação tenha sido recebida por engano, por favor avisar o emissor imediatamente. Grato pela cooperação.