COORD. GERAL, DE LIC. CONT. E DOC/DGI/SE/CGU

Documento de Formalização da Demanda 171/2025

Número do Documento de Formalização da Demanda: 171/2025

1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
CGTEC	31/12/2026 00:00	370003	DARIO BONFIM ABREU

Descrição sucinta do objeto

Suporte rede LAN - Suporte técnico para os switches responsáveis pela conectividade da rede LAN das regionais e sede da CGU.

2. Justificativa de Necessidade

Atualmente a CGU possui uma solução de rede LAN, a qual é composta por 163 switches do tipo acesso/distribuição e 2 switches do tipo core. Os equipamentos estão distribuídos em todas as unidades da CGU, quais sejam:

- Datacenter em Brasília
- Sede em Brasília
- Todas as outras 26 unidades regionais (localizadas nas capitais de cada unidade da Federação).

O contrato de suporte técnico destes switches irá expirar em 31/12/2026. Com o vencimento dos contratos não será possível fazer abertura de chamado, quando da ocorrência de falhas com os equipamentos, junto aos fornecedores e fabricantes.

Praticamente todo serviço de rede e os serviços de TI utilizados na CGU são dependentes destes equipamentos de switches de acesso. Sendo assim, é fundamental que esses equipamentos estejam com garantia e suporte técnico adequado, minimizando a indisponibilidade em caso de incidentes com eles.

Diante disso, e considerando a premissa da área de TI da CGU de manter os ativos adquiridos cobertos por serviço de suporte técnico, deve ser avaliada a viabilidade de contratação de serviço de suporte técnico de hardware e firmware para a infraestrutura de switches. Alternativamente, caso não seja possível contratar o suporte por fim ciclo de vida dos equipamentos junto ao fabricante ou por falta de vantajosidade econômica deve ser avaliada a possibilidade de que os equipamentos sejam substituídos.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R$)	Val. total (R$)
1	Serviços De Manutenção E Instalação De Equipamentos De Tic	Serviços de Garantia de Equipamentos de TIC	163,00	2.223,48	362.427,24
2	Serviços De Manutenção E Instalação De Equipamentos De Tic	Serviços de Garantia de Equipamentos de TIC	2,00	5.287,64	10.575,28

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

LUIZ CLAUBERT SOARES DOS SANTOS

Chefe de serviço

5. Acompanhamento

Nenhum acompanhamento incluído.

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.