



Pregão Eletrônico nº 90005/2026 - CGU - Diligência

De Herbet Ferreira Rodrigues <herbet.rodrigues@cgu.gov.br>

Data Seg, 27/07/2026 11:34

Para amanda.tomaz@mosaicco.com <amanda.tomaz@mosaicco.com>

Cc Everton Santiago de Moura <everton.moura@cgu.gov.br>; Marcelo Augusto Rodrigues Pimentel <marcelo.pimentel@cgu.gov.br>

 1 anexo (486 KB)

Mosaic- Atestado Técnico.pdf;

Prezada Amanda Tomaz (IT Delivery Director),

A Controladoria-Geral da União - CGU está realizando o Pregão Eletrônico nº 90005/2026 cujo objeto é a prestação de serviços especializados em Experiência do Usuário (UX) e Design de Interface (UI), na modalidade de remuneração por alocação de profissionais de UX/UI, com pagamento vinculado a resultados, para sustentar e evoluir o modelo de desenvolvimento de soluções digitais da Controladoria-Geral da União (CGU).

O referido certame tem como uma de suas etapas a Qualificação Técnica, oportunidade em que a CGU exige a comprovação de qualificação técnica por meio da apresentação de atestados de capacidade técnica fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, em características e prazos compatíveis com as parcelas de maior relevância técnica e valor significativo da contratação.

Considerando que a empresa **DIGISYSTEM SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA** apresentou ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA emitido pela Mosaic Fertilizantes do Brasil Ltda, em 05/04/2022, conforme arquivo anexo, e que o Atestado indica que a DIGISYSTEM foi responsável por *“serviços de consultoria para Desenvolvimento na Plataforma ServiceNow utilizando metodologia ágil”* e, entre os profissionais, consta *“User Experience Consultant - Responsável por desenhar em conjunto com o cliente toda a identidade visual e navegabilidade nos portais para posteriormente realizar a prototipação possibilitando a implementação na plataforma ServiceNow”*, solicito o seu apoio quanto aos seguintes detalhamentos sobre o Atestado:

1. Dentro do total de horas declaradas por perfil no Atestado (tabela da página 3), qual a capacidade produtiva mês por colaborador “User Experience Consultant”, bem como a quantidade de profissionais alocados neste perfil “User Experience Consultant”?
2. Considerando que a CGU precisa aferir uma quantidade de horas dentro de um período de 12 meses, peço informar o(s) período(s) em que os serviços por profissional alocado “User Experience Consultant” foi executado.

Caso não tenha o registro de horas, informo que o Edital da CGU prevê critérios de conversão de outras métricas em horas, caso a sua métrica seja posto de trabalho, UST ou PF, a saber:

12.23. Para fins de contabilização das horas nos atestados apresentados, serão adotados os seguintes critérios de conversão:

12.23.1. Posto de Trabalho: Será contabilizado que o profissional trabalha em uma jornada de 8 (oito) horas por dia e 22 (vinte e dois) dias por mês.

12.23.2. Unidade de Serviço Técnico (UST) ou equivalente: Será contabilizado que cada UST equivale a 1 (uma) hora de trabalho realizado.

12.23.3. Ponto de Função (PF): Será contabilizado que cada PF equivale a 14,28 (quatorze inteiros e vinte e oito centésimos) horas de trabalho.

Considerando que o Pregão está previsto para ser reaberto no dia 28/07 às 9h, seria muito útil para a CGU receber a sua resposta até hoje (27/07) às 16h. Caso não seja viável, reagendaremos a abertura da sessão para o dia seguinte.

Fico à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

Herbet Ferreira Rodrigues

Divisão de Prospecção de Soluções - DISOL

Coordenação-Geral de Sistemas de Informação – CGSIS

Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI

