



---

**RE: Pedido de Esclarecimento PE 90001/2025 CGU**

---

**De** Paulo Cesar Ferreira de Souza <paulo.ferreira@cgu.gov.br>  
em nome de  
CGLCD - Coordenação de Licitações (COLIC) <colic@cgu.gov.br>  
**Data** Seg, 2025-04-14 07:52  
**Para** Giulia Sampaio Crema <giulia.crema@qualificarti.com.br>

Prezados(as), bom dia,

Na mensagem anterior, onde se lê: "Trata-se de interposição do Pedido de Esclarecimento nº 7", leia-se ["Trata-se de interposição do Pedido de Esclarecimento nº 9"](#)

[Paulo César Ferreira de Souza](#)  
[Agente de Contratações](#)  
Coordenação de Licitações - COLIC  
Coordenação-Geral de Licitações, Contratos e Documentações - CGLCD  
Diretoria de Gestão Corporativa - DGC  
Secretaria Executiva - SE  
[+55\(61\) 2020-6910](tel:+55(61)2020-6910)



---

**De:** Paulo Cesar Ferreira de Souza em nome de CGLCD - Coordenação de Licitações (COLIC) <colic@cgu.gov.br>  
**Enviado:** segunda-feira, 14 de abril de 2025 07:48  
**Para:** Giulia Sampaio Crema <giulia.crema@qualificarti.com.br>  
**Assunto:** RE: Pedido de Esclarecimento PE 90001/2025 CGU

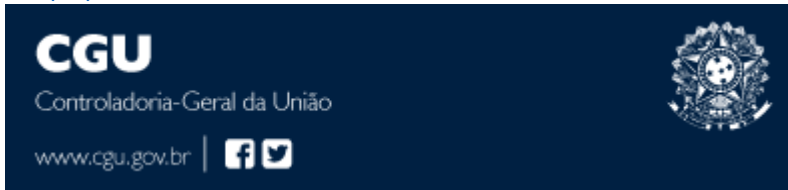
Prezados(as), bom dia,

Trata-se de interposição do Pedido de Esclarecimento nº 7, no âmbito do Pregão Eletrônico nº 90001/2025, Ato Convocatório Edital nº 20/2025.

Com fulcro no art. 164 e § único, da Lei 14.133, de 1 de abril de 2021, bem como no art. 14, número III, letra "a)", do Decreto 11.246, de 27 de outubro de 2022, c/c os itens 10.1 e 10.2 do Edital 20/2025, acolhemos vossa solicitação tendo em vista a tempestividade, e daremos os devidos esclarecimentos na forma e prazos da normas supra citadas.

Cordialmente,

Paulo César Ferreira de Souza  
Agente de Contratações  
Coordenação de Licitações - COLIC  
Coordenação-Geral de Licitações, Contratos e Documentações - CGLCD  
Diretoria de Gestão Cooperativa - DGC  
Secretaria Executiva - SE  
+55(61) 2020-6910



**De:** Giulia Sampaio Crema <giulia.crema@qualificarti.com.br>

**Enviado:** sexta-feira, 11 de abril de 2025 18:23

**Para:** CGLCD - Coordenação de Licitações (COLIC) <colic@cgu.gov.br>

**Cc:** Carlos Emanuel de Araujo Tavares <carlos.tavares@qualificarti.com.br>; Christiano Vinuales de Moraes <christiano.moraes@vinox.qualificarti.com.br>; Adriano de Paula Lima <adriano.lima@talkconect.qualificarti.com.br>; adab3e3d.qualificarti.com.br@amer.teams.ms <adab3e3d.qualificarti.com.br@amer.teams.ms>

**Assunto:** Pedido de Esclarecimento PE 90001/2025 CGU

Geralmente, você não recebe emails de giulia.crema@qualificarti.com.br. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezado(a)s, boa noite!

Venho, através deste, solicitar esclarecimentos quanto ao pregão nº 90001/2025.

1 - Sobre a camada de liderança prevista no item 2.2 do termo de referência. Entendemos que serão todos presenciais e em Brasília. Com exceção do perfil de Líder da Central de Atendimento (N1), pois este estará fisicamente no ambiente da CONTRATADA. Está correto o nosso entendimento.

2 – Sobre o item 4.15.4, que trata sobre a gravação e armazenamento de ligações institucionais. Entendemos que a empresa CONTRATADA não precisará prever retenção. Está correto o nosso entendimento?

Agradeço a atenção e aguardo breve retorno.

Atenciosamente,



**Giulia Sampaio Crema**

**DLIC**

**(61) 3202-3002**

