



CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

DESPACHO COLIC

À DICONTI,

Assunto: Pregão Eletrônico nº 90005/2025 – Contratação de gerenciamento de serviços ITSM - Análise técnica dos documentos da fase de habilitação.

1. Trata-se da contratação de serviços técnicos especializados de operação, modelagem e implantação de funcionalidades do software de gerenciamento de serviços ITSM, a serem executados com regime de dedicação exclusiva de mão de obra, pelo período de 12 (doze) meses, prorrogáveis até o limite de 120 (cento e vinte) meses.

2. Em conformidade com o art. 14, inciso III, alínea “b”, do [Decreto nº 11.246/2022](#), o item 6.10 do Edital nº 52/2025 (3666842), o art. 28, inciso II, da [Instrução Normativa SGD/ME nº 94/2022](#) e o "Despacho Indicação de Pregoeiro e Equipe de Apoio de Pregão" (3666812), solicito a análise técnica sobre os documentos apresentados pela empresa **HITSS DO BRASIL SERVIÇOS TECNOLÓGICOS LTDA**, inscrita no CNPJ nº **11.168.199/0001-88**, **8º (oitavo) colocado**, em sede de diligência nº 7, a seguir relacionado:

2.1. Resposta Diligência nº 7 - HITSS DO BRASIL SERV (3758802)

A análise técnica deverá considerar o conteúdo do pleito constante no "Despacho Diligência nº 7 - HITSS DO BRASIL SERVIÇOS TECNOL (3756942)" e observar as disposições do Edital e de seus Anexos.

3. Solicito, ainda, que a manifestação técnica seja redigida de forma clara, objetiva e devidamente fundamentada, a fim de evitar ambiguidades ou interpretações equivocadas que possam comprometer a transparência e a segurança jurídica do processo.

4. Por fim, informo que a Sessão Pública será reaberta no dia **26/08/2025**, **terça-feira**, às **14h30 (horário de Brasília)**.

Atenciosamente,

(assinatura eletrônica)

HUGO MARCUS SILVA TEIXEIRENSE

Pregoeiro

Portaria nº 1.187, de 11 de abril de 2025

D.O.U. – Seção 2, nº 73, 16/04/2025



Documento assinado eletronicamente por **HUGO MARCUS SILVA TEIXEIRENSE**, **Pregoeiro**, em 25/08/2025, às 14:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://super.cgu.gov.br/conferir> informando o código verificador 3758840 e o código CRC 780E9917

Referência: Processo nº 00190.102224/2025-21

SEI nº 3758840