

**CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO****DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA**

## 1 - Origem da demanda

<b>Plano de Trabalho</b>	#827378 - Melhoria da ferramenta de transmissão da TVCGU
<b>Setor Requisitante</b>	ASCOM/GM/CGU
<b>Responsável pela demanda</b>	Thaisis Barboza de Souza

## 2 - Necessidade da Contratação

A presente demanda tem o objetivo de atender a necessidade da Controladoria-Geral da União (CGU) de melhorar as transmissões de vídeo realizadas no auditório do Edifício Darcy Ribeiro, em Brasília. Conhecida como TVCGU, tal demanda impacta todo órgão, na medida em que é um serviço utilizado por toda a Casa (incluindo as Regionais), e afeta a divulgação e transmissão interna e externa das atividades da Controladoria.

Responsável pela comunicação da Controladoria, a Assessoria de Comunicação Social (Ascom) atua na elaboração de peças de promoção (antes, durante e depois) de eventos, encontros e reuniões do órgão. Algumas dessas iniciativas são voltadas para toda a CGU, incluindo os estados, e por isso contam com transmissão ao vivo para todo o Brasil.

Atualmente, há uma limitação na estrutura de transmissão, que permite apenas transmissões para os servidores e colaboradores dentro do Edifício Darcy Ribeiro, excluindo os que trabalham no Bloco A da Esplanada, assim como quem trabalha nas Regionais ou está realizando trabalho em casa, por Programa de Gestão de Demandas (PGD). Por conta disso, não é incomum que servidores entrem em contato com a Ascom para relatar que não estão conseguindo assistir a uma determinada transmissão.

Quando há necessidade de divulgar algo para os estados, a solução que tem se utilizada é a videoconferência, ferramenta de uso mais restrito, sem estabilidade e não adequada para grandes transmissões. Sem contar que essa medida conta com constantes dificuldades e quedas nas transmissões, o que gera insatisfação dos espectadores. Outra opção tem sido o canal da CGU no Youtube, que exige que um servidor ou colaborador da área organizadora do evento esteja presente para fazer a transmissão por celular ou com estrutura temporária (e precária) de um computador (com placa de vídeo) e uma câmera para possibilitar a captação e transmissão da imagem. Ou seja, também não é a solução ideal, seja por questão de segurança quanto de equipamento ou de disponibilidade de recursos humanos.

Além disso, como o auditório do Darcy Ribeiro também possui limitação física (comporta aproximadamente 150 pessoas), os servidores e colaboradores, por vezes, não conseguem assistir a um evento ao vivo, por já estar cheio. Nesses casos, eles recorrem à TVCGU, que se limita aos servidores do

Órgão Central, deixando à margem todos os outros. Isso se agrava bastante quando há transmissões do ministro voltadas para toda a Casa, por exemplo. Hoje em dia, a solução que temos encontrado é disponibilizar, posteriormente e quando autorizado, o vídeo na videoteca da TVCGU (ferramenta Stream). Assim, todos têm a oportunidade de assistir ao evento, mesmo que não seja em tempo real.

Outro ponto a se destacar é a carência de interação. Com a modernização dos equipamentos, espera-se não apenas ganhar em estabilidade e alcance para pessoas externas ao Darcy Ribeiro, mas também em participação. Vários eventos abrem espaço para diálogo com os espectadores, seja por perguntas ou troca de experiências. A ideia é melhorar esse serviço, atualmente feito pela ferramenta Teams, para integrar à estrutura da TVCGU e facilitar o diálogo com o espectador.

Também cabe salientar que, muitas vezes, os servidores e colaboradores demonstram interesse em participar de eventos internos (realizados pela área de Gestão de Pessoas, por exemplo), mas não podem sair da estação de trabalho, em função de alguma atividade que esteja desempenhando. Com o aprimoramento da ferramenta de transmissão, acredita-se que a participação online dos profissionais irá aumentar, incluindo a dos que estão em Programa de Gestão de Demandas (PGD). Este último ponto, inclusive, é algo a ser levado em conta, tendo em vista o aumento do número de pessoas que trabalham em casa e que poderão participar de eventos da CGU remotamente.

Em resumo, para transmissões de eventos para servidores dentro do Edifício Darcy Ribeiro, é utilizada a ferramenta TVCGU. Para transmissões às Regionais ou a qualquer outro público externo, é utilizada videoconferência ou Youtube. Para que todas as pessoas possam conferir os eventos, a Ascom disponibiliza, depois, vídeo do evento na videoteca da TVCGU (plataforma Stream).

<b>Objetivos estratégicos 2020-2023</b>	<b>Objetivo 10:</b> Modernizar a gestão estratégica por meio do fomento às melhores práticas de governança, segurança e comunicação organizacional.
<b>Iniciativas estratégicas 2020-2023</b>	<b>Iniciativa 10.4</b> - Aperfeiçoar os canais e conteúdo da comunicação organizacional interna e externa.

### 3 - Motivação

A solução como disponibilizada hoje prejudica não apenas o trabalho da Ascom, mas a comunicação do órgão como um todo, mesmo a comunicação administrativa/gerencial, que extrapola os limites de atuação da Ascom. Ao melhorar a TVCGU, permite-se fortalecer um meio de divulgação poderoso da Casa para divulgação de iniciativas de todas as áreas, voltadas para públicos internos e externos, assim como melhorar o canal de diálogo com os servidores e colaboradores.

Com a modernização da TVCGU, a expectativa é que a Controladoria passe a ter uma solução uniforme para as transmissões dos eventos realizados pelos diversos setores do órgão no auditório do Darcy Ribeiro, bem como possa fazer essa atividade com mais estabilidade, segurança e interação, características indispensáveis nos dias atuais, em que as relações de trabalho caminham para serem cada vez mais modernas, tecnológicas e, portanto, eficazes.

### 4 - Resultados a serem alcançados

Possibilidade de transmissão uniforme da TVCGU para servidores e colaboradores da Sede, do Bloco A, das Unidades Regionais e os que estão em PGD.

Possibilitar a interação e participação com os espectadores de forma facilitada.

Oferecer uma solução mais estável e de acordo com as técnicas atuais de transmissão de eventos.

Manter a CGU munida de um sistema de transmissão de eventos atual e não obsoleto como o atual.

## 5 - Fonte de Recursos

**Programa/PI:** 10.05.00 - [DTI] Modernização das soluções de TI

**Plano de Trabalho:** #827378 - Melhorias da ferramenta de transmissão da TVCGU

**Orçamento Estimado:** R\$ 4.420.000,00 (quatro milhões e quatrocentos e vinte mil reais) para o período de 05 (cinco) anos, conforme Parecer Técnico da DTI, uma vez que a demanda será atendida em conjunto com outras demandas.

## 6 - Alinhamento aos instrumentos de planejamento

**PDTI 2020-2021:** #841964 - Renovação: Suporte e Ampliação da Solução de Videoconferência

**PAC 2021:** em atualização

**EGD 2020-2022:** Não se aplica.

## 7 - Integrante(s) Requisitante(s)

Titular	
Nome	Lucas Cajueiro Tenório de Lima
E-mail	lucas.lima@cgu.gov.br
Ramal	6740
Unidade	Ascom/GM
Substituto	
Nome	Thais Barboza de Souza
E-mail	thais.souza@cgu.gov.br
Ramal	6740
Unidade	Ascom/GM

**Atribuições:**

As atribuições do INTEGRANTE REQUISITANTE, além das definidas na IN SGD/ME nº 01/2019 e suas alterações, são:

- Articular com a Área Requisitante para esclarecimento dos requisitos de negócio da solução pretendida;
- Apresentar as informações necessárias para que o Integrante Técnico elabore as Especificações Técnicas e o Integrante Administrativo defina as questões administrativas do Termo de Referência ou Projeto Básico; e
- Demais atividades, relacionadas às necessidades de negócio e à demanda, para o bom andamento do projeto.

Encaminhe-se ao Diretoria de Tecnologia da Informação para providências.

**THAISIS BARBOZA DE SOUZA**

Chefe da Assessoria de Comunicação Social

**[ASSINATURA ELETRÔNICA]**



Documento assinado eletronicamente por **THAISIS BARBOZA DE SOUZA, Chefe da Assessoria de Comunicação Social**, em 06/11/2020, às 13:43, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, §1º, do Decreto nº 8.539, de 08 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.cgu.gov.br/conferir>

informando o código verificador 1706047 e o código CRC 4BB80E0F

Referência: Processo nº 00190.109055/2020-46

SEI nº 1706047