# Dicionário de Dados – Manifestações de Ouvidoria

\* Dados de preenchimento não obrigatórios no momento do registro da manifestação.

\*\* Dado não obrigatório uma vez que a pesquisa de satisfação não é de resposta obrigatório.

|  |  |
| --- | --- |
| COLUNA | DESCRIÇÃO |
| Data Registro | Data do registro da manifestação no e-Ouv.(dado preenchido automaticamente pelo sistema) |
| Data Prazo Resposta | Data prevista para a resposta conclusiva, conforme estabelecido pela Lei 13.460/2017.(dado preenchido automaticamente pelo sistema) |
| Data Resposta | Data do registro da resposta conclusiva no e-Ouv.(dado preenchido automaticamente pelo sistema quando a manifestação for respondida) |
| Faixa Etária\* | Faixa Etária selecionada no momento do registro da manifestação. |
| Raça/Cor\* | Raça/Cor selecionada no momento do registro da manifestação. |
| Gênero\* | Gênero selecionada no momento do registro da manifestação. |
| Município Manifestante\* | Município do Manifestante selecionada no momento do registro da manifestação. |
| Estado do Município Manifestan\* | Estado do Manifestante selecionada no momento do registro da manifestação. |
| Município Manifestação\* | Município onde ocorreram os fatos referentes a manifestação selecionada no momento do registro da manifestação. |
| Estado do Município Manifestaç\* | Estado onde ocorreram os fatos referentes a manifestação selecionada no momento do registro da manifestação. |
| Tipo Manifestação | Tipo Manifestação conforme estabelecido pela Lei 13.460/2017 e Decreto 9.492/2018.(dado preenchido automaticamente pelo sistema) |
| Código Órgão Siorg | Número identificador de órgão do poder executivo federal, controlado pelo Ministério da Economia.(dado preenchido automaticamente pelo sistema) |
| Nome Órgão Siorg | Nome de órgão do poder executivo federal, controlado pelo Ministério da Economia.(dado preenchido automaticamente pelo sistema) |
| Assunto\* | Assunto referente ao conteúdo da manifestação. |
| Dias para Resolução | Quantidade de dias entre a data do registro da manifestação e a data do registro da resposta.(dado preenchido automaticamente pelo sistema) |
| Dias de Atraso | Quantidade de dias que a manifestação está sem resposta, além da “Data Prazo Resposta”.(dado preenchido automaticamente pelo sistema caso a manifestação continue sem resposta além da data prevista para resposta) |
| Formulário | Tipo de formulário utilizado para o registro da manifestação. (seleção automática feita pelo sistema em função do tipo de manifestação selecionada). |
| Situação | Situação da manifestação.(dado preenchido automaticamente pelo sistema) |
| Esfera | Esfera do órgão destinatário da manifestação.(dado preenchido automaticamente pelo sistema) |
| Serviço | Serviço prestado pelo órgão.(dado preenchido automaticamente pelo sistema caso o campo “Outro Serviço” estiver vazio). |
| Outro Serviço | Serviço prestado pelo órgão.(dado oriundo de campo de texto livre caso o campo “Serviço” estiver vazio). |
| Demanda Atendida\*\* | Opinião do manifestante inserida ao responder à pesquisa de satisfação. |
| Satisfação\*\* | Satisfação do manifestante inserida ao responder à pesquisa de satisfação. |