



MINISTÉRIO DA TRANSPARÊNCIA E CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
Escritório de Projetos e Contratações da DTI.
Setor de Autarquias Sul Quadra 1 Bloco A, Edifício Darcy Ribeiro - Bairro Asa sul, Brasília/DF, CEP 70070-905
Telefone: - - www.cgu.gov.br

TERMO DE REFERÊNCIA PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

1. DO OBJETO

1.1. Contratação de suporte técnico especializado com direito a troca de peças, equipamentos e atualização de software, pelo período de 12 (doze) meses, prorrogável por até 60 (sessenta) meses, na forma do art. 57, II, da Lei nº 8.666/93, para ambiente de processamento DELL, composto por 02 (dois) chassis Dell M1000e, 04 (quatro) switches Dell PowerConnect M8024, 04 (quatro) switches Brocade M5424 e 04 (quatro) lâminas Dell PowerEdge M915, do Ministério da Transparência Fiscalização e Controladoria-Geral da União – CGU, de acordo com as especificações abaixo.

2. DA JUSTIFICATIVA

2.1. Estes equipamentos tratam-se do Core de processamento da sede da CGU e sustenta quase que a totalidade dos sistemas e serviços continuados hospedados na CGU, tais como Sistemas: Ativa; SEI; Monitor; SGI, etc; e Serviços: Correio Eletrônico; Pastas de rede; Skype For Business; Autenticação de toda a rede CGU, etc;

2.2. Por se tratar do Core de diversos sistemas e serviços continuados, a manutenção desses equipamentos também deve ser tratada como serviço continuado;

2.3. No caso de uma eventual falha de alguns destes equipamentos sem garantia, estes serviços e sistemas poderiam ficar indisponíveis prejudicando a realização das atividades de missão crítica da CGU;

2.4. Resultados Esperados:

2.4.1. Redução do tempo de indisponibilidade do serviço e sistemas suportados por estes equipamentos em caso de falha; e

2.4.2. Atualização de software dos equipamentos listados.

2.5. Destaca-se que a iniciativa está prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI 2016-2017, no quadro “Proposta orçamentária de TI 2016”:

2.5.1. Id 1008 – Serviços Mantenedores da Infraestrutura de TI; e

2.5.2. Id 1015- Suporte principais equipamentos de rede.

2.6. O alinhamento com o Plano Estratégico Institucional se dá com o Objetivo 19: Prover soluções tecnológicas integradas, seguras, responsivas, inteligentes e articuladas com as áreas de negócio. Iniciativa Estratégica 19.6: Infraestrutura de TI atualizada, disponível e adequada às necessidades da CGU;

2.7. Considerando a criticidade e importância desses equipamentos para a CGU, a prestação do serviço de suporte objeto dessa contratação deve possuir caráter continuado, de modo a se garantir a pronta resolução de problemas e evitar, assim, a indisponibilidade na prestação do serviço de infraestrutura de comunicação e, consequentemente, a ocorrência de impactos negativos na condução de projetos conduzidos pela Casa.

3. DOS QUANTITATIVOS

Lote	Item	Descrição	Service Tags	Qtd
1	1	Suporte para Chassi Dell PowerEdge M1000e	GM4Z6S1	1
	2	Suporte para Switch BROCADE M5424	1N4Z6S1	1
	3	Suporte para Switch BROCADE M5424	2N4Z6S1	1
	4	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	6V3RTS1	1

5	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	2V3RTS1	1
6	Suporte para Chassi Dell PowerEdge M1000e	B9T6WW1	1
7	Suporte para Switch BROCADE M5424	D9T6WW1	1
8	Suporte para Switch BROCADE M5424	C9T6WW1	1
9	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	9V3RTS1	1
10	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	5V3RTS1	1
11	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	4K88WW1	1
12	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	5K88WW1	1
13	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	7J68WW1	1
14	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	8J68WW1	1

Tabela 1 - Itens e Quantitativos

3.1 Os itens a serem contratados são interdependentes, devendo, portanto, serem licitados em lote único e entregues/prestados por uma única empresa. Isto viabilizará a racionalização da gestão contratual e a clara definição de responsabilidades em caso de acionamento da garantia, tendo em vista que todo o sistema estará sob um único responsável, evitando-se comprometer a efetividade da prestação da garantia e a continuidade do serviço.

4. DO SUPORTE TÉCNICO E DOS PRAZOS

4.1. A CONTRATADA, deverá prestar serviços de Suporte Técnico para as Máquinas e/ou equipamentos da marca DELL cobertos por este Termo de Referência e seus anexos descritos na tabela abaixo, contemplando, nos reparos, o fornecimento de peças, mão de obra e procedimentos necessários ao reestabelecimento do pleno funcionamento dos equipamentos cobertos por este Termo de Referência e seus anexos;

Item	Service Tags	Qtd	Nível de Suporte	Vigência do Suporte
1	GM4Z6S1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
2	1N4Z6S1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
3	2N4Z6S1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
4	6V3RTS1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
5	2V3RTS1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
6	B9T6WW1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
7	D9T6WW1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
8	C9T6WW1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
9	9V3RTS1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses

10	5V3RTS1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
11	4K88WW1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
12	5K88WW1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
13	7J68WW1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses
14	8J68WW1	1	Suporte Missão Crítica 4h7x24	12 (doze) meses

4.2. O suporte técnico ocorrerá sem nenhum ônus para a CONTRATANTE, mesmo quando for necessário o transporte, por correio ou transportadora, dos equipamentos, peças ou ferramentas, ou o traslado e a estada de técnicos da CONTRATADA ou do fabricante do equipamento, ou qualquer outro tipo de produto ou serviço necessário para o cumprimento da garantia;

4.3. O serviço de suporte técnico deverá ser efetivamente prestados pela própria CONTRATADA e seguirá a modalidade **Suporte Missão Crítica 4h7x24**, a qual possui as seguintes características:

4.3.1. 4 (quatro) horas para **resolução do chamado**, contados da sua abertura;

4.3.2. Estar disponível 7 (sete) dias por semana e 24 (vinte e quatro) horas por dia;

4.4. Entende-se como **resolução do chamado** a restauração do pleno funcionamento do equipamento objeto do chamado;

4.5. O tempo de **resolução do chamado** inclui o prazo para reposição de qualquer peças ou equipamentos necessário;

4.5.1. Excepcionalmente, para fins de cumprimento do nível de serviço de 4h (quatro horas) para resolução do chamado, será permitida a substituição temporária por um equipamento usado, desde que o equipamento seja do mesmo modelo ou atenda a todas as funcionalidades do equipamento substituído;

4.5.2. A CONTRATADA terá o prazo de 30 (trinta) dias para a substituição do equipamento defeituoso por um equipamento novo;

4.5.2.1 Para fins desta contratação, considera-se **equipamento defeituoso** todo aquele equipamento que não for passível de substituição de peças ou componentes para resolução do defeito apresentado;

4.6. A CONTRATADA deverá fornecer o serviço de suporte para dúvidas técnicas relativas aos equipamentos cobertos pelo suporte, bem como o serviço de atualização de software para todos os equipamentos;

4.6.1. As dúvidas técnicas deverão ser respondidas em até 48 horas;

4.7. A atualização de software será solicitada pela CONTRATANTE. Após esse pedido, a CONTRATADA terá o prazo de 72 horas para apresentar um plano de execução da atualização. O plano conterá todas ações necessárias para a atualização do software e as previsões de indisponibilidades. Após a aprovação do plano pela CONTRATANTE, a execução da atualização será agendada com 5 dias úteis de antecedência. A CONTRATADA é responsável pela solução de todos e quaisquer vícios e defeitos dos equipamentos e seus dispositivos dentro do prazo de Suporte Técnico contratado;

4.8. A abertura de chamado para o Suporte Técnico deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (inclusive feriados), por e-mail, web ou telefone 0800 ou com DDD 61;

4.9. O serviço de Suporte Técnico poderá ser prestado remotamente ou por meio de atendimento telefônico, e-mail, ferramenta de conferência ou chat, em idioma português e, quando necessário, presencialmente na sede da CGU em Brasília (DF), principalmente para realização do serviço de garantia on-site para reposição de peças, manutenção ou reposição dos equipamentos, ou mesmo para implantação do plano de atualização de software;

4.10. Nos casos de substituição de peças ou equipamentos, deverão ser utilizados componentes originais e compatíveis com os equipamentos cobertos por este Termo de Referência e seus Anexos. Caso sejam utilizados peças ou equipamentos compatíveis, esta utilização está condicionada ao aceite da CONTRATADA;

4.11. A CONTRATADA deverá fornecer todos os arquivos e drivers necessários para o upgrade dos sistemas operacionais, softwares relacionados e firmware dos equipamentos;

4.11.1. A tabela abaixo define os prazos exigíveis para atendimentos dos serviços:

Serviço	Prazo a partir da solicitação
Resolução de chamados	4 (quatro) horas
Substituição de equipamento defeituoso por um novo	30 (trinta) dias

Resolução de dúvidas	48 (quarenta e oito) horas
Apresentação do plano de atualização de software	72 (setenta e duas) horas
Implantação do plano de atualização de software	5 (cinco) dias úteis

4.12. Todas as solicitações de suporte técnico devem ser registradas pela CONTRATADA para acompanhamento e controle da execução do serviço;

4.13. A CONTRATADA apresentará à CGU, ao término de cada atendimento, um relatório de atendimento técnico contendo dados sobre a intervenção, tais como: data/hora de início de atendimento, data/hora de finalização de atendimento, tempo de atendimento, medidas corretivas adotadas, número de série dos novos equipamentos (caso haja substituição) e técnico responsável pela manutenção;

4.14. Nos casos onde o atraso na solução dos chamados técnicos se dê pela ocorrência de “bug”, notadamente reconhecido pelo fabricante do produto, a CONTRATADA poderá apresentar à CONTRATANTE exposição de motivos que fundamentem a ocorrência desta situação;

4.15. Caso o CONTRATANTE considere procedentes as justificativas apresentadas, poderá descontar do tempo total do chamado o tempo decorrido entre a identificação e a solução final para o “bug”;

5. DOS NÍVEIS DE SERVIÇO E PENALIDADES

5.1. Em caso de atraso injustificado na execução das atividades relacionadas a prestação dos serviços de garantia e suporte dos equipamentos, na forma prevista neste Termo de Referência, a CONTRATADA estará sujeita à aplicação das seguintes cominações:

Descrição da Ocorrência	Consequência da inobservância do prazo de atendimento
Resolução de chamados	Glosa de 0,03% (zero vírgula zero três por cento) do valor anual equivalente do item afetado por hora de atraso que exceda o prazo limite para conclusão do chamado.
Substituição de equipamento defeituoso por um novo	Glosa de 0,03% (zero vírgula zero três por cento) do valor anual equivalente do item afetado por dia de atraso que exceda o prazo limite para conclusão do chamado.
Resolução de dúvidas	Glosa de 0,005% (zero vírgula zero zero cinco por cento) do valor anual equivalente do item afetado por hora de atraso que exceda o prazo limite para resolução da dúvida.
Apresentação do plano de atualização de software	Glosa de 0,005% (zero vírgula zero um por cento) do valor anual equivalente do item afetado por hora de atraso que exceda o prazo limite para apresentação do plano de atualização de software.
Implantação do plano de atualização de software	Glosa de 0,01% (zero vírgula um por cento) do valor anual equivalente do item afetado por dia de atraso que exceda o prazo limite para apresentação do plano de atualização de software.

5.2. As cominações previstas acima são independentes entre si e poderão ser aplicadas cumulativamente sem prejuízo de outras medidas previstas no Edital e no instrumento contratual;

5.3 Os valores das glosas descritas no item 5.1 estão limitadas a 100% do valor da fatura mensal;

5.4 Se no decorrer da execução do objeto ficar comprovada a existência de qualquer irregularidade ou ocorrer inadimplemento pelo qual possa ser responsabilizada a CONTRATADA, esta, sem prejuízo das demais sanções previstas no art. 7º da Lei nº 10.520/2002 e, subsidiariamente, nos arts. 86 a 88, da Lei nº 8.666/93, poderá sofrer as seguintes penalidades:

5.4.1 Advertência por escrito;

5.4.2 Multa de até 10% (dez por cento) sobre o valor total da contratação parcela inadimplida devidamente atualizado, quando for constatado o descumprimento de qualquer obrigação prevista no Edital, no Termo de Referência e no Contrato;

5.4.3 Pelo atraso injustificado para início da execução do objeto, multa de 0,32% (zero vírgula trinta e dois por cento) incidente sobre o valor total da contratação parcela inadimplida, por dia de atraso, a ser cobrada pelo período máximo de 30 (trinta) dias. A partir do 31º (trigésimo primeiro) dia de atraso, o contrato poderá ser rescindido;

5.4.4 Pela inobservância dos prazos atrelados à execução do objeto, multa de 0,32% (zero vírgula trinta e dois por cento) incidente sobre o valor total da contratação parcela inadimplida, por dia de atraso, a ser cobrada pelo período máximo de 30 (trinta) dias. A partir do 31º (trigésimo primeiro) dia de atraso, o contrato poderá ser rescindido;

5.4.5 Multa de 5% (cinco por cento) sobre o valor total da contratação, nos casos de rescisão contratual por culpa da CONTRATADA;

6. DA SUBCONTRATAÇÃO

6.1. É vedada a subcontratação do objeto; e

6.2. O suporte técnico do fabricante não caracteriza subcontratação.

7. DAS INFORMAÇÕES PARA ACIONAMENTO DE SUPORTE TÉCNICO

7.1. As informações de contato para acionamento do suporte técnico deverão constar de anexo ao contrato decorrente deste Termo de Referência;

7.2. As informações serão avaliadas pelo fiscal técnico do contrato e, em caso de insuficiência, o fiscal poderá solicitar complementação à CONTRATADA;

7.3. A aceitação da suficiência das informações constará de ACEITE DEFINITIVO, cuja emissão é condição para a realização de qualquer pagamento no âmbito do referido contrato, sem prejuízo do cumprimento dos prazos legais e contratuais exigíveis.

8. DO CRONOGRAMA DE EVENTOS

Evento	Descrição do evento	Prazo Máximo	Responsável
1	Assinatura do Contrato c/Informações de Acesso ao Suporte Técnico + Termo de Confidencialidade	-	CGU
2	Conferência dos serviços oferecidos	Evento 1 + 05 dias úteis	CGU
3	Emissão do Termo de Recebimento Definitivo	Evento 2 + 03 dias úteis	CGU

9. DA HABILITAÇÃO TÉCNICA

9.1. Além das exigências administrativas e legais especificadas no Edital, a empresa deverá apresentar juntamente com a documentação de habilitação:

9.1.1. Atestado de Capacidade Técnico-Operacional, conforme modelo do Anexo III do Termo de Referência, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove que a licitante prestou serviço de suporte de forma satisfatória pelo período mínimo de 12 (doze) meses para:

9.1.1.1 um dos itens 1 e 6 ou equivalente/superior OU

9.1.1.2 para um dos itens 11, 12, 13 e 14 ou equivalentes/superior

9.1.2 Os itens elencados para compor o Atestado de Capacidade Técnico-Operacional representam os itens de maior complexidade técnica dentre todos os elencados para esta contratação;

9.1.3. Será aceito o somatório de atestados para fins de comprovação da capacidade técnico-operacional (conforme Acórdãos TCU de nºs 786/2006-P, 170/2007-P, 1.239/2008-P, 727/2009-P, 1.231/2012-P e 1.865/2012-P);

9.1.4. A CONTRATANTE poderá realizar diligência/visita técnica, a fim de se comprovar a veracidade do(s) Atestado(s) de Capacidade Técnica apresentado(s) pela LICITANTE vencedora do certame, quando, poderá ser requerida cópia do(s) contrato(s), nota(s) fiscal(is) ou qualquer outro documento que comprove inequivocamente que o serviço apresentado no(s) atestado(s) foi(ram) prestado(s).

10. DAS RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

10.1. Fiscalizar o contrato e, em particular, atestar os resultados esperados e os níveis de qualidade exigidos frente ao objeto executado;

10.2. Permitir o acesso do pessoal da CONTRATADA ao local de execução do objeto;

10.3. Prestar à CONTRATADA, em tempo hábil, as informações eventualmente necessárias à execução do objeto;

10.4. Notificar a CONTRATADA, por escrito, quanto a qualquer irregularidade identificada na execução do objeto;

10.5. Aplicar as penalidades cabíveis;

10.6. Supervisionar a execução do objeto do Contrato, exigindo presteza na execução e correção das falhas eventualmente detectadas;

10.7. Impedir que terceiros executem o objeto do Contrato;

10.8. Solicitar o refazimento dos serviços executados fora das especificações;

10.9. Atestar a fatura correspondente, por intermédio de servidor competente;

10.10. Efetuar o pagamento devido pela execução do objeto, no prazo estabelecido, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências previstas;

10.11. Comunicar oficialmente à CONTRATADA quaisquer falhas verificadas no curso do fornecimento dos serviços, determinando o que for necessário à sua regularização.

11. DAS RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

11.1. Manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de interesse da CONTRATANTE ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto, devendo orientar seus empregados nesse sentido;

11.2. Entregar as informações e executar o objeto tempestivamente, dentro do prazo estabelecido, atendendo aos requisitos de qualidade exigidos;

11.3. Fornecer mão de obra, devidamente identificada e qualificada, para a execução do objeto;

11.4. Refazer todos os serviços que forem considerados insatisfatórios, sem que caiba qualquer acréscimo no custo contratado;

11.5. Manter todas as providências necessárias à fiel execução do objeto contratado;

11.6. Prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados pela CONTRATANTE, atendendo prontamente a quaisquer reclamações;

11.7. Assumir a responsabilidade por todos os encargos previdenciários e obrigações sociais previstos na legislação social e trabalhista em vigor, obrigando-se a saldá-los na época própria, visto que os seus empregados não manterão nenhum vínculo empregatício com a CONTRATANTE;

11.8. Responder integralmente pelos danos causados, direta ou indiretamente, ao patrimônio da União em decorrência de ação ou omissão de seus empregados ou prepostos, não se excluindo ou reduzindo essa responsabilidade em razão da fiscalização ou do acompanhamento realizado pela CONTRATANTE;

11.9. Assumir a responsabilidade por todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes de trabalho, quando, em ocorrência da espécie, forem vítimas os seus empregados quando da execução do objeto ou em conexão com - ela, ainda que acontecido em dependências da CONTRATANTE, inclusive por danos causados a terceiros;

11.10. Arcar com os ônus resultantes de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de contravenção, seja por culpa sua ou de quaisquer de seus empregados ou prepostos, obrigando-se, outrossim, a quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais ou extrajudiciais de terceiros, que lhe venham a ser exigidas por força da lei, ligadas ao cumprimento do contrato;

11.11. Assumir todos os encargos de possível demanda trabalhista, cível ou penal, relacionados ao fornecimento do material e à prestação dos serviços, originariamente ou vinculada por prevenção, conexão ou contingência;

11.12. Manter, durante o período de vigência do contrato, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

11.13. Promover a execução do objeto dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, em observância às normas legais e regulamentares aplicáveis e às recomendações aceitas pela boa técnica;

11.14. Providenciar que seus contratados portem crachá de identificação quando da execução do objeto nas dependências da CONTRATANTE;

11.15. Aceitar, nas mesmas condições do ajuste, os acréscimos ou supressões que se fizerem no objeto, de até 25% (vinte e cinco por cento) do valor do contrato;

11.16. Tomar todas as providências necessárias ao fiel fornecimento dos serviços, promovendo o refazimento dos mesmos sempre que requerido pela CONTRATANTE, caso verificada a sua desconformidade.

12. DA VIGÊNCIA DO CONTRATO E DO REAJUSTE

12.1. O período de vigência do contrato será de 12 (doze), contados a partir da data de sua assinatura;

12.2. Após a finalização deste período, o contrato poderá ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos, até o limite de 60 (sessenta) meses, desde que mantida a obtenção de preços e condições mais vantajosas para a Administração, nos termos do Artigo 57, Inciso II, da Lei nº 8.666/1993.

12.3. O objeto será contratado pelo preço ofertado, que será fixo e irrevogável pelo período de 12 (doze) meses, quando então poderão ser reajustados de acordo com a variação do Índice de Custo de Tecnologia da Informação – ICTI, divulgado pelo IPEA, conforme PORTARIA Nº 424, DE 7 DE DEZEMBRO DE 2017 ou outro indicador que o venha a substituir, em conformidade com a legislação em vigor;

12.3.1 Para o primeiro reajuste o índice utilizado será do período acumulado entre a data de apresentação da proposta comercial e a data da solicitação do reajuste; e

12.3.2 Para os demais reajustes o índice utilizado será do período acumulado entre o reajuste anterior e a data da solicitação do novo reajuste.

13. DA GARANTIA CONTRATUAL

13.1. Por se tratar de contratação de prestação de serviço com pagamento mensal, não há previsão de Garantia Contratual.

14 DO PAGAMENTO DE DESPESA

14.1. Quanto ao pagamento dos serviços, serão efetuados mensalmente à CONTRATADA, por intermédio de Ordem Bancária, emitida em até 30 (trinta) dias da data em que o objeto foi efetivamente executado, contado do recebimento da Nota Fiscal/Fatura, compreendida nesse período a fase de ateste da mesma - a qual conterá o endereço, o CNPJ, o número da Nota de Empenho, os números do Banco, da Agência e da Conta Corrente da empresa, a descrição clara do objeto do contrato - em moeda corrente nacional, de acordo com as condições constantes na proposta da empresa e aceitas pela CONTRATANTE;

14.1.1. Os pagamentos decorrentes de despesas cujos valores não ultrapassem o limite de que trata o inciso II do Art. 24 da Lei 8.666/1993, serão efetuados no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados da apresentação da fatura.

14.2. O pagamento será realizado mensalmente e será valorado com base no valor mensal de suporte técnico de cada Service TAG prestado no mês anterior, sendo o primeiro pagamento efetuado de modo proporcional aos dias de serviço prestado e pagos no mês seguinte ao início da prestação do serviço;

14.3. As Nota Fiscais/Faturas deverão conter o nome da empresa, CNPJ, número da Nota de Empenho, números do Banco, Agência e Conta Corrente da prestadora dos serviços e descrição do objeto executado;

14.4. Para execução do pagamento de que trata este subitem, a CONTRATADA deverá fazer constar como beneficiário/cliente da Nota Fiscal/Fatura correspondente, emitida sem rasuras, a Controladoria-Geral da União, CNPJ n.º 26.664.015/0001-48;

14.5. Caso a CONTRATADA seja optante pelo Sistema Integrado de Pagamento de Impostos e Contribuições das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – SIMPLES, desde que não haja vedação legal para tal opção em razão do objeto executado, a mesma deverá apresentar, juntamente com a Nota Fiscal/Fatura, a devida comprovação, a fim de evitar a retenção na fonte dos tributos e contribuições, conforme legislação em vigor;

14.6. A emissão da Ordem Bancária será efetuada dentro do prazo estipulado no subitem 8. DO CRONOGRAMA DE EVENTOS, somente após a Nota Fiscal/Fatura ser conferida, aceita e atestada por servidor responsável e ter sido verificada a regularidade da CONTRATADA, mediante consulta on-line ao Sistema Unificado de Cadastro de Fornecedores – SICAF e às demais Certidões (CEIS, CNJ E CNDT, Certidão Negativa de Inidôneos do TCU) para comprovação, dentre outras coisas, do devido recolhimento das contribuições sociais (FGTS e Previdência Social) e demais tributos estaduais e federais, conforme cada caso;

14.7. Os respectivos documentos de consulta ao SICAF e às demais Certidões do subitem anterior deverão ser anexados ao processo de pagamento;

14.8. Constatada a situação de irregularidade da CONTRATADA no SICAF, ela será notificada, por escrito, sem prejuízo do pagamento pelo objeto já executado, para, num prazo de 05 (cinco) dias úteis, regularizar tal situação ou, no mesmo prazo, apresentar defesa, sob pena de rescisão do Contrato;

14.9. O prazo para regularização ou encaminhamento de defesa de que trata o subitem anterior poderá ser prorrogado uma vez e por igual período, a critério da CONTRATANTE, sem prejuízo da comunicação aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da CONTRATADA, caso esta persista, bem como da adoção das medidas visando à rescisão do Contrato;

14.10. Transcorridos esses prazos, o pagamento será efetivado, sem prejuízo da comunicação aos órgãos responsáveis pela fiscalização da regularidade fiscal quanto à inadimplência da CONTRATADA, caso esta persista, bem como da adoção das medidas visando à rescisão do Contrato;

14.11. No caso de incorreção nos documentos apresentados, inclusive na Nota Fiscal/Fatura, serão estes restituídos à CONTRATADA para as correções solicitadas, não respondendo à CONTRATANTE por quaisquer encargos resultantes de atrasos na liquidação dos pagamentos correspondentes;

14.12. A critério da CONTRATANTE poderão ser utilizados os créditos existentes em favor da CONTRATADA para compensar quaisquer possíveis despesas resultantes de multas, indenizações, inadimplências contratuais e/ou outras de responsabilidade desta última;

14.13. No caso de eventual atraso de pagamento, e mediante pedido da CONTRATADA, o valor devido será atualizado financeiramente, desde a data a que o mesmo se referia até a data do efetivo pagamento, pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, mediante aplicação da seguinte fórmula:

$$AF = [(1 + IPCA/100)N/30 - 1] \times VP, \text{ onde:}$$

AF= atualização financeira;

IPCA= percentual atribuído ao Índice de Preços ao Consumidor Amplo, com vigência a partir da data do adimplemento da etapa;

N= número de dias entre a data do adimplemento da etapa e a do efetivo pagamento;

VP= valor da etapa a ser paga, igual ao principal mais o reajuste.

15. DA ESTIMATIVA DA DESPESA

Item	Descrição	Service Tags	Valor Estimado Mensal (R\$)	Valor Estimado Anual (R\$)
1	Suporte para Chassi Dell PowerEdge M1000e	GM4Z6S1	R\$ 286,94	R\$ 3.443,28
2	Suporte para Switch BROCADE M5424	1N4Z6S1	R\$ 472,94	R\$ 5.675,28
3	Suporte para Switch BROCADE M5424	2N4Z6S1	R\$ 472,94	R\$ 5.675,28
4	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	6V3RTS1	R\$ 629,28	R\$ 7.551,36
5	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	2V3RTS1	R\$ 629,28	R\$ 7.551,36
6	Suporte para Chassi Dell PowerEdge M1000e	B9T6WW1	R\$ 286,94	R\$ 3.443,28
7	Suporte para Switch BROCADE M5424	D9T6WW1	R\$ 472,94	R\$ 5.675,28
8	Suporte para Switch BROCADE M5424	C9T6WW1	R\$ 472,94	R\$ 5.675,28
9	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	9V3RTS1	R\$ 629,28	R\$ 7.551,36
10	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	5V3RTS1	R\$ 629,28	R\$ 7.551,36
11	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	4K88WW1	R\$ 385,87	R\$ 4.630,44
12	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	5K88WW1	R\$ 385,87	R\$ 4.630,44
13	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	7J68WW1	R\$ 385,87	R\$ 4.630,44
14	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	8J68WW1	R\$ 385,87	R\$ 4.630,44
Valor Estimado Total			6.526,24	78.314,88

*Os valores foram calculados segundo valor mensal por TAG;

15.1. Considerando os preços praticados no mercado, a contratação está estimada em **R\$ 78.314,88 (setenta e oito mil trezentos e quatorze reais e oitenta e oito centavos)**

16. DO BEM E SERVIÇO COMUM

16.1. O objeto da presente aquisição pode ser objetivamente especificado por meio de padrões usuais de mercado. Desta forma, entendemos que o objeto pode ser classificado como serviço comum, para fins do disposto no parágrafo único, art 1º da Lei 10.520, de 17 de julho de 2002, podendo, portanto, ser contratado por meio de processo licitatório na modalidade pregão.

17. DA PROPRIEDADE, SIGILO E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

17.1. Todas as informações, imagens, aplicativos e documentos que forem manuseados e utilizados, são de propriedade da CONTRATANTE, não podendo ser repassadas, copiadas, alteradas ou absorvidas na relação de bens da CONTRATADA, bem como, de seus executores, sem expressa autorização do Gestor do Contrato;

17.2. Os executores da CONTRATADA que atuarão na implantação e nos demais serviços previstos, receberão acesso privativo e individualizado, não podendo repassá-los a terceiros, sob pena de responder, criminalmente e judicialmente, pelos atos e fatos que venham a ocorrer, em decorrência deste ilícito;

17.3. Será considerado ilícito a divulgação, o repasse ou utilização indevida de informações, bem como dos documentos, imagens, gravações e informações utilizados durante a prestação dos serviços;

17.4. A CONTRATADA obriga-se a dar ciência à CONTRATANTE, imediatamente e por escrito, sobre qualquer anormalidade que verificar na prestação dos serviços;

17.5. A CONTRATADA deverá guardar inteiro sigilo dos dados processados, reconhecendo serem estes de propriedade exclusiva da CONTRATANTE, sendo vedada à CONTRATADA sua cessão, locação ou venda a terceiros sem prévia autorização formal da CONTRATANTE, de acordo com os termos constantes do Anexo II – Modelo de Termo de Confidencialidade;

17.6. Todas as informações obtidas ou extraídas pela CONTRATADA quando da execução dos serviços deverão ser tratadas como confidenciais, sendo vedada qualquer reprodução, utilização ou divulgação a terceiros, devendo a CONTRATADA zelar por si e por seus sócios, empregados e subcontratados pela manutenção do sigilo absoluto sobre os dados, informações, documentos, especificações técnicas e comerciais de que eventualmente tenham conhecimento ou acesso em razão dos serviços executados;

17.7. Cada profissional a serviço da CONTRATADA deverá estar ciente de que a estrutura computacional da CONTRATANTE não poderá ser utilizada para fins particulares. O correio eletrônico fornecido pela CONTRATANTE, bem como a navegação em sítios da Internet ou acessadas a partir dos seus equipamentos poderão ser auditados;

17.8. A CONTRATADA deverá entregar à CONTRATANTE toda e qualquer documentação produzida decorrente da prestação de serviços, objeto desta licitação, bem como, cederá à CONTRATANTE, em caráter definitivo e irrevogável, o direito patrimonial e a propriedade intelectual dos resultados produzidos durante a vigência do contrato e eventuais aditivos, entendendo-se por resultados quaisquer estudos, relatórios, especificações, descrições técnicas, protótipos, dados, esquemas, plantas, desenhos, diagramas, páginas na Intranet e documentação, em papel ou em qualquer forma ou mídia.

18. DA FISCALIZAÇÃO

18.1. O acompanhamento e a fiscalização do objeto desta Licitação serão exercidos por meio de um representante (Fiscal do Contrato) e um substituto, designados pela CONTRATANTE, aos quais compete acompanhar, fiscalizar, conferir e avaliar a execução do objeto, bem como dirimir e desembaraçar quaisquer dúvidas e pendências que surgirem, determinando o que for necessário à regularização das faltas, falhas, problemas ou defeitos observados, e os quais de tudo darão ciência à CONTRATADA, conforme determina o art. 67, da Lei nº 8.666/1993, e suas alterações.

18.2. Não obstante ser a CONTRATADA a única e exclusiva responsável pela execução do objeto, a CONTRATANTE reserva-se o direito de, sem que de qualquer forma restrinja a plenitude dessa responsabilidade, exercer a mais ampla e completa fiscalização.

18.3. Cabe à CONTRATADA atender prontamente e dentro do prazo estipulado quaisquer exigências do Gestor ou do substituto inerentes ao objeto desta licitação, sem que disso decorra qualquer ônus extra para a CONTRATANTE, não implicando essa atividade de acompanhamento e fiscalização qualquer exclusão ou redução da responsabilidade da CONTRATADA, que é total e irrestrita em relação ao objeto executado, inclusive perante terceiros, respondendo a mesma por qualquer falta, falha, problema, irregularidade ou desconformidade observada na execução do ajuste.

18.3.1. A atividade de fiscalização não resultará, tampouco, e em nenhuma hipótese, em corresponsabilidade da CONTRATANTE ou de seus agentes, prepostos e/ou assistentes.

18.4. O objeto do presente Termo de Referência deverá estar rigorosamente dentro das normas vigentes e das especificações estabelecidas pelos órgãos competentes, pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União e pelo Edital, sendo que a inobservância desta condição implicará a sua recusa, bem como sua devida adequação e/ou substituição, sem que caiba à CONTRATADA qualquer tipo de reclamação ou indenização.

18.5. As decisões e providências que ultrapassem a competência do Fiscal do Contrato serão encaminhadas à autoridade competente da CONTRATANTE para adoção das medidas convenientes, consoante disposto no § 2º do art. 67, da Lei nº. 8.666/93.

19. DOS ANEXOS

19.1. ANEXO I DO TERMO DE REFERÊNCIA - MODELO DA PROPOSTA DE PREÇOS

19.2. ANEXO II DO TERMO DE REFERÊNCIA - TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

19.3. ANEXO III DO TERMO DE REFERÊNCIA - ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICO-OPERACIONAL

GUSTAVO MOURA DE SOUSA Integrante Requisitante e Técnico	RONALDO CORRÊA Integrante Administrativo
	KEYNE TANIGUCHI SANTOS Chefe de Divisão - substituto/Gerente do Projeto

Considerando a importância da solução de TI a ser contratada para as atividades da casa e em face das justificativas apresentadas, **aprovo o presente documento.**

LEONARDO ALAMY MARTINS

Coordenador-Geral de Infraestrutura Tecnológica - Substituto

ANEXO I DO TERMO DE REFERÊNCIA

MODELO DA PROPOSTA DE PREÇOS

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA:

Razão Social e CNPJ:

Telefone:

Pessoa para contato:

2. ESPECIFICAÇÃO DO SUPORTE OFERTADO

3. PREÇOS

Lote	Item	Descrição	Service Tags	Qtd	Valor Mensal por TAG	Valor Anual por TAG
1	1	Suporte para Chassi Dell PowerEdge M1000e	GM4Z6S1	1		
	2	Suporte para Switch BROCADE M5424	1N4Z6S1	1		
	3	Suporte para Switch BROCADE M5424	2N4Z6S1	1		
	4	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	6V3RTS1	1		
	5	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	2V3RTS1	1		
	6	Suporte para Chassi Dell PowerEdge M1000e	B9T6WW1	1		
	7	Suporte para Switch BROCADE M5424	D9T6WW1	1		
	8	Suporte para Switch BROCADE M5424	C9T6WW1	1		
	9	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	9V3RTS1	1		
	10	Suporte para Switch Dell PowerConnect M8024	5V3RTS1	1		
	11	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	4K88WW1	1		
	12	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	5K88WW1	1		

13	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	7J68WW1	1		
14	Suporte para Lâmina Dell PowerEdge M915	8J68WW1	1		
Valor Total Estimado					

4. VALIDADE DA PROPOSTA

Não inferior a 120 (cento e vinte) dias corridos, a contar da data limite para a sua apresentação.

5. COMPOSIÇÃO DOS PREÇOS

Nos preços propostos acima estão incluídas todas as despesas, frete, tributos e demais encargos de qualquer natureza incidentes sobre o objeto deste Pregão.

Esta empresa declara estar ciente de que a apresentação da presente proposta implica na plena aceitação das condições estabelecidas no Edital e seus Anexos.

(Local e data)

(Assinatura do Representante Legal, com NOME COMPLETO)

ANEXO II DO TERMO DE REFERÊNCIA

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

CONTRATO Nº _____/201X

A <PESSOA JURÍDICA OU FÍSICA CONTRATADA> doravante referida simplesmente como **CONTRATADA**, inscrita no CNPJ/MF sob o número <NÚMERO DO CNPJ>, com endereço <ENDEREÇO>, neste ato representada pelo <VÍNCULO DO SIGNÁRIO COM A CONTRATADA>, <NOME DO SIGNATÁRIO>, nos termos do <CONTRATO OU TERMO ADITIVO EM QUE FOI PACTUADO O SIGILO>, compromete-se a observar o presente TERMO DE CONFIDENCIALIDADE, firmado perante a **UNIÃO**, por meio do **MINISTÉRIO DA TRANSPARÊNCIA, FISCALIZAÇÃO E CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO**, doravante referido simplesmente como **CGU**, em conformidade com as cláusulas que seguem:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

O objeto deste TERMO DE CONFIDENCIALIDADE é a necessária e adequada proteção às informações controladas de propriedade exclusiva do CGU fornecidas à CONTRATADA para que possa desenvolver as atividades contempladas especificamente no Contrato nº _____/201X.

Subcláusula Primeira - A CONTRATADA reconhece que, em razão da prestação de serviços ao CGU, tem acesso a informações que pertencem ao CGU, que devem ser tratadas como controladas.

CLÁUSULA SEGUNDA - DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

O termo “informações controladas de propriedade exclusiva do CGU” abrange toda informação, por qualquer modo apresentada ou observada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando a: técnicas, projetos, especificações, desenhos, cópias, diagramas, fórmulas, modelos, amostras, fluxogramas, croquis, fotografias, plantas, programas de computador, discos, disquetes, pen drives, fitas, contratos, planos de negócios, processos, projetos, conceitos de produto, especificações, amostras de ideia, clientes, nomes de revendedores e/ou distribuidores, preços e custos, definições e informações mercadológicas, invenções e ideias, outras informações técnicas, financeiras ou comerciais, entre outras a que, diretamente ou através de seus empregados, prepostos ou prestadores de serviço, venha a CONTRATADA ter acesso durante ou em razão da execução do contrato celebrado.

Subcláusula Primeira - Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, a CONTRATADA deverá mantê-la sob sigilo até que seja autorizada expressamente pelo representante legal do CGU, referido no Contrato, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma, a ausência de manifestação expressa do CGU poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

CLÁUSULA TERCEIRA - DAS OBRIGAÇÕES

A CONTRATADA compromete-se a não reproduzir nem dar conhecimento a terceiros, sem a anuência formal e expressa do CGU, das informações controladas reveladas.

Subcláusula Primeira – As informações de caráter técnico observadas ou informadas durante a execução do contrato que impactem especificamente os produtos ou serviços fornecidos e prestados pela CONTRATADA poderão ser utilizadas por essa para a melhoria de seus produtos, reparos ou mesmo compartilhados com outros clientes sem a necessidade de autorização prévia do CGU. Em nenhum momento o nome do CGU ou outra fonte poderá ser vinculada ou distribuída conjuntamente com a informação dos produtos da CONTRATADA.

Subcláusula Segunda - A CONTRATADA compromete-se a não utilizar, bem como a não permitir que seus diretores, consultores, prestadores de serviços, empregados e/ou prepostos utilizem, de forma diversa da prevista no contrato de prestação de serviços ao CGU, as informações controladas reveladas.

Subcláusula Terceira - A CONTRATADA deverá cuidar para que as informações reveladas fiquem limitadas ao conhecimento dos diretores, consultores, prestadores de serviços, empregados e/ou prepostos que estejam diretamente envolvidos nas discussões, análises, reuniões e demais atividades relativas à prestação de serviços ao CGU, devendo cientificá-los da existência deste Termo e da natureza confidencial das informações controladas reveladas.

Subcláusula Quarta - A CONTRATADA possuirá ou firmará acordos por escrito com seus diretores, consultores, prestadores de serviços, empregados e/ou prepostos cujos termos sejam suficientes a garantir o cumprimento de todas as disposições do presente Termo.

Subcláusula Quinta - A CONTRATADA obriga-se a informar imediatamente ao CGU qualquer violação das regras de sigilo estabelecidas neste Termo que tenha tomado conhecimento ou ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo.

CLÁUSULA QUARTA - DO DESCUMPRIMENTO

A quebra do sigilo das informações controladas reveladas, devidamente comprovada, sem autorização expressa do CGU, possibilitará a imediata rescisão de qualquer contrato firmado entre o CGU e a CONTRATADA sem qualquer ônus para o CGU. Nesse caso, a CONTRATADA estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pelo CGU, inclusive os de ordem moral, bem como as responsabilidades civil e criminal respectivas, as quais serão apuradas em regular processo judicial ou administrativo.

CLÁUSULA QUINTA - DO RETORNO DAS INFORMAÇÕES

A CONTRATADA devolverá imediatamente ao CGU, ao término do Contrato, todo e qualquer material de propriedade desta, inclusive registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse, bem como de seus empregados, prepostos ou prestadores de serviço, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação considerada confidencial, nos termos do presente TERMO DE CONFIDENCIALIDADE, a que teve acesso em decorrência do vínculo contratual com o CGU.

CLÁUSULA SEXTA - DA VIGÊNCIA

O presente Termo tem natureza irrevogável e irretratável, permanecendo em vigor a partir de sua assinatura e enquanto perdurar a natureza sigilosa ou restrita da informação, inclusive após a cessação da razão que ensejou o acesso à informação.

CLÁUSULA SÉTIMA - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Os casos omissos neste TERMO DE CONFIDENCIALIDADE, assim como as dúvidas surgidas em decorrência da sua execução, serão resolvidos pelo CGU.

Por estarem de acordo, a CONTRATADA, por meio de seu representante, firma o presente TERMO DE CONFIDENCIALIDADE, lavrando em duas vias de igual teor e forma.

Brasília, DF, _____ de novembro de 201X.

<REPRESENTANTE DA CONTRATADA> <VÍNCULO DO REPRESENTANTE COM A CONTRATADA> RG: CPF:
DE ACORDO: (integrantes da equipe técnica da CONTRATADA)
Nome: Nome: RG: RG:

ANEXO III DO TERMO DE REFERÊNCIA**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICO-OPERACIONAL**

O(a) Sr(a) [nome do(a) responsável], CPF [número do CPF do responsável], cargo [cargo que ocupa], na [Nome (Razão Social) da Empresa Contratante], CNPJ [número do CNPJ da Contratante], endereço [endereço completo], atesta que a empresa [Nome (Razão Social) da Empresa Contratada], CNPJ [número do CNPJ da Contratada], com sede à [endereço completo da Contratada], a licitante prestou serviço de suporte para equipamentos de chassis e lâminas Dell de forma satisfatória pelo período mínimo de 12 (doze) meses.

[Local e data da emissão do Atestado]



Documento assinado eletronicamente por **KEYNE TANIGUCHI SANTOS, Auditor Federal de Finanças e Controle**, em 06/07/2018, às 09:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, §1º, do Decreto nº 8.539, de 08 de outubro de 2015.

Documento assinado eletronicamente por **LEONARDO ALAMY MARTINS, Coordenador-Geral de Infraestrutura Tecnológica, Substituto**, em 06/07/2018, às 09:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, §1º, do Decreto nº 8.539, de 08 de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **GUSTAVO MOURA DE SOUSA, Integrante Requisitante, Substituto**, em 06/07/2018, às 09:58, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, §1º, do Decreto nº 8.539, de 08 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.cgu.gov.br/conferir> informando o código verificador

0783026 e o código CRC D7EA89E7

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 00190.101104/2017-05

SEI nº 0783026