



4º CONCURSO DE  
BOAS PRÁTICAS  
DA CGU

Portaria 1.256/2016

FICHA DE INSCRIÇÃO

MINISTÉRIO SUPERVISOR: MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

ÓRGÃO/ENTIDADE: INSTITUTO FEDERAL DE SERGIPE/ CAMPUS LAGARTO

DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO

RESPONSÁVEL: CARLA PATRICIA DE ARAUJO CARVALHO

E-MAIL: carla.carvalho@ifs.edu.br

TELEFONE: 79 33211522 / 79 999976050

CATEGORIA:

- ( ) Fortalecimento dos controles internos administrativos  
( ) Aprimoramento das Auditorias Internas  
( ) Promoção da transparência ativa e/ou passiva  
( ) Aprimoramento das atividades de ouvidoria  
( ) Aprimoramento das apurações disciplinares e de responsabilização de entes privados.

TÍTULO DA PRÁTICA: RELATÓRIO DE GOVERNANÇA ANUAL - RG

LAGARTO-SE , 16 de agosto de 2016

Carla Patrícia de Araujo Carvalho

Declaro que tomei conhecimento do Regulamento do  
IV Concurso de Boas Práticas da CGU

*Assinatura do responsável, de acordo com o art. 12 deste Regulamento*

Observação: É obrigatório o preenchimento de todos os campos e da assinatura do Responsável. A falta de assinatura e de preenchimento de todos os campos desclassifica a prática

## PRÁTICA

### 1) TÍTULO

### RELATÓRIO DE GOVERNANÇA ANUAL - RG

### 2) DESCRIÇÃO DA PRÁTICA - limite de 8 (oito) páginas:

O Relatório de Governança – RG – é o documento de identificação da Gestão do Campus. A alta administração do Campus é exercida pela Direção Geral com o apoio de três gerências: Administração, Ensino e Apoio e Inclusão. No relatório constam as metas do ano corrente gestão. Trata-se de um questionário para consolidação da **transparência ativa** e constitui uma proposta de accountability da gestão findo cada ano letivo, o qual objetiva estabelecer a continuidade de ações eficientes e efetivas, com foco em uma gestão de qualidade com fulcro em resultados e que garanta e atenda às necessidades do nosso público-alvo. Além disso, busca subsidiar a construção coletiva e **participativa** de um plano de gestão (Plano de Desenvolvimento Anual- PDA) para o ano subsequente que atenda as expectativas da comunidade acadêmica do Campus Lagarto, a missão institucional do Instituto Federal de Sergipe, os pilares da educação para o novo milênio e que tenha ressonância em bases dos valores éticos, científicos, tecnológicos, culturais, humanísticos e sustentáveis.

O PDA é o documento de planejamento anual do IFS e é elaborado de forma articulada pelas Pró-Reitorias, Diretorias Sistêmicas, Coordenadorias Sistêmicas e *Campi*.

As questões do RG são respondidas de forma fidedigna, pois as informações geradas auxiliarão na construção do PDA do ano seguinte. Cada gerência deve responder os itens relativos a sua área de atuação. Representando o nível de controle, foram definidas as seguintes categorias de resposta:

- a) atingido em grande parte ou totalmente: quando os documentos/informações produzidos foram contemplados/executados em sua totalidade.
- b) atingido em parte: quando os documentos/informações produzidos foram discutidos, e por falta de algum requisito não foi executado.
- c) atingido em menor parte: quando os documentos/informações produzidos não contemplam todos os requisitos.
- d) meta para o ano subsequente: quando o indicador, por inviabilidade, foi projetado para o ano seguinte.
- e) não atingido / não atingido porque há deliberação a respeito: quando o item de controle não é praticado /não houve deliberação a respeito.

Exemplo do questionário:

**Ações estratégicas: Assistência ao Educando**

**Responsabilidade: Gerência de Apoio e Inclusão**

Ampliar e aperfeiçoar os programas de assistência estudantil	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input checked="" type="radio"/> Não atingido	
Ampliar bolsas de monitoria em articulação com a Gerência de Ensino.	<input checked="" type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido	
Fomentar a discussão da criação de Bolsa de Apoio à formação Artística	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido	
Melhorar os serviços de alimentação escolar e ampliar o serviço para o turno noturno	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido	
Promoção de ações de combate ao <i>bullying</i> , e apoio aos programas de integração de toda comunidade estudantil do campus, com políticas de respeito à diversidade cultural, religiosa e de orientação sexual.	<input checked="" type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido	
Apoiar a participação de estudantes em congressos e olimpíadas de conhecimento	<input checked="" type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido	
Efetivar o funcionamento do consultório odontológico	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input checked="" type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido	
Criar e equipar espaço de vivência para estudantes	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte	

	<input type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido
Promover o intercâmbio estudantil no exterior	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido

**1. Ações estratégicas: Gestão Administrativa, Orçamentária, Financeira e de Pessoas.**

**Responsabilidade: Gerência de Administração**

Implantar o planejamento orçamentário e financeiro participativo	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input checked="" type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido
Implantação de um sistema de acompanhamento da execução financeira do Campus Lagarto, disponível na Intranet, permitindo a divulgação ampla das compras realizadas e serviços contratados pela administração e definidos, aprioristicamente, por meio do planejamento participativo	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input checked="" type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido
Implantação do plano de capacitação dos servidores	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido
Formação Inicial e Continuada oferecida aos fiscais de contratos	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input checked="" type="radio"/> Atingido em parte <input checked="" type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido

Mapear as competências e atribuições dos setores, com vistas a tornar a administração eficiente.	<input checked="" type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido
Implantar o setor de recepção do Campus Lagarto	<input checked="" type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido
Ampliação da frota de veículos do Campus Lagarto	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input checked="" type="radio"/> Não atingido
Desenvolver um programa de saúde e qualidade de vida do servidor	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido
Construção de espaço de vivência para o servidor	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input checked="" type="radio"/> Não atingido
Projeto do Arquivo geral do Campus Lagarto	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input checked="" type="radio"/> Atingido em parte <input checked="" type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido
Conclusão da licitação de serviço dos correios.	<input checked="" type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input type="radio"/> Atingido em menor parte <input type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido
Licitação para implementação do refeitórios concessão do serviço da cantina	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input checked="" type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido

Compra de material escolar e material de expediente	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input checked="" type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido
Implantar a Gestão Documental	<input type="radio"/> Atingido em grande parte ou totalmente <input type="radio"/> Atingido em parte <input checked="" type="radio"/> Atingido em menor parte <input checked="" type="radio"/> Meta para o ano subsequente <input type="radio"/> Não atingido

Ao finalizar o questionário, cada gerência exibe um relatório de justificativa, com suas ações de forma circunstanciada.

As informações são enviadas até a primeira semana de dezembro para a junção dos dados a fim da Direção prestar contas da gestão junto à Reitoria, de forma que pode-se consolidar as principais demandas e metas para o ano subsequente.

Após apresentação do relatório de Governança e demonstração dos resultados à Reitoria são feitas audiências públicas com os alunos:

NOTÍCIAS

Quarta, 27 Janeiro 2016 14:58

## Campus Lagarto apresenta Relatório de Governança a alunos

[Tweet](#)
[Curtir](#)
[G+1](#)
[Share](#)



Discentes também contribuíram com sugestões de melhorias para o campus a serem incluídas no Plano de Desenvolvimento Anual de 2016

Com o objetivo de manter uma gestão participativa e democrática, o Campus Lagarto do Instituto Federal de Sergipe (IFS) promoveu na última terça-feira, 26, uma reunião com seus alunos para explicar como funciona a aplicação dos recursos da escola, além de apresentar o relatório de governança de 2015 e convidar a participar com sugestões para o Plano de Desenvolvimento Anual de 2016.

De acordo com o diretor geral do Campus Lagarto, Osman dos Santos, a gestão de orçamento participativo é um compromisso assumido por esta gestão no Plano de Gestão do processo eleitoral. "A partir de agora a comunidade acadêmica participa ativamente para a definição de metas prioritárias do ano e da prestação de contas anterior. O evento da última terça-feira foi um embrião do projeto Dialogo IFS, que engloba reuniões semestrais com todos os que compõem o IFS/Campus Lagarto", anuncia.

A gerente de Administração do Campus, Carla Patrícia Carvalho, explicou o que é o Relatório de Governança. "Trata-se de um documento elaborado no final de cada ano para saber quais metas foram alcançadas e, para as que não foram alcançadas, o motivo. Resolvemos promover esta explanação para que o aluno entenda porque algumas melhorias puderam ser realizadas e outras ficaram para 2016", ressalta a gerente. Na ocasião também foi exibido um vídeo explicando como funciona a aplicação dos recursos da instituição.





**Participação**

Na análise de Roberto Rangel, aluno do 3º ano integrado com o curso de Redes de Computadores, esta foi uma excelente iniciativa da administração. "É de extrema importância que saibamos do que está ocorrendo financeiramente no campus, seja para cobrar melhorias – quando for possível – ou mesmo para saber o porquê de antigas necessidades nossas não terem sido contempladas", pontua.

Participando com perguntas aos gestores, a aluna Victória Matias, do 2º ano integrado com o curso de Eletromecânica, tirou suas dúvidas e ficou satisfeita com a abertura para participação dos estudantes. "Apesar de a administração conhecer muitas demandas, nós, alunos sabemos o que deve ser prioritário e podemos contribuir", ressalta.

Nessa primeira audiência de apresentação do RG de 2016 além da demonstração dos resultados foram realizadas consultas aos discentes para definir a prioridade para o ano letivo. Na ocasião da primeira reunião do ano (realizada em 26/01/2016) os alunos receberam um questionário onde foram coletadas as demandas da comunidade em relação a melhorias para a instituição com relação ao uso do orçamento.

Os Institutos Federais são autarquias federais pertencentes à Administração Pública Indireta, cuja finalidade é assegurar a prestação de um serviço social, garantido pela Constituição Federal de 1988 em seu artigo sexto: educação. Essas instituições, assim como qualquer outra cuja manutenção ocorra às expensas do Tesouro Nacional, estão sujeitas aos controles estabelecidos no arcabouço normativo existente e, ainda, aos controles interno e externo. O sentido norteador deste controle é assegurar que os recursos públicos destinados a estas instituições estão sendo executados no estrito atendimento do interesse público e em conformidade com o princípio da legalidade.

Após a coleta de 517 respostas os dados foram analisados e promovida a segunda audiência anual com os discentes, denominada “DIALOGA IFS”.

Segunda, 13 Junho 2016 15:00

## 'Dialoga IFS' promove debate sobre aplicação de recursos públicos no Campus Lagarto

[Tweet](#) [Curtir](#) 440 [G+](#) 0 [Share](#) 0



Foram apresentadas demandas levantadas entre a comunidade acadêmica em janeiro de 2016, bem como se prestou contas do que já foi realizado e o que ainda está para ser promovido.

Na última sexta-feira, dia 10 de junho, estudantes e servidores do Campus Lagarto do Instituto Federal de Sergipe (IFS) reuniram-se em prol de um objetivo em comum: pensar na aplicação dos recursos públicos para gerar melhorias para o campus. Em evento denominado 'Dialoga IFS', a atual gestão apresentou as principais demandas levantadas entre a comunidade acadêmica em janeiro de 2016, sendo que foi esclarecido o que já foi possível realizar e o que ainda está em andamento.

De acordo com o diretor geral do Campus Lagarto, Osman dos Santos, o objetivo é promover uma gestão participativa e democrática do orçamento. "Diante do atual cenário econômico do Brasil, é um desafio pensar em investimentos e metas prioritárias. Desta forma, é importante que todos se envolvam, cobrem e participem", ressalta.

Em continuação, a gerente de Administração, Carla Patrícia Carvalho, demonstrou as principais ações planejadas no início do ano, quando foram enviadas 517 sugestões de alunos para o orçamento. "Foi realmente um número considerável e, assim, foi possível estabelecer nossas prioridades com o recurso que recebemos do Governo Federal. É sempre bom frisar que dependemos deste repasse e do bom andamento das licitações para conseguir promover as melhorias", explica.

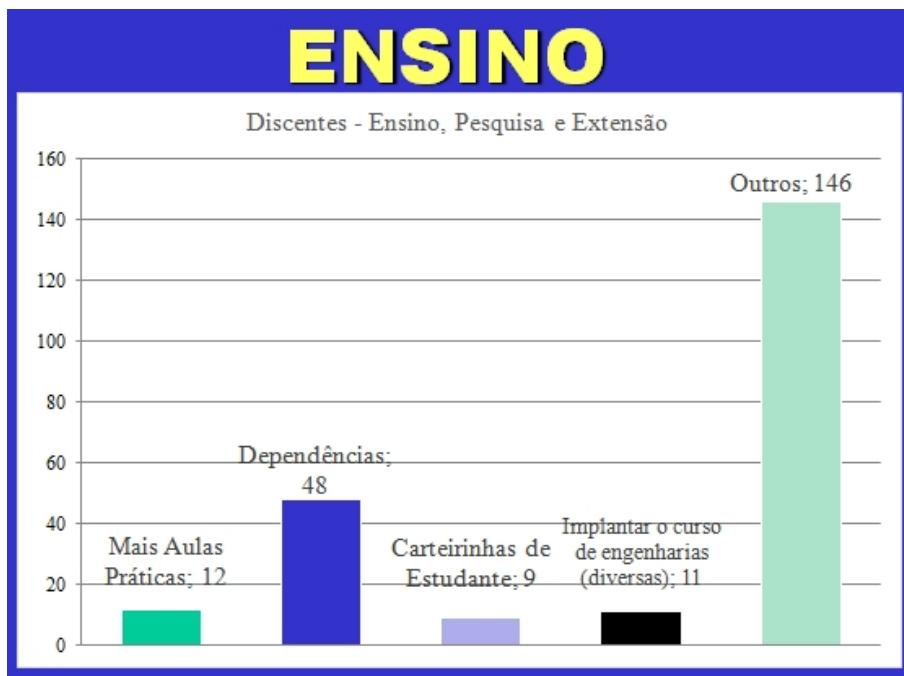
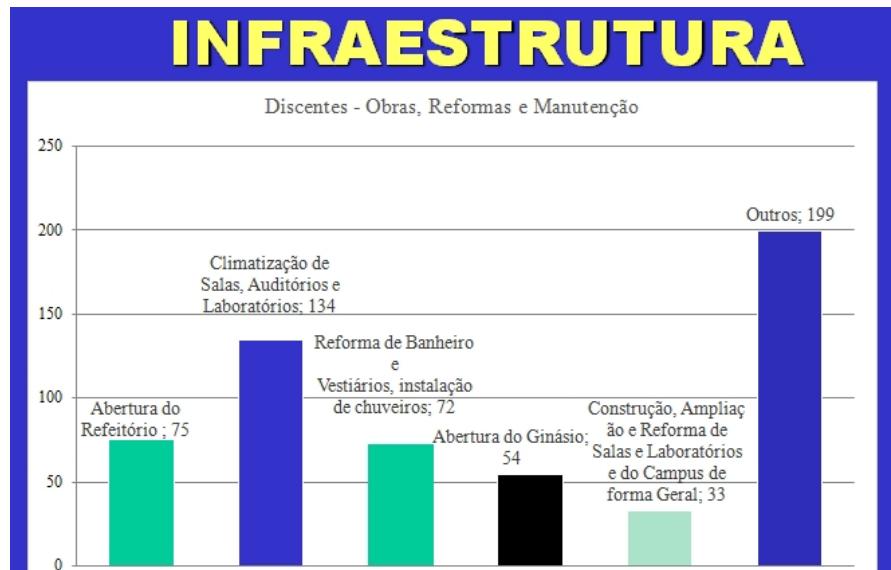


### Pesquisa e extensão

Aproveitando a ocasião, a pró-reitora de Pesquisa e Extensão, Ruth Sales Gama de Andrade, falou sobre a situação das bolsas de pesquisas, bem como tirou dúvidas sobre participação em editais de extensão. "É importante ficar de olho, pois sempre temos editais abertos, seja de extensão ou para bolsas de pesquisas, como neste momento temos abertos os editais de bolsa da Fapitec e do CNPq disponíveis para estudantes", finalizou. Também dialogaram com alunos e servidores o gerente de Apoio e Inclusão, Vagnan Santos, e a gerente de Ensino interina, Telma Amélia de Souza Pereira.

Na ocasião foram demonstrados os gráficos com as principais demandas que foram incluídas no PDA 2016 construído de forma coletiva e participativa.

Exemplo:



As atividades de gestão têm foco no planejamento, na execução e no controle dos processos organizacionais, finalísticos ou de apoio, necessários à consecução dos objetivos da organização. Já as atividades de governança, garantem que as atividades de gestão organizacional e o comportamento da alta administração serão avaliados, direcionados e monitorados de tal maneira a maximizar a probabilidade de que sejam atendidas as necessidades e expectativas das principais partes interessadas.

Essa foi uma inovação na forma como era feito o planejamento dentro do instituto. É uma ação isolada do Campus Lagarto do instituto federal de Sergipe. A prática já foi disseminada entre os campi através do marketing boca a boca e também através das notícias veiculadas no site da instituição e devido ao impacto positivo na gestão bem como na simplicidade para sua propagação acreditamos que ainda em 2016 conseguiremos difundir para todo o instituto.

### 3) HISTÓRICO DA IMPLEMENTAÇÃO - limite de 2 (duas) páginas:

O primeiro RG do Campus Lagarto foi implantado no ano de 2014 e que representou de certa forma, o retorno do planejamento para o Campus perdido nos últimos anos. Com a posse de novos técnicos administrativos para assunção dos cargos vagos em agosto de 2014, foram retomados projetos que antes não era possível pela falta de pessoal.

NOTÍCIAS

Segunda, 25 Agosto 2014 11:27

## Mais de 100 novos técnicos administrativos são empossados no IFS

[Tweetar](#)

[Pin it](#)

[Curtir](#)

[Compartilhar](#)

0

G+ 0

G+ Compartilhar 0

[Print](#)



Na manhã da última sexta-feira, 22, foi realizada a solenidade de posse de cerca de 140 novos técnicos administrativos do Instituto Federal de Sergipe (IFS). O evento, que aconteceu no Auditório Pedro Braz, no Campus Aracaju, contou com a participação dos empossados e seus familiares, além de diversos servidores da instituição.

Representando o reitor do IFS, Ailton Ribeiro de Oliveira, participou da solenidade a professora Ruth Sales, pró-reitora de Pesquisa e Extensão. "É com muita alegria que o IFS recebe esse grande número de novos servidores. Sintam-se acolhidos por nossa instituição e que os colegas compartilhem os conhecimentos e recebam vocês muito bem", diz.

Com a lotação de uma nova servidora na COPLAN – coordenação de planejamento, o Campus disparou com ações inovadoras e que contribuíram para geração de impactos positivos na gestão como a apresentação do primeiro relatório de governança.



Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de  
Sergipe  
Campus Lagarto

### Relatório de Governança 2014



### NOSSA MISSÃO

Promover a educação profissional, científica e tecnológica de qualidade, em diferentes níveis e modalidades, através da articulação entre ensino, extensão, pesquisa e inovação para formação integral dos cidadãos capazes de impulsionar o desenvolvimento socioeconômico e cultural.

### NOSSA VISÃO

Ser uma instituição de educação profissional científica e tecnológica de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e cultural.

Nesse primeiro RG as ações posteriores da apresentação à Reitoria, foram voltadas mais para o público interno, haja vista a necessidade de preparar seu corpo funcional para construir coletivamente o planejamento.

Assim, foi feita, por exemplo, uma oficina de planejamento de modo que os servidores fossem instruídos sobre como montar planos de ação no PDA.

Quarta, 11 Fevereiro 2015 10:51

## Campus Lagarto promove oficina de planejamento para servidores

[Tweet](#) [Curtir](#) 0 [G+1](#) 0 [Share](#) 0



Com o objetivo de capacitar os servidores sobre os planos de ação a serem elaborados para o planejamento anual da instituição, o Campus Lagarto do Instituto Federal de Sergipe (IFS) promoveu uma oficina de planejamento na última terça-feira, 10. Na ocasião, os participantes foram orientados a respeito da importância e sobre o que é o planejamento e os planos de ação, bem como participaram de um trabalho em grupo para exercitá-lo e que aprendizagem.

De acordo com a coordenadora de Planejamento e facilitadora da oficina, Carla Patrícia Carvalho, a ideia da oficina surgiu de uma necessidade dos próprios servidores. "Em reunião para elaboração do Plano de Desenvolvimento Anual (PDA), cada área estabeleceu suas metas e ficou de desenvolver os seus planos de ação. Como havia dúvidas e com foco em atender com eficiência o objetivo destas ações de planejamento, resolvemos realizar esta oficina", explica.

No ocasião, os servidores receberam treinamento do sistema de planejamento utilizado no IFS, o Geplanes, além de conhecerem algumas noções básicas do que é o planejamento. "Trata-se de um processo contínuo e dinâmico que consiste em um conjunto de ações intencionais, integradas, coordenadas e orientadas para tornar realidade um objetivo. As ações devem ser identificadas para permitir que o planejamento seja executado adequadamente", ressaltou.

Também foram identificados os aspectos relevantes para a construção de um plano de ação, como conhecer a missão, a visão, os valores e as metas da instituição. "Além disso, é preciso estabelecer os indicadores, que são formas de representação quantificáveis para acompanhar os resultados e o desempenho ao longo do período proposto", pontuou a facilitadora.



### Participação

Os servidores conheceram uma ferramenta de qualidade como modelo de plano de ação mais utilizado, denominado "SW1H". Por fim, com base nesta ferramenta, foram organizados em grupos e realizaram uma atividade em grupo, com a elaboração de planos de ação para determinadas metas.

Na análise de Vagnan Santos, coordenador de controle docente e discente, foi uma oficina muito esclarecedora. "Importante e necessária para que cada setor possa elaborar melhor seu plano de ação com base nos objetivos da instituição", pontuou.

Para a coordenadora de licitação Lorena Medeiros, o planejamento é a base das grandes realizações do Instituto. "A oficina foi interessante para esclarecer tanto sobre o conhecimento teórico do planejamento como o prático", analisou.

A partir de agora, caberá às gerências do campus delegar entre os setores para que, conjuntamente, construam os planos de ação das metas estabelecidas no PDA.

Já no segundo RG (2015) as ações posteriores da apresentação à Reitoria foram voltados ao seu público-alvo: alunos, de modo que estes pudessem ter acesso as ações tomadas pela alta administração, como forma de controle social.

As ações do segundo RG podem ser visualizadas através dos links abaixo:

[http://lagarto.ifs.edu.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=170:campus-lagarto-apresenta-relatorio-de-governanca-a-alunos&catid=32&Itemid=122](http://lagarto.ifs.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=170:campus-lagarto-apresenta-relatorio-de-governanca-a-alunos&catid=32&Itemid=122)

[http://lagarto.ifs.edu.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=201%3Adialoga-ifs-promove-debate-sobre-aplicacao-de-recursos-publicos-no-campus-lagarto&catid=32%3Anoticias&Itemid=122](http://lagarto.ifs.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=201%3Adialoga-ifs-promove-debate-sobre-aplicacao-de-recursos-publicos-no-campus-lagarto&catid=32%3Anoticias&Itemid=122)

### 4) RELEVÂNCIA DA PRÁTICA EM RELAÇÃO AOS CRITÉRIOS INDICADOS NO ARTIGO 14 DESTE REGULAMENTO - limite de 2 (duas) páginas:

- ✓ O RG do Campus Lagarto foi uma inovação dentro do Instituto Federal de Sergipe. Seu cerne está voltado para ações mais transparentes que causem maior impacto na gestão e na otimização dos recursos públicos.
- ✓ O custo administrativo de implementação é zero e já faz parte das atribuições da alta gestão.
- ✓ Os impactos decorrentes dessa iniciativa são extremamente positivos, tanto para a gestão quanto para a comunidade, pois a partir do momento em que as pessoas se utilizam das

informações para conseguir o aperfeiçoamento e efetividade dos serviços prestados e a melhor utilização do dinheiro público, todos saem ganhando.

- ✓ Para a gestão, a produção e organização de informações corretas no RG (como ações e origem/destino de recursos) e sua divulgação através de audiências públicas bem como a publicação na internet e nos murais internos, simplificam procedimentos administrativos e melhoram a gestão interna. Quando se facilita o acesso às informações em plataformas digitais, a quantidade de solicitações a serem respondidas é reduzida, uma vez que os interessados podem encontrá-las diretamente.
- ✓ A participação da comunidade faz com que ela se sinta inserida no processo. Como o cidadão tem direito de saber onde e como está sendo gasto o recurso que chega à instituição, a obrigação da gestão é prestar contas e incentivar os *stakeholders* a discutir as melhorias que podem ser implementadas na prática.
- ✓ RG promove a transparência e o controle social. Sabendo disso, há um compromisso e acompanhamento ativo da gestão, o que tenderá a uma administração pública mais efetiva.
- ✓ Cria na comunidade maior bem-estar e, em consequência, sua satisfação, agregando valor ao planejamento estratégico da instituição.
- ✓ Estimula o comprometimento de todos os envolvidos na elaboração do documento.
- ✓ Agrega valor e fortalecer a imagem do Campus.
- ✓ O RG é um documento prático para consulta de informações pela gestão; fácil de ser implementado, haja vista não necessitar de recursos orçamentários o que torna viável sua implementação, permitindo o aproveitamento da experiência ou adaptação da iniciativa a outros órgãos ou esferas do Governo.

Portanto, numa sociedade cada vez mais exigente e ávida pelo exercício pleno da cidadania, oferecer serviço de qualidade é um grande desafio, por isso, estar sempre em busca de práticas que mostrem transparência e melhoria contínua dos processos internos fará com que o “status quo” seja substituído. Essa é a proposta, com vistas à efetiva satisfação do cidadão.

*Observação 1: utilizar espaçamento simples e fonte tamanho 12.*

*Observação 2: o limite de páginas nos campos 2, 3 e 4 inclui a possível utilização de gráficos, fotos e demais elementos visuais.*