



CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO - CGU  
SECRETARIA EXECUTIVA

**RELATÓRIO DE DILIGÊNCIAS**  
UASG 370003 - COORD. GERAL, DE LIC. CONT. E DOC/DGI/SE/CGU  
PREGÃO 90005/2026

**Grupo 1**

**Diligência**

| Data início                                         | Data encerramento      | Situação  | Solicitante                           |
|-----------------------------------------------------|------------------------|-----------|---------------------------------------|
| 06/08/2026 às 14:02:41                              | 10/08/2026 às 14:03:20 | Encerrada | ***.387.***-1 - MARINA MOTOIKE HITOMI |
| <b>Fornecedor</b>                                   |                        |           |                                       |
| 07.094.346/0001-45 - G4F SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA |                        |           |                                       |

**Motivo**

Solicitação de esclarecimentos e de documentos sobre o regime tributário indicado na Proposta e na Planilha de Composição de Custos e Formação de Preços.

**Análise**

Em conformidade com o art. 14, inciso III, alínea “b”, do Decreto nº 11.246/2022, o subitem 7.13 do Edital nº 43/2026, o art. 28, inciso II, da Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022, esta pregoeira solicitou análise técnica à equipe de planejamento da contratação sobre os esclarecimentos e documentos apresentados pela empresa G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA, 6º colocada, inscrita no CNPJ nº 07.094.346/0001-45, referentes à diligência nº 8. Em resposta, a equipe de planejamento da contratação apresentou a seguinte manifestação:

“Informamos que da análise dos documentos apresentados, a Equipe de Planejamento da Contratação conclui pelo atendimento dos esclarecimentos solicitados no "Despacho para Análise Docs Diligência nº 8", destacando-se que:  
A "Declaração de Forma de Tributação do Lucro", assinada eletronicamente pelo contador e pelo sócio da G4F, informa a opção pelo regime de Lucro Real Trimestral para fins de IRPJ e CSLL do exercício 2026.  
Na "Manifestação de G4F SOLUÇÕES - Diligência nº 8", a G4F afirma que os serviços de informática são apurados pelo regime cumulativo de PIS (0,65%) e COFINS (3%), o que foi corroborado pela "Solução de Consulta COSIT nº 2/2021" uma vez que os serviços a serem contratados se enquadram nas hipóteses previstas no referido documento.  
Diante do exposto, a Equipe de Planejamento da Contratação propõe a aceitabilidade da proposta de preços ofertada.”

**Conclusão**

Com base nas razões técnicas e jurídicas apresentadas, verificou-se que a empresa G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA, 6º colocada, inscrita no CNPJ nº 07.094.346/0001-45, prestou os devidos esclarecimentos e atendeu aos requisitos estabelecidos no Edital e em seus anexos.

**Anexos da diligência**

| Data/Hora              | Anexos              |
|------------------------|---------------------|
| 06/08/2026 às 14:02:53 | Diligencia OITO.pdf |

**Anexos do fornecedor**

| Data/Hora              | Anexos                                     |
|------------------------|--------------------------------------------|
| 07/08/2026 às 12:31:43 | G4F_CGU_PE900052026_RespostaDiligencia.zip |

**Mensagens**

| Responsável | Data/Hora | Mensagem |
|-------------|-----------|----------|
|-------------|-----------|----------|

| Responsável                                    | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante 07.094.346/0001-45 | 06/08/2026 às 14:02:41 | Sr. Fornecedor G4F SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ 07.094.346/0001-45, uma nova diligência foi aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sistema para o participante 07.094.346/0001-45 | 06/08/2026 às 14:02:53 | Sr. Fornecedor G4F SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ 07.094.346/0001-45, o arquivo Diligencia OITO.pdf foi anexado à diligência aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sistema para o participante 07.094.346/0001-45 | 06/08/2026 às 14:03:14 | Sr. Fornecedor G4F SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ 07.094.346/0001-45, você foi convocado para enviar anexos para o item G1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 14:05:00 do dia 07/08/2026. Justificativa: Solicitação de esclarecimentos e de documentos sobre o regime tributário indicado na Proposta e na Planilha de Composição de Custos e Formação de Preços, conforme demanda da Equipe de Planejamento da Contratação, arquivo “Diligencia OITO” anexo.. |
| Pelo participante 07.094.346/0001-45           | 07/08/2026 às 12:34:05 | O item G1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 12:34:05 de 07/08/2026. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor G4F SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ 07.094.346/0001-45.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sistema para o participante 07.094.346/0001-45 | 10/08/2026 às 14:03:20 | O item G1 teve a diligência do fornecedor G4F SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ 07.094.346/0001-45, analisada e concluída às 14:03:20 de 10/08/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Eventos

| Data/Hora              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 06/08/2026 às 14:02:41 | Diligência cadastrada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 06/08/2026 às 14:02:53 | Anexo da diligência incluído "Diligencia OITO.pdf".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 06/08/2026 às 14:03:14 | Fornecedor G4F SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ 07.094.346/0001-45 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 14:05:00 do dia 07/08/2026. Justificativa: Solicitação de esclarecimentos e de documentos sobre o regime tributário indicado na Proposta e na Planilha de Composição de Custos e Formação de Preços, conforme demanda da Equipe de Planejamento da Contratação, arquivo “Diligencia OITO” anexo. |
| 07/08/2026 às 12:34:05 | Convocação do fornecedor G4F SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ 07.094.346/0001-45 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo fornecedor.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10/08/2026 às 14:03:20 | Fornecedor G4F SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA, CNPJ 07.094.346/0001-45 teve a diligência para o item analisada e concluída às 14:03:20 de 10/08/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Diligência

| Data início                                                                                                               | Data encerramento      | Situação  | Solicitante                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|---------------------------------------|
| 31/07/2026 às 14:57:03                                                                                                    | 05/08/2026 às 09:04:49 | Encerrada | ***.387.***-1 - MARINA MOTOIKE HITOMI |
| Fornecedor                                                                                                                |                        |           |                                       |
| 31.702.979/0001-73 - ORBE SOFT LTDA                                                                                       |                        |           |                                       |
| Motivo                                                                                                                    |                        |           |                                       |
| Readequação da Planilha de Composição de Custos e Formação de Preços e assinatura eletrônica na ' proposta e declarações. |                        |           |                                       |

**Análise**

A licitante ORBE SOFT LTDA, 5º colocada, foi convocada, por meio da presente diligência, para:

- Readequação da planilha de composição de custos e formação de preços e do enquadramento sindical, nos termos do art. 75-B, § 7ª, do Decreto-Lei nº 5.452/1943 (CLT) e do item 5.12.1 do Edital.
- Apresentação dos documentos estabelecidos nos subitens 7.15.1 a 7.15.4 do Edital, em conformidade com a readequação de seu enquadramento sindical.
- Apresentação da proposta indicando a correta CCT utilizada para a composição de seus preços, em conformidade com o art. 75-B, § 7ª do Decreto-Lei nº 5.452/1943 (CLT).
- Comprovação das alíquotas de Seguro de Acidente de Trabalho (SAT) ou Grau de Incidência de Incapacidade Laborativa Decorrente dos Riscos do Ambiente de Trabalho (GIL-RAT), nos termos do subitem 5.4.2 do Edital.

A licitante não apresentou a planilha readequada, tampouco os esclarecimentos e documentos solicitados dentro do prazo concedido. Além disso, solicitou prorrogação apenas após o seu vencimento e sem a devida fundamentação, em desacordo, portanto, com o disposto no subitem 6.23.5 do Edital.

**Conclusão**

Diante do exposto, conclui-se pelo encerramento da diligência, visto que a licitante não atendeu à convocação, renunciando ao direito de readequar a planilha de composição de custos e formação de preços e encaminhar os documentos estabelecidos nos subitens 5.4.2 e 7.15.1 a 7.15.4 do Edital.

Anexos da diligência

| Data/Hora              | Anexos                           |
|------------------------|----------------------------------|
| 31/07/2026 às 14:57:15 | Diligencia SETE.pdf              |
| 03/08/2026 às 17:13:35 | Diligencia SETE Complementar.pdf |

Anexos do fornecedor

| Data/Hora              | Anexos         |
|------------------------|----------------|
| 03/08/2026 às 14:41:21 | DILIGENCIA.zip |

Mensagens

| Responsável                                    | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante 31.702.979/0001-73 | 31/07/2026 às 14:57:03 | Sr. Fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73, uma nova diligência foi aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sistema para o participante 31.702.979/0001-73 | 31/07/2026 às 14:57:15 | Sr. Fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73, o arquivo Diligencia SETE.pdf foi anexado à diligência aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sistema para o participante 31.702.979/0001-73 | 31/07/2026 às 14:57:53 | Sr. Fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73, você foi convocado para enviar anexos para o item G1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 15:00:00 do dia 03/08/2026. Justificativa: Readequação da Planilha de Composição de Custos e Formação de Preços e assinatura eletrônica na ' proposta e declarações, conforme arquivo "Diligencia SETE.pdf".. |
| Pelo participante 31.702.979/0001-73           | 03/08/2026 às 14:41:25 | O item G1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 14:41:25 de 03/08/2026. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73.                                                                                                                                                                                      |
| Sistema para o participante 31.702.979/0001-73 | 03/08/2026 às 17:13:35 | Sr. Fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73, o arquivo Diligencia SETE Complementar.pdf foi anexado à diligência aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                              |

| Responsável                                    | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante 31.702.979/0001-73 | 03/08/2026 às 17:14:57 | Sr. Fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73, você foi convocado para enviar anexos para o item G1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 17:15:00 do dia 04/08/2026. Justificativa: Solicitação de providências complementares, em conformidade com o disposto no art. 75-b, § 7ª da CLT e as disposições do Edital.. |
| Sistema para o participante 31.702.979/0001-73 | 03/08/2026 às 17:16:23 | Sr.(a) licitante, as providências complementares estão dispostas no arquivo "Diligencia SETE Complementar.pdf".                                                                                                                                                                                                                                |
| Sistema para o participante 31.702.979/0001-73 | 04/08/2026 às 17:15:00 | O item G1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 17:15:00 de 04/08/2026. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73.                                                                                                                                                |
| Pelo participante 31.702.979/0001-73           | 04/08/2026 às 17:17:27 | senhor pregoeiro, solicito por gentileza mais prazo para enviar                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sistema para o participante 31.702.979/0001-73 | 05/08/2026 às 09:04:49 | O item G1 teve a diligência do fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73, analisada e concluída às 09:04:49 de 05/08/2026.                                                                                                                                                                                                            |

Eventos

| Data/Hora              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31/07/2026 às 14:57:03 | Diligência cadastrada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 31/07/2026 às 14:57:15 | Anexo da diligência incluído "Diligencia SETE.pdf".                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 31/07/2026 às 14:57:53 | Fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 15:00:00 do dia 03/08/2026. Justificativa: Readequação da Planilha de Composição de Custos e Formação de Preços e assinatura eletrônica na 'proposta e declarações, conforme arquivo "Diligencia SETE.pdf". |
| 03/08/2026 às 14:41:25 | Convocação do fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo fornecedor.                                                                                                                                                                                                          |
| 03/08/2026 às 17:13:35 | Anexo da diligência incluído "Diligencia SETE Complementar.pdf".                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 03/08/2026 às 17:14:57 | Fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 17:15:00 do dia 04/08/2026. Justificativa: Solicitação de providências complementares, em conformidade com o disposto no art. 75-b, § 7ª da CLT e as disposições do Edital.                                 |
| 04/08/2026 às 17:15:00 | Convocação do fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo sistema.                                                                                                                                                                                                             |
| 05/08/2026 às 09:04:49 | Fornecedor ORBE SOFT LTDA, CNPJ 31.702.979/0001-73 teve a diligência para o item analisada e concluída às 09:04:49 de 05/08/2026.                                                                                                                                                                                                                    |

Diligência

| Data início            | Data encerramento      | Situação  | Solicitante                           |
|------------------------|------------------------|-----------|---------------------------------------|
| 29/07/2026 às 09:05:56 | 31/07/2026 às 09:03:33 | Encerrada | ***.387.***-1 - MARINA MOTOIKE HITOMI |

Fornecedor

01.936.069/0010-85 - DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA

Motivo

Solicitação de atestado de capacidade técnica complementar conforme demanda da área técnica.

Análise

Em conformidade com o art. 14, inciso III, alíneas “c” e “h”, do Decreto nº 11.246/2022, o subitem 8.15 do Edital nº 43/2026, o art. 28, inciso II, da Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022, esta pregoeira solicitou análise técnica à equipe de planejamento da contratação sobre os esclarecimentos e documentos apresentados pela empresa DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA, 4º colocada, inscrita no CNPJ nº 01.936.069/0010-85, referentes à diligência nº 6. Em resposta, a equipe técnica apresentou a seguinte manifestação:

“Reportamo-nos aos despachos COLIC que solicitam a análise técnica sobre o "Atestado e Certificação - Qualificação Técnica - DIGISYSTEM", a "Manifestação de DIGISYSTEM - Diligência nº 6", o "Atestado e Termo Aditivo ao Contrato - DIGISYSTEM" e o "Documento Complementares - DIGISYSTEM" apresentados pela empresa DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA, inscrita no CNPJ nº 01.936.069/0010-85, 4ª (quarta) colocada, após as convocações estabelecidas no âmbito do Pregão Eletrônico nº 90005/2026. Foi feita a análise pela equipe técnica dos documentos apresentados pela empresa com relação ao atendimento aos itens de 12.17 a 12.20 do Termo de Referência, a saber:

- 12.17. Declaração de que o licitante tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação.
- 12.17.1. A declaração acima poderá ser substituída por declaração formal assinada pelo responsável técnico do licitante acerca do conhecimento pleno das condições e peculiaridades da contratação.
- 12.18. A empresa deve comprovar sua qualificação técnica por meio da apresentação de atestados de capacidade técnica fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, em características e prazos compatíveis com as parcelas de maior relevância técnica e valor significativo da contratação.
- 12.19. Qualificação Técnica em Experiência do Usuário (UX):
- 12.19.1. O critério a ser atendido será ter prestado, no mínimo, 31.680 (trinta e um mil, seiscentos e oitenta) horas no período de 12 (doze) meses, ininterruptos ou não, de serviços especializados em UX.
- A descrição das atividades nos atestados deve demonstrar a atuação nas quatro etapas do ciclo de vida do design (Metodologia Duplo Diamante), conforme exemplos abaixo:
- 12.19.1.1. Descoberta / Imersão: Atividades voltadas à compreensão profunda do problema e do usuário (Exemplos: UX Research, Auditoria de SEO, Análise de dados históricos via Analytics, Benchmarking, Desk Research, Entrevistas com Stakeholders e Clientes, Questionários Online etc.);
- 12.19.1.2. Definição / Síntese: Atividades de convergência para definição da estratégia e do escopo da solução (Exemplos: Criação de Personas, Mapas de Empatia, Jornada do Usuário, Definição de KPIs de Analytics, Estratégia de Conteúdo e SEO, Service Blueprint, Canvas de Proposta de Valor etc.);
- 12.19.1.3. Desenvolvimento / Ideação: Atividades de materialização e design da solução (Exemplos: UX Design, Arquitetura da Informação, Wireframing, Protótipos de baixa e média fidelidade, Design de Interação, Design Responsivo etc.);
- 12.19.1.4. Entrega / Implementação: Atividades de validação, teste e finalização técnica para produção (Exemplos: Testes de Usabilidade com usuários, Avaliação Heurística, Implementação técnica de tags de Analytics, Otimização de SEO On-page, Prototipagem de alta fidelidade, Handoff para desenvolvimento etc.).
- 12.19.2. Além do total de horas exigidos para a qualificação em UX, a licitante deverá comprovar que, dentro do volume total de horas de UX exigido (31.680 horas), realizou o mínimo de 7.920 (sete mil, novecentos e vinte) horas em cada uma das seguintes disciplinas:
- 12.19.2.1. UX Research: Planejamento e execução de pesquisas qualitativas/quantitativas e testes de usabilidade para pautar decisões de design;
- 12.19.2.2. UX Design: Concepção de interfaces funcionais, arquitetura da informação e design centrado no usuário;
- 12.19.2.3. Analytics: Configuração, coleta e análise de métricas de comportamento para monitoramento de produtos digitais;
- 12.19.2.4. SEO (Search Engine Optimization): Estratégia e implementação técnica para aumento da visibilidade e encontrabilidade dos serviços públicos nos motores de busca.
- 12.20. Qualificação Técnica em Design de Interface (UI):
- 12.20.1. O critério a ser atendido será ter prestado, no mínimo, 6.336 (seis mil, trezentos e trinta e seis) horas no período de 12 (doze) meses, ininterruptos ou não, de serviços especializados em UI contemplando atividades de Elaboração de design de interface de alta fidelidade, desenvolvimento de componentes para Design Systems (Exemplos: Padrão Gov.Br, Material Design etc.), codificação de interfaces funcionais (Front-end) em HTML/CSS/JavaScript (Exemplos: Bootstrap, Vue.JS, Angular, React etc) e aplicação de normas de acessibilidade digital (Exemplos: WAI-ARIA ou e-MAG etc).

Quanto aos atestados relativos ao serviço especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI), temos o que segue:

- Atestado emitido pela ALELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A com 1176h mensais (7 postos de trabalho), no serviço de "Analista de UX/UI, com experiência profissional mínima de 7 anos no desenvolvimento frontend de sistemas ou de interfaces de

sistema web e/ou mobile, ou no apoio ou suporte ao desenvolvimento e sustentação de produtos de software", no período de Set/2019 até junho/2023;

- Atestado emitido pela FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FNDE (Desenvolvimento) com 8448h (4 postos de Analista de Experiência de Usuário (UX/Designer), no serviço de "y) Apoio na definição, atualização e revisão dos padrões de interface, usabilidade e acessibilidade de sistemas a serem entregues pelo FNDE; e z) Ações relacionadas à identificação da experiência dos usuários de sistemas - UX", no período de 03/09/2021 até 03/09/2022. Para essa estimativa foi adotado o critério de conversão do item 12.23.1. Posto de Trabalho: Será contabilizado que o profissional trabalha em uma jornada de 8 (oito) horas por dia e 22 (vinte e dois) dias por mês;

- Atestado emitido pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. com 584h (Analista UX/UI), no serviço de "pesquisa de usuário, análise de usuário, jornadas do usuário, testes de usabilidade, arquitetura de informação, Wireframes e protótipos, design, teste A/B, avaliação de acessibilidade, UI, criação de elementos de interface, design responsivo, CSS, etc", e 9847h (Desenvolvedor Front End), no serviço de "design storyboards, mapa sites, mapas jornada usuário, projetar elementos gráficos, desenvolver mockups e protótipos, criar design gráficos, ajuste layout, etc" no período de Abril/2025 até Março/2026;

- Atestado emitido pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES com 4224h por ano (2 postos de Designer UX e UI), no serviço de "Profissional responsável pelas atividades relacionadas às interfaces de sistemas e melhoria da experiência dos usuários junto aos sistemas informatizados, realizado estudos e definindo interfaces que propiciem ganho de usabilidade." No período de 30/11/2022 a 28/02/2025. Para essa estimativa foi adotado o critério de conversão do item 12.23.1. Posto de Trabalho: Será contabilizado que o profissional trabalha em uma jornada de 8 (oito) horas por dia e 22 (vinte e dois) dias por mês;

- Atestado emitido pelo SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Desenvolvimento), complementando pela "Diligência SENAC", com 128h em 2021, 942h em 2022, 714h em 2023, 328h em 2024, 2127h em 2025 e 11470h em 2026 (até junho) no serviço de "Design UX/ UI";

- Atestado emitido pelo Mosaic Fertilizantes do Brasil Ltda, em 05/04/2022, contemplando "serviços de consultoria para Desenvolvimento na Plataforma ServiceNow utilizando metodologia ágil" e, entre os profissionais, consta "User Experience Consultant - Responsável por desenhar em conjunto com o cliente toda a identidade visual e navegabilidade nos portais para posteriormente realizar a prototipação possibilitando a implementação na plataforma ServiceNow", porém o referido Atestado não indica a quantidade de horas, postos ou PF para o profissional "User Experience Consultant", motivo pelo qual a CGU enviou diligência para a empresa Mosaic em 27/07/2026 (Diligência MOSAIC). Em virtude da ausência de resposta da empresa Mosaic, a CGU optou por diligenciar a empresa DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA diretamente em 29/07/2026 (Despacho Diligência nº 6 - DIGISYSTEM). Em sua resposta (Manifestação de DIGISYSTEM - Diligência nº 6, em 30/07/2026, a empresa DIGISYSTEM informou na seção 4. Do alcance do Atestado Mosaic na habilitação que "A Digisystem não pretende que a totalidade das horas globais faturadas por sprint seja convertida ou contabilizada como horas específicas do perfil "User Experience Consultant".

O Atestado Mosaic deve ser compreendido, quanto a esse perfil, como elemento qualitativo de comprovação de escopo e experiência em atividades de UX, navegabilidade e prototipação". Deste modo, apesar do Atestado emitido pela Mosaic contemplar serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI) e considerando que a habilitação técnica da CGU prevê critérios de avaliação de capacidade técnica quantitativos, não foi possível aferir quantitativo de horas executados do serviço.

Já quanto aos atestados não relativos ao serviço especializado em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI), temos o que segue:

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA Nº 3/2023 emitido pelo INSTITUTO BRASILEIRO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS NATURAIS RENOVÁVEIS-IBAMA, em 06/12/2023, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo CONSELHO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO - CNPq, em 17/06/2025, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FNDE (Infra), em 18/08/2022, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL - INPI, em 15/09/2022, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo Ministério da Educação - MEC, em 19/08/2022, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE APTIDÃO TÉCNICA - APT DA/GTI 021/2020 emitido pela Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA nº 3/2022 emitido pela SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DO DISTRITO FEDERAL, em 18/08/2022, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL - STF, em 19/06/2021, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, em 29/12/2020, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pela CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, em 22/11/2024, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO CEARÁ - TJCE, em 12/05/2026, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, em 15/01/2026, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL, em 20/03/2026, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE MINAS GERAIS, Coren - MG, em 13/04/2026, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FNDE (ADM), em 03/06/2026, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE APTIDÃO TÉCNICA - APT DA 021/2025 emitido pela Companhia do Metropolitano de São Paulo - Metrô, em 03/12/2025, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA - MME, em 19/11/2025, complementado pela NOTA TÉCNICA n. 7/2025/COINF/CGST/STI/SE, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO, em 16/03/2026, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pela AGÊNCIA NACIONAL DO PETROLEO, GÁS NATURAL E BIOCUMBUSTÍVEIS - ANP, em 11/01/2023, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pela CÂMARA DOS DEPUTADOS, em 12/12/2024, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL, em 20/10/2025, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADOS DE CAPACIDADE TÉCNICA emitidos pelo BANCO VOTORANTIM S.A, em 15/06/2023 e 02/10/2023, bem como as Declarações Complementares, de 13/10/2024 e 06/04/2026, não se referem à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADOS DE CAPACIDADE TÉCNICA emitidos pela ASSOCIAÇÃO CULTURA INGLESA - SÃO PAULO, em 19/06/2019, não se referem à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pela DASA, em 19/12/2014, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo FUNDO GARANTIDOR DE CREDITOS - FGC, em 08/10/2019, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo IBOPE Pesquisa de Mídia Ltda, em 24/04/2012, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo INSTITUTO MAUÁ DE TECNOLOGIA, em 14/04/2015, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo Instituto de Pagamentos Especiais de São Paulo - IPESP, em 30/08/2016, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pela PERNOD RICARD BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA, em novembro/2017, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pela CIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, em 07/03/2017, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pela SANTO ANTÔNIO ENERGIA S/A, não datado, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo SEBRAE - SP, em 14/06/2017, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADOS DE CAPACIDADE TÉCNICA emitidos pelo SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, em 19/01/2021 e 04/04/2025, não se referem à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo Sesi SENAI, em 24/03/2017, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pela ELÔ GAIVOTA LOCAÇÃO E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA, em 24/01/2023, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E SUPORTE AO AMBIENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO Sesi-SP e DO SENAI-SP, assinado em 31/03/2009, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MONITORAMENTO E OPERAÇÃO DO DATA CENTER DO Sesi-SP e DO SENAI-SP, assinado em 05/02/2018, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA SUPORTE TÉCNICO LOCAL "ON SITE" EM EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA DO Sesi-SP e DO SENAI-SP, assinado em 06/07/2015, bem como o seu 1º Termo de Aditamento, assinado em 14/03/2019, não se referem à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pelo Sesi SENAI, em 20/07/2019, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E SUPORTE AO AMBIENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO Sesi-SP e DO SENAI-SP, assinado em 30/07/2012, não se refere à serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);
- ATESTADO DE FORNECIMENTO emitido pelo Sesi SENAI, em 14/11/2025, não se refere à serviços especializados em Experiência

do Usuário (UX) e Design de Interface (UI);

Do exposto, informamos que o Atestado emitido pela BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. com 9847h (Desenvolvedor Front End), no serviço de “design storyboards, mapa sites, mapas jornada usuário, projetar elementos gráficos, desenvolver mockups e protótipos, criar design gráficos, ajuste layout, etc”, no período de Abril/2025 até Março/2026, atende ao item 12.20 Qualificação Técnica em Design de Interface (UI).

Por outro lado, mesmo que somados, os demais atestados relativos ao serviço especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI) não atendem ao item 12.19. Qualificação Técnica em Experiência do Usuário (UX), pois não atingem o volume mínimo de 31.680h num período de 12 meses. Para tal análise, o cenário com maior volume de serviço executado (em 12 meses) identificado pela CGU foi o período de 03/09/2021 até 03/09/2022, totalizando 23.630h, contemplando os Atestados emitidos pela ALELO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A (14.112h), FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FNDE (8448h) e SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Desenvolvimento) (1.070h).

Do exposto, a unidade técnica recomenda a desclassificação da empresa DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA, uma vez que sua proposta não atendeu à qualificação técnica exigida no item 12.19 do Termo de Referência.”

Conclusão

Com base nas razões técnicas e jurídicas apresentadas, verificou-se que a empresa DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA, 4ª colocada, inscrita no CNPJ nº 01.936.069/0010-85, não atendeu ao requisito de qualificação técnica estabelecido no subitem 12.19 do Termo de Referência.

Anexos da diligência

| Data/Hora              | Anexos              |
|------------------------|---------------------|
| 29/07/2026 às 09:06:18 | Diligencia SEIS.pdf |

Anexos do fornecedor

| Data/Hora              | Anexos                  |
|------------------------|-------------------------|
| 30/07/2026 às 09:02:09 | Resposta Diligencia.zip |

Mensagens

| Responsável                                    | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 29/07/2026 às 09:05:56 | Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, uma nova diligência foi aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 29/07/2026 às 09:06:18 | Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, o arquivo Diligencia SEIS.pdf foi anexado à diligência aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                       |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 29/07/2026 às 09:07:35 | Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, você foi convocado para enviar anexos para o item G1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 14:00:00 do dia 30/07/2026. Justificativa: Solicitação de atestado de capacidade técnica complementar conforme demanda da área técnica, arquivo "Diligencia SEIS" anexo.. |
| Pelo participante 01.936.069/0010-85           | 29/07/2026 às 09:13:39 | Bom dia Sr(a) pregoeiro (a)! Iremos providenciar a documentação conforme solicitado dentro do prazo estimado.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 29/07/2026 às 09:14:13 | Agradecemos o seu retorno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 30/07/2026 às 14:00:21 | O item G1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 14:00:21 de 30/07/2026. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85.                                                                                                                                                  |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 31/07/2026 às 09:03:33 | O item G1 teve a diligência do fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, analisada e concluída às 09:03:33 de 31/07/2026.                                                                                                                                                                                                         |

Eventos

| Data/Hora              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29/07/2026 às 09:05:56 | Diligência cadastrada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 29/07/2026 às 09:06:18 | Anexo da diligência incluído "Diligencia SEIS.pdf".                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 29/07/2026 às 09:07:35 | Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 14:00:00 do dia 30/07/2026. Justificativa: Solicitação de atestado de capacidade técnica complementar conforme demanda da área técnica, arquivo "Diligencia SEIS" anexo. |
| 30/07/2026 às 14:00:21 | Convocação do fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo sistema.                                                                                                                                                                          |
| 31/07/2026 às 09:03:33 | Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85 teve a diligência para o item analisada e concluída às 09:03:33 de 31/07/2026.                                                                                                                                                                                 |

Diligência

| Data início                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Data encerramento      | Situação  | Solicitante                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|---------------------------------------|
| 27/07/2026 às 09:01:15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 29/07/2026 às 09:03:35 | Encerrada | ***.387.***-1 - MARINA MOTOIKE HITOMI |
| Fornecedor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |           |                                       |
| 01.936.069/0010-85 - DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |           |                                       |
| Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |           |                                       |
| Solicitação de esclarecimentos e retificação da declaração de compromissos firmados com a Administração Pública e/ou com a iniciativa privada, nos termos do subitem 12.16 do Termo de Referência.                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |           |                                       |
| Análise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |           |                                       |
| Em conformidade com o art. 64, inciso I, da Lei nº 14.133/2021, o art. 14, inciso III, alínea “c”, do Decreto nº 11.246/2022, o subitem 8.12 do Edital nº 43/2026, esta pregoeira informa que os esclarecimentos e os documentos apresentados pela empresa DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA, 4º colocada, inscrita no CNPJ nº 01.936.069/0010-85, referentes à diligência nº 5, foram analisados de modo que:                                                |                        |           |                                       |
| No documento “Resposta Diligencia III.pdf”, a empresa esclarece que, na data da apresentação da proposta possuía contratos vigentes firmados com a Administração Pública e com a iniciativa privada. Apresenta a memória de cálculo referente ao subitem 12.16, que demonstra que um doze avos dos contratos firmados com a Administração Pública e/ou com a iniciativa privada vigentes na data apresentação da proposta não é superior ao seu patrimônio líquido. |                        |           |                                       |
| Na “Declaração de Contratos Firmados com a Iniciativa Privada e a Administração Pública - retificada.pdf”, a empresa retifica a Tabela e apresenta nova memória de cálculo relacionada ao subitem 12.16.2, que demonstra que a diferença entre a declaração e a receita bruta é inferior a 10% (dez por cento).                                                                                                                                                     |                        |           |                                       |
| Conclusão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |           |                                       |
| Com base nas razões técnicas e jurídicas apresentadas, verificou-se que a empresa DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA, 4º colocada, inscrita no CNPJ nº 01.936.069/0010-85, prestou os devidos esclarecimentos e atendeu aos requisitos estabelecidos nos subitens 12.16 a 12.16.2 do Termo de Referência nº 14/2026.                                                                                                                                           |                        |           |                                       |

Anexos da diligência

| Data/Hora              | Anexos                       |
|------------------------|------------------------------|
| 27/07/2026 às 09:01:35 | Diligencia CINCO e Anexo.pdf |

Anexos do fornecedor

| Data/Hora              | Anexos                                 |
|------------------------|----------------------------------------|
| 27/07/2026 às 20:06:16 | Resposta Diligencia 5 - Digisystem.zip |

Mensagens

| Responsável                                    | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 27/07/2026 às 09:01:15 | Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, uma nova diligência foi aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 27/07/2026 às 09:01:35 | Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, o arquivo Diligencia CINCO e Anexo.pdf foi anexado à diligência aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 27/07/2026 às 09:02:23 | Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, você foi convocado para enviar anexos para o item G1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 09:05:00 do dia 28/07/2026. Justificativa: Solicitação de esclarecimentos e retificação da declaração de compromissos firmados com a Administração Pública e/ou com a iniciativa privada, nos termos do subitem 12.16 do Termo de Referência.. |
| Pelo participante 01.936.069/0010-85           | 27/07/2026 às 09:03:52 | Bom dia Sr(a) pregoeiro(a)! Iremos verificar o documento da diligência e responder o mais breve possível                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Responsável                                    | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 27/07/2026 às 09:04:45 | Agradecemos o seu retorno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Pelo participante 01.936.069/0010-85           | 27/07/2026 às 20:06:40 | O item G1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 20:06:40 de 27/07/2026. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85.                                                                                                                              |
| Pelo participante 01.936.069/0010-85           | 27/07/2026 às 20:06:53 | Senhora Pregoeira, em atendimento à Diligência nº 5, encaminhamos a Declaração de Contratos Firmados retificada, contemplando os contratos vigentes com a Administração Pública e com a iniciativa privada, bem como as respectivas memórias de cálculo atualizadas.<br><br>Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 29/07/2026 às 09:03:35 | O item G1 teve a diligência do fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, analisada e concluída às 09:03:35 de 29/07/2026.                                                                                                                                                                                     |

Eventos

| Data/Hora              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27/07/2026 às 09:01:15 | Diligência cadastrada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 27/07/2026 às 09:01:35 | Anexo da diligência incluído "Diligencia CINCO e Anexo.pdf".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 27/07/2026 às 09:02:23 | Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 09:05:00 do dia 28/07/2026. Justificativa: Solicitação de esclarecimentos e retificação da declaração de compromissos firmados com a Administração Pública e/ou com a iniciativa privada, nos termos do subitem 12.16 do Termo de Referência. |
| 27/07/2026 às 20:06:40 | Convocação do fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo fornecedor.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 29/07/2026 às 09:03:35 | Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85 teve a diligência para o item analisada e concluída às 09:03:35 de 29/07/2026.                                                                                                                                                                                                                                                      |

Diligência

| Data início            | Data encerramento      | Situação  | Solicitante                           |
|------------------------|------------------------|-----------|---------------------------------------|
| 13/07/2026 às 14:08:31 | 22/07/2026 às 14:03:51 | Encerrada | ***.387.***-1 - MARINA MOTOIKE HITOMI |

Fornecedor

01.936.069/0010-85 - DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA

Motivo

Readequação da Planilha de Composição de Custos e Formação de Preços e, se for o caso, da Proposta; regularização da assinatura na proposta e nas declarações.

Análise

Em conformidade com o art. 14, inciso III, alínea “b”, do Decreto nº 11.246/2022, o subitem 7.13 do Edital nº 43/2026, o art. 28, inciso II, da Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022, esta pregoeira solicitou análise técnica à equipe de planejamento da contratação sobre os esclarecimentos e documentos apresentados pela empresa DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA, 4º colocada, inscrita no CNPJ nº 01.936.069/0010-85, referentes à diligência nº 4 complementar. Em resposta, a equipe de planejamento da contratação apresentou a seguinte manifestação:

“Informamos que da análise dos documentos da diligência complementar, a Equipe de Planejamento da Contratação conclui pelo atendimento dos esclarecimentos solicitados no "Despacho Diligência nº 4 Complementar - DIGISYSTEM", destacando-se que: As nomenclaturas dos quatro perfis profissionais foram ajustadas conforme o item 1.2 do Termo de Referência, tanto na Proposta Comercial quanto nas respectivas Planilhas de Custos e Formação de Preços ("Proposta Readequada DIGISYSTEM - Diligência nº 4" e "Planilha Readequada DIGISYSTEM - Diligência nº 4".

O prazo de validade da Proposta Comercial foi alterado para 180 dias ("Proposta Readequada DIGISYSTEM - Diligência nº 4");

Foram apresentadas comprovações e memórias de cálculo que atestam os valores informados do auxílio-saúde e do seguro de vida, invalidez e funeral ("Manifestação de DIGISYSTEM - Diligência nº 4 Complementar" e "Comprovante Plano de Saúde e Seguro de Vida - DIGISYSTEM");

Foram apresentadas declarações e a metodologia utilizada pela empresa para a formação de preços das rubricas relacionadas aos materiais de consumo e equipamentos necessários à execução integral dos serviços ("Manifestação de DIGISYSTEM - Diligência nº 4 Complementar");

A empresa esclareceu a abrangência dos documentos fiscais da matriz em relação à filial licitante informando que as declarações da matriz abrangem as filiais ("Manifestação de DIGISYSTEM - Diligência nº 4 Complementar" e "Declaração Contábil - DIGISYSTEM");

A empresa esclareceu as divergências dos percentuais de PIS/COFINS contidas nas Planilhas de Custos e Formação de Preços ("Manifestação de DIGISYSTEM - Diligência nº 4 Complementar" e "Declaração Contábil - DIGISYSTEM", assinada por um contador);

A empresa apresentou a Escrituração Fiscal Digital (EFD) de Junho/2025 a Maio/2026, com os devidos ajustes na aba "Alíquotas Efetivas PIS COFINS". As planilhas dos perfis profissionais também foram ajustadas com as alíquotas de 0,69% para PIS e 3,19% para COFINS;

O valor de R\$ 24,61 referente ao auxílio-transporte do Item 1 foi excluído, por incompatibilidade com a execução remota.

Diante do exposto, a Equipe de Planejamento da Contratação propõe a aceitabilidade da proposta de preços ofertada.”

Conclusão

Com base nas razões técnicas e jurídicas apresentadas pela equipe de planejamento da contratação, verificou-se que a empresa DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA, 4º colocada, inscrita no CNPJ nº 01.936.069/0010-85, prestou os devidos esclarecimentos e atendeu aos requisitos estabelecidos no Edital e em seus anexos.

Anexos da diligência

| Data/Hora              | Anexos                             |
|------------------------|------------------------------------|
| 13/07/2026 às 14:08:40 | Diligencia QUATRO.pdf              |
| 17/07/2026 às 15:11:42 | Diligencia QUATRO Complementar.pdf |

Anexos do fornecedor

| Data/Hora              | Anexos                                  |
|------------------------|-----------------------------------------|
| 13/07/2026 às 14:45:37 | RESPOSTA DILIGENCIA - DIGISYSTEM.zip    |
| 20/07/2026 às 10:36:36 | Resposta Diligencia II - Digisystem.zip |

Mensagens

| Responsável                                    | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 13/07/2026 às 14:08:31 | Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, uma nova diligência foi aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 13/07/2026 às 14:08:40 | Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, o arquivo Diligencia QUATRO.pdf foi anexado à diligência aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pelo participante 01.936.069/0010-85           | 13/07/2026 às 14:09:54 | boa tarde senhor(a) Pregeiro(a)! iremos providenciar conforme solicitado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 13/07/2026 às 14:10:10 | Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, você foi convocado para enviar anexos para o item G1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 16:15:00 do dia 13/07/2026. Justificativa: Valor do benefício social familiar inferior ao fixado no Termo de Referência; assinatura eletrônica na proposta e nas declarações..                        |
| Pelo participante 01.936.069/0010-85           | 13/07/2026 às 15:50:53 | O item G1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 15:50:53 de 13/07/2026. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85.                                                                                                                                                                              |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 17/07/2026 às 15:11:42 | Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, o arquivo Diligencia QUATRO Complementar.pdf foi anexado à diligência aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                    |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 17/07/2026 às 15:12:13 | Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, você foi convocado para enviar anexos para o item G1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 15:15:00 do dia 20/07/2026. Justificativa: Solicitação de esclarecimentos complementares, conforme demanda da Equipe de Planejamento da Contratação, arquivo “Diligencia QUATRO Complementar” anexo.. |
| Pelo participante 01.936.069/0010-85           | 17/07/2026 às 15:14:56 | Boa Tarde Sr.(a) pregoeiro(a)! Iremos providenciar os ajustes e esclarecimentos conforme solicitado                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pelo participante 01.936.069/0010-85           | 20/07/2026 às 12:22:44 | O item G1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 12:22:44 de 20/07/2026. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85.                                                                                                                                                                              |
| Sistema para o participante 01.936.069/0010-85 | 22/07/2026 às 14:03:51 | O item G1 teve a diligência do fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85, analisada e concluída às 14:03:51 de 22/07/2026.                                                                                                                                                                                                                                     |

Eventos

| Data/Hora              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13/07/2026 às 14:08:31 | Diligência cadastrada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13/07/2026 às 14:08:40 | Anexo da diligência incluído "Diligencia QUATRO.pdf".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13/07/2026 às 14:10:10 | Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 16:15:00 do dia 13/07/2026. Justificativa: Valor do benefício social familiar inferior ao fixado no Termo de Referência; assinatura eletrônica na proposta e nas declarações.                        |
| 13/07/2026 às 15:50:53 | Convocação do fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo fornecedor.                                                                                                                                                                                                   |
| 17/07/2026 às 15:11:42 | Anexo da diligência incluído "Diligencia QUATRO Complementar.pdf".                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17/07/2026 às 15:12:13 | Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 15:15:00 do dia 20/07/2026. Justificativa: Solicitação de esclarecimentos complementares, conforme demanda da Equipe de Planejamento da Contratação, arquivo “Diligencia QUATRO Complementar” anexo. |
| 20/07/2026 às 12:22:44 | Convocação do fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo fornecedor.                                                                                                                                                                                                   |
| 22/07/2026 às 14:03:51 | Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, CNPJ 01.936.069/0010-85 teve a diligência para o item analisada e concluída às 14:03:51 de 22/07/2026.                                                                                                                                                                                                             |



Diligência

| Data início                                                                         | Data encerramento      | Situação  | Solicitante                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|---------------------------------------|
| 09/07/2026 às 17:01:29                                                              | 10/07/2026 às 09:18:09 | Encerrada | ***.387.***-1 - MARINA MOTOIKE HITOMI |
| Fornecedor                                                                          |                        |           |                                       |
| 13.726.953/0001-83 - IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA                          |                        |           |                                       |
| Motivo                                                                              |                        |           |                                       |
| Readequação da Proposta e da Planilha de Composição de Custos e Formação de Preços. |                        |           |                                       |

**Análise**

A licitante IVORY IT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA, 2ª colocada, foi convocada para readequar a proposta e a respectiva planilha de composição de custos e formação de preços, na forma prevista no subitem 7.14 do Edital, tendo em vista que: Os valores dos salários-base mínimos e o valor unitário mínimo do vale alimentação não estão de acordo com os valores mínimos fixados nos subitens 12.4.2 e 13.2.1 do Termo de Referência.

Além disso, a licitante não encaminhou os documentos indicados nos subitens 5.4.2, 5.4.3, 7.15.1 e 7.15.4 do Edital.

**Conclusão**

Diante do exposto, conclui-se pelo encerramento da diligência, visto que a licitante não atendeu à convocação, renunciando ao direito de readequar a proposta e a planilha de composição de custos e formação de preços.

Anexos da diligência

| Data/Hora              | Anexos              |
|------------------------|---------------------|
| 09/07/2026 às 17:01:38 | Diligencia TRES.pdf |

Mensagens

| Responsável                                    | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante 13.726.953/0001-83 | 09/07/2026 às 17:01:29 | Sr. Fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83, uma nova diligência foi aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Sistema para o participante 13.726.953/0001-83 | 09/07/2026 às 17:01:38 | Sr. Fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83, o arquivo Diligencia TRES.pdf foi anexado à diligência aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                        |
| Sistema para o participante 13.726.953/0001-83 | 09/07/2026 às 17:03:00 | Sr. Fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83, você foi convocado para enviar anexos para o item G1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 09:05:00 do dia 10/07/2026. Justificativa: Salários-base e valor unitário do vale alimentação inferiores aos fixados no Termo de Referência; envio de documentos estabelecidos no Edital.. |
| Sistema para o participante 13.726.953/0001-83 | 10/07/2026 às 09:05:00 | O item G1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 09:05:00 de 10/07/2026. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83.                                                                                                                                                              |
| Sistema para o participante 13.726.953/0001-83 | 10/07/2026 às 09:18:09 | O item G1 teve a diligência do fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83, analisada e concluída às 09:18:09 de 10/07/2026.                                                                                                                                                                                                                          |

Eventos

| Data/Hora              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09/07/2026 às 17:01:29 | Diligência cadastrada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 09/07/2026 às 17:01:38 | Anexo da diligência incluído "Diligencia TRES.pdf".                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 09/07/2026 às 17:03:00 | Fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 09:05:00 do dia 10/07/2026. Justificativa: Salários-base e valor unitário do vale alimentação inferiores aos fixados no Termo de Referência; envio de documentos estabelecidos no Edital. |

| Data/Hora              | Descrição                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/07/2026 às 09:05:00 | Convocação do fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo sistema. |
| 10/07/2026 às 09:18:09 | Fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83 teve a diligência para o item analisada e concluída às 09:18:09 de 10/07/2026.        |

Diligência

| Data início                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Data encerramento      | Situação  | Solicitante                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|---------------------------------------|
| 09/07/2026 às 14:02:10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 09/07/2026 às 17:01:05 | Encerrada | ***.387.***-1 - MARINA MOTOIKE HITOMI |
| Fornecedor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |           |                                       |
| 13.726.953/0001-83 - IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |           |                                       |
| Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |           |                                       |
| Presunção relativa de inexecuibilidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |           |                                       |
| Análise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |           |                                       |
| <p>O valor total ofertado de R\$ 5.810.000,00 (cinco milhões oitocentos e dez mil reais) é inferior a 50% do valor orçado pela Administração, que corresponde a R\$ 11.935.482,80 (onze milhões, novecentos e trinta e cinco mil quatrocentos e oitenta e dois reais e oitenta centavos). Nos termos do item 7.9 do Edital nº 43/2026 e do art. 34, caput, da Instrução Normativa SEGES/ME nº 73/2022, tal patamar configura presunção relativa de inexecuibilidade.</p> <p>Diante disto, foi solicitada a presente diligência junto à empresa IVORY IT SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA, 2º colocada, para os esclarecimentos e demonstração da capacidade na execução contratual.</p> <p>A referida empresa encaminhou 6 (seis) anexos em resposta à convocação para o envio da proposta e de documentos.</p> <p>Em análise preliminar, constatou-se que a proposta e a respectiva planilha de composição de custos e formação de preços preveem salários-base inferiores aos fixados nos subitens 13.2 e 13.2.1 do Termo de Referência.</p> |                        |           |                                       |
| Conclusão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |           |                                       |
| <p>Diante do exposto, conclui-se pela necessidade de readequação da proposta e da planilha de composição de custos e formação de preços, no prazo estabelecido no subitem 7.14 do Edital.</p> <p>Desse modo, encerra-se a presente diligência para que sejam tomadas as medidas acima mencionadas, sem prejuízo de posterior diligência para a comprovação da exequibilidade da proposta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |           |                                       |

Anexos da diligência

| Data/Hora              | Anexos              |
|------------------------|---------------------|
| 09/07/2026 às 14:02:20 | Diligencia DOIS.pdf |

Mensagens

| Responsável                                    | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante 13.726.953/0001-83 | 09/07/2026 às 14:02:10 | Sr. Fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83, uma nova diligência foi aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sistema para o participante 13.726.953/0001-83 | 09/07/2026 às 14:02:20 | Sr. Fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83, o arquivo Diligencia DOIS.pdf foi anexado à diligência aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sistema para o participante 13.726.953/0001-83 | 09/07/2026 às 14:02:59 | Sr. Fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83, você foi convocado para enviar anexos para o item G1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 14:05:00 do dia 10/07/2026. Justificativa: O valor total ofertado de R\$ 5.810.000,00 é inferior a 50% do valor orçado pela Administração. Nos termos do item 7.9 do Edital nº 43/2026 e do art. 34, caput, da IN SEGES/ME 73/2022, tal patamar configura presunção relativa de inexecuibilidade.. |
| Sistema para o participante 13.726.953/0001-83 | 09/07/2026 às 17:01:05 | O item G1 teve a convocação para envio de anexo(s), em sede de diligência, CANCELADA às 17:01:05 de 09/07/2026. Anexos vinculados à esta convocação e enviados pelo fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83 foram excluídos. Motivo: Conclusão da diligência.                                                                                                                                                                                             |
| Sistema para o participante 13.726.953/0001-83 | 09/07/2026 às 17:01:05 | O item G1 teve a diligência do fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83, analisada e concluída às 17:01:05 de 09/07/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Eventos

| Data/Hora              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09/07/2026 às 14:02:10 | Diligência cadastrada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 09/07/2026 às 14:02:20 | Anexo da diligência incluído "Diligencia DOIS.pdf".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 09/07/2026 às 14:02:59 | Fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 14:05:00 do dia 10/07/2026. Justificativa: O valor total ofertado de R\$ 5.810.000,00 é inferior a 50% do valor orçado pela Administração. Nos termos do item 7.9 do Edital nº 43/2026 e do art. 34, caput, da IN SEGES/ME 73/2022, tal patamar configura presunção relativa de inexequibilidade. |
| 09/07/2026 às 17:01:05 | Convocação do fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83 para envio de anexo(s), em sede de diligência, cancelada automaticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 09/07/2026 às 17:01:05 | Fornecedor IVORY IT SERVICOS DE INFORMATICA LTDA, CNPJ 13.726.953/0001-83 teve a diligência para o item analisada e concluída às 17:01:05 de 09/07/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Diligência

| Data início                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Data encerramento      | Situação  | Solicitante                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|---------------------------------------|
| 08/07/2026 às 14:03:54                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 08/07/2026 às 17:32:07 | Encerrada | ***.387.***-1 - MARINA MOTOIKE HITOMI |
| Fornecedor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |           |                                       |
| 34.028.046/0001-30 - TIMEWARE BRASIL SOFTWARES E SERVICOS LTDA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |           |                                       |
| Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |           |                                       |
| Presunção relativa de inexecuibilidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |           |                                       |
| Análise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |           |                                       |
| <p>O valor total ofertado de R\$ 5.127.820,05 (cinco milhões, cento e vinte e sete mil oitocentos e vinte reais e cinco centavos) é inferior a 50% do valor orçado pela Administração, que corresponde a R\$ 11.935.482,80 (onze milhões, novecentos e trinta e cinco mil quatrocentos e oitenta e dois reais e oitenta centavos).</p> <p>Nos termos do item 7.9 do Edital nº 43/2026 e do art. 34, caput, da Instrução Normativa SEGES/ME nº 73/2022, tal patamar configura presunção relativa de inexecuibilidade.</p> <p>Diante disto, foi solicitada diligência junto à empresa TIMEWARE BRASIL SOFTWARES E SERVIÇOS LTDA, 1º colocada, para os esclarecimentos e demonstração da capacidade na execução contratual.</p> |                        |           |                                       |
| Conclusão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |           |                                       |
| <p>Diligência prejudicada, uma vez que empresa TIMEWARE BRASIL SOFTWARES E SERVIÇOS LTDA, 1º colocada, não apresentou a proposta adequada ao lance ofertado, nos termos do subitem 12.4 e item 13 do Termo de Referência, e dos documentos elencados no item 5 e subitem 7.15 do Edital, dentro do prazo concedido, conforme o Edital.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |           |                                       |

Anexos da diligência

| Data/Hora              | Anexos            |
|------------------------|-------------------|
| 08/07/2026 às 14:04:07 | Diligencia UM.pdf |

Anexos do fornecedor

| Data/Hora              | Anexos                                 |
|------------------------|----------------------------------------|
| 08/07/2026 às 17:07:20 | Memoria_Calculo_CGU_90005_2026_v2.xlsx |

Mensagens

| Responsável                                    | Data/Hora              | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema para o participante 34.028.046/0001-30 | 08/07/2026 às 14:03:54 | Sr. Fornecedor TIMEWARE BRASIL SOFTWARES E SERVICOS LTDA, CNPJ 34.028.046/0001-30, uma nova diligência foi aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sistema para o participante 34.028.046/0001-30 | 08/07/2026 às 14:04:07 | Sr. Fornecedor TIMEWARE BRASIL SOFTWARES E SERVICOS LTDA, CNPJ 34.028.046/0001-30, o arquivo Diligencia UM.pdf foi anexado à diligência aberta para o item G1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sistema para o participante 34.028.046/0001-30 | 08/07/2026 às 14:06:12 | Sr. Fornecedor TIMEWARE BRASIL SOFTWARES E SERVICOS LTDA, CNPJ 34.028.046/0001-30, você foi convocado para enviar anexos para o item G1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 14:10:00 do dia 09/07/2026. Justificativa: O valor total ofertado de R\$ 5.127.820,05 é inferior a 50% do valor orçado pela Administração. Nos termos do item 7.9 do Edital nº 43/2026 e do art. 34, caput, da IN SEGES/ME 73/2022, tal patamar configura presunção relativa de inexecuibilidade.. |
| Pelo participante 34.028.046/0001-30           | 08/07/2026 às 17:07:24 | O item G1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 17:07:24 de 08/07/2026. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor TIMEWARE BRASIL SOFTWARES E SERVICOS LTDA, CNPJ 34.028.046/0001-30.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pelo participante 34.028.046/0001-30           | 08/07/2026 às 17:08:42 | Estamos com diviculdade para fazer o uplaod pq o site estava falhando. Subimos a mem'oria de calculo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sistema para o participante 34.028.046/0001-30 | 08/07/2026 às 17:32:07 | O item G1 teve a diligência do fornecedor TIMEWARE BRASIL SOFTWARES E SERVICOS LTDA, CNPJ 34.028.046/0001-30, analisada e concluída às 17:32:07 de 08/07/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Eventos

| Data/Hora              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08/07/2026 às 14:03:54 | Diligência cadastrada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 08/07/2026 às 14:04:07 | Anexo da diligência incluído "Diligencia UM.pdf".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 08/07/2026 às 14:06:12 | Fornecedor TIMEWARE BRASIL SOFTWARES E SERVICOS LTDA, CNPJ 34.028.046/0001-30 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 14:10:00 do dia 09/07/2026. Justificativa: O valor total ofertado de R\$ 5.127.820,05 é inferior a 50% do valor orçado pela Administração. Nos termos do item 7.9 do Edital nº 43/2026 e do art. 34, caput, da IN SEGES/ME 73/2022, tal patamar configura presunção relativa de inexecutabilidade. |
| 08/07/2026 às 17:07:24 | Convocação do fornecedor TIMEWARE BRASIL SOFTWARES E SERVICOS LTDA, CNPJ 34.028.046/0001-30 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo fornecedor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 08/07/2026 às 17:32:07 | Fornecedor TIMEWARE BRASIL SOFTWARES E SERVICOS LTDA, CNPJ 34.028.046/0001-30 teve a diligência para o item analisada e concluída às 17:32:07 de 08/07/2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |