

Quadro informativo

Pregão Eletrônico Nº 90007/2024 ([Lei 14.133/2021](#))

UASG 370003 - COORD. GERAL, DE LIC. CONT. E DOC/DGI/SE/CGU

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto/Fechado**

Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (6)

16/10/2024 17:13

Pedido de Esclarecimento nº 6 - COPIMAQ DE CAMPINAS COMERCIO DE MAQUINAS LTDA:

A empresa COPIMAQ DE CAMPINAS COMERCIO DE MAQUINAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.00.946.478/0001-09, com sede, AVENIDA NEYDE MODESTO DE CAMARGO, 305 CHACARAS CAMPOS DOS AMARAIS - Campinas, SP, solicitar Esclarecimento ao PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90007/2024 cujo o objeto é "a contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de impressão corporativa gerenciada (managed printing services - outsourcing de impressão) incluindo disponibilização de equipamentos multitarefa para impressão, cópia e digitalização de documentos sob demanda, fornecimento contínuo de suprimentos de impressão (exceto papel), software de gerenciamento e suporte técnico especializado, sem dedicação exclusiva de mão de obra, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos."

1º Esclarecimento:

3.4 – DA SOLUÇÃO DE SUPORTE TÉCNICO

3.4.4. A central deverá ser acionada através de sistema WEB, e-mail único e canal de atendimento tipo 0800 (ligação gratuita) e whatsapp, disponibilizados pela CONTRATADA. Não serão permitidas ligações a cobrar ou do tipo 0300 e 4004. Entendemos que se a solicitação de chamado for feita via sistema, e-mail e whatsapp, estará atendendo à necessidade do estimado órgão. Estamos corretos?

Resposta Pedido de Esclarecimento nº 6

Com fulcro no parágrafo único do art. 164 da Lei nº 14.133/2021, Inciso III, letra “a”, no Decreto nº 11.246, de 27 de outubro de 2022, c/c o item 10.2 do Edital, esclarecemos o que segue:

1. O entendimento está incorreto.
2. O serviço 0800 também é considerado obrigatório, conforme item 4.40 do Termo de Referência.