

Carta de Serviços ao Cidadão



Desenvolvendo tecnologias para o Nordeste desde 2005

Carta de Serviços ao Cidadão

SUMÁRIO

Apresentação.....	03
Quem é quem.....	05
Missão, Visão e Valores.....	06
InSTRUÇÃO	07
Desenvolvimento de pesquisas tecnológicas	08
Prestação de serviços técnicos especializados	08
Inclusão Social.....	09
Atendimento ao usuário	10
Declaração de Imparcialidade do CETENE.....	11

APRESENTAÇÃO

O Centro de Tecnologias Estratégicas do Nordeste – CETENE é uma unidade de pesquisa, vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), cuja missão é **desenvolver, introduzir e aperfeiçoar inovações tecnológicas que tenham caráter estratégico para o desenvolvimento que tenham caráter estratégico para o desenvolvimento econômico e social do nordeste brasileiro, promovendo cooperações baseadas em redes de conhecimento e nos agentes da economia nordestina**. Com sede em Recife-PE, atua principalmente na Região Nordeste, junto às empresas e outras instituições de pesquisa, oferecendo soluções tecnológicas inovadoras e serviços técnicos especializados.

Essa atuação está direcionada às áreas de **biotecnologia, nanotecnologia e computação científica**.

O Instituto possui 09 laboratórios, e 02 unidades de produção, organizados em conformidade com padrões de qualidade e que agregam profissionais altamente capacitados.

- **Biotecnologia:** o CETENE atua fortemente em biotecnologia vegetal e também desenvolve pesquisas as linhas de pesquisa em biotecnologia estão direcionadas para a parte s biotecnologias verde e branca, ou seja, atividades ligadas ao agronegócio e agroindústria, e processos industriais de transformação envolvendo microrganismos, enzimas ou outras biomoléculas, respectivamente. Para ambas o CETENE dispõe de laboratórios de pesquisa que trabalham com cultura de tecidos vegetais, bioprocessos e bicompostíveis. Além dos laboratórios o Centro conta ainda com duas unidades de escalonamento produtivo (*scale up*): (i) a Biofábrica Governador Miguel Arraes – para cultura de tecidos e (ii) a Usina Experimental de Biodiesel, localizada em Caetés (PE).
- **Nanotecnologia** como ferramenta de mobilização empresarial, de inovação e geradora de novos negócios no Nordeste. Nessa área, o CETENE possui os Laboratórios Multiusuários de Nanotecnologia – LMNano, Microscopia e Microanálise. O LMNano tem por objetivo disponibilizar na região Nordeste uma moderna infraestrutura instrumental de análises de estrutura, morfologia e propriedades de produtos, insumos e materiais em geral. O Laboratório foi instalado em 2009 e consiste numa “*open facility*” aberta aos pesquisadores e também para prestação de serviços tecnológicos às empresas.
- **Computação Científica** atua de forma transversal, utilizando laboratórios integrados para transformar a computação em uma ferramenta de apoio à inovação. Suas subáreas abrangem o desenvolvimento de Inteligência Artificial, Aprendizado de Máquina, Internet das Coisas (IoT), Blockchain e Simulação de Sistemas Complexos. A área oferece suporte

Carta de Serviços ao Cidadão

técnico em transformação digital e análise de dados estratégicos, atendendo a projetos internos e empresas incubadas pela InscubaScience. Para isso, conta com uma infraestrutura que inclui um Cluster Computacional de Alto Desempenho (HPC) voltado ao processamento massivo de dados e ambientes de microeletrônica equipados para prototipagem de placas de circuito impresso. Essas capacidades permitem a criação de soluções que unem hardware e software, fortalecendo o ecossistema tecnológico e a bioeconomia na Região Nordeste.

O CETENE é credenciado como Unidade Embrapii e possui ainda crescente participação em redes cooperativas, em particular as redes do Sistema Brasileiro de Tecnologia – SIBRATEC, Rede de Laboratórios de Resíduos e Contaminantes – RRC, Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroenergético – RIDESA, entre outras.

A partir desta Carta de Serviços ao Cidadão o CETENE espera informar à Sociedade sobre os serviços prestados pelo Centro, suas formas de acesso e os compromissos de atendimento estabelecidos. Para qualquer dúvida, crítica ou informação complementar, indicamos os canais de atendimento no final deste documento.

A Carta de Serviços ao Cidadão foi elaborada conforme o Decreto nº 9.094 da Presidência da República, de 17 de julho de 2017, corroborando com a diretriz do Governo Federal de ampliar a transparência, a qualidade do atendimento e facilitar o acesso às atividades desenvolvidas pelos órgãos públicos para a Sociedade.

Carta de Serviços ao Cidadão

QUEM É QUEM

DIREÇÃO – DIR

MARCELO CARNEIRO LEÃO marcelo.leao@cetene.gov.br (81) 3334-7250
Diretor

LUCIANA ELIZABETH DA MOTA TÁVORA luciana.tavora@cetene.gov.br (81) 3334-7211
Assessora Técnica da Direção

COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO – COTEC

JAMES CORREIA DE MELO james.melo@cetene.gov.br (81) 3334-7273
Coordenador

ANDRE LUIS DE FRANÇA DIAS andre.dias@cetene.gov.br (81) 3334-7221
Chefe do Setor de Apoio a Serviços Técnicos

COORDENAÇÃO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA – COGEA

FREDERICO TOSCANO BARRETO NOGUEIRA frederico.toscano@cetene.gov.br (81) 3334-7217
Coordenador de Gestão Administrativa

DIVISÃO DE ORÇAMENTO E FINANÇAS – DIORF

ÉRICA MONTEIRO LADISLAU erica.monteiro@cetene.gov.br (81) 3334-7228/7249
Chefe da Divisão de Orçamento e Finanças

EDUARDO EUGÊNIO FERREIRA CAMPOS eduardo.campos@cetene.gov.br (81) 3334-7269/7228
Chefe do Setor de Apoio a Compras

SERVIÇO DE PESSOAL – SESEP

ELCIR TRINDADE VERO elcir.vero@cetene.gov.br (81) 3334-7243/7246
Chefe do Serviço de Pessoal

MISSÃO, VISÃO E VALORES DO CETENE

Missão

Desenvolver, introduzir e aperfeiçoar inovações tecnológicas que tenham caráter estratégico para o desenvolvimento econômico e social do nordeste brasileiro, promovendo cooperações baseadas em redes de conhecimento e nos agentes da economia nordestina.

Visão

Ser um centro de referência em pesquisa científica, atuando como facilidade aberta, e suporte às empresas atentas ao desenvolvimento tecnológico como diferencial competitivo, atuando com excelência no Nordeste para o desenvolvimento de tecnologias estratégicas para a região.

Valores

- Qualidade
- Trabalho em Equipe
- Proatividade
- Ética e Respeito



INSTRUÇÕES

A Carta de Serviços ao Cidadão visa aumentar o conhecimento da sociedade sobre as atividades desenvolvidas pelo CETENE.

Aqui, você, cidadão, encontra informações sobre os serviços prestados pelo Centro, seus canais de acesso, horários, prazos e compromissos de atendimento.

Para cada serviço, há uma explicação geral e também links para informações mais detalhadas sobre especificações técnicas de cada ensaio realizado, regulamentações específicas e outros documentos que possam lhe interessar.

Caso algum serviço ou informação desejada não esteja contemplado nesta Carta, contate imediatamente o atendimento faleconosco@cetene.gov.br.

DESENVOLVIMENTO DE PESQUISAS TECNOLÓGICAS

O CETENE atua em três grandes áreas: biotecnologia, nanotecnologia e computação científica e possui importantes laboratórios que dão suporte às atividades de pesquisa e desenvolvimento, dentre estes: Laboratórios de Microscopia e Microanálise, Laboratório de Biocombustíveis, Laboratório para Integração de Circuitos e Sistemas, Laboratório Multiusuário de Nanotecnologia, Biofábrica Governador Miguel Arraes e Usina Experimental de Produção de Biodiesel. As atividades vão desde o uso dos laboratórios como multiusuários até a execução direta de projetos de P&D em parcerias empresariais multiusuários, até governamentais.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS

A Instituição possui laboratórios de manipulação vegetal, estufas de aclimatização, biofábrica, microbiologia e bioprocessos; Analisador de Área Superficial e Tamanho de Poros; Espectrofômetro de Absorção no UV-visível e Dicroísmo Circular; Espectrômetro de infravermelho FTIR e-Raman com microscópio; Reômetro Oscilatório Digital; Espectrômetro de Massa Maldi/TOF; Microscópios Eletrônicos de Varredura (MEV) e de Transmissão (MET) com Sistema para Microanálises (EDS) e Central Analítica para atividades de cromatografia, dentre outros, destinados ao atendimento da demanda interna e externa.

O CETENE atua no desenvolvimento de protocolos de multiplicação vegetal *in vitro*, caracterização de materiais nanoestruturados, produção de H₂, sistemas fotovoltaicos, propriedades de biocompatibilidade e bactericida, fixação de nitrogênio em vegetais e integração de circuitos e sistemas de microeletrônica, dentre outras temáticas de interesse institucional.

INCLUSÃO SOCIAL

O Futuras Cientistas é uma iniciativa estratégica do Centro de Tecnologias Estratégicas do Nordeste (Cetene) voltada para o fortalecimento da equidade de gênero na ciência. O programa promove o contato direto de alunas e professoras do ensino médio rede pública com as áreas de Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática (STEM). O objetivo central é estimular o interesse e a participação feminina nesses setores, aproximando as participantes de centros tecnológicos e instituições de pesquisa para reduzir as barreiras de acesso e permanência de mulheres nesses espaços.

O programa apresenta resultados expressivos em seus mais de dez anos de história: cerca de 70% das participantes foram aprovadas no vestibular, sendo que, destas, 80% optaram por cursos nas áreas de STEM.

A jornada de aprendizado é estruturada em módulos complementares que atendem a diferentes perfis e necessidades. O módulo de Imersão Científica permite que alunas da 2^a série do Ensino Médio e professoras vivenciem rotinas de pesquisa em universidades e empresas durante as férias de janeiro. Para as estudantes da 3^a série, a Banca de Estudos oferece um preparatório intensivo para o ENEM, com foco em exatas, redação e apoio psicológico. Já o módulo de Mentorias conecta egressas do programa que já ingressaram na universidade a profissionais experientes, fortalecendo a rede colaborativa no mundo STEM.

Contato pelo e-mail: futurascientistas@cetene.gov.br.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Sistema de Cadastro Unificado de Fornecedores – SICAF

Atendimento a fornecedores para cadastramento e atualização de documentos no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF).

Horário de atendimento: dias úteis, das 8:00 às 17:00 horas Divisão e Orçamento e Finanças - DIORF
Contato: (81) 3334-7241

Sistema de Informações ao Cidadão – SIC

Atendendo à Lei de Acesso à Informação, desde junho de 2012, o Centro de Tecnologias Estratégicas do Nordeste dispõe de um *Sistema de Informações ao Cidadão* (SIC), para atendimento ao público.

O SIC está disponível no site do CETENE. O Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) do CETENE recebe os pedidos a partir do e-mail ascom@cetene.gov.br.

Fale Conosco

O canal Fale Conosco atende aos pedidos de informações sobre as atividades do CETENE, incluindo a o desenvolvimento de pesquisas, prestação de serviços, solicitações de ensaios e testes, além de notícias institucionais.

O acesso pode ser feito pelo site do CETENE, ou pelo e-mail faleconosco@cetene.gov.br. As perguntas são direcionadas diretamente pela Assessoria de Comunicação às respectivas áreas técnicas envolvidas na solicitação. O envio das respostas tem um prazo máximo de até três dias.

Atendimento à Imprensa

O atendimento a jornalistas de veículos de comunicação em geral também é realizado pela Assessoria de Comunicação do CETENE, que exerce as funções de assessoria de Imprensa, organização de eventos e serviços de comunicação em geral. O contato pode ser feito pelo telefone (81) 3334-7251 ou pelo e-mail ascom@cetene.gov.br.

CENTRO DE TECNOLOGIAS ESTRATÉGICAS DO NORDESTE

Av. Prof. Luiz Freire, nº 01- Cidade Universitária.

CEP: 50740-545 Recife-PE

Telefone: (81) 3334-7200

gov.br/cetene

ascom@cetene.gov.br ou faleconosco@cetene.gov.br

DECLARAÇÃO DE IMPARCIALIDADE

O CENTRO DE TECNOLOGIAS ESTRATÉGICAS DO NORDESTE – CETENE, por meio de seu Diretor e de suas Coordenações, no papel da Alta Direção estabelece a imparcialidade como condição principal na condução de suas atividades de certificação de sistemas de gestão e de produtos.

A Alta Direção, afirma identificar e gerenciar qualquer tipo de conflito de interesse, bem como assegurar que todas as decisões tomadas são baseadas exclusivamente em evidências objetivas, não admitindo qualquer tipo de influência.

A Alta Direção determina que todos os envolvidos, direta ou indiretamente, que participam de alguma etapa do processo de prestação de serviços tecnológicos, formalizem uma declaração intitulada “Termo de Confidencialidade e Imparcialidade”, onde estejam estabelecidas as questões de confidencialidade, conflito de interesse e regras de conduta, e se comprometam a:

- Salvaguardar a ética profissional;
- Assegurar a objetividade das atividades de prestação de serviços tecnológicos;
- Gerenciar eventuais conflitos de interesse;
- Manter a imparcialidade na realização de suas atividades de prestação de serviços tecnológicos;
- Manter a confidencialidade em relação a informações oriundas do cliente/contratante.

No sentido de manter a imparcialidade não será realizado qualquer tipo de serviço ou produto que possa comprometer a confidencialidade, objetividade ou imparcialidade.

A Alta Direção se compromete a salvaguardar a organização contra pressões financeiras e/ou outras pressões que possam influenciar suas decisões.

A prestação de serviços tecnológicos é acessível a todos os solicitantes, não havendo condições financeiras indevidas ou outras, nem em função de tamanho/tipo da organização solicitante.

Informações sobre produtos, processos ou organizações em particular e fornecedores não podem ser reveladas a terceiros sem o consentimento formal das organizações. Caso a lei exija que a informação seja revelada, a organização cliente deve ser notificada da informação fornecida, como permitido por lei.

**A Direção
Dezembro/2025**