

Assunto: RES: 1ª Diligência - Pregão 15/2021 - Balanceadores (CGU)

Data: quarta-feira, 8 de dezembro de 2021 20:06:36 Horário Padrão de Brasília

De: Geilson Melo - Add Value

Para: Vinicius Borges Miatelo

CC: José Hernandez - Add Value

Anexos: image003.png, image004.png, image005.png, Carta Citrix B.pdf

Prezado pregoeiro,

Seguem as informações relativas a 1ª Diligência:

ITEM DO EDITAL	DOCUM
i. 1.3.8 - Deverá possuir estatísticas em tempo real das aplicações via interface WEB e console bem como também deve responder a consultas SNMP (snmp query) pelo menos para os seguintes parâmetros:	
a) 1.3.8.1 - Tráfego por VIP (IP Virtual);	<p>No ADC nos temos a visibilidade dessas funcionalidades nos links abaixo:</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/13/system/trou statistics-and-event-logs.html</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/current-release/providers/NS_TCP_optimization/ns_tcp_opt_realtime_s</p>
b) 1.3.8.2 - Quantidade de conexões por VIP;	<p>No ADC nos temos a visibilidade dessas funcionalidades nos links abaixo:</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/13/system/trou statistics-and-event-logs.html</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/current-release/providers/NS_TCP_optimization/ns_tcp_opt_realtime_s</p>
c) 1.3.8.3 - Tráfego por servidor real;	<p>No ADC nos temos a visibilidade dessas funcionalidades nos links abaixo:</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/13/system/trou statistics-and-event-logs.html</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/current-release/providers/NS_TCP_optimization/ns_tcp_opt_realtime_s</p>
d) 1.3.8.4 - Quantidade de conexões por servidor real;	<p>No ADC nos temos a visibilidade dessas funcionalidades nos links abaixo:</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/13/system/trou statistics-and-event-logs.html</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/current-release/providers/NS_TCP_optimization/ns_tcp_opt_realtime_s</p>

<p>e) 1.3.8.5 - Quantidade de servidores reais por VIP;</p>	<p>No ADC nos temos a visibilidade dessas funcionalidades nos links abaixo:</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/13/system/trou-statistics-and-event-logs.html</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/current-release/providers/NS_TCP_optimization/ns_tcp_opt_realtime_s</p>
<p>f) 1.3.8.6 - Status de cada servidor real por VIP (saudável, não saudável, em manutenção);</p>	<p>No ADC nos temos a visibilidade dessas funcionalidades nos links abaixo:</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/13/system/trou-statistics-and-event-logs.html</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/current-release/providers/NS_TCP_optimization/ns_tcp_opt_realtime_s</p>
<p>g) 1.3.8.7 - Quantidade de conexões SSL, Transações SSL por segundo (SSL TPS) ou Conexões SSL por segundo (SSL CPS);</p>	<p>No ADC podemos consultar as estatísticas de SSL através referenciando-se abaixo:</p> <p>https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-adc-co-ssl-vserver</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/current-release/providers/NS_TCP_optimization/ns_tcp_opt_realtime_s</p>
<p>ii. 4.17 - Deve ser capaz de balancear as sessões novas, mas preservar sessões existentes no mesmo servidor, implementando persistência de sessão dos seguintes tipos:</p>	
<p>a) 1.4.17.1 - Por cookie – utilização do valor do cookie da aplicação, sem adição de cookie;</p>	<p>O link abaixo demonstra os diversos tipos de persistência novas sejam balanceadas, mas as dos clientes existentes</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/current-release/persistence.html</p>
<p>b) 1.4.17.4 - Através da análise da URL acessada;</p>	<p>O link abaixo demonstra os diversos tipos de persistência novas sejam balanceadas, mas as dos clientes existentes</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/current-release/persistence/persistence.html</p>
<p>c) 1.4.17.5 - Através de parâmetros no header HTTP;</p>	<p>O link abaixo demonstra os diversos tipos de persistência novas sejam balanceadas, mas as dos clientes existentes</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/current-release/persistence/persistence.html</p>

<p>a) 1.4.18.3 - Layer 7 – Conexões específicas ao protocolo de aplicação, com, no mínimo, os seguintes monitores (Health Checks) na camada 7 predefinidos: HTTP, HTTPS, LDAP, MSSQL, RADIUS, SMTP, SNMP, deverão ser suportados;</p>	<p>No link abaixo o monitor de Microsoft SQL chama MSSQ parâmetros de configuração.</p> <p>https://developer-docs.citrix.com/projects/citrix-adc-co</p>
<p>iv. 1.4.23 - Permitir a configuração de serviços de SLB usando servidores de backup de forma que estes sejam acessados apenas se todos os servidores primários ficarem indisponíveis;</p>	<p>No ADC temos essa funcionalidade conforme no link abaixo inoperante.</p> <p>Devido esta característica você associa os servidores de backup secundários no vserver backup.</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-adc/current-release/configuration/config-backup-vserver.html</p>
<p>v. 1.5.3 - Possibilitar exportação de relatórios em formato csv, html ou pdf;</p>	<p>No ADC isso pode ser executado através da ferramenta de relatório.</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-application-delivery-release/configure/export-or-schedule-export-reports.html</p>
<p>vi. 1.5.4 - Possibilitar envio de relatórios agendados por e-mail;</p>	<p>No ADC isso pode ser executado através da ferramenta de relatório.</p> <p>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-application-delivery-system-settings/configure-notification-settings.html</p>

Já os demais itens listados abaixo, são respondidos em carta anexa assinada pela Citrix, garantido o atendimento ao solicitado.

2 Ainda, não foram encontradas as seguintes declarações:

i. 15.5.1.1 - Declaração que ateste a não ocorrência do registro de oportunidade, de modo a garantir o princípio constitucional da isonomia e a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública, conforme disposto na Lei nº 8.666, de 1993, e em atendimento ao item 1.7 do Anexo da IN SGD/ME nº 01/2019;

ii. 15.5.1.2 - Declaração que a solução fornecida e todos os seus componentes serão da versão mais atual disponibilizada pelo fabricante e que não há anúncio de *end-of-sales* e *end-of-support*.

3. Por fim, é necessário confirmar que o licenciamento ofertado é do tipo perpétuo, isto é, após o período de suporte técnico elas podem continuar em uso.

Ficamos à inteira disposição para qualquer necessidade eventual.

Muito obrigado,



De: Vinicius Borges Miatelo <vinicius.miatelo@cgu.gov.br>

Enviada em: terça-feira, 7 de dezembro de 2021 17:37

Para: Geilson Melo - Add Value <geilson.melo@addvalue.com.br>

Cc: José Hernandez - Add Value <jose.hernandez@addvalue.com.br>

Assunto: Re: 1ª Diligência - Pregão 15/2021 - Balanceadores (CGU)

Prezado licitante,

Informo que o novo prazo para resposta é: 09/12/2021 às 12:00.

De: Geilson Melo - Add Value <geilson.melo@addvalue.com.br>

Data: terça-feira, 7 de dezembro de 2021 17:08

Para: Vinicius Borges Miatelo <vinicius.miatelo@cgu.gov.br>

Cc: José Hernandez - Add Value <jose.hernandez@addvalue.com.br>

Assunto: ENC: 1ª Diligência - Pregão 15/2021 - Balanceadores (CGU)

Prezado pregoeiro, boa tarde.

Já estamos providenciando com máxima celeridade os devidos esclarecimentos desta diligência, porém, solicitamos cordialmente a prorrogação deste prazo por mais 24 horas. O intuito dessa solicitação é que sejamos ainda mais assertivos em nossas respostas.

Contamos com sua compreensão.

Atenciosamente,



De: Vinicius Borges Miatelo <vinicius.miatelo@cgu.gov.br>
Enviada em: terça-feira, 7 de dezembro de 2021 14:17
Para: Cadastro - Add Value <cadastro@addvalue.com.br>
Assunto: 1ª Diligência - Pregão 15/2021 - Balanceadores (CGU)
Prioridade: Alta

Prezado licitante, boa tarde.

Segue abaixo diligência solicitada pela área técnica. Peço confirmação de recebimento deste e-mail.

“Após análise da documentação apresentada, a equipe técnica achou prudente realizar diligência junto à empresa Add Value, tendo em vista que, da análise da documentação técnica apresentada, **não foi possível verificar o atendimento aos seguintes itens das Especificações Técnicas (ANEXO I do TR):**

i. 1.3.8 - Deverá possuir estatísticas em tempo real das aplicações via interface WEB e console bem como também deve responder a consultas SNMP (snmp query) pelo menos para os seguintes parâmetros:

- a) 1.3.8.1 - Tráfego por VIP (IP Virtual);
- b) 1.3.8.2 - Quantidade de conexões por VIP;
- c) 1.3.8.3 - Tráfego por servidor real;
- d) 1.3.8.4 - Quantidade de conexões por servidor real;
- e) 1.3.8.5 - Quantidade de servidores reais por VIP;
- f) 1.3.8.6 - Status de cada servidor real por VIP (saudável, não saudável, em manutenção);
- g) 1.3.8.7 - Quantidade de conexões SSL, Transações SSL por segundo (SSL TPS) ou Conexões SSL por segundo (SSL CPS);

ii. 4.17 - Deve ser capaz de balancear as sessões novas, mas preservar sessões existentes no mesmo servidor, implementando persistência de sessão dos seguintes tipos:

- a) 1.4.17.1 - Por cookie – utilização do valor do cookie da aplicação, sem adição de cookie;
- b) 1.4.17.4 - Através da análise da URL acessada;
- c) 1.4.17.5 - Através de parâmetros no header HTTP;

iii. 1.4.18 - Deverá suportar os seguintes métodos de monitoramento dos servidores reais:

a) 1.4.18.3 - Layer 7 – Conexões específicas ao protocolo de aplicação, com, no mínimo, os seguintes monitores (*Health Checks*) na camada 7 predefinidos: HTTP, HTTPS, LDAP, MSSQL, RADIUS, SMTP, SNMP, deverão ser suportados;

iv. 1.4.23 - Permitir a configuração de serviços de SLB usando servidores de backup de forma que estes sejam acessados apenas se todos os servidores primários ficarem indisponíveis;

v. 1.5.3 - Possibilitar exportação de relatórios em formato csv, html ou pdf;

vi. 1.5.4 - Possibilitar envio de relatórios agendados por e-mail;

1.1 Para tanto, solicitamos que a referida empresa apresente, nos termos do 15.5.1.3 do Termo de Referência, documentação comprobatória de atendimento aos itens indicados. Para o item 1.14.18.3 é necessário apresentar comprovação somente para o MSSQL (Microsoft SQL Server).

2 Ainda, não foram encontradas as seguintes declarações:

i. 15.5.1.1 - Declaração que ateste a não ocorrência do registro de oportunidade, de modo a garantir o princípio constitucional da isonomia e a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública, conforme disposto na Lei nº 8.666, de 1993, e em atendimento ao item 1.7 do Anexo da IN SGD/ME nº 01/2019;

ii. 15.5.1.2 - Declaração que a solução fornecida e todos os seus componentes serão da versão mais atual disponibilizada pelo fabricante e que não há anúncio de *end-of-sales* e *end-of-support*.

3. Por fim, é necessário confirmar que o licenciamento ofertado é do tipo perpétuo, isto é, após o período de suporte técnico elas podem continuar em uso.

4. Prazo de atendimento: até às 12 horas do dia 08/12/2021.

Atenciosamente,
Vinícius Borges Miatelo
Pregoeiro

