

LAURA APARECIDA BIBERG CORRALEIRO

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Cargo Público Efetivo:

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - COORDENADOR(A)
GERAL

Lotação: CONTROLADORIA-GERAL DA UNIAO

Jornada: 40

Estabilidade:

Programa de Gestão: Teletrabalho Parcial



OUTROS CARGOS EFETIVOS

ASSISTENTE TECNICO-ADMINISTRATIVO

SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL EFETIVO (P. EXECUTIVO)

Função/DAS: -

Lotação: MINISTERIO DA ECONOMIA

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável

Programa de Gestão: Presencial Integral



FORMAÇÃO

ESPECIALIZAÇÃO - OUVIDORIA PUBLICA

VERBO JURÍDICO

2020 - 2021 - Concluído

GRADUAÇÃO - COMUNICAÇÃO SOCIAL: HABILITAÇÃO PUBLICIDADE E PROPAGANDA

UNIVERSIDADE ANHANGUERA UNIDERP

2002 - 2006 - Concluído



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coordenadora Geral / DIRECAO E ASSESSORAMENTO SUPERIOR

Controladoria-Geral da União

09/2019 - Atual

Supervisão técnica das unidades setoriais do Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo federal Assistência em atividades de orientação, padronização de entendimentos e elaboração de normas e procedimentos.

OUVIDORIA

Assistente Técnico Administrativo / FUNCAO COMISSIONADA

Ministério da Economia

06/2014 - Atual

Cargo FCPE 101.2 Chefe de Divisão de Ouvidoria de Maio de 2018 até Setembro de 2019 Coordenação do SIMPLIFIQUE ; desde janeiro 2018 Cargo Efetivo: Assistente Técnico Administrativo ; desde de junho de 2014

OUVIDORIA

CURSOS

Liderança e Gestão De Equipes

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2023 - 06/2023

Concluído

Gestão em Ouvidoria

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2018 - 05/2023

Concluído

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2019 - 08/2019

Concluído

Defesa do usuário e Simplificação

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2019 - 07/2019

Concluído

Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2019 - 06/2019

Concluído

Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2019 - 05/2019

Concluído

Introdução à Gestão de Processos

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2018 - 08/2018

Concluído

Ética e Serviço Público

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

07/2018 - 07/2018

Concluído

Controle Social

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2018 - 06/2018

Concluído

Gestão de Projetos

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2017 - 06/2017

Concluído

Desburocratização e Defesa do Usuário de Serviços Públicos

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2017 - 05/2017
Concluído

Planejamento Estratégico - Metodologia BSC

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2016 - 05/2016
Concluído

CERTIFICAÇÕES

Certificação em ouvidoria

ENAP
03/07/2020

CONTATO

Telefone: 61-993093630

email: laura.biberg@hotmail.com



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/laura-corraleiro-153747726>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 03/07/2023 às 20:40
Data da última atualização: 03/07/2023 às 20:40