



FERRAMENTAS DIGITAIS PARA PARTICIPAÇÃO SOCIAL

<https://www.flickr.com/photos/51035734296@N01/2575986601/>

TECNOLOGIA

PESSOAS





THE LEAN SERIES

2nd Edition

Ash Maurya

RUNNING LEAN

Iterate from Plan A to **a Plan That Works**

O'REILLY®

Eric Ries, Series Editor

Life's too
short to
build
something
nobody
wants

**SOCIALMENTE
RELEVANTE
FUNCIONALMENTE
EFETIVO
POLITICAMENTE
VIAVEL**

SOCIALMENTE
RELEVANTE



**FUNCIONALMENTE
EFETIVO**



**POLITICAMENTE
VIAVEL**







**SOCIALMENTE
RELEVANTE
FUNCIONALMENTE
EFETIVO
POLITICAMENTE
VIAVEL**



OUVIDORIAS

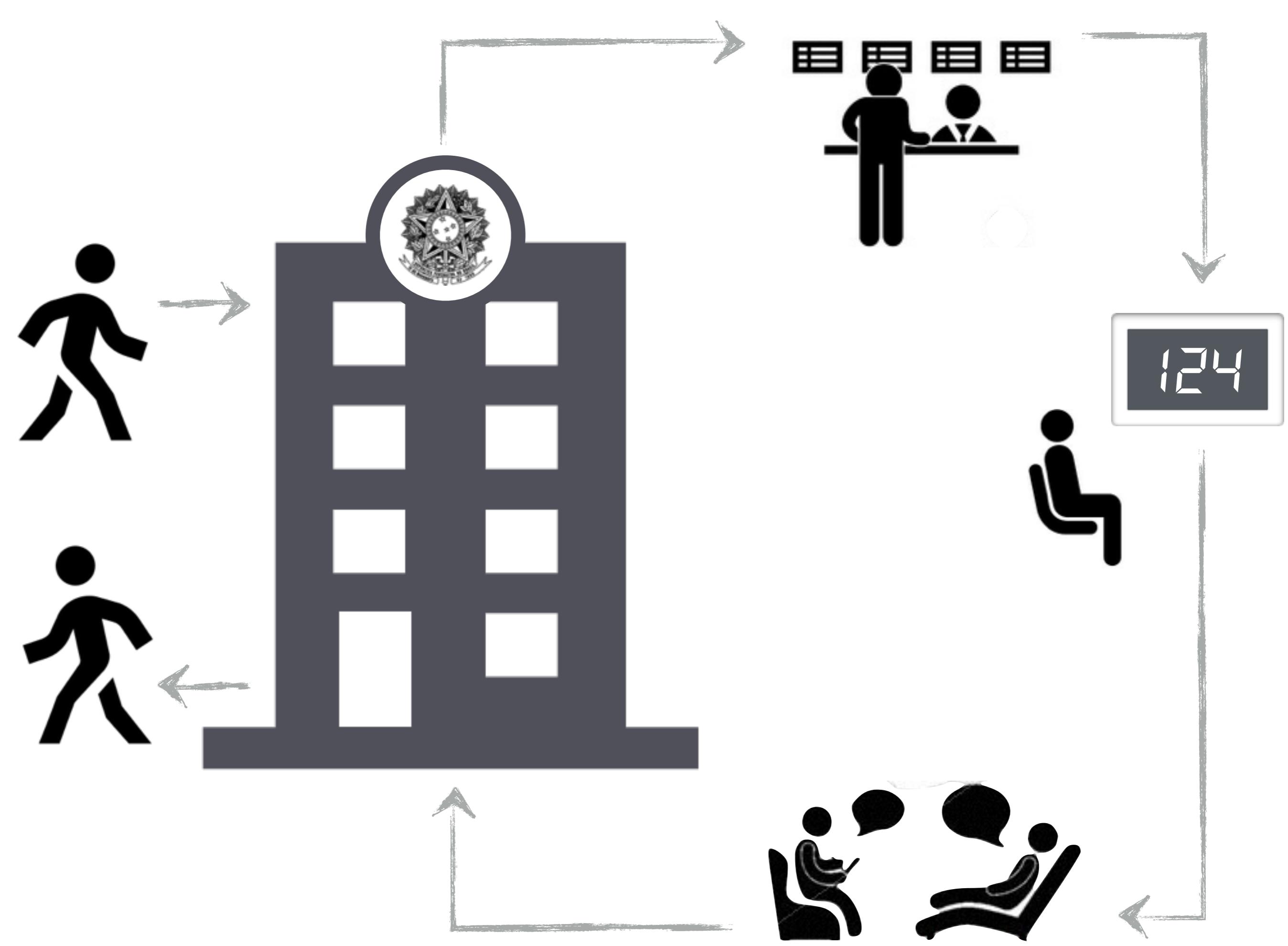


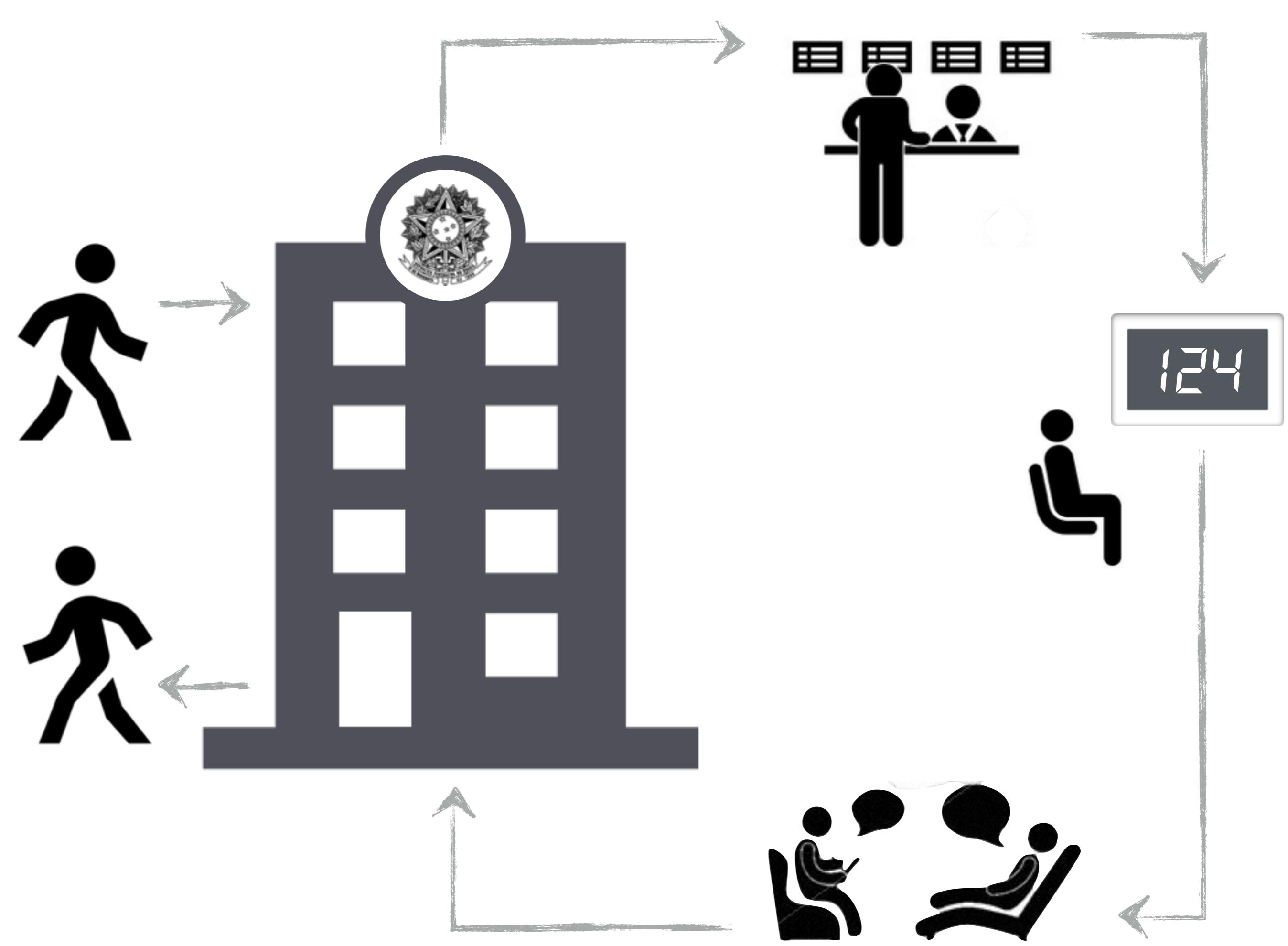


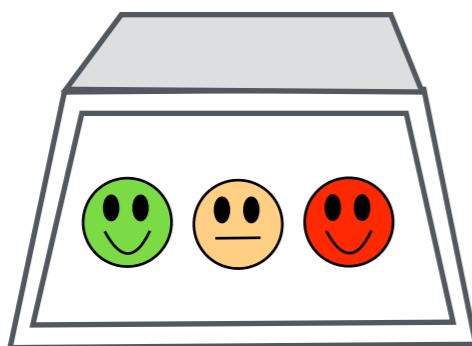
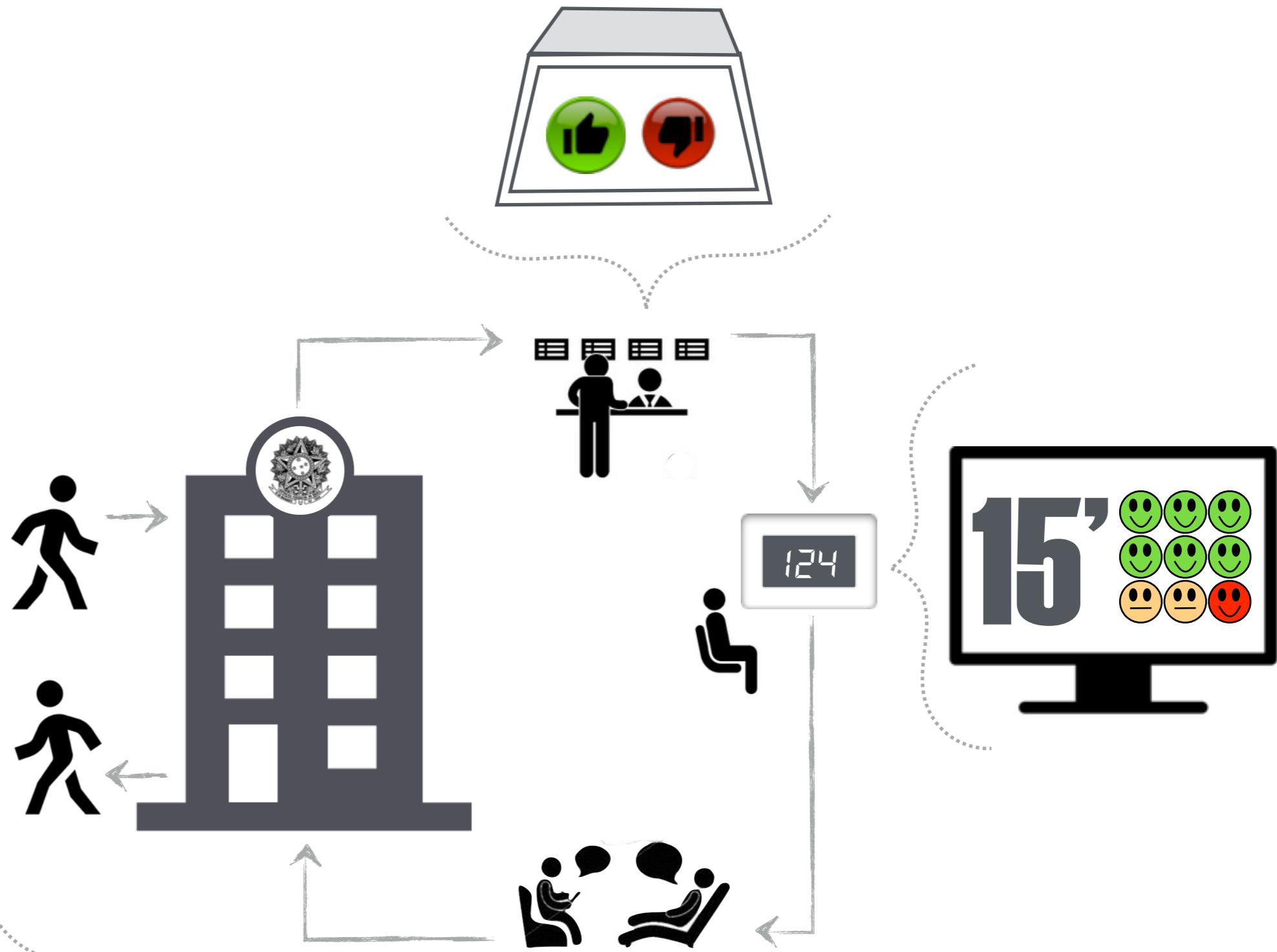
**QUAL O GRAU DE
EFETIVIDADE
DO ESTADO NA ENTREGA DE
SERVIÇOS PÚBLICOS?**

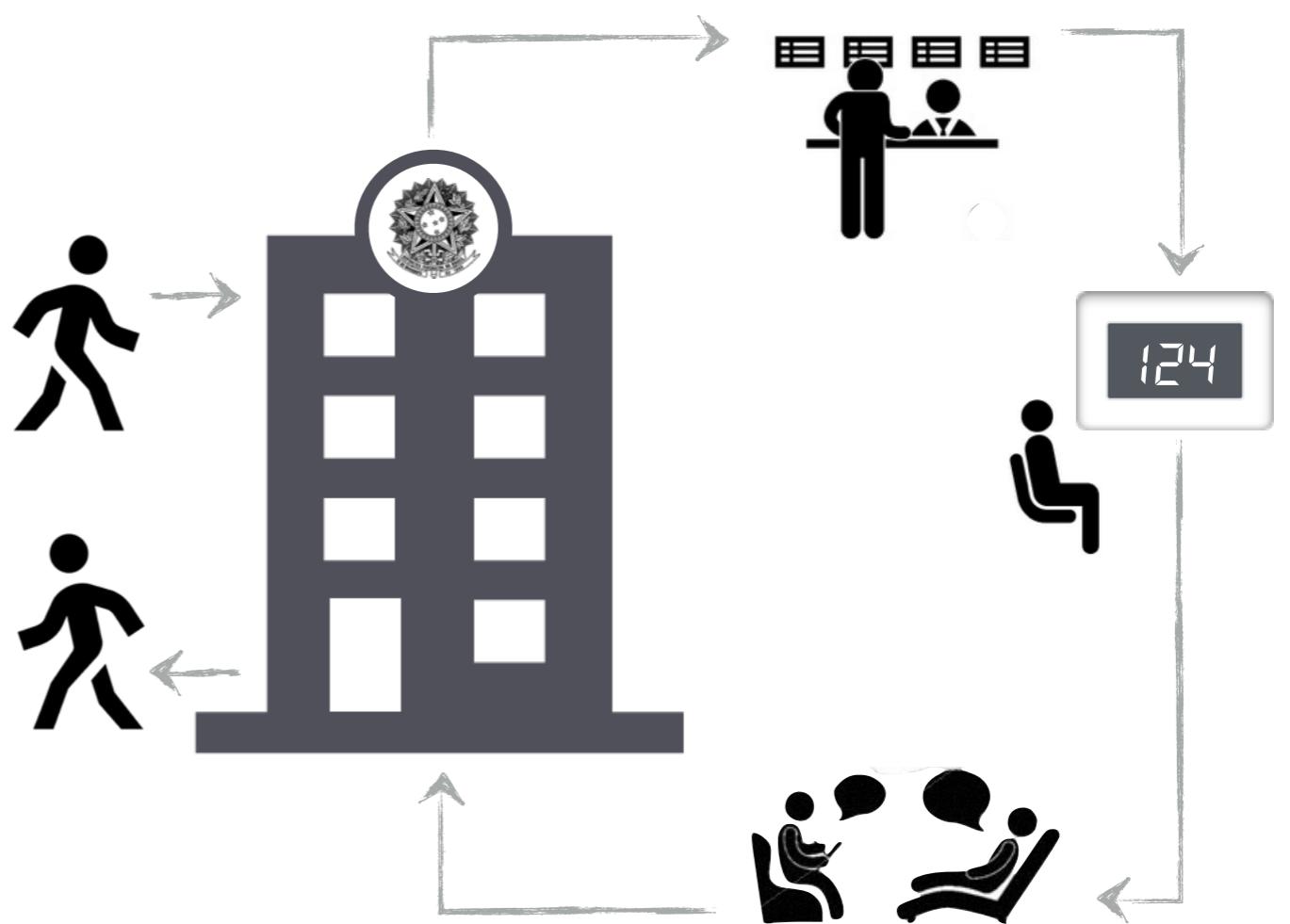


**QUAL O GRAU DE
SATISFAÇÃO?
DO CIDADÃO COM OS
SERVIÇOS PÚBLICOS
OFERTADOS**











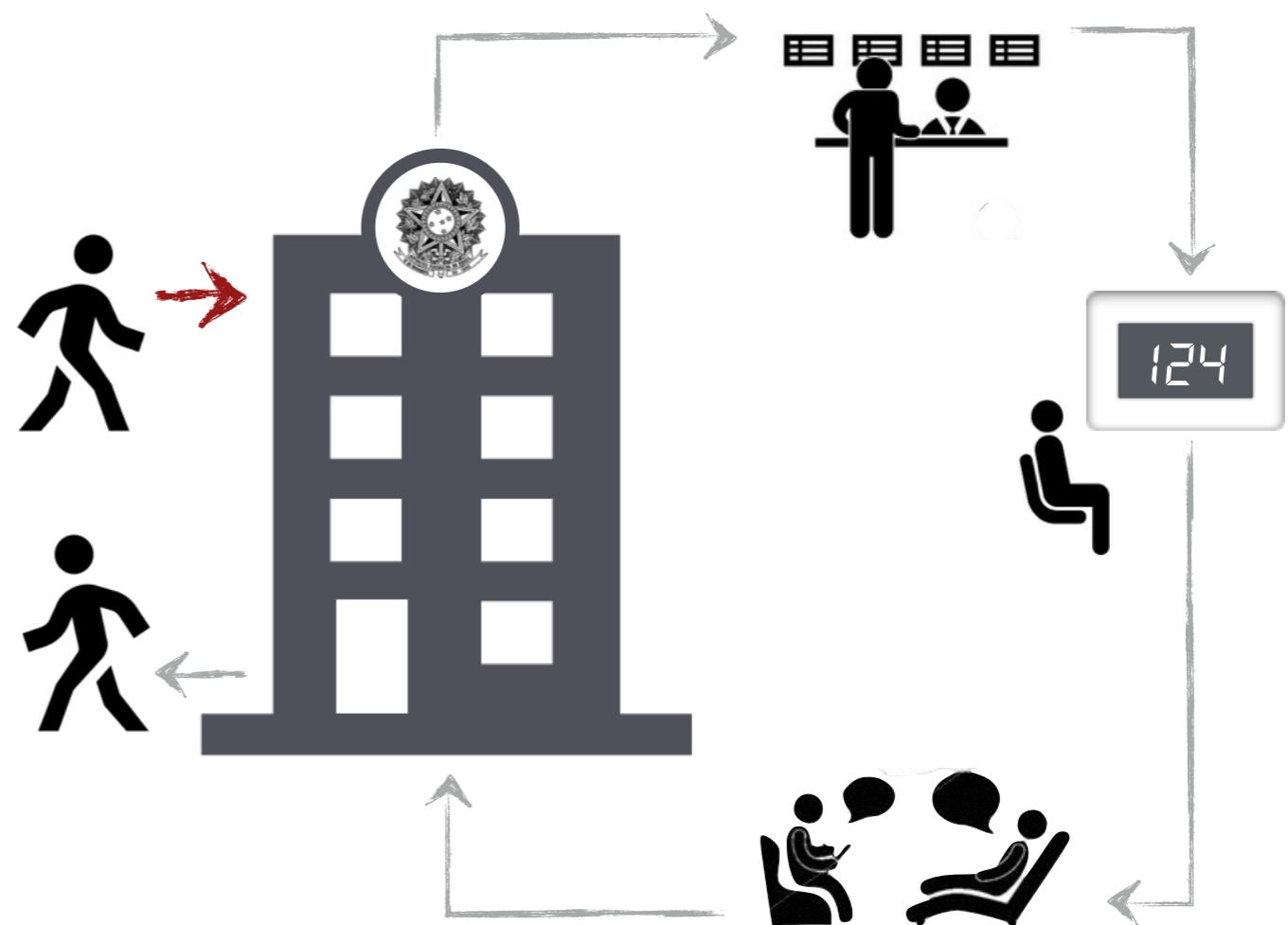
Mussum ipsum cacilds,
vidis litro abertis. Consetis
adipiscings elitis.



Pra lá , depois divoltis
porris, paradis. Paisis,
filhis, espiritis santis.



Mé faiz elementum
girarzis, nisi eros vermeio,
in elementis mé pra quem
é amistosis quis leo.

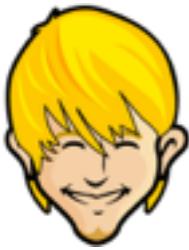




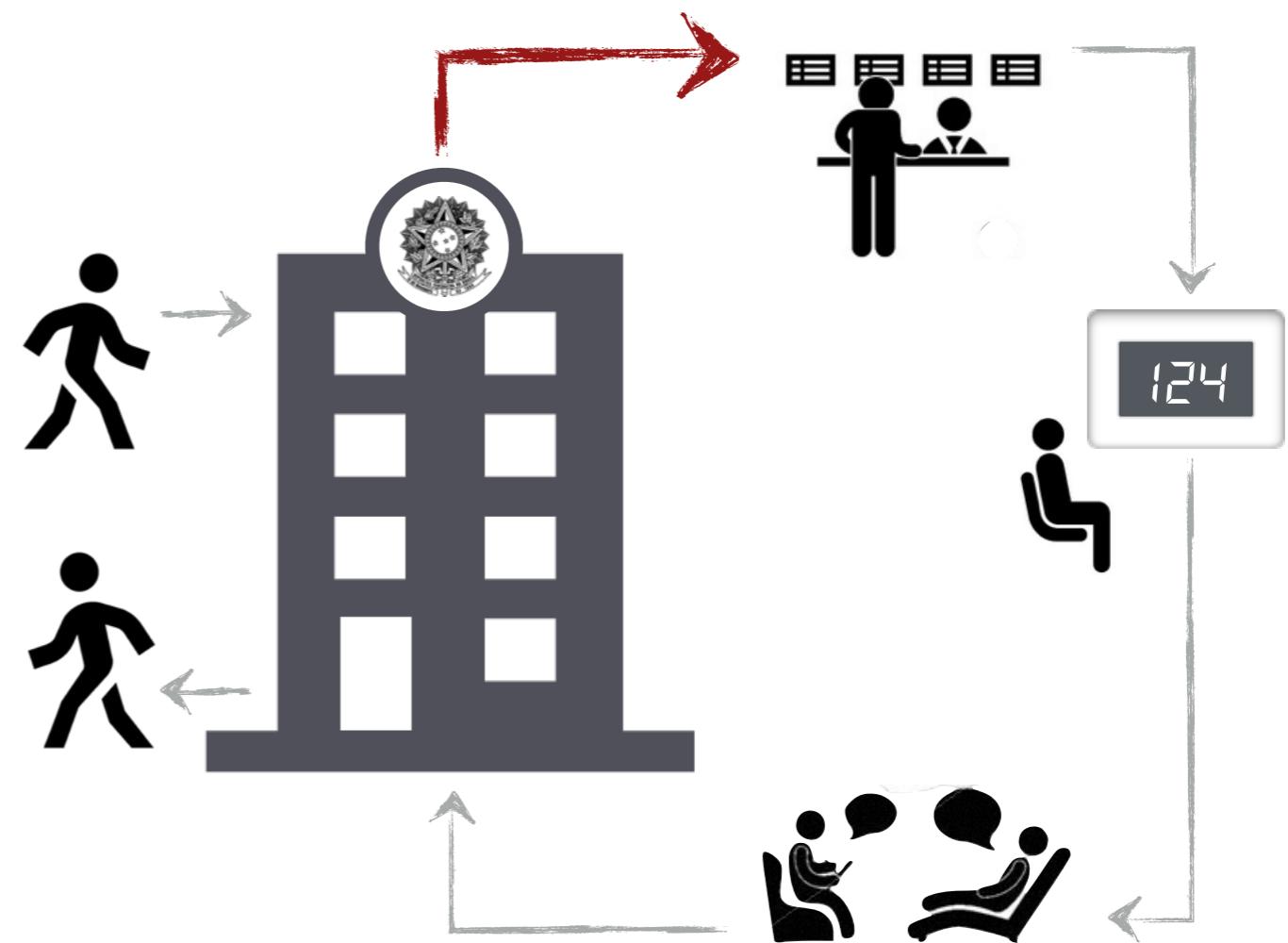
Mussum ipsum cacilds,
vidis litro abertis. Consetis
adipiscings elitis.



Pra lá , depois divoltis
porris, paradis. Paisis,
filhis, espiritis santis.

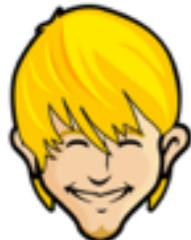


Mé faiz elementum
girarzis, nisi eros vermeio,
in elementis mé pra quem
é amistosis quis leo.





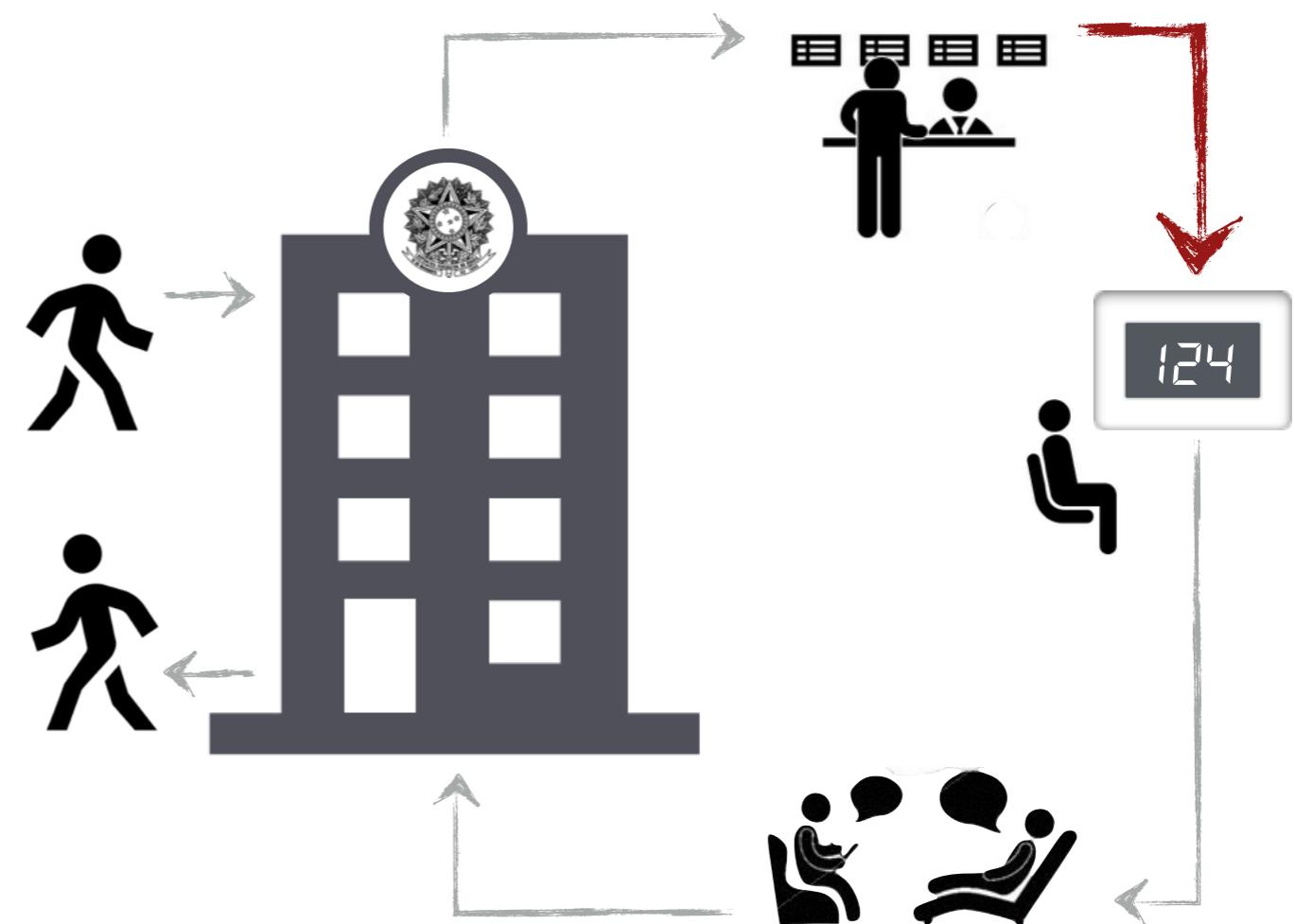
Pra lá , depois divoltis
porris, paradis. Paisis,
filhis, espiritis santis.

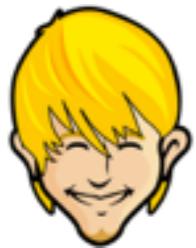


Mé faiz elementum
girarzis, nisi eros vermeio,
in elementis mé pra quem
é amistosis quis leo.



Mussum ipsum cacilds,
vidis litro abertis.
Consetis adipiscings
elitis.





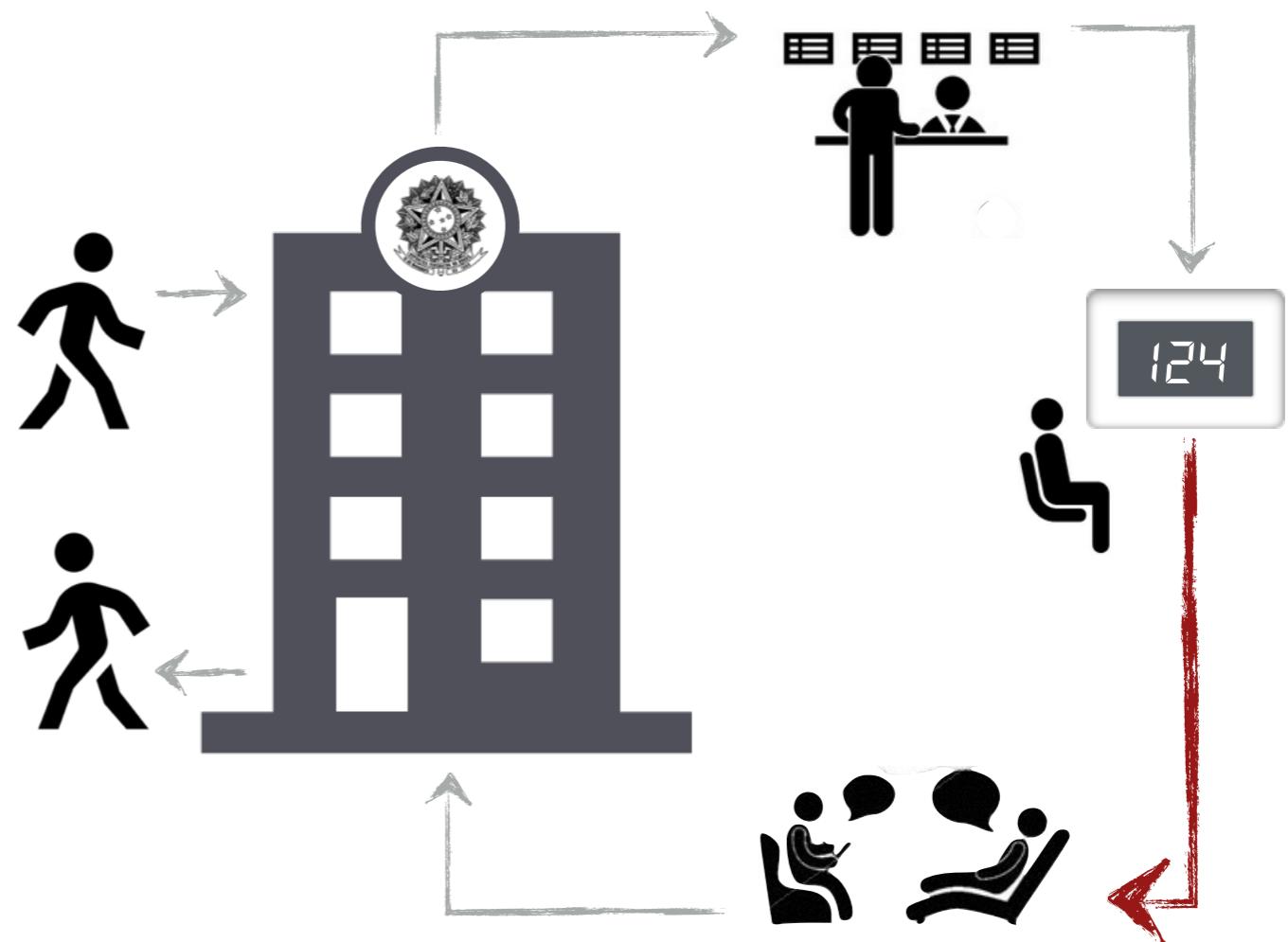
Mé faz elementum
girarzis, nisi eros vermeio,
in elementis mé pra quem
é amistosis quis leo.

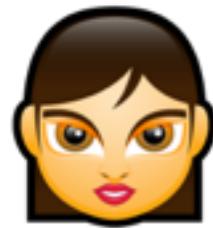


Mussum ipsum cacilds,
vidis litro abertis.
Consetis adipiscings
elitis.



Pra lá , depois divoltis
porris, paradis. Paisis,
filhis, espiritis santis.





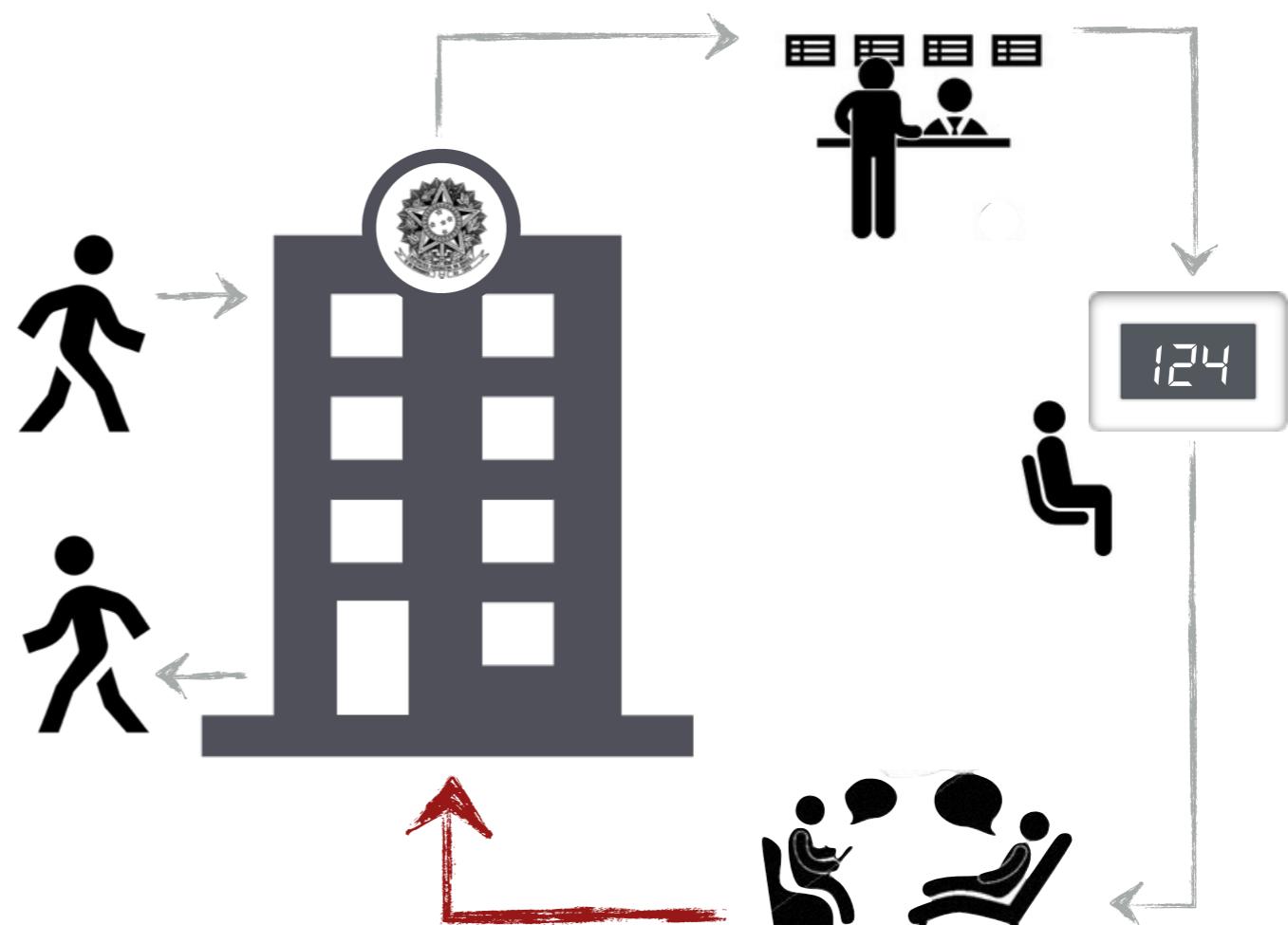
Mussum ipsum cacilds,
vidis litro abertis.
Consetis adipiscings
elitis.



Pra lá , depois divoltis
porris, paradis. Paisis,
filhis, espiritis santis.



Mé faz elementum
girarzis, nisi eros
vermeio, in elementis mé
pra quem é amistosis
quis leo.





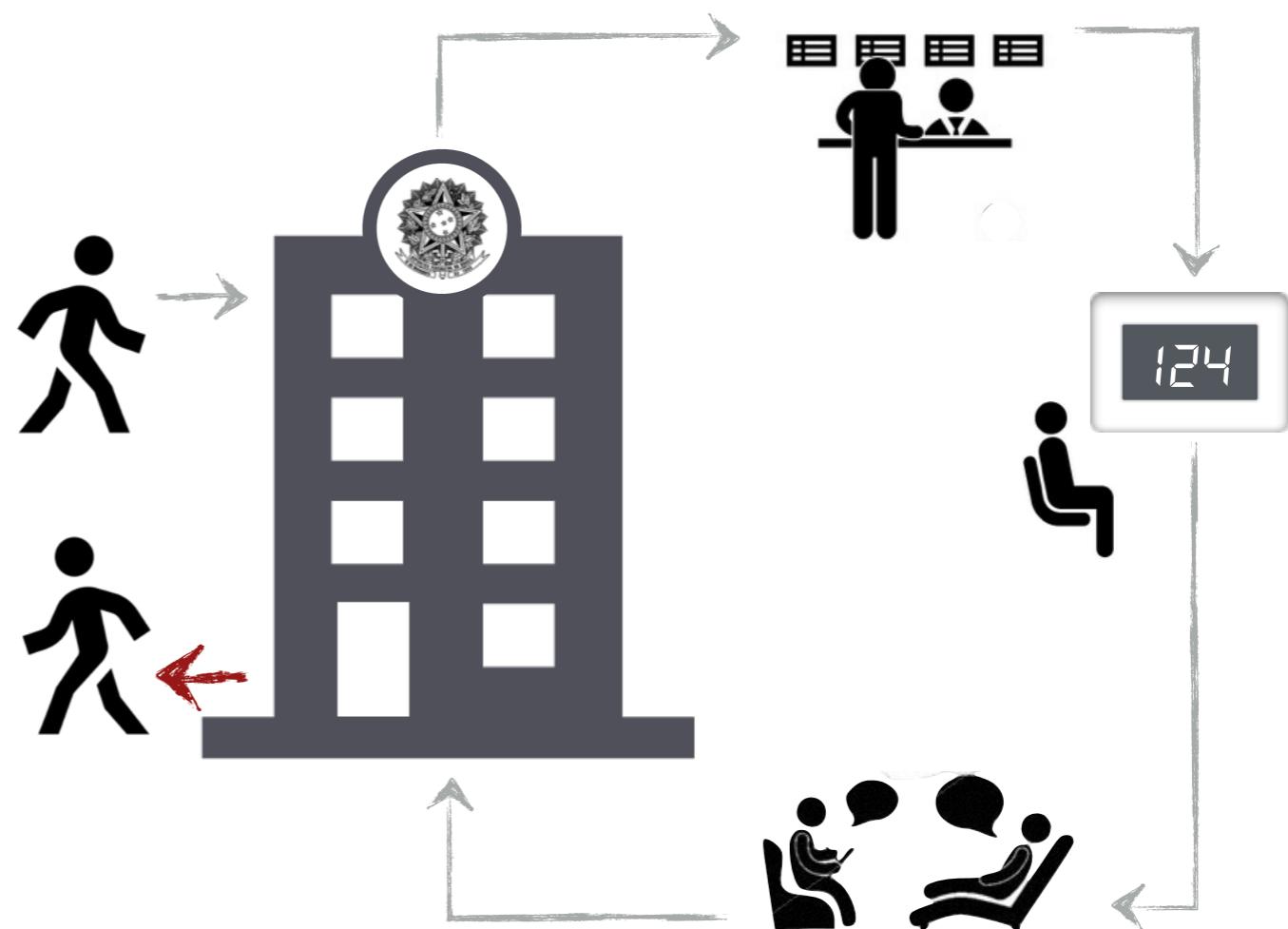
Pra lá , depois divoltis
porris, paradis. Paisis,
filhis, espiritis santis.



Mé faiz elementum
girarzis, nisi eros
vermeio, in elementis mé
pra quem é amistosis
quis leo.



Mussum ipsum cacilds,
vidis litro abertis. Consetis
adipiscings elitis.





Search for people, places and things



Alexandre

Instagram Photos

[Back to Album · My Photos](#)

[Previous](#) · [Next](#)



Like

Comment

Tag Photo



Alexandre Gomes

Depois de 3 visitas, alguns telefonemas e uma pá de informações erradas, mais uma fila. 1h15' e contando... Cadê o ouvidorias.gov.br numa hora dessas? #servicospublicos — at Delegacia Da Receita Federal.

Album: Instagram Photos

Shared with: Friends (edit)

Search for people, places and things

Alexandre

Instagram Photos

Back to Album · My Photos

Previous · Next

Like Comment Tag Photo

Alexandre Gomes
Depois de 3 visitas, alguns telefonemas e uma pŕia de informaŕias erradas, mais uma filha 1h15 s’ contando... Cade o ouvidor... gov.br numa hora dessas? #servicopublicos — at Delegacia Da Receita Federal.
Like · Comment · Stop Notifications · Share · Edit · October 22

Cejana Passos Toda vez q vou a Receita, acho q vou sair presa de tanta raiva
October 22 at 7:07pm · Unlike · 2

Leon Silva Mande sua reclamação:
<http://www.receita.fazenda.gov.br/principal/ouvidoria.htm>

Ouvidoria
2. Caso não tenha ficado satisfeito com a resposta ou a solução apresentada em qualquer desses canais, ou deseja registrar elogio, reclamação, sugestão ou denúncia, reporte-se à Ouvidoria.
RECEITA.FAZENDA.GOV.BR

October 22 at 9:14pm · Unlike · 1 · Remove Preview

Leon Silva E se eu puder ajudar em algo tb, tamis ai.
October 22 at 9:15pm · Edited · Like

Alexandre Gomes Só não fiquei com raiva porque dormi, Cejana. Acordei com o vizinho de cadeira me cutucando dizendo que haviam chamado minha senh...
Ironicamente, Leon, só tive que realizar este pŕipio devido a um projeto que estou envolvido na Ouvidoria Geral da... See More
October 22 at 9:50pm · Like · 3

Leon Silva 😊 relate diretinho pra que outros n’ao passem pelo mesmo problema.
October 22 at 9:52pm · Like

Luciano Bohnert Eu tinha uma amiga que trabalhava na RFB. Se eu ainda tivesse o contato dele, te passava.
October 22 at 10:46pm · Like

Luciano Bohnert Gomes, para que servem os amigos senão para apoiar e tirar sarro dos outros amigos? Diga lá no que posso te ajudar?! Quer que eu xingue alguém mais muito?
October 22 at 10:56pm · Like

Cejana Passos Entao, o que sinto é a certeza de que uma boa remuneração n’ao é nada, em nada, garantia de dedicação é apenas um atrativo para a pessoa que faz o concurso da Receita melhorar a propria vida. Pr relatar um pouquinho: cometí o crime (pois assim fui trat... See More
6 hours ago · Like · 1

Cejana Passos só funciona de tarde...Lá vai a otária ficar para ser uma das primeiras - disseram que começava às 14... quando já eram 14:50 perguntel para o pessoal da senha: “... desculpe, o plantao fiscal começa às 14? qual foi a resposta?” sim, senhora, tem que ag... See More
5 hours ago · Like · 1

Cejana Passos Última parte: Voltei UMA SEMANA DEPOIS quando pude - afinal n’ao dá pra deixar no meu trabalho como servidora pública, sem prazo pra voltar...Fui atendida por outra pessoa que a m’o vontade era tanta que disse: porque você n’ao paga, é tão pouco...”. Após... See More
5 hours ago · Like · 1

Cejana Passos É a Senhora tem que aguardar... expliquei a situação do financiamento, ele disse: tem que esperar. Perguntei, olha, qual o prazo que a Receita tem pra julgar? Ele disse, JURO: “N’ao tem prazo” HA HA HA. O que ocorreu? Paguel pois o prejuizo de receber o... See More
5 hours ago · Like

Luciano Bohnert Triste demais Cejana ... Não sei qual o problema da Receita. Tinha um acordo de cooperação técnica sob minha responsabilidade com a Receita que não anda! É algo de extrema importância e comodidade para o cidadão, mas n’ao andar! É cultura de um órgão que n’ao trabalha para o cidadão, mas para o chefe: faturar, faturar, faturar e foda-se o cidadão. São uns arrogantes

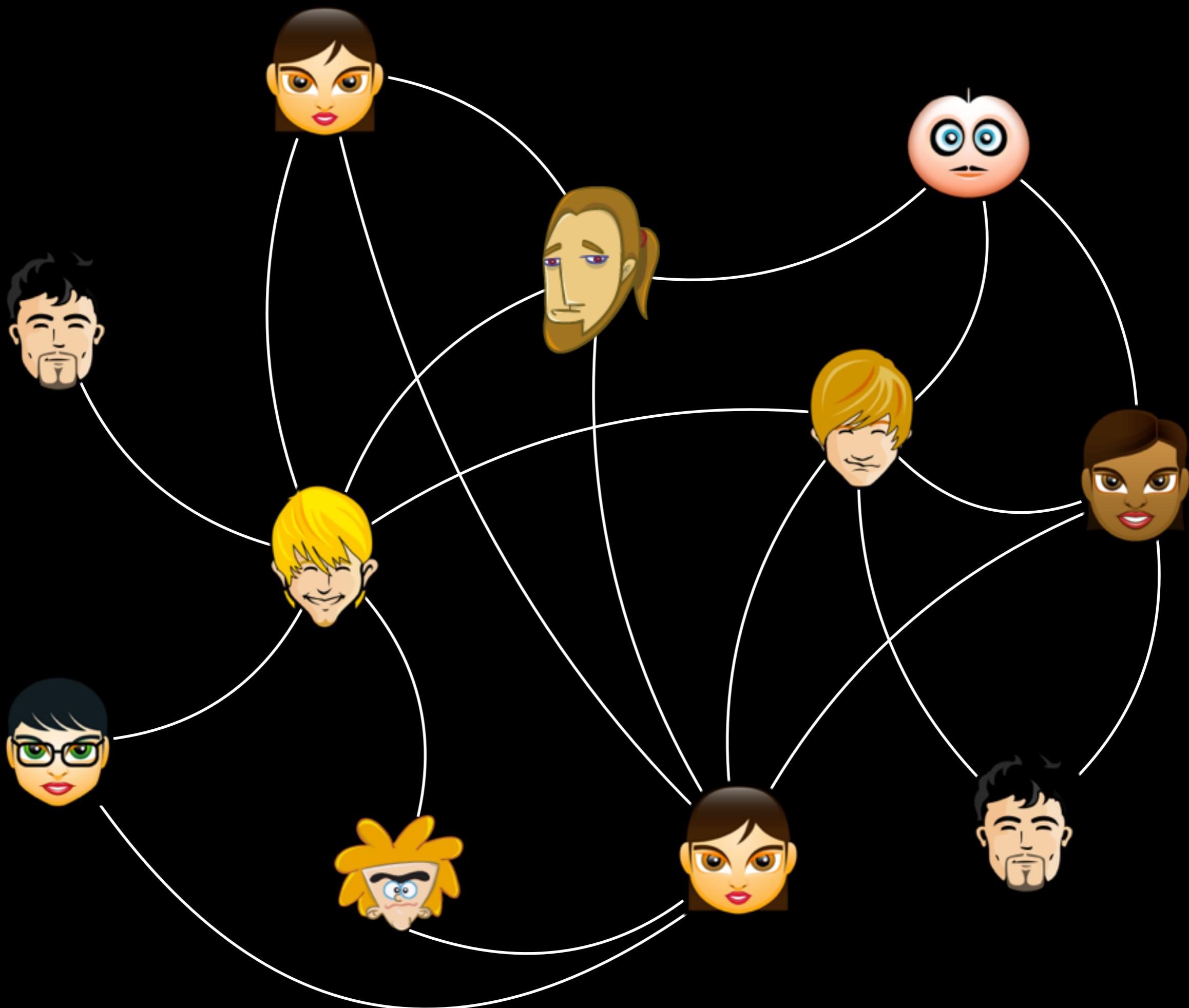
Cejana Passos É Luciano e isso porque eu tinha um “probleminha” eu fico imaginando o mal que é feito às empresas, ou à gente de menos instrução... Com dois cursos de graduaçao, uma especializaçao e mestrado n’ao consegui entender metade das (des)instruções que me deram... See More
5 hours ago · Like

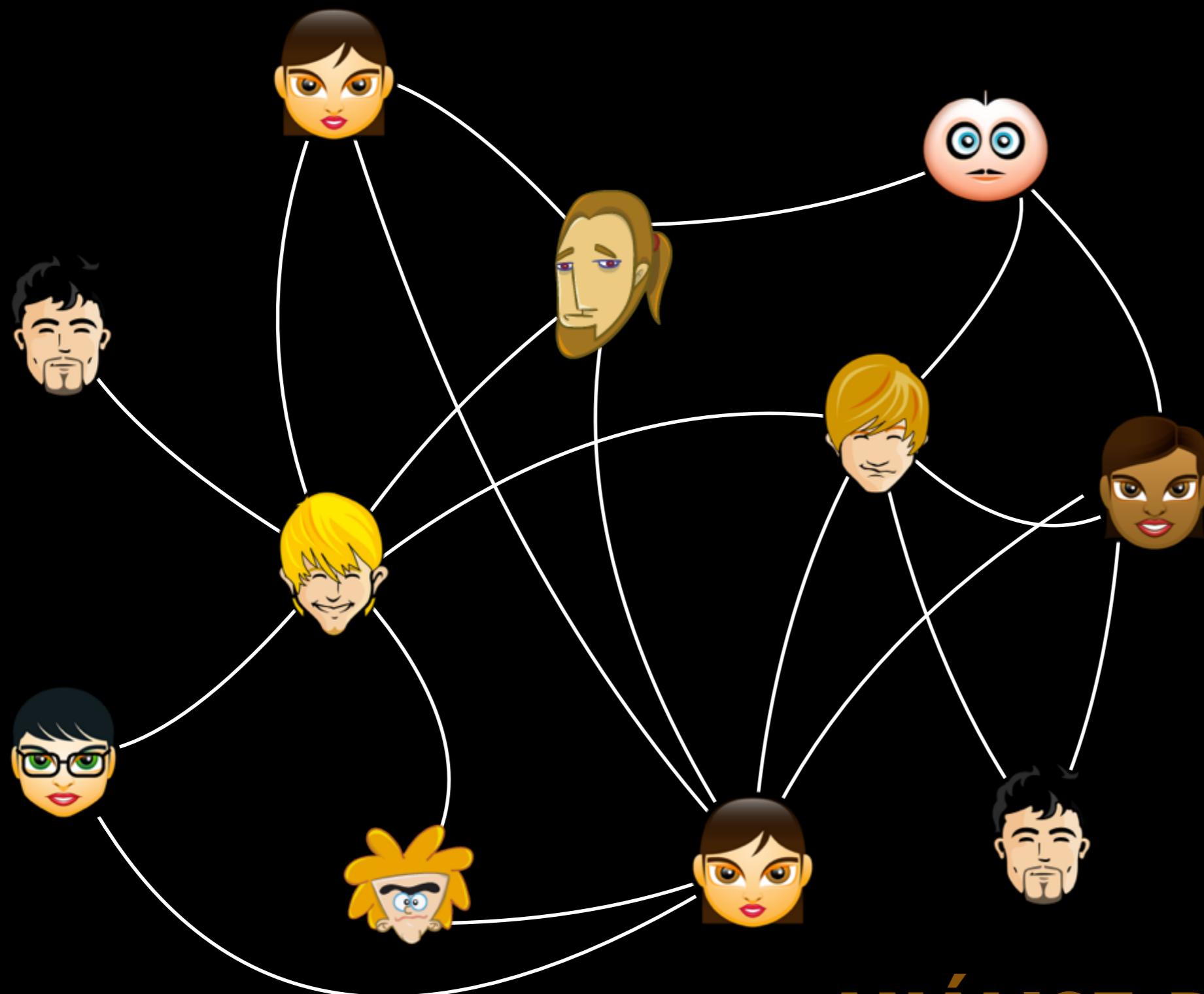
Thaclana G O Cerqueira Fui resolver uns probleminhos no Detran e depois que se passaram os 30 minutos na fila, fui reclamar da lei de espera na fila. Eles disseram que a lei n’ao vale para o Detran. Fiquei 1h15 até ser atendida. É um vergonha! Só vejo isso funcionar em cartório mesmo. Toda vez que reclamo eles arrumam alguém na hora para me atender.
5 hours ago · Like

Write a comment...

About Create Ad Create Page Developers Careers Privacy Cookies Terms Help

Facebook © 2014
English (US)

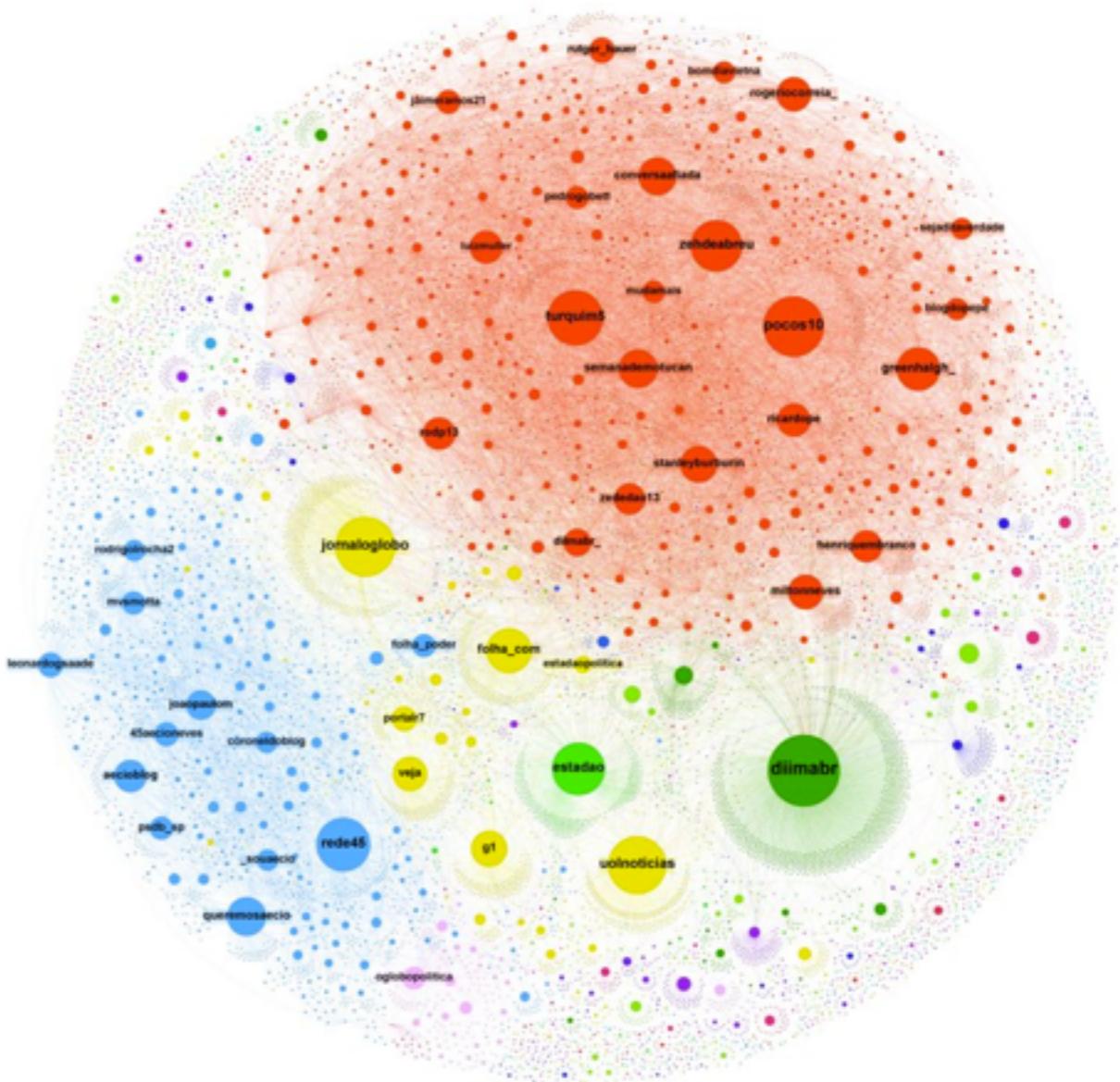
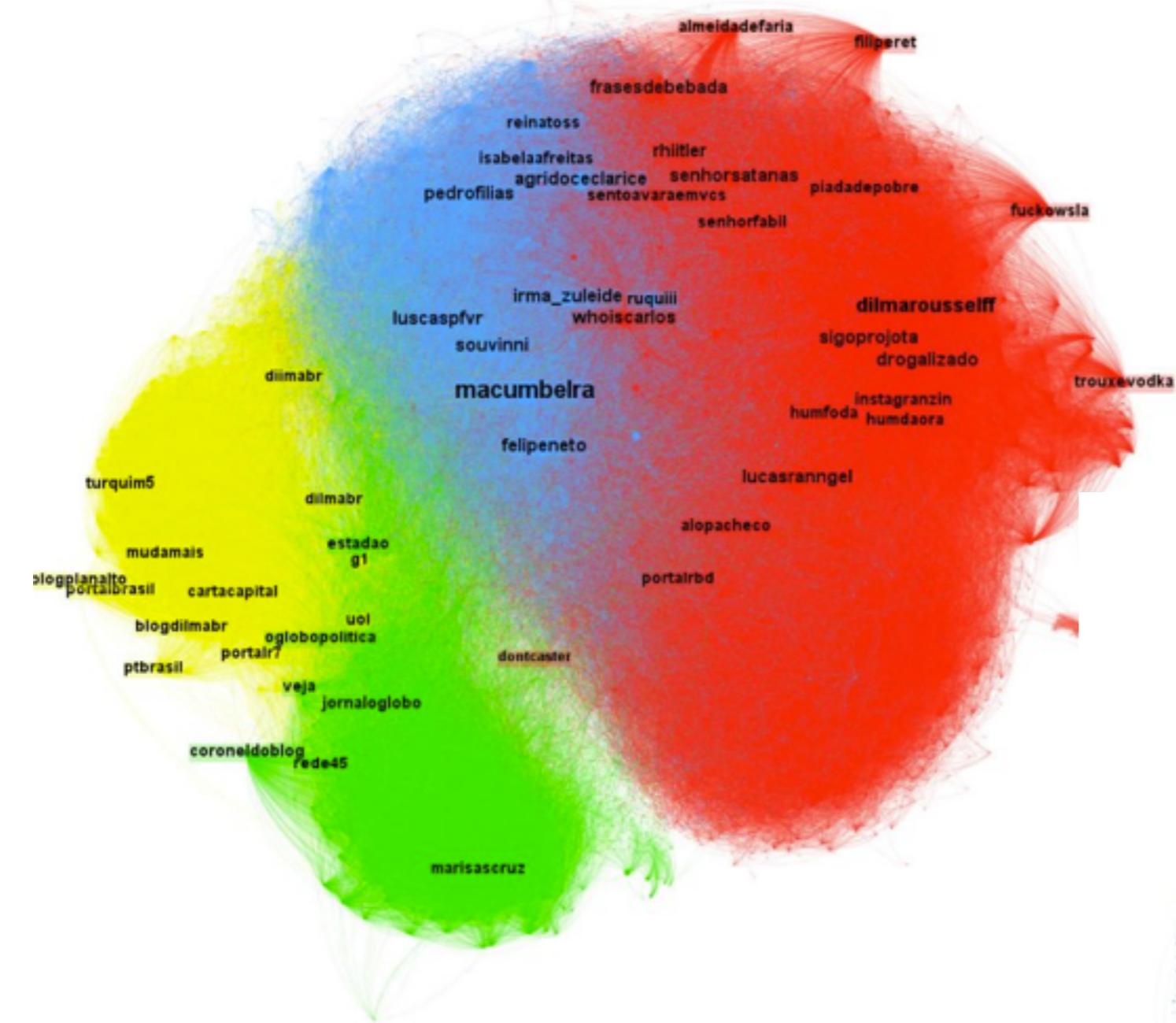


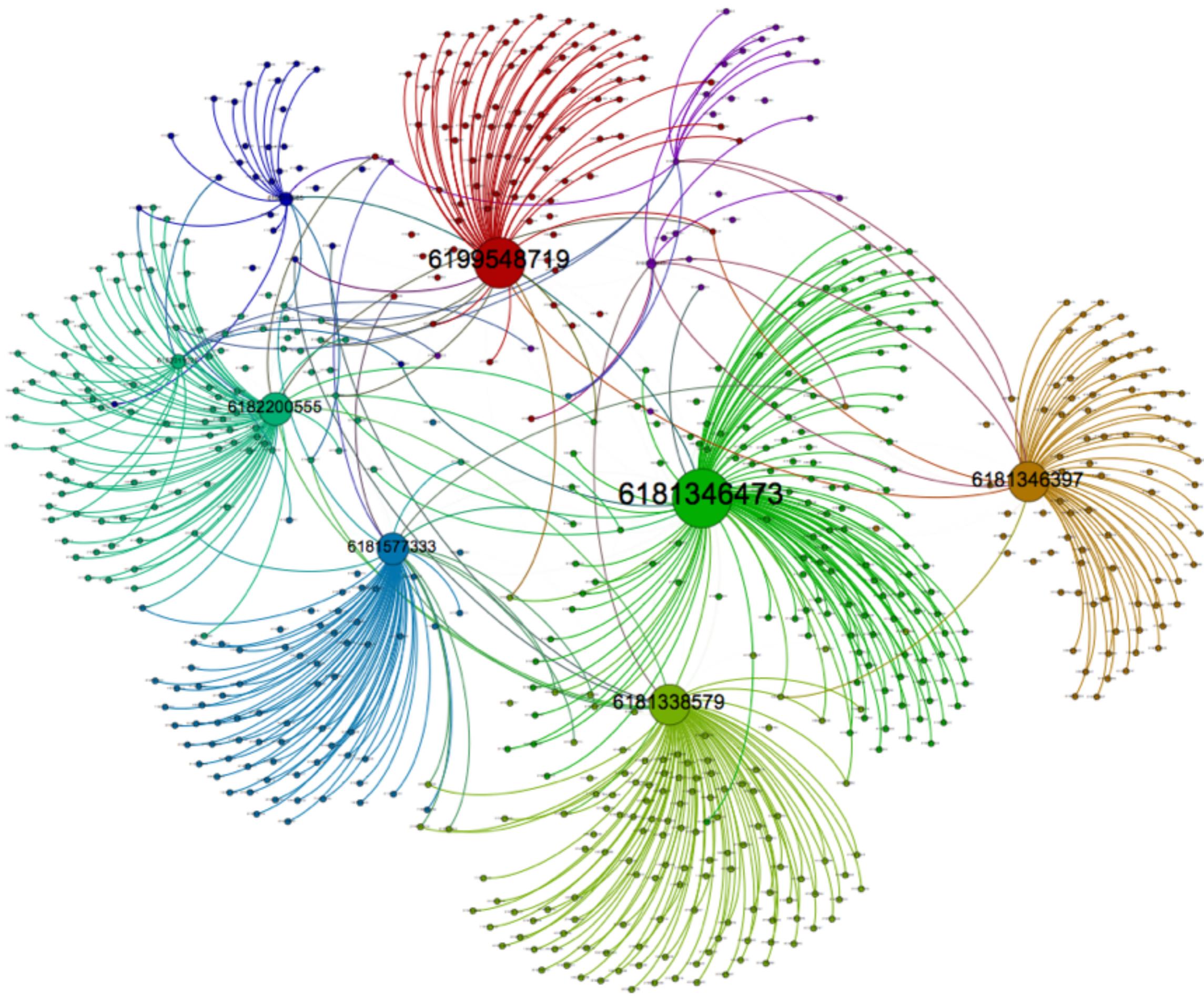


ANÁLISE DE REDES SOCIAIS

<https://www.flickr.com/photos/12187843@N07/3417420554/>

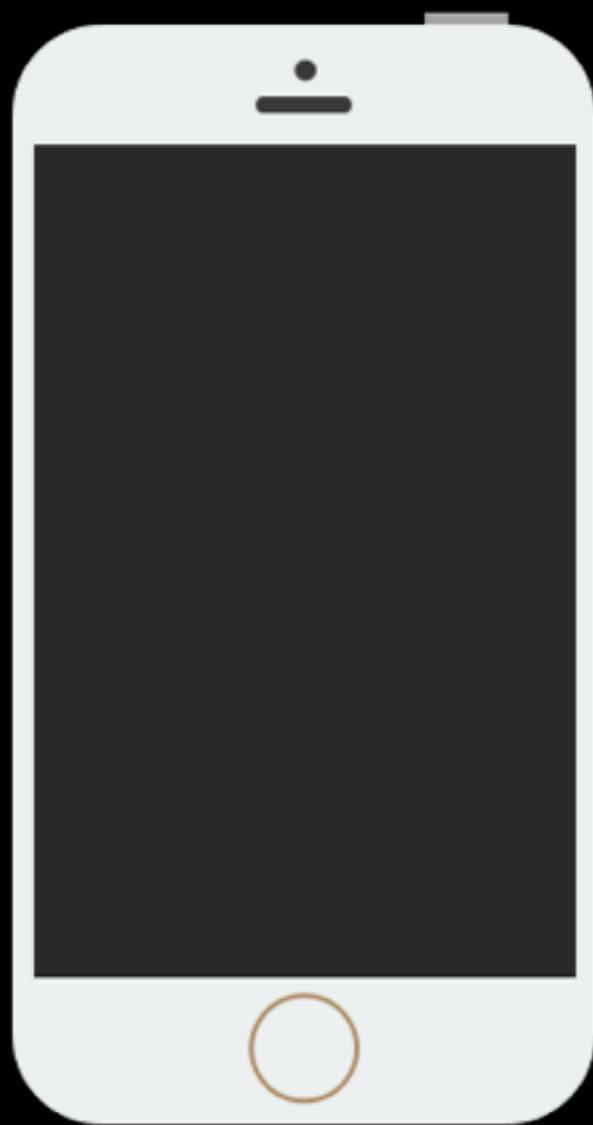






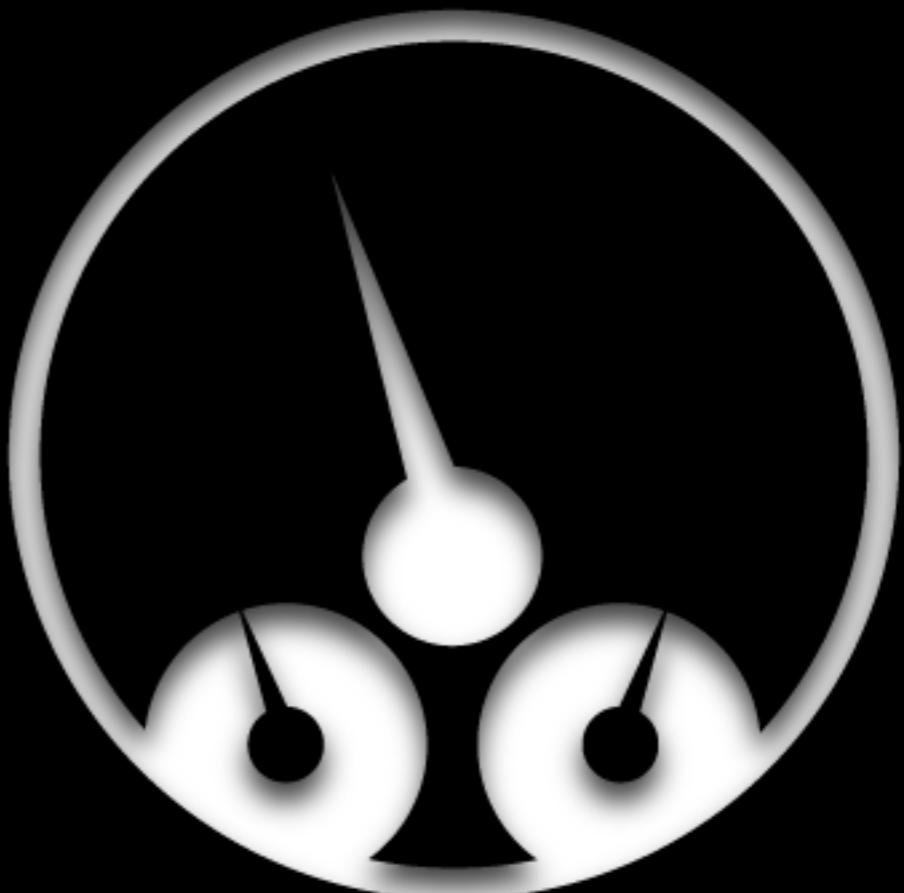
AI SE SÊSSE...

**MOBILE
APP**



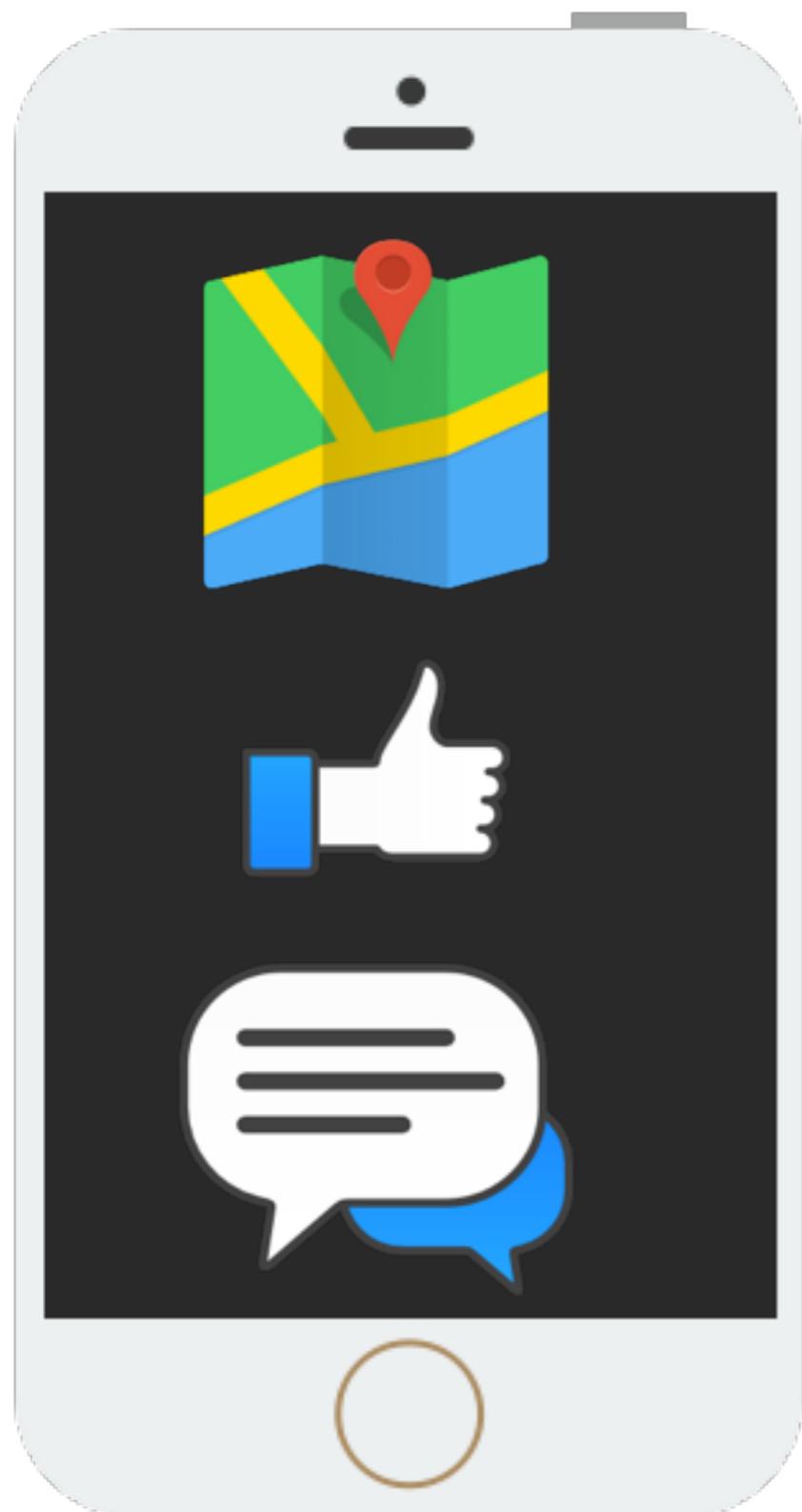
+

**PLATAFORMA DE
INTELIGÊNCIA**





**MOBILE
APP**



**O FOURSQUARE DO
SERVIÇO PÚBLICO**

GEORREFERENCIADO

INTEGRADO ÀS REDES SOCIAIS

GAMEFICADO

MULTICANAL

TECNOLOGIA

29/05/2013 18:21

Brasil é o quarto país do mundo em número de smartphones

[f Recomende](#) [Twitter](#) [g+](#) [in](#) [14.967 views](#) [1](#) [Salvar notícia](#)

Divulgação / Foursquare



14/07/2014 21h58 - Atualizado em 14/07/2014 21h58

Smartphones já são três a cada quatro celulares vendidos no Brasil

Lojas venderam 19,5 milhões de aparelhos inteligentes neste ano até maio. Mercado de telefones móveis subiu 8% nos cinco primeiros meses de 2014.

12/09/2014 16h21 - Atualizado em 12/09/2014 19h59

Vendas de smartphones passam de 13 milhões no Brasil no 2º trimestre

IDC aponta crescimento recorde de vendas, que aumentaram 22%. Entre abril e junho, foram vendidos mais de 100 smartphones por minuto

internet móvel 3G4G

A cada minuto, 68 smartphones vendidos no Brasil

Convergência Digital - Carreira

Da redação - 02/04/2014

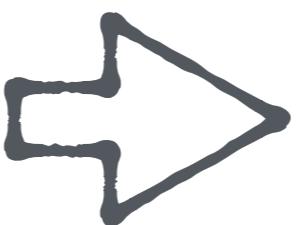
2013 foi o ano do smartphone no Brasil, mostra a IDC Brasil, que registrou um aumento de 123% na venda desses dispositivos no País em relação a 2012. Ao todo, segundo a consultoria, foram 67,8 milhões de unidades de celulares vendidas em 2013, sendo 35,6 milhões de smartphones, contra 16,1 milhões em 2012.

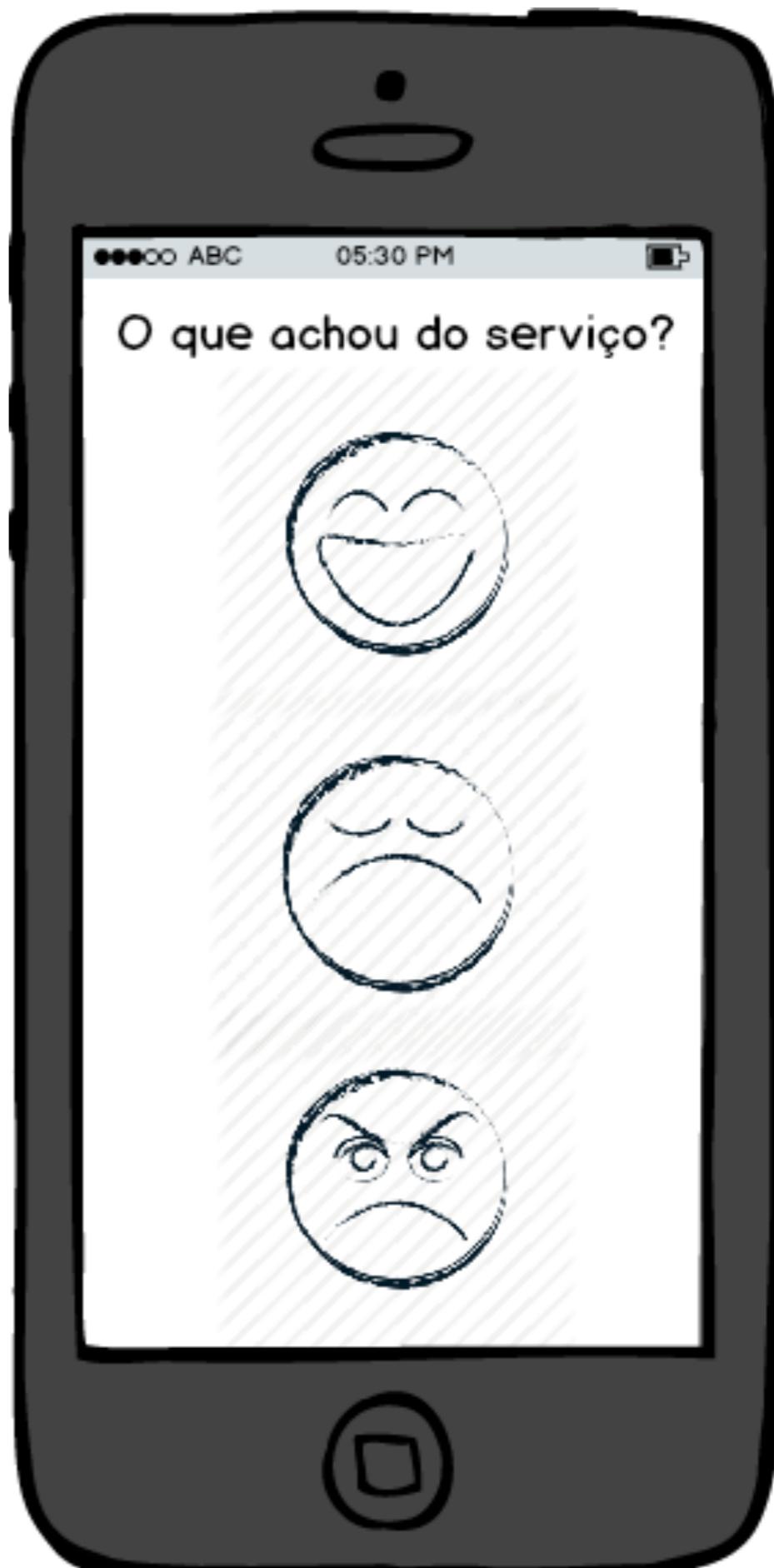
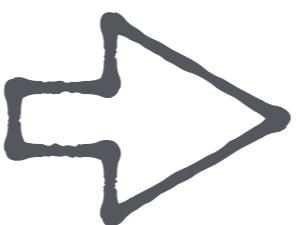


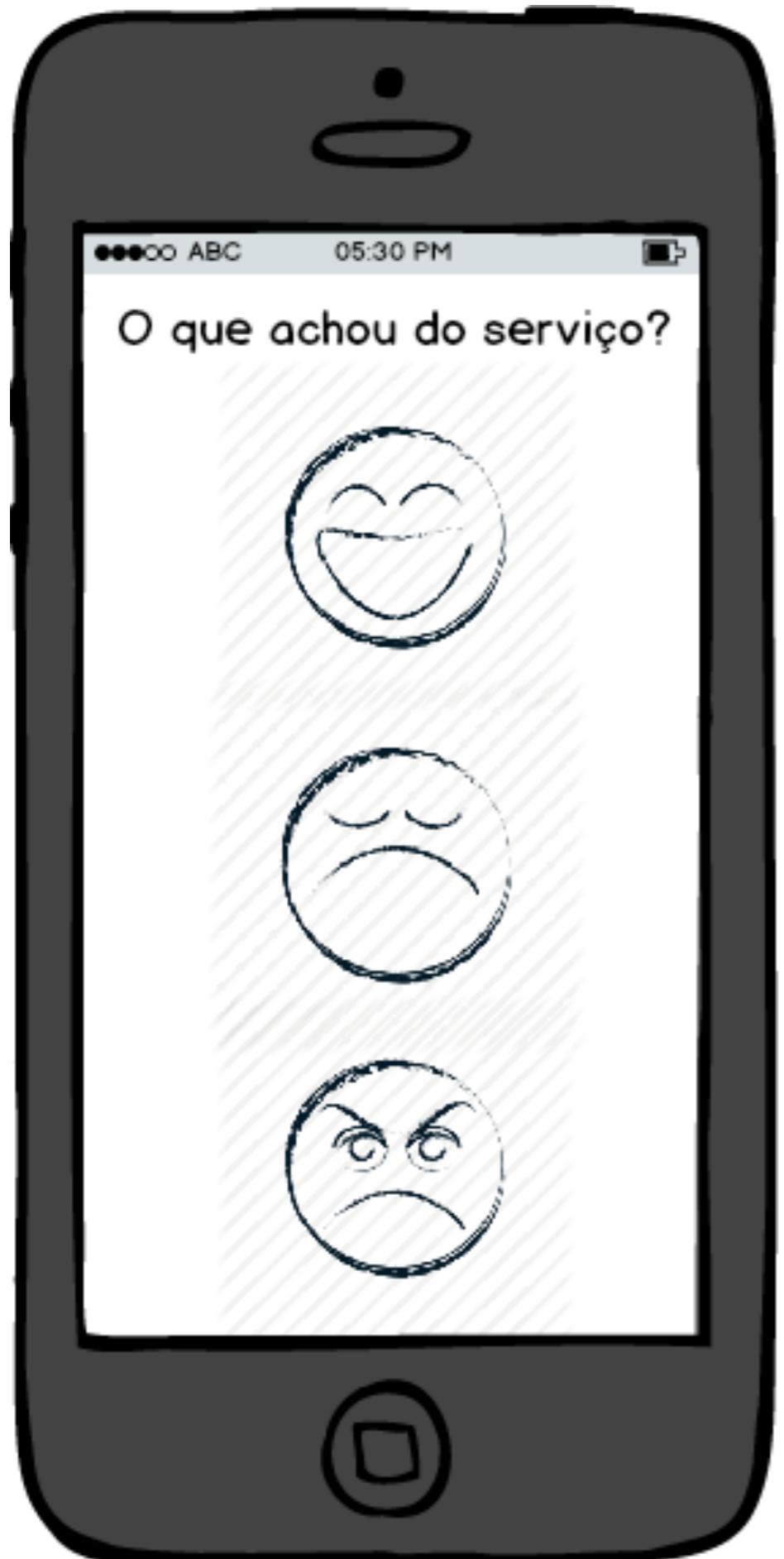


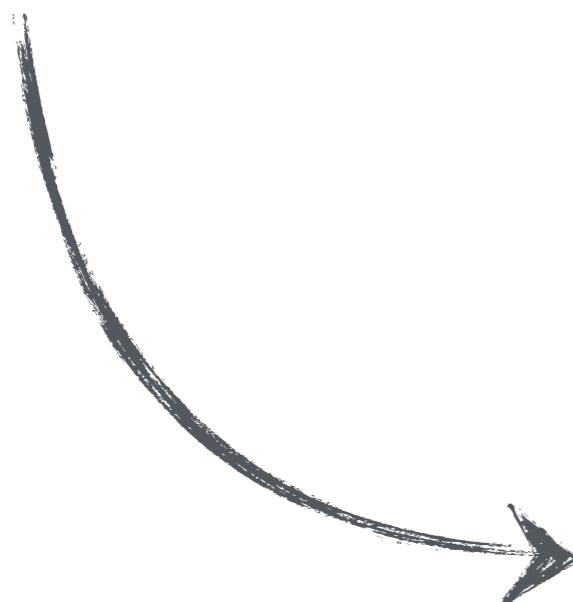
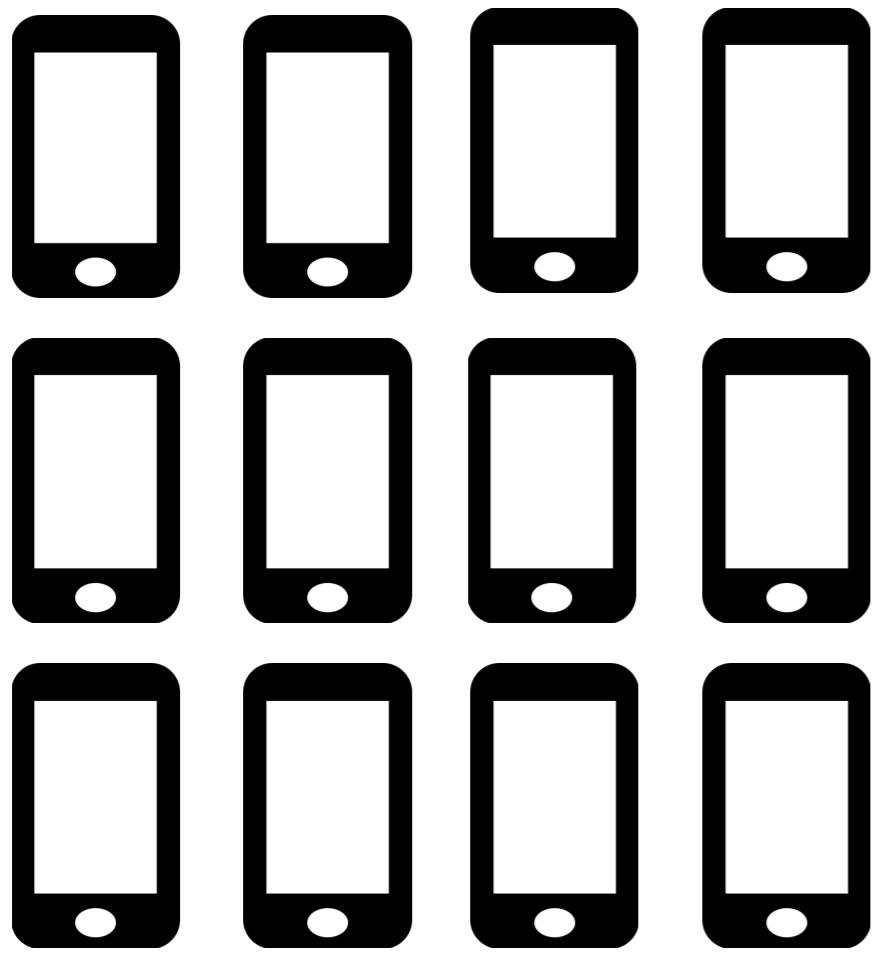
Nimmue Monterd | a capite ad calcem

<https://www.flickr.com/photos/88112392@N00/6449627025/>









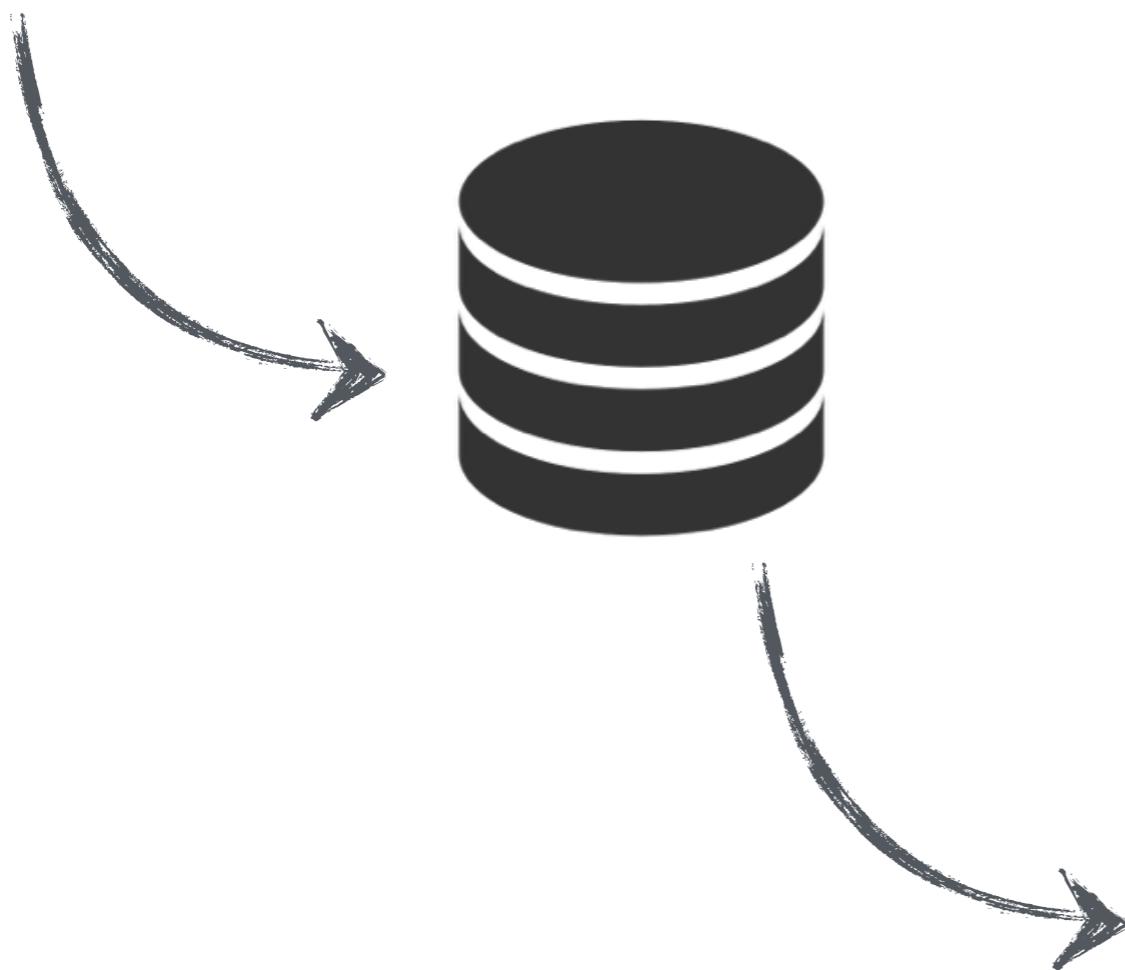
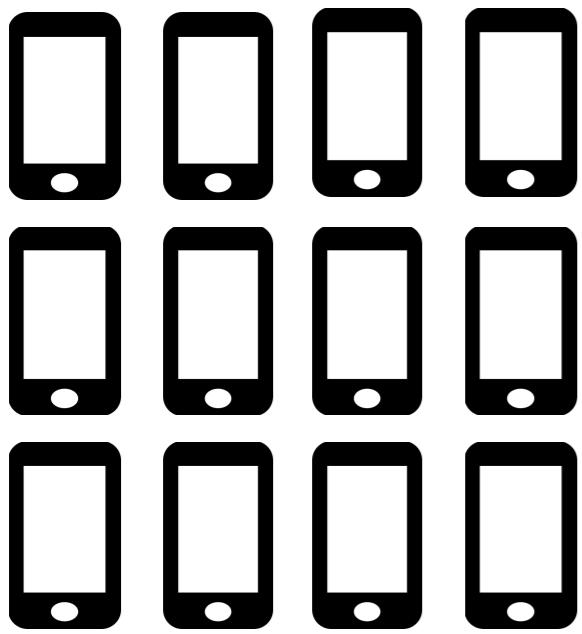
PLATAFORMA DE INTELIGÊNCIA



CENTRAL PERMANENTE DE MONITORAMENTO



TEMPO REAL
ANTECIPAÇÃO DE CRISES
OUVIDORIA ATIVA
MULTICANAL



- 
- **QUEM SÃO NOSSOS USUÁRIOS?**
 - **QUAIS SÃO SEUS HÁBITOS?**
 - **QUAIS OUTROS SERVIÇOS PÚBLICOS ELE USA?**
 - **QUAIS O SEU GRAU DE INFLUÊNCIA ENTRE OS DEMAIS USUÁRIOS?**

POR QUE NÃO?

BENEFÍCIOS

VISÃO
HOLÍSTICA DO
SISTEMA

MAIOR
EFETIVIDADE NA
ELABORAÇÃO DE
POLÍTICAS
INDUTORAS



The background image shows a wide-angle view of a large, modern government building complex, likely the Palácio do Planalto in Brasília, Brazil. The buildings are illuminated from within, and their reflections are clearly visible in the calm water in the foreground. The sky is a mix of orange and blue, suggesting either sunset or sunrise.

MELHOR
COMPREENSÃO DE
SEU PÚBLICO

ANTECIPAÇÃO DE
PROBLEMAS

AUMENTO NA EFETIVIDADE DAS POLÍTICAS

**LEGITIMAÇÃO DE
SUAS ESCOLHAS**



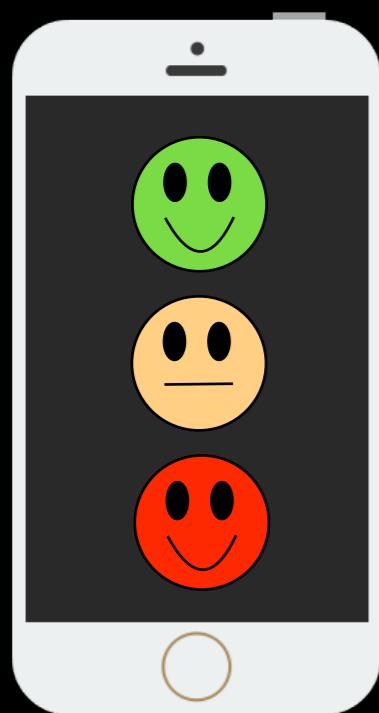
SERVIÇOS PÚBLICOS DE QUALIDADE

UMA VIDA
MAIS DIGNA

ESTRATÉGIA DE IMPLEMENTAÇÃO

1

SATISFATÔMETRO



2

SOCIALIZAÇÃO



3

INTELIGÊNCIA



4

PLATAFORMA





**CONTAMOS COM
VOCÊS!**

ALEXANDRE GOMES
[HTTP://ALEGOM.ES](http://ALEGOM.ES)

<https://www.flickr.com/photos/84575872@N07/11871004194/>