

## Pregão Eletrônico

### Visualização de Recursos, Contrarrazões e Decisões

#### DECISÃO DO PREGOEIRO: NÃO PROCEDE

DECISÃO EM RECURSO ADMINISTRATIVO

PROCESSO: 00190.101221/2019-22

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 01/2020

RECORRENTE: AMÉRICA TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA LTDA (CNPJ 06.926.233/0001-60)

RECORRIDA: OST COMÉRCIO E CONSULTORIA DE INFORMÁTICA LTDA (CNPJ 74.556.069/0001-32)

Trata-se do Pregão Eletrônico nº 01/2020, para contratação, por meio de Sistema de Registro de Preços (SRP), de solução perpétua de software de backup/recovery com implantação, repasse de conhecimento, suporte técnico e direito de atualização por 60 (sessenta) meses, com objetivo de atender a demandas relacionadas a proteção de dados, continuidade dos serviços da TI e recuperação de desastres da Controladoria-Geral da União - CGU, conforme condições estabelecidas no Edital e Anexos.

A sessão pública de abertura do Pregão ocorreu no dia 20 de fevereiro de 2020, e após análise da proposta e documentação de habilitação, conforme especificações técnicas previstas no ato convocatório, a empresa OST COMÉRCIO E CONSULTORIA DE INFORMÁTICA LTDA, ora recorrida, foi declarada vencedora do certame. Aberto o prazo para intenção de recurso a licitante AMÉRICA TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA LTDA, recorrente, manifestou intenção de interpor recurso contra a decisão do Pregoeiro que declarou como vencedora a empresa OST COMÉRCIO E CONSULTORIA DE INFORMÁTICA LTDA.

1. Em seu Recurso, a empresa Recorrente, AMÉRICA TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA, alegou, em síntese, que a empresa Recorrida, OST COMÉRCIO E CONSULTORIA DE INFORMÁTICA LTDA, não atendeu a todas as exigências do Edital, pois:

i. não teria apresentado documentação suficiente que comprovasse o atendimento aos seguintes subitens das Especificações Técnicas do ANEXO I-A:

1.1.2.1. Microsoft Active Directory 2008 R2 e superiores.

Conforme a documentação técnica apresentada pela proponente não há suporte para a Active Directory em servidores físicos, apenas para ambiente virtualizados

VMs Hyperv/Vmware, ou seja, quando endereçado a ambientes híbridos – físico e virtual – a solução apresentada pela OST não atende às disposições estabelecidas no Edital. Documentação técnica apresentada pela OST nos links:

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/system\\_requirements.html?ver=100#guest](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/system_requirements.html?ver=100#guest)

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/system\\_requirements.html?ver=100#guest](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/system_requirements.html?ver=100#guest)

1.1.2.2. Microsoft Exchange 2016 e versões superiores.

Conforme a documentação técnica apresentada pela proponente não há suporte a Exchange em servidores físicos, apenas para ambiente virtualizados VMs Hyperv/Vmware, ou seja, quando endereçado a ambientes híbridos – físico e virtual – a solução apresentada pela OST não atende às disposições estabelecidas no Edital. Documentação técnica apresentada pela OST nos links:

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/system\\_requirements.html?ver=100#guest](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/system_requirements.html?ver=100#guest)

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/system\\_requirements.html?ver=100#guest](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/system_requirements.html?ver=100#guest)

1.1.2.4. Microsoft SQL Server 2012 e superiores.

Conforme a documentação técnica apresentada pela proponente não há suporte a Microsoft SQL Server em servidores físicos, apenas para ambiente virtualizados VMs Hyperv/Vmware, ou seja, quando endereçado a ambientes híbridos – físico e virtual – a solução apresentada pela OST não atende às disposições estabelecidas no Edital. Documentação técnica apresentada pela OST nos links:

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/system\\_requirements.html?ver=100#guest](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/system_requirements.html?ver=100#guest)

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/system\\_requirements.html?ver=100#guest](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/system_requirements.html?ver=100#guest)

1.1.3.1. Microsoft Windows Server 2008 R2 e versões superiores.

Conforme a documentação técnica apresentada pela proponente não há suporte a Windows Server em servidores físicos, apenas para ambiente virtualizados VMs Hyperv/Vmware, ou seja, quando endereçado a ambientes híbridos – físico e virtual – a solução apresentada pela OST não atende às disposições estabelecidas no Edital. VMs -> OS "All operating systems supported by hypervisor"

Documentação técnica apresentada pela OST nos links:

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/platform\\_support.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/platform_support.html?ver=100)

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/platform\\_support.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/platform_support.html?ver=100)

1.1.3.2. Centos Linux 5 e versões superiores.

Conforme a documentação técnica apresentada pela proponente não há suporte a Centos Linux em servidores físicos, apenas para ambiente virtualizados VMs Hyperv/Vmware, ou seja, quando endereçado a ambientes híbridos – físico e virtual – a solução apresentada pela OST não atende às disposições estabelecidas no Edital. VMs -> OS "All operating systems supported by hypervisor" Documentação técnica apresentada pela OST nos links:

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/platform\\_support.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/platform_support.html?ver=100)

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/platform\\_support.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/platform_support.html?ver=100)

1.1.4. Suportar, nos clientes para backup/recovery, os sistemas de arquivos do tipo: EXT3, EXT4, NTFS, XFS, ReFS.

Conforme documentação técnica apresentada pela proponente em sua proposta não está comprovado o suporte aos sistemas de arquivo para servidores físicos, apenas para ambiente virtualizados VMs Hyperv/Vmware, ou seja, quando endereçado a ambientes híbridos – físico e virtual – a solução apresentada pela OST não atende às disposições estabelecidas no Edital. Documentação técnica apresentada pela OST nos site:

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/platform\\_support.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/platform_support.html?ver=100)

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/platform\\_support.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/platform_support.html?ver=100)

1.1.6. Possuir compatibilidade, declarada pelo seu fabricante (no website ou por carta do fabricante), com os equipamentos de armazenamento descritos nos subitens: 3.2.1.2. 3.2.1.3.

Conforme documentação técnica apresentada em sua proposta não está comprovado o suporte a fitoteca IBM/TS4300. Documentação técnica apresentada pela OST nos links: <https://www.veeam.com/ready.html>

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/universal\\_storage\\_integration\\_api.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/universal_storage_integration_api.html?ver=100)

[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/storage\\_integration.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/storage_integration.html?ver=100)

## 1.2.1. Suportar compressão e deduplicação, com as seguintes características:

Conforme documentação técnica apresentada pela proponente não está comprovado o suporte a compressão e deduplicação para servidores físicos, apenas para ambiente virtualizados, ou seja, quando endereçado a ambientes híbridos – físico e virtual – a solução apresentada pela OST não atende às disposições estabelecidas no Edital. Documentação técnica apresentada pela OST nos links: [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/compression\\_deduplicatio n.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/compression_deduplicatio n.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/compression\\_deduplicati on.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/compression_deduplicati on.html?ver=100)

## 1.2.1.1. Suportar deduplicação a nível de blocos.

Conforme documentação técnica apresentada pela proponente comprava-se apenas suporte ao ambiente VMware/Hyperv. Não fica comprovado suporte a deduplicação para servidores físicos, ou seja, quando endereçado a ambientes híbridos – físico e virtual – a solução apresentada pela OST não atende às disposições estabelecidas no Edital. Documentação técnica apresentada pela OST nos links: [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/compression\\_deduplicatio n.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/compression_deduplicatio n.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/compression\\_deduplicati on.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/compression_deduplicati on.html?ver=100)

1.2.1.3. Suportar deduplicação de dados no servidor de armazenamento (target deduplication), de forma que o servidor de backup descarte blocos repetidos de clientes, evitando assim o armazenamento de blocos redundantes. A documentação apresentada não comprova o atendimento ao item exigido. A solução apresenta suporte a deduplicação apenas no nível de file system, tal limitação não evita o armazenamento de blocos redundantes. Essa situação ainda pode ser agravada se for configurado backups com opção MultiStream no repositório (Per VM Backup File), onde cada VM possui seu próprio arquivo de backup. Destacamos texto da documentação: "The target-side Veeam Data Mover deduplicates VM data at the level of the backup file. It processes data for all VM disks of all VMs in the job. The target-side Veeam Data Mover uses digests to detect identical data blocks in transported data, and stores only unique data blocks to the resulting backup file." Documentação técnica apresentada pela OST nos links: [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/compression\\_deduplicatio n.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/compression_deduplicatio n.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/compression\\_deduplicati on.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/compression_deduplicati on.html?ver=100)

## 1.2.1.4. Permitir replicação de dados entre pools de deduplicação de maneira otimizada, replicando somente blocos únicos.

Na documentação apresentada a solução não garante que somente os blocos únicos serão enviados para o site remoto. A solução utiliza artifício de acelerador de WAN para tal finalidade, porém a mesmo não garante que apenas blocos únicos serão enviados. Segue texto em destaque: "If some data block in the global cache is not sent over WAN and are not re-used for some period of time, it is removed from the global cache to make room for new data blocks." Além disso não ficou comprovado suporte a réplica de dados de backup de servidores físicos. Documentação técnica apresentada pela OST nos links: [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/about\\_backup\\_copy.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/about_backup_copy.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/about\\_backup\\_copy.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/about_backup_copy.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/backup\\_copying\\_process.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/backup_copying_process.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/backup\\_copying\\_process.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/backup_copying_process.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/wan\\_acceleration\\_source s.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/wan_acceleration_source s.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/wan\\_acceleration.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/wan_acceleration.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/wan\\_acceleration\\_sources .html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/wan_acceleration_sources .html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/wan\\_acceleration.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/wan_acceleration.html?ver=100)

1.2.2.2. Criptografia de dados no destino (servidor de backup).  
A documentação apresentada não comprova o suporte a criptografia de dados no destino. De acordo com a documentação a criptografia ocorre na origem: "... Encryption works at the source side. ..." Documentação técnica apresentada pela OST nos links: [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/data\\_encryption.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/data_encryption.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/data\\_encryption.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/data_encryption.html?ver=100)

1.2.4. A solução deve suportar o backup de dados de dispositivos de Storage NAS (Network Attached Storage) via protocolo NDMP (Network Data Management Protocol).  
A documentação apresentada demonstra claramente o não atendimento ao item do Edital, de forma que o suporte ao protocolo NDMP é limitado apenas a cópia de dados para fitotecas. Logo não suporta backup para discos, deduplicação como exigido pelo Edital. Documentação técnica apresentada pela OST nos links: [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/ndmp\\_servers.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/ndmp_servers.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/ndmp\\_servers.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/ndmp_servers.html?ver=100)

1.2.5. Suportar qualquer tecnologia utilizada na infraestrutura de armazenamento como destino do backup – DAS, NAS e SAN, sem prejuízos das demais funcionalidades suportadas pelo software.  
A documentação apresentada não comprova suporte a backup para repositórios DAS e SAN. Documentação técnica apresentada pela OST nos links: [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/ms\\_server.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/ms_server.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/linux\\_server.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/linux_server.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/backup\\_repository.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/backup_repository.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/ms\\_server.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/ms_server.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/linux\\_server.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/linux_server.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/backup\\_repository.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/backup_repository.html?ver=100)

1.2.7. Permitir a gravação serial e simultânea de vários streams de backup, provenientes de clientes distintos, em um único caminho pertencente à um dispositivo de armazenamento (funcionalidade conhecida como multiplexação).  
A documentação apresentada não comprova suporte a funcionalidade de multiplexação. Ressaltamos que na documentação enviada pela proponente existe menção a possibilidade de configuração de multitarefas (Concurrent Tasks), todavia o atendimento a este requisito de multitarefas não reflete no suporte ao requisito de multiplexação. Documentação técnica apresentada pela OST nos links: [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/limiting\\_tasks.html?ver=100#repo](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/limiting_tasks.html?ver=100#repo) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/per\\_vm\\_backup\\_files.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/per_vm_backup_files.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/limiting\\_tasks.html?ver=100#repo](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/limiting_tasks.html?ver=100#repo) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/per\\_vm\\_backup\\_files.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/per_vm_backup_files.html?ver=100)

1.2.9.3.1. Ser gerenciada através da mesma console única do site principal.  
A documentação apresentada não comprova suporte para backup de AWS EC2 na mesma console. Documentação técnica apresentada pela OST nos links: <https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/em/introduction.html?ver=100> [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/backup\\_console.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/backup_console.html?ver=100) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/backup\\_console.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/backup_console.html?ver=100)

1.2.10.2. Suportar meios de otimização do consumo de fita, através do agrupamento de dados que estão espalhados em diversas fitas com baixa porcentagem de utilização, movendo esses dados para uma nova fita ou através de políticas que garantam uma melhor consolidação de backups e permitam a cópia dos backups deduplicados e comprimidos para a fita, sem a necessidade de reidratação dos dados.

A documentação apresentada não comprova suporte a meios de otimização do consumo de fita, através do agrupamento de dados que estão espalhados em diversas fitas com baixa porcentagem de utilização. No link apresentado está descrito que o Backup e replicação não suporta compressão de VM se o dado estiver criptografado, dessa forma identificamos que a proponente não atende ao item referenciado. Adicionalmente podemos afirmar que pela limitação apresentada no item 1,2,10.2 o requisito técnico apresentado no item 1.2.2.3. Módulo nativo de criptografia AES (Advanced Encryption Standard) 256 bits, também estariam comprometidos. Veeam Backup & Replication does not compress VM data if encryption is enabled for a job, and the Decompress backup data blocks before storing check box is selected in the settings of the target backup repository. Therefore, in the job statistics, you may observe a higher amount of transferred data (the Transferred counter) as compared to a job for which encryption is disabled. For details on job statistics, see Viewing Real-Time Statistics.

Documentação técnica apresentada pela OST nos links:  
[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/backup\\_to\\_tape\\_hiw.html](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/backup_to_tape_hiw.html) ?ver=100  
[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/about\\_backup.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/about_backup.html?ver=100)  
[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/compression\\_deduplicati](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/compression_deduplicati) on.html?ver=100  
[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/tape\\_media\\_sets.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/tape_media_sets.html?ver=100)  
[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/backup\\_to\\_tape\\_hiw.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/backup_to_tape_hiw.html?ver=100)  
[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/about\\_backup.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/about_backup.html?ver=100)  
[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/compression\\_deduplicatio](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/compression_deduplicatio) n.html?ver=100  
[https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/tape\\_media\\_sets.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/tape_media_sets.html?ver=100)

## 1.6. RELATÓRIOS E MONITORAMENTOS

O software de backup/recovery deverá, nativamente, ser capaz de emitir relatórios com informações completas, conforme subitens:

1.6.1. Permitir acesso aos relatórios através de interface gráfica ou web.

1.6.2. Suportar a geração de relatórios gráficos customizáveis de atividades de backup/recovery, contendo:

1.6.2.1. Horário de início e término dos jobs;

1.6.2.2. Tempo de duração dos jobs;

1.6.2.3. Todos os jobs em execução;

1.6.2.4. Status (situação) de execução dos jobs;

1.6.2.5. Relação e porcentagem de jobs executados por status, como por exemplo: com sucesso e com falhas;

1.6.2.6. Logs dos jobs;

1.6.2.7. Volume de dados na origem e no destino, total e por job, por período de tempo, por localidade e por host (físico ou virtual);

1.6.2.8. Tendência de crescimento;

1.6.2.9. Dados históricos de, no mínimo, 24 (vinte e quatro) meses.

1.6.3. Suportar a geração de relatórios gráficos customizáveis de atividades de backups, contendo:

1.6.3.1. Identificação da ocupação nos destinos de backups: espaço utilizado em disco e quantidade de fitas ocupadas;

1.6.3.2. Porcentagem de ganhos com redução de dados.

1.6.4. Suportar a geração de relatórios gráficos customizáveis de atividades de backups, contendo contexto de:

1.6.4.1. Aplicativos;

1.6.4.2. Domínios de armazenamento;

1.6.4.3. Janela de backup.

1.6.5. Permitir a geração de relatórios baseados na utilização de recursos, identificando restrições associadas a aplicativos específicos.

1.6.6. Permitir a geração de relatórios baseados em alertas pré-definidos, com o objetivo de reportar eventos ocorridos do ambiente operacional de backup/recovery.

1.6.7. Permitir a exportação dos relatórios nos formatos html, csv ou pdf.

1.6.8. Prover monitoramento, através de interface gráfica ou web, em tempo real, de jobs sendo executados.

1.6.9. Possibilitar, por meios de logs e alertas, a análise de causa raiz de problemas de backup/recovery.

ii. em relação às diligências técnicas (SEI nº 1406685), divulgadas na sessão pública do dia 21/02, e suas respostas (SEI nº 1408336), o Recorrente faz uma correlação entre o Questionamento/Resposta nº 3 e o Pedido/Resposta de Esclarecimento nº 2 (SEI nº 1403015):

"...Nessa seara, cumpre destacar que o Questionamento 3, realizado durante o período em que o Edital esteve aberto a consultas, a Recorrida utilizou-se da resposta afirmativa dada por Vossa Senhoria a esse item para responder às diligências direcionadas à Recorrida, quanto a aos Subitens 1.2.10.3. e 1.3.3.1., respectivamente:

Para OST COMERCIO E CONSULTORIA DE INFORMATICA LTDA - Ademais, além dos links fornecidos, solicitamos à Empresa que forneça maiores detalhes como serão atendidos os itens abaixo: Item 1.2.10.3: Deverá permitir cópias adicionais do backup principal com funcionalidade de clonagem de fitas.

Para OST COMERCIO E CONSULTORIA DE INFORMATICA LTDA - Item 1.3.3.1: Possuir políticas de ciclo de vida das camadas de armazenamento (disco e fita) responsáveis por transferir automaticamente os dados de backup entre as camadas através do seu ciclo de vida de forma temporal ou por utilização de espaço de armazenamento.

QUESTIONAMENTO (OST) 3: Conforme disposto no item 8 do Estudo Técnico Preliminar na página 82 do Edital publicado, que assegura a disponibilização de uma área de staging para dados em disco, e da solicitação da funcionalidade de Disk Staging no item 1.3.3 "Possuir a função de Disk Staging, visando permitir a gravação de dados em disco e, posteriormente, do disco para outro tipo de mídia (disco e fita).", entendemos que para o atendimento do solicitado nos itens 1.2.9.1 "Suportar a replicação dos dados de backup armazenados em disco e fita para diversos sites remotos, permitindo ainda que a restauração dos dados seja feita através das cópias armazenadas remotamente.", 1.2.10.1 "Permitir a movimentação de dados entre fitas." e 1.2.10.3 "Deverá permitir cópias adicionais do backup principal com funcionalidade de clonagem de fitas.", é permitida a utilização da área e/ou dos dados em staging para execução dos requisitos solicitados, mediante a cópia dos mesmos para múltiplos dispositivos distintos de fita e/ou disco, estando estes em sites locais ou remotos, assegurando assim a possibilidade de manter-se múltiplas cópias do backup principal e/ou movimentar dados entre diferentes mídias. Entendemos ainda que a recuperação de dados deve ser suportada a partir de qualquer uma das cópias geradas.

Está correto o nosso entendimento? O entendimento está correto.

RESPOSTA 3 (PREGOEIRO): "O entendimento está correto."

Em continuação, no que pertine ao disposto no Item 8 do Estudo Técnico Preliminar, anexo ao Edital, citado Questionamento 3 não pode ser resposta aceita simplesmente, porque a exigência diligenciada trata exclusivamente do período de instalação do produto e dos requisitos materiais que a CGU irá disponibilizar temporariamente, conforme se pode ver a seguir:

8 -AVALIAÇÃO DAS SOLUÇÕES VIÁVEIS "(...) Recursos Materiais Para instalação da arquitetura do software de backup a CGU disponibilizará: Duas máquinas físicas no DF podendo ser Windows 2016 (ou superior) ou Centos 7 (ou superior), com acesso via SAN a duas Fitotecas IBM TS4300 localizadas uma no edifício Sede e outra no Bloco-A, ou em outra localidade que a CGU venha a ocupar no DF; Espaço em Storage para área de staging de dados em disco; (...)" "(...) Requisitos Temporais A solução deverá estar em funcionamento até a data de 29/12/2019, conforme requisito de negócio. (...)"

No caso, referido item é bastante claro quanto à disponibilização de área de "staging" de dados em disco ser uma área utilizada apenas durante o período de instalação do produto. Sendo assim não contempla em qualquer momento "área de staging" para uso contínuo durante o prazo total do contrato. Logo, a Recorrida valeu-se equivocadamente do pedido de esclarecimento feito para impor condição técnica que o Edital não permite, conforme evidenciado pela resposta proferida por Vossa Senhoria ao Questionamento 2, encaminhado por esta Recursante:

QUESTIONAMENTO 2 (RECURSANTE): Em conformidade com o requisito técnico solicitado no item 3.2.1.3 "2 (duas) Fitotecas:", As fitotecas devem ser licenciadas para utilização como repositório primário (sem staging em disco). Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA (PREGOEIRO): O entendimento está correto, conforme previsto nas Especificações Técnicas – Anexo I-A, item 3.2.5.4..."

iii. adicionalmente, manifesta o não cumprimento das exigências editalícias do item 18.4.2.

"...De outro lado, informa o Subitem 18.4. do Termo de Referência, quando do envio da proposta comercial, o encaminhamento da "Indicação em qual parte da documentação técnica oficial do fabricante estão comprovados os requisitos exigidos, conforme instruções contidas no ANEXO I-A – Especificação Técnica." e que "A não comprovação dos requisitos exigidos será causa de desclassificação do licitante.", in verbis: 8. DOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR.

...

18.4. Quando do envio da proposta comercial, serão exigidos os seguintes documentos:

18.4.1. Indicação no site ou carta do Fabricante garantindo a compatibilidade da solução de backup/recovery ofertada com a seguinte lista de equipamentos de armazenamentos:

18.4.1.1. Fitoteca IBM TS4300;

18.4.1.2. Storage Storwize IBM V7000; e

18.4.2.3. Storage Huawei Dorado 6000 v3

18.4.2. Indicação em qual parte da documentação técnica oficial do fabricante

estão comprovados os requisitos exigidos, conforme instruções contidas no

ANEXO I-A – Especificação Técnica. A não comprovação dos requisitos

exigidos será causa de desclassificação do licitante..."

2. Tendo como base esses argumentos, a Recorrente pediu a desclassificação da proposta da empresa OST COMÉRCIO E CONSULTORIA DE INFORMÁTICA LTDA e consequente anulação de todos os passos habilitatórios até o momento tomados.

3. Em suas Contrarrazões a empresa Recorrida, OST COMÉRCIO E CONSULTORIA DE INFORMÁTICA LTDA, em síntese, esclareceu que:

i. em resposta às contestações do tópico 2.i:

"...Todos os itens apontados como descumpridos, em recurso, estão em conformidade com o Edital.

De acordo com as demandas editalícias e do Termo de Referência, conforme constante no ANEXO 1-A ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, evidencia-se que a recorrente confundiu-se com os objetos da contratação, visto que as alegações quanto aos itens 1.1.2.1, 1.1.2.2, 1.1.2.4, 1.1.3.1, 1.1.3.2, 1.1.4, 1.2.1, 1.2.1.1 são de comprovação relativas a ambientes físicos, não se aplicando, desta feita, ao ITEM 01 – "Solução perpétua de Software de backup/recovery para Máquinas Virtuais com Suporte técnico e direito de atualização pelo período de 12 (doze) meses" dado que existe item específico tratando da compatibilidade com ambiente físico, conforme solicitado no ITEM 03 – "Solução perpétua de Software de backup/recovery para Ambiente Físico com Suporte técnico e direito de atualização pelo período de 12 (doze) meses", do ANEXO 1-A - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.

Assim, incólume a habilitação nesses pontos, por confusão da recorrente quanto ao tipo de ambiente que se ventilavam as exigências, seguimos com a tratativa dos seguintes itens:

ITEM 1.1.6

Quanto ao item 1.1.6, tais comprovações se encontram ao acessar o link (já informado) do fabricante: <https://www.veeam.com/ready.html> e no formulário "Veeam Ready database" preencher os campos das seguintes formas:

Para o subitem 3.2.1.2, IBM v7000 temos:

1. Opção Alliance Partner — Escolha IBM

2. Opção Model Family — Escolha Storwize

3. Opção Category Escolha All categories

4. [https://helpcenter.veeam.com/archive/backup/95u4/vsphere/ibm\\_add.html](https://helpcenter.veeam.com/archive/backup/95u4/vsphere/ibm_add.html)

Para o subitem 3.2.1.2, HUAWEI OCEANSTORE DORADO preencher:

1. Opção Alliance Partner - Huawei Technologies Co., Ltd
2. Opção Model Family - Escolha OceanStor
3. Opção Category — Escolha All categories
4. <https://www.veeam.com/kb2287>

Para o subitem 3.2.1.3, Fitoteca IBM TS4300 preencher:

1. Opção Alliance Partner — Escolha IBM
2. Opção Model Family - Escolha Midrange Tape Library
3. Opção Category — Escolha All categories
4. <https://www.veeam.com/kb2202>
5. Checar em "Product Details" o "Model number" a existência da referência quanto ao "TS4300..."

#### ITEM 1.2.1.3

([https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/compression\\_deduplication.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/compression_deduplication.html?ver=100) ) já informado, na seção Storage Optimization, que é possível selecionar o tamanho de bloco utilizado para a deduplicação, sendo cada tipo otimizado para um repositório de armazenamento específico.

#### ITEM 1.2.1.4

O processo de replicação em si é realizado pela funcionalidade de Backup Copy, onde é explanado no documento "How Backup Copy Works", que quando feito o procedimento de "Backup Copy", "para minimizar a quantidade de tráfego passando pela rede, o "Veeam Backup & Replication" usa as tecnologias de compactação e deduplicação de dados". Adicionalmente a esses ganhos, é possível ter ganhos adicionais e reduzir ainda mais o tráfego de dados com o uso do "WAN Accelerator" para realização do "Backup Copy". Quando utilizando o "WAN Accelerator", o "Veeam Backup & Replication" utiliza três fontes para deduplicação de dados, quais sejam: (a) discos de máquinas virtuais; (b) pontos de restauração anteriores no repositório; e, (c) o "Global Cache", eliminando a transferência de dados redundantes, conforme consta no site: [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/wan\\_acceleration\\_sources.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/wan_acceleration_sources.html?ver=100)

#### ITEM 1.2.2.2

O Veeam processa os dados e aplica o algoritmo de criptografia conforme configurado pelo administrador. Uma vez criptografado, o dado permanece nesse estado em qualquer mídia que o contenha. Logo, os dados em repouso no repositório de backup (destino) ou até mesmo nas fitas magnéticas, já estão protegidos contra acessos não autorizados, uma vez que qualquer tentativa de acesso ou recuperação exigirá a senha para descriptografar os dados e possibilitar sua manipulação. Caso desejado, os repositórios Veeam podem ser configurados nos sistemas de arquivos suportados, permitindo que a criptografia nativa seja aplicada nos volumes, aumentando a segurança da solução. Salientamos ainda, que os proxies utilizados pela solução no ambiente da CGU, tratam-se de servidores virtuais (VMs) com espaço de armazenamento apresentados diretamente a eles, que também cumprirão a regra de repositório/destino. Sendo assim, serão responsáveis por obter os dados da produção, comprimir, deduplicar, criptografar e armazenar, o que se enquadra com o solicitado no item "Criptografia de dados no destino (servidor de backup)", uma vez que pela sua atribuição, também o é (destino).

#### ITEM 1.2.4

Referente ao item 1.2.4. no ITEM 01 do ANEXO 1-A - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, a compatibilidade com o protocolo NDMP é atendida plenamente no item com os links de comprovação. Entretanto, mais uma vez, a recorrente se confundiu sobre o solicitado no item, uma vez que de acordo com os próprios mantenedores do protocolo NDMP, protocolo destina-se especificamente a suportar unidades de fita" (tradução livre), conforme o site <https://www.ietf.org/proceedings/52/1-D/draft-skardal-ndmpv4-03.txt>, página 06, sub-item 1.1 - "Motivation".

#### ITEM 1.2.5

Sobre o atendimento ao Item 12.5, pode-se comprovar por meio dos links já informados. De acordo com o documento "The SMA Dictionary, 18th Edition", disponível no site <https://www.snia.org/sites/default/files/dictionary/SNIADictionary18thedition.pdf>, a sigla DAS refere-se à "Direct Attached Storage", onde é possível encontrar a comprovação com os termos "local disk", "directly attached diskbased storage" e "Direct attached storage". Referente ao requisito de SAN, é possível encontrar a comprovação através dos termos "iSCSI/FC SAN LUN" nas documentações enviadas.

#### ITEM 1.2.7

Em relação ao Item 1.2.7, onde é solicitado que a solução permita a gravação serial e simultânea de vários streams de backup, provenientes de clientes distintos, em um único caminho pertencente à um dispositivo de armazenamento, é atendido com a funcionalidade de "per-VM backup files", disponível nos links já informados, que permite gravar vários streams de backup, de forma paralela, em um único repositório ao mesmo tempo. Links: [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/limiting\\_tasks.html?ver=100#repo](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/limiting_tasks.html?ver=100#repo) [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/per\\_vm\\_backup\\_files.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/per_vm_backup_files.html?ver=100)

#### ITEM 1.2.9.3.1

Para o correto atendimento do item 1.2.9.3.1, é necessário observar atentamente ao solicitado nos itens 1.2.9 "Ser flexível e escalável, permitindo sua instalação, configuração e uso em sites remotos interligados ao site principal através da WAN ou através de LAN." E 1.2.9.3 "Nos sites remotos:", onde as características sobre a console única exigem especificamente para integrações entre sites locais e remotos, não necessariamente se estendendo ao item 1.4.7 "Permitir a integração com a nuvem AWS EC2 e deverá executar backup/recovery com as seguintes características:", que possui um subitem próprio para definição de suas características. Ainda assim, de acordo com o próprio link informado, é possível integrar o "Veeam Backup for AWS" com o "Veeam Backup & Replication", além de permitir a proteção de ambientes em nuvem via utilização de agentes do "Veeam Backup & Replication", e realizar toda a administração do ambiente através da console do Veeam.

#### ITEM 1.2.10.2

O atendimento ao item 1.2.10.2 é dado pela otimização dos dados que serão gravados na fita, onde, de acordo com a documentação já informada, a solução proposta "recupera os dados da VM, os comprime e desduplica, e os armazena em arquivos de backup no repositório de backup no formato proprietário da Veeam." (tradução livre), e depois localiza tais backups já existentes e os copia do repositório de backup para fita, preservando as compressões e desduplicações aplicadas. Não obstante, por confusão a recorrente ignora um trecho fundamental da documentação da fabricante ([https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/compression\\_deduplication.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/compression_deduplication.html?ver=100)), Backup & Replication does not compress VM data if encryption is enabled for a job, and the Decompress cita que onde backup data blocks before storing check box is selected in the settings of the target backup repository", visto que tal condição ocorre apenas quando propositalmente, são selecionadas ambas as opções, sendo uma delas a opção de descomprimir os dados antes de armazenar no repositório, condição essa que não é prevista no objeto.

#### ITEM 1.6

O cumprimento da proposta ao item 1.6 também foi objeto de diligência e apontou-se que o produto Veeam Availability Suite, de acordo com o sítio da própria fabricante (<https://www.veeam.com/br/availability-suitefaq.html>) informa os produtos previstos nessa suíte de licenciamento. Em "Perguntas Frequentes", subitem "O que é o Veeam Availability Suite?", informa que: "O Veeam@ Availability Suite TM é o principal produto da Veeam, (...)Ele combina os recursos de backup, restauração e replicação do Veeam Backup & Replication TM com os recursos avançados de monitoramento, geração de relatórios e planejamento de capacidade do Veeam ONE TM . Ainda, em conformidade com o item 5.1.2.6, todos os licenciamentos necessários para funcionamento da solução estão previsto sem ônus adicional ao cliente durante a vigência contratual, atendendo, inclusive, ao questionamento feito em fase de esclarecimentos, segundo o qual "Questionamento OI Em conformidade com o requisito técnico solicitado no item 5.1.2.6. "Qualquer necessidade de licenciamento de banco de dados para o funcionamento da solução de backup, durante todo o período do contrato, deverá ser fornecido pela contratada, sem nenhum ônus adicional para a CONTRATANTE". Entendemos que não serão aceitos softwares de banco de dados gratuitos, open, free ou Express para compor a solução de backup. Esta coreto o nosso entendimento? Resposta ao Questionamento 01: O entendimento está incorreto. A solução de backup poderá ser executada em banco de dados gratuitos, open, free ou Express, desde que este componente não traga nenhuma limitação ao funcionamento das atividades de backup e seja suportado oficialmente pelo fabricante. Durante a vigência do contrato, caso o correto funcionamento da solução de backup seja impactado por alguma limitação do banco de dados nestas versões indicadas, a Contratada deverá proceder os ajustes no ambiente, incluindo migração, mudança de versão e, se necessário a versão não gratuita, fornecer o licenciamento adequado...".

ii. em resposta às contestações do tópico 2.ii:

#### ITENS 1.2.10.3 e 1.3.3.1

Com relação aos itens 1.2.10.3 e 1.3.3.1, é improcedente a alegação da recorrente, pois o Item 8 - AVALIAÇÃO DAS SOLUÇÕES VIÁVEIS, do subitem "Recursos Materiais", que prevê o ambiente existente na CGU, disponibiliza " espaço em storage de área de Staging de dados em disco". Tal disponibilidade permitiu a resposta afirmativa do questionamento — feito em fase de esclarecimentos - por parte do Órgão, já que tal área é nativa do ambiente da CGU e, uma vez concluída a instalação, a solução funcionará utilizando tais recursos disponíveis e informados no referido item. A solução proposta da Veeam Availability Suite, é completamente compatível com a utilização de fitotecas, inclusive como repositório primário, conforme é possível verificar no sítio, onde cita que a solução "Veeam fornece suporte nativo a fita totalmente integrado ao Veeam Backup & Replication" e "O armazenamento de dados em fitas fornece as mesmas opções de gerenciamento de dados que os repositórios de disco" (tradução livre), [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/tape\\_device\\_support.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/tape_device_support.html?ver=100) e [https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/tape\\_device\\_support.html?ver=100](https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/tape_device_support.html?ver=100). Quanto ao licenciamento da solução, fica evidente que o produto não requer licenciamentos separados para utilização de Tape Library, visto que as únicas formas de licenciamento do mesmo são por socket, ou instâncias, conforme sítio da fabricante: <https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/hyperv/licensing.html?ver=100>

iii. em resposta à contestação do tópico 2.iii.:

"...Além da conformidade das atitudes do Pregoeiro com o Edital, um importante destaque deve ser feito: os documentos exigidos em diligência são de complemento à habilitação e não representaram qualquer invocação nas características atuais do produto ofertado.

É importante tal destaque porque a Recorrente complementou a documentação de habilitação com informações já existentes e não deixou de apresentar documentos e certidões exigidos em Edital.

Podem, como o foram, ser sanadas as dúvidas da Administração que se sirvam a esclarecer, a obter informações complementares e a sanear falhas aceitáveis.

Todas as informações prestadas pela Recorrida, em fase de diligência, esclareceram e complementaram a habilitação feita em observância aos ditamos do certame.

..."

4. Com essas justificativas, a recorrida solicitou que o recurso interposto seja julgado improcedente.

5. Pois bem, diante das narrativas apresentadas por ambas as empresas segue a análise da área técnica quanto aos tópicos em questão:

i. quanto às alegações da Recorrente descritas no tópico 2.i , especificamente aos subitens 1.1.2.1, 1.1.2.2, 1.1.2.4, 1.1.3.1, 1.1.3.2, 1.1.4, 1.2.1 e 1.2.1.1 , procede a justificativa da Recorrida 4.i, onde diz que os subitens elencados fazem menção apenas às especificações do item 1 - "Solução perpétua de Software de backup/recovery para Máquinas Virtuais com Suporte técnico e direito de atualização por 12 meses.", não sendo exigida a comprovação de ambiente físico/híbrido nestes subitens.

ii. ainda em relação às alegações do tópico 2.i, especificamente aos subitens 1.1.6, 1.2.1.3, 1.2.1.4, 1.2.2.2, 1.2.4, 1.2.5, 1.2.7, 1.2.9.3.1, 1.2.10.2 e 1.6 (com subitens) julgamos procedentes todas as contrarrazões apresentadas pela Recorrida.

iii. acerca da inferência da Recorrente descrita no tópico 2.ii (itens 1.2.10.3 e 1.2.3.1), foi aceita a justificativa da Recorrida em 4.ii, que corrobora com o fato de que os recursos materiais para implantação da arquitetura da solução de backup que a CGU disponibilizará, incluindo a área de staging de dados em disco, descrita no item 5.1.2.2. das Especificações Técnicas do Anexo I-A , não serão meramente para disponibilização temporária no período de implantação do software. Estes recursos serão providos para implantação, configuração e utilização do serviço de backup durante todo o seu ciclo de vida no ambiente de produção. Ademais, em nenhum item do edital foi especificado a utilização de fita como armazenamento primário, apenas a exigência de todo o licenciamento de qualquer subcomponente dos equipamentos de hardware, conforme item 3.2.5.4.

iv. por fim, diante da análise dos tópicos acima 6.i, 6.ii e 6.iii procede a justificativa da Recorrida em atendimento ao requisito 18.4.2, que fora impugnado pela Recorrente no tópico 2.iii.

6. Diante desses fatos, concluímos que não há de se falar em desclassificar a empresa OST COMÉRCIO E CONSULTORIA DE INFORMÁTICA LTDA, uma vez que as informações apresentadas na proposta comercial (SEI nº 1406065), nas respostas às diligências (SEI nº 1408336 e 1410683) e na contrarrazão (SEI nº 1426833) , foram suficientes para demonstrar que a solução de backup/recovery ofertada atende a todas as especificações técnicas referentes a esta etapa, motivo pelo qual foi aceita por esta Coordenação-Geral.

7. Face ao exposto, posicionamo-nos pelo indeferimento do Recurso interposto pela empresa AMÉRICA TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA.

**Fechar**