



Proposta

COMERCIAL

Coordenação-Geral de Licitações, Contratos e Documentação

Pregão Eletrônico Nº: 90005/2025

Processo Nº: 00190.102224/2025-21



SOBRE NÓS

Somos a A&M Solution — Tecnologia que move governos e empresas.

Com mais de 7 anos de atuação, somos uma empresa global de tecnologia com presença no Brasil, Portugal, Estados Unidos e Inglaterra. Somos reconhecidos como uma das principais GovTechs da nova geração, desenvolvendo soluções digitais sob medida para transformar a gestão pública e apoiar empresas em seus desafios tecnológicos.

Especialistas em tecnologia para o setor público e privado.

Entregamos sistemas sob demanda, sites institucionais, consultoria SAP e BI, squads dedicadas, service desk e suporte técnico em múltiplos níveis. Desde 2023, nossa atuação no setor público se intensificou, tornando-nos parceiros estratégicos de prefeituras, câmaras e instituições em todo o Brasil.

Soluções sob medida. Resultados concretos.

Combinamos inovação, agilidade e excelência técnica para desenvolver sistemas robustos, escaláveis e orientados à performance, sempre focados em resultados reais.

A transformação digital do seu negócio começa aqui.

Conheça nossos cases de sucesso e descubra por que a A&M é a parceira certa para acelerar sua evolução digital.

Nossos Objetivos

Visão

Ser uma GovTech de referência global, liderando a transformação digital do setor público e privado com soluções inovadoras que simplificam processos e melhoram o dia a dia de governos, empresas e pessoas.

Valores

Somos movidos por propósito. Prezamos pela transparência, ética, empatia e comprometimento em todas as relações — com clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores — construindo conexões sólidas, humanas e duradouras.



NOSSAS SOLUÇÕES



Desenvolvimento de Sistemas e Sites Sob Demanda

Desenvolvemos soluções digitais personalizadas para o setor público e privado, com foco em segurança, acessibilidade, performance e integração com outras plataformas. Sites, portais e sistemas 100% responsivos, escaláveis e alinhados às necessidades do cliente.



Alocação de Squads Dedicadas

Montamos equipes multidisciplinares com desenvolvedores, analistas, designers e gestores de projeto, sob medida para cada demanda. Atuação ágil, alinhada ao escopo, com supervisão técnica e foco total em resultados.



Suporte Técnico e Sustentação (N1, N2, N3)

Oferecemos suporte completo com atendimento em múltiplos níveis, SLA definido, correções evolutivas, manutenção preventiva e apoio direto aos usuários. Ideal para garantir a estabilidade e continuidade de sistemas críticos, estações de trabalho e infraestrutura.



Consultoria em SAP e Business Intelligence (BI)

Atuamos em implantação, customização e integração de soluções SAP e BI, com foco em performance, visualização estratégica e apoio à tomada de decisão. Entregamos dashboards inteligentes, relatórios dinâmicos e suporte técnico com especialistas certificados.



NOSSOS CLIENTES



Resultados que falam por si!

Empresas que confiaram na A&M colhem mais produtividade, inovação e crescimento.

Curitiba - PR
(41) 3542-1777

São Paulo - SP
(11) 4200-7788

Campo Grande - MS
(67) 2180-0200

 www.AEMSOLUTIONS.com.br
CONTATO@aemsolutions.com.br



IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

Razão Social: A&M SOLUTION AGENCIA DIGITAL LTDA

CNPJ: 34.766.560/0001-73

Endereço: RUA FRANCISCO DE PAULA GUIMARÃES, 70 – CURITIBA – PR

Inscrição Estadual: ISENTO

Inscrição Municipal: 01 06 847.312-8

Banco: Santander S/A - 033

Agência: 4453

Conta Corrente: 13003070-6

E-mail: financeiro@aemsolutions.com.br / contratos@aemsolutions.com.br

Telefones: (41) 3542-1777 / (11) 4200-7788 / (67) 2180-0200 / 0800 080 0218

Representante: MARCUS FABIO MARTINS MAXIMO DA SILVA

E-mail: marcus@aemsolutions.com.br

Celular: (41) 99886-7070

RG: 44.218.294-6

CPF: 059.706.649-36

OBJETO DA PROPOSTA

Contratação de serviços técnicos especializados de operação, modelagem e implantação de funcionalidades do software de gerenciamento de serviços ITSM, a serem executados com regime de dedicação exclusiva de mão de obra, conforme especificações técnicas constantes do Termo de Referência, Anexo I, deste edital para a Controladoria-Geral da União (CGU), pelo período de 12 (doze) meses, prorrogáveis até o limite de 120 (cento e vinte) meses.





CONSIDERAÇÕES GERAIS

1. Tendo em vista as peculiaridades desta contratação, apresentam-se os esclarecimentos referentes às planilhas estimativas, os quais deverão ser observados pelas licitantes quando da elaboração de suas propostas de preços.
2. As licitantes deverão apresentar a proposta de preço sintética na forma do Quadro 1 deste anexo, juntamente com uma planilha de custos e formação de preços para cada perfil profissional apresentado neste anexo.
3. Na elaboração das planilhas as licitantes deverão observar convenção coletiva de trabalho, ou outra norma coletiva mais benéfica, aplicável à categoria envolvida na contratação e à qual a licitante esteja obrigada em convenção coletiva de trabalho, ou outra norma coletiva mais benéfica, aplicável à categoria envolvida na contratação e à qual a licitante esteja obrigada.
4. O Anexo XI contém planilha de exemplo com memória de cálculo explicativa para subsidiar a elaboração da proposta de preço pela licitante. Cabe destacar que valores identificados como exemplificativos e estimativos e demais elementos dependentes de aspectos particulares da empresa (ex.: regime tributário) deverão ser ajustados pela licitante, observados os dispositivos aplicáveis deste edital e a legislação vigente.
5. Na hipótese de eventual repactuação do contrato, somente serão considerados os itens previstos nas respectivas planilhas.
6. Ainda que, em acordo ou convenção coletiva da categoria, haja previsão de reajuste escalonado de salários, a CONTRATADA aplicará aos salários dos empregados que prestam serviços à CONTRATANTE os mesmos índices concedidos na repactuação contratual, independentemente da data de admissão do empregado nos quadros da CONTRATADA.
7. O LDI (Lucros e Despesas Indiretas) constante das planilhas de composição de custos e formação de preços engloba o lucro e as despesas administrativas e operacionais (Acórdão 2.369/2011-TCU- Plenário).
8. O item B.03 - Aviso prévio trabalhado será zerado após o primeiro ano de vigência do contrato.

A CCT utilizada nesta licitação é a **Convenção Coletiva de Trabalho 2024/2025**, firmada entre o **Sindpd-DF** (Sindicato dos Trabalhadores em Processamento de Dados e TI do DF) e o **SEPRODF** (Sindicato das Empresas de Informática do DF), registrada no Ministério do Trabalho sob o nº **MR072981/2024**, válida de 1º de maio de 2024 a 30 de abril de 2025

Validade da Proposta: 180 (cento e vinte dias) dias.



PLANILHA DE PREÇOS

Grupo	Item	Descrição do Perfil	CATSER	Quat. De Postos de Trabalho	Sálario Portaria SGD/MGI 6.679/24	Valor do Posto	Valor Mensal	Valor Total
1	1	Arquiteto de Software - Sênior (ARQSOF-02)	26000	2	R\$15.112,53	R\$26.887,75	R\$53.775,51	645.306,07
	2	Desenvolvedor de Software - Sênior (DESENV-03)	26000	2	R\$13.560,89	R\$24.281,54	R\$48.563,08	582.757,00
Total 12 Meses								1.228.063,07

Valor Global (12 meses) R\$ 1.228.063,07 (Um milhão, duzentos e vinte e oito mil, sessenta e três reais e sete centavos).

Curitiba, 30 de julho de 2025.

A&M SOLUTION AGENCIA DIGITAL LTDA
MARCUS FABIO MARTINS MAXIMO DA SILVA
CPF: 059.706.649-36



DECLARAÇÃO DE ENQUADRAMENTO SINDICAL, ATIVIDADE ECONÔMICA PREDOMINANTE E JUSTIFICATIVA

A empresa A&M SOLUTION AGÊNCIA DIGITAL LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 34.766.560/0001-73, com sede na [endereço completo], por meio de seu representante legal abaixo assinado, declara para os devidos fins que:

1. Está enquadrada na categoria econômica de **Tecnologia da Informação**, sendo a atividade econômica preponderante a prestação de serviços de ****desenvolvimento de software, suporte técnico e sustentação de sistemas de informação****.

2. Está vinculada ao **Sindicato das Empresas de Processamento de Dados e Serviços de Informática do Distrito Federal – SEPRODF** ou **Sindpd-DF**, conforme aplicável), conforme os regramentos previstos na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), art. 577 e seguintes.

3. Justifica a adoção da **Convenção Coletiva de Trabalho do Sindpd-DF – 2024/2025** como instrumento coletivo aplicável para composição da planilha de custos e formação de preços, considerando:

- a correspondência entre a atividade econômica principal da empresa e o enquadramento sindical;
- a atuação local da empresa no Distrito Federal;
- a obrigação de observância à convenção coletiva vigente para repactuação de custos trabalhistas, conforme previsão do art. 135, II, da Lei nº 14.133/2021.

Nestes termos, firmamos a presente para fins de comprovação junto ao processo licitatório em epígrafe.

Curitiba, 30 de julho de 2025.

A&M SOLUTION AGENCIA DIGITAL LTDA
MARCUS FABIO MARTINS MAXIMO DA SILVA
CPF: 059.706.649-36



DECLARAÇÃO DE VINCULAÇÃO À CCT REGIONAL DO LOCAL DE EXECUÇÃO

A empresa A&M SOLUTION AGÊNCIA DIGITAL LTDA, CNPJ 34.766.560/0001-73, sediada em Curitiba/PR, declara que, para fins de composição de preços e atendimento às exigências do Edital nº 52/2025 da Controladoria-Geral da União, está utilizando como base a **Convenção Coletiva de Trabalho firmada entre o SEPRODF e o SINDPD-DF (Distrito Federal), vigente de 01/05/2024 a 30/04/2025**, por ser a convenção aplicável à **base territorial do local da prestação dos serviços**.

A empresa esclarece que, embora sua sede seja no Estado do Paraná, os serviços objeto desta licitação serão prestados de forma remota e/ou sob a coordenação da CGU sediada em Brasília/DF, e os profissionais alocados estarão juridicamente vinculados à referida base territorial.

Declara ainda que, **caso seja adjudicada e contratada**, adotará formalmente o enquadramento junto ao sindicato patronal e laboral do DF, inclusive com os devidos recolhimentos e obrigações decorrentes da CCT local.

Para fins de atendimento ao disposto no art. 135, II, da Lei nº 14.133/2021, a empresa está ciente de que os valores consignados na planilha de custos e formação de preços deste contrato poderão ser repactuados com base na convenção coletiva de trabalho mencionada, quando houver previsão legal e contratual para tal.

Esta convenção coletiva será utilizada como base para os direitos trabalhistas dos profissionais alocados no contrato, inclusive no tocante a benefícios obrigatórios (auxílio-refeição, vale-transporte, piso salarial, jornada, etc.).

Curitiba, 30 de julho de 2025.

A&M SOLUTION AGENCIA DIGITAL LTDA
MARCUS FABIO MARTINS MAXIMO DA SILVA
CPF: 059.706.649-36



DECLARAÇÃO DE ATENDIMENTO AOS REQUISITOS DO EDITAL

A A&M Solution Agência Digital LTDA possui sólida experiência e qualificação para a prestação dos serviços técnicos especializados de operação, modelagem e implantação de funcionalidades de software de gerenciamento de serviços ITSM, conforme os requisitos do Edital nº 52/2025 e Termo de Referência nº 36/2025 da Controladoria-Geral da União (CGU). A capacidade técnica da empresa é comprovada pelos seguintes pontos, com base nas informações dos atestados e contratos fornecidos:

1. Experiência em Gestão de Serviços de TI (ITSM) e ITIL: A A&M Solution demonstrou vasta experiência na implantação e operação de Central de Serviços e soluções de ITSM, seguindo as melhores práticas da ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Este trabalho envolveu gerenciamento de incidentes, requisições, problemas, eventos, catálogo de serviços, níveis de serviço, operações de serviços de TI, configuração, liberação e implantação, mudanças, conhecimento, capacidade e disponibilidade. Esta experiência é diretamente alinhada ao objeto da contratação da CGU, que busca serviços relacionados a software de gerenciamento de serviços ITSM.

2. Qualificação em Desenvolvimento e Modelagem de Software: A empresa possui experiência comprovada no desenvolvimento, implantação, suporte e sustentação de sistemas, utilizando diversas linguagens e tecnologias relevantes para o escopo do edital, tais como PHP, Laravel, Java, Spring, MVC, JavaScript, C#, Delphi, Liferay Community Edition, NodeJS, ReactJS, React Native, Flutter, Swift, Angular, TypeScript, Webservice (SOA, REST), HTML e CSS.

Essa capacidade abrange:

- Desenvolvimento por Ponto de Função: Atestados comprovam o desenvolvimento de sistemas complexos, com medição em pontos de função, demonstrando a capacidade de gerenciar projetos de software de grande porte.
- Metodologias Ágeis: A aplicação de metodologias ágeis como Scrum e Kanban na gestão e requisitos (Kick-off, Daily, Burn Up, Burn Down, Planning, Review, Sprint) reforça a capacidade da empresa em processos de desenvolvimento modernos e eficientes.
- Arquitetura da Informação e Design: Experiência em Designer UX/UI, Planejamento do Projeto e Arquitetura da Informação para portais e sistemas é fundamental para a modelagem e implantação de funcionalidades do software ITSM.

3. Suporte e Sustentação de Sistemas: A A&M Solution presta serviços de suporte técnico e sustentação para sistemas, incluindo a administração completa de infraestrutura de TI e manutenções evolutivas e corretivas. Isso garante a continuidade e a evolução das soluções, o que é crucial para a operação de um software ITSM.



4. Alocação de Profissionais Qualificados: A empresa possui histórico de alocação de profissionais especializados, incluindo desenvolvedores (Júnior, Pleno, Sênior) e gerentes de projetos, bem como consultores de suporte em diferentes níveis (N1, N2 e N3). A experiência com "Analista de Suporte Técnico N2" e a alocação de "Desenvolvedores Sênior" são qualificações que se alinham diretamente aos perfis demandados pelo Termo de Referência, como "Arquiteto de Software Sênior (ARQSOF-02 - CBO 2124-25)" e "Desenvolvedor de Software - Sênior (DESENV-03 - CBO 3171-10)".

5. Bases Legais e Conformidade: Os serviços prestados pela A&M Solution são realizados em conformidade com as condições e exigências estabelecidas nos respectivos contratos e editais, como demonstrado, por exemplo, no Contrato nº 001/2025 com o CAU/PR, Contrato 018/2023 com o CREFITO-6, e Contrato nº 9410.283/2024 com a HEMOMINAS, que é regido pela Lei Federal 10.520/2002 e subsidiariamente pela Lei nº 8.666/1993. O cumprimento pontual das obrigações contratuais e a inexistência de penalidades atestam a regularidade e satisfação na execução dos serviços.

Em resumo, a A&M Solution Agência Digital LTDA possui a capacidade técnica e a experiência necessárias para atender plenamente aos requisitos do Edital nº 52/2025 e Termo de Referência nº 36/2025, com um histórico de sucesso em projetos de desenvolvimento, suporte, sustentação e, em particular, na implantação e operação de soluções de ITSM baseadas em ITIL, com alocação de mão de obra qualificada e dedicada.

A A&M Solution Agência Digital LTDA, ao apresentar esta declaração de atendimento, reafirma seu compromisso inabalável com a legislação vigente, em especial com as normativas que regem as contratações públicas e as relações trabalhistas no Brasil. Declaramos, ainda, que nossa estrutura e modelo de negócio estão aptos a garantir o estrito cumprimento das exigências de enquadramento sindical e demais obrigações sociais e fiscais inerentes à execução do objeto contratual, tão logo haja a adjudicação e homologação, em total consonância com as diretrizes e jurisprudências dos Órgãos de Controle, a exemplo das reiteradas manifestações do Tribunal de Contas da União (TCU) acerca da imprescindibilidade do integral atendimento à legislação trabalhista e previdenciária nas contratações de serviços com dedicação exclusiva de mão de obra.

Curitiba, 30 de julho de 2025.

A&M SOLUTION AGENCIA DIGITAL LTDA
MARCUS FABIO MARTINS MAXIMO DA SILVA
CPF: 059.706.649-36