

COORD. GERAL, DE LIC. CONT. E DOC/DGI/SE/CGU

Documento de Formalização da Demanda 148/2025

Número do Documento de Formalização da Demanda: 148/2025

1. Informações Gerais

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
OGU	30/06/2026 00:00	370003	ANGELICA ESTEVES DE MENIS DALLA COSTA
Descrição sucinta do objeto			
Instrumento destinado a ações de desenvolvimento e capacitação com ônus - que possuam gastos com inscrições - da Ouvidoria Geral da União- OGU			

2. Justificativa de Necessidade

Os seguintes Temas e Recortes foram indicados pela OGU como necessidades de desenvolvimento e capacitação no Plano de Desenvolvimento de Pessoas - **PDP 2026**:

Tema	Recorte
Análise e Ciência de Dados	Visualização de dados (técnicas e ferramentas)
	Business Intelligence (conceitos, aplicação, ferramentas); Mineração de dados; Big Data; Ciência de Dados: fundamentos
	Análise de Dados (técnicas, ferramentas e linguagens de programação)
Atendimento ao Público	Atendimento em Ouvidoria
Comunicação Institucional	Uso de Mídias Sociais e página web na Comunicação Institucional
Educação e Docência	Técnicas para planejamento e elaboração de curso de educação à distância
	Capacitação e disseminação de conhecimento
Estratégia, Projetos e Processos	Gestão de projetos:Técnicas, Metodologias e Ferramentas de Gerenciamento de Projetos
Ética no Setor Público	Prevenção a Assédios e Discriminação
Inovação	IDesign thinking, canvas, storytelling, benchmarking, law design, visual law, dentre outros.
Liderança	Liderança e gestão de equipes, desenvolvimento de capacidade e habilidades, inclusive em trabalho remoto
Ouvidoria e Lei de Acesso à Informação	Legislação e instrumentos para execução das políticas de Ouvidoria e Lei de Acesso à Informação
	Avaliação dos serviços públicos prestados utilizando-se técnicas e conceitos de ouvidoria.
	Análise de denúncia
Políticas Públicas	Avaliação de Políticas Públicas: processo de planejamento, execução e avaliação/monitoramento das Políticas Públicas. Metodologias, indicadores.
Transparência, Controle e Participação	Instrumentos e metodologias para avaliação e melhoria da experiência e da satisfação do usuário (interno ou externo)
	Direito dos usuários de serviços públicos

Tais temas e recortes selecionados por esta Unidade neste DFD serão utilizados para ações de desenvolvimento e capacitação no exercício de **2026**, que tenham custo com inscrição do(s) participante(s) interessado(s), sendo formalizado processo específico no SEI, conforme normas e rotinas vigentes e orientadas pela CDCAP/COGEP/DGC.

3. Materiais/Serviços

3.1 Materiais

Nenhum material incluído.

3.2 Serviços

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1	Outros serviços de educação e treinamento	Treinamento qualificação profissional	1,00	21.847,97	21.847,97

4. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

CARLOS AUGUSTO QUINTINO ROCHA

Área técnica

LEOVANIR DIETER DOCKHORN RICHTER

Área técnica

ANGELICA ESTEVES DE MENIS DALLA COSTA

Área técnica

5. Acompanhamento

Nenhum acompanhamento incluído.

6. Relacionamentos

Nenhum relacionamento encontrado.