



Entrando no Clima





Entrando no Clima

O conceito de Clima Organizacional guarda uma estreita relação com condições meteorológicas e ambientais: “o clima em nossa área está pesado, hoje!... afinal, quando isso vai melhorar? quanta pressão!...”

O paralelo é facilmente estabelecido e é exata-mente isso o que caracteriza o Clima Organizacional: estamos querendo chamar a atenção para o seu **AMBIENTE DE TRABALHO** e as consequências sobre o comportamento das pessoas.

Se o dia está ensolarado é provável que tenhamos mais chances de estarmos de bem com a vida. Poucas pessoas apreciam dias cinzentos e chuvosos. Com o clima organizacional acontece o mesmo: clima favorável, maiores níveis de satisfação no trabalho, sendo o inverso verdadeiro.

Então, o Clima Organizacional, diz respeito ao que as pessoas acham que existe e que está acontecendo no ambiente da organização em determinado momento, sendo, portanto, a caracterização da imagem que essas pessoas têm dos principais aspectos ou traços vigentes na organização. Talvez seja esse o maior desafio em relação ao conceito de Clima Organizacional: só pode ser compreendido em termos das percepções das pessoas que fazem parte da organização.

Em resumo, Clima Organizacional é uma medida da percepção que os atores internos têm sobre o grau de satisfação em relação a determinadas características do ambiente de trabalho da organização onde atuam.

Medindo o Clima

As características ou dimensões do Clima Organizacional mais comuns envolvem os sistemas, as políticas e normas, a estrutura e os relacionamentos existentes na organização. Nos estudos de Clima, são mais frequentemente incluídas as seguintes dimensões: comunicação, integração entre as diferentes áreas funcionais, estilo de gerência, administração de recursos humanos (principalmente salários, benefícios e carreira), modelo de gestão adotado pela organização, natureza do trabalho realizado, relacionamento interpessoal, grau de identificação com a organização e clareza de objetivos.

O Clima Organizacional é também um indicador das necessidades de mudanças na organização. O emprego sistemático de pesquisas proporciona a participação dos funcionários no processo de gestão da empresa. A investigação do Clima permite que as causas dos problemas levantados comecem a ser delineadas, além de desenvolver a percepção e a interatividade dos funcionários, gerando não só aprendizado, mas também compromisso e compreensão das principais dificuldades da organização.

Se clima organizacional significa percepção das características de uma organização, que fatores seriam capazes de afetar essas percepções?

Basicamente, as características do próprio funcionário que está participando da identificação do clima. Portanto, sexo, idade, tempo de casa e tempo no cargo quase sempre acabam explicando diferenças de percepção das mesmas dimensões de clima dentro de uma mesma organização.

Por que fazer, nesse momento, uma pesquisa?

Certamente por existirem sinais de que as pessoas estariam tendo dificuldades para satisfazer determinadas necessidades e, principalmente, porque os gestores estão compromissados e engajados em empreender mudanças que corrijam as falhas detectadas e as opiniões desfavoráveis identificadas.

Pesquisa de Clima Organizacional

Como preencher o formulário?

- a) Você está prestes a responder o questionário de coleta de dados da Pesquisa de Clima Organizacional. O questionário é composto de três seções distintas:
 - Clima: questões 1 a 55;
 - Realização: questões 56 a 71 e
 - Caracterização: questões 72 a 79.
- b) Responda cada item considerando a situação real, aquilo que de fato você observa no seu cotidiano no CETEM.
- c) Nas questões que se referem ao seu superior imediato, considere os aspectos de gestão relativos ao último semestre decorrido. (considerar superior imediato a quem você se reporta).
- d) Considere “local de trabalho” o ambiente onde você e sua equipe desempenham as atividades do dia-a-dia.
- e) A expressão “na minha equipe” refere-se ao grupo de pessoas com as quais você trabalha diretamente.

- f) As respostas serão computadas preservando sua identidade; os dados serão utilizados unicamente para promover ações de melhoria do clima organizacional e para buscar soluções que aumentem a produtividade e a qualidade das relações humanas no CETEM.
- g) Para responder, indique com que freqüência o fato descrito na questão ocorre no seu local de trabalho, utilizando uma das opções da escala de respostas, conforme o exemplo abaixo.
- h) Se a partir da sua percepção sobre as práticas da organização, você considera, por exemplo, que as “as atividades realizadas no meu local de trabalho quase sempre são interessantes”, então marque a opção 5 na escala.
- i) Antes de encaminhar suas respostas, você poderá revisá-las e alterá-las.
- j) Em nenhuma hipótese os registros serão identificados ou associados a qualquer funcionário; reafirmamos nosso propósito de melhor entender as necessidades pessoais e coletivas dos nossos colaboradores para criar um clima de trabalho que torne possível compartilhar o sucesso do CETEM com todos os que contribuem para isso.
- k) Somente os consultores OG terão acesso direto às suas respostas, portanto sinta-se à vontade para manifestar-se

Afirmação		Nunca	Quase Nunca	Poucas Vezes	Muitas Vezes	Quase Sempre	Sempre
	As atividades realizadas no meu local de trabalho são interessantes	1	2	3	4	5	6

Questões da Pesquisa

Como está o Clima?



Afirmações		Nunca	Quase Nunca	Poucas Vezes	Muitas Vezes	Quase Sempre	Sempre
1	Na minha equipe, os funcionários são estimulados a desempenhar as tarefas de maneira inovadora.	1	2	3	4	5	6
2	Meu superior imediato toma decisões importantes com a participação da equipe.	1	2	3	4	5	6
3	No meu local de trabalho, recebemos o justo reconhecimento pelo esforço investido na realização de nosso trabalho.	1	2	3	4	5	6
4	Na minha equipe, o erro resultante da implementação de novos métodos de trabalho, é considerado parte do processo produtivo.	1	2	3	4	5	6
5	Os trabalhos que executo são valorizados no meu local de trabalho.	1	2	3	4	5	6
6	Meu superior imediato trata de forma justa todos que estão sob seu nível de autoridade.	1	2	3	4	5	6
7	Na minha equipe é esperado que o funcionário tome as decisões a respeito do seu próprio trabalho.	1	2	3	4	5	6
8	Os objetivos não estão claramente definidos no meu local de trabalho.	1	2	3	4	5	6
9	Na minha equipe, as idéias inovadoras são estimuladas.	1	2	3	4	5	6
10	No meu local de trabalho, recebo elogios pela qualidade dos trabalhos que realizo.	1	2	3	4	5	6
11	Meu superior imediato me transmite entusiasmo e motivação para o trabalho.	1	2	3	4	5	6
12	Na minha equipe, os funcionários são encorajados a tentar novas formas de executar as suas atividades.	1	2	3	4	5	6
13	A clareza é uma característica nas atuações do meu superior imediato.	1	2	3	4	5	6

Afirmações		Nunca	Quase Nunca	Poucas Vezes	Muitas Vezes	Quase Sempre	Sempre
14	No meu local de trabalho, existe definição de prioridades.	1	2	3	4	5	6
15	No meu local de trabalho, os funcionários da minha equipe não sabem o que esta sendo feito pelas demais equipes.	1	2	3	4	5	6
16	Na minha equipe, são procuradas novas formas de fazer frente aos problemas do dia-a-dia.	1	2	3	4	5	6
17	Meu superior imediato não comunica aos funcionários o que acontece no local de trabalho.	1	2	3	4	5	6
18	No meu local de trabalho, os funcionários sabem qual o padrão de desempenho é esperado deles.	1	2	3	4	5	6
19	No meu local de trabalho, as tarefas estão objetivamente distribuídas e os resultados alcançados são reconhecidos.	1	2	3	4	5	6
20	Na minha equipe há interesse em desenvolver abordagens inovadoras para o cumprimento das tarefas estabelecidas.	1	2	3	4	5	6
21	A cooperação entre as pessoas é estimulada pelo meu superior imediato.	1	2	3	4	5	6
22	Os funcionários não conhecem a distribuição de tarefas e metas referentes ao plano de trabalho para o ano.	1	2	3	4	5	6
23	Na minha equipe, os funcionários têm liberdade para organizar o seu próprio trabalho.	1	2	3	4	5	6
24	Meu superior imediato faz solicitações muito claras.	1	2	3	4	5	6
25	Na minha equipe, os funcionários não são encorajados a tomar as suas próprias decisões.	1	2	3	4	5	6
26	Meu superior imediato é compreensivo com as pessoas.	1	2	3	4	5	6

Afirmações		Nunca	Quase Nunca	Poucas Vezes	Muitas Vezes	Quase Sempre	Sempre
27	O sucesso no desempenho das atividades é valorizado no meu local de trabalho.	1	2	3	4	5	6
28	Na minha equipe, os funcionários são encorajados a resolver os problemas por si mesmos.	1	2	3	4	5	6
29	Meu superior imediato não é receptivo a críticas relativas a como o trabalho vem sendo desenvolvido.	1	2	3	4	5	6
30	Na minha equipe, os funcionários são incentivados a desenvolver novos métodos de trabalho.	1	2	3	4	5	6
31	Meu superior imediato planeja, em conjunto com os funcionários, os métodos de trabalho a serem postos em prática.	1	2	3	4	5	6
32	Na minha equipe, as pessoas tomam a iniciativa para realizar as tarefas.	1	2	3	4	5	6
33	É mais importante para o meu superior imediato solucionar problemas do que punir culpados.	1	2	3	4	5	6
34	No meu local de trabalho, sou reconhecido pela qualidade dos trabalhos que realizo.	1	2	3	4	5	6
35	Na minha equipe, as idéias inovadoras são colocadas em prática.	1	2	3	4	5	6
36	Minha equipe está qualificada para ter um bom desempenho nas tarefas que são atribuídas	1	2	3	4	5	6
37	Meu superior imediato se empenha para obter os meios necessários para que a equipe esteja preparada para novos desafios.	1	2	3	4	5	6
38	Meu superior imediato estimula os funcionários para a necessidade de auto-desenvolvimento.	1	2	3	4	5	6

Afirmações		Nunca	Quase Nunca	Poucas Vezes	Muitas Vezes	Quase Sempre	Sempre
39	Minha equipe vivencia um ambiente de trabalho baseado no respeito mútuo.	1	2	3	4	5	6
40	No meu local de trabalho, os critérios para alocação de funcionários são objetivos.	1	2	3	4	5	6
41	No meu local de trabalho, os critérios para ascensão dos funcionários são imparciais.	1	2	3	4	5	6
42	No meu local de trabalho existe tratamento discriminatório.	1	2	3	4	5	6
43	Na minha equipe é possível rever decisões que não se mostraram adequadas.	1	2	3	4	5	6
44	Minha equipe dedica atenção às orientações repassadas pela chefia imediata.	1	2	3	4	5	6
45	No meu local de trabalho, as atividades são desenvolvidas numa atmosfera amistosa.	1	2	3	4	5	6
46	O relacionamento entre as pessoas da minha equipe me permite ser autêntico.	1	2	3	4	5	6
47	No meu local de trabalho, os funcionários não sofrem coação.	1	2	3	4	5	6
48	Meu superior imediato oferece oportunidades para que eu manifeste a minha opinião.	1	2	3	4	5	6
49	No meu local de trabalho, as pessoas são tratadas como merecem.	1	2	3	4	5	6
50	No meu local de trabalho, os novos funcionários são bem recebidos pelo grupo.	1	2	3	4	5	6

51	No meu local de trabalho, os funcionários têm oportunidade de defesa em relação às falhas que são imputadas a eles.	1	2	3	4	5	6
52	No meu local de trabalho, os funcionários têm acesso aos registros funcionais que retratam o histórico da sua participação e desempenho.	1	2	3	4	5	6
53	Na minha equipe, o mobiliário existente favorece ao bom desempenho.	1	2	3	4	5	6
54	No meu local de trabalho, o estado geral de conservação das instalações favorece ao bom desempenho.	1	2	3	4	5	6
55	Na minha equipe, os equipamentos necessários à realização dos trabalhos são distribuídos de maneira satisfatória.	1	2	3	4	5	6

Como está minha Realização Pessoal?

Questão		Nunca	Quase Nunca	Poucas Vezes	Muitas Vezes	Quase Sempre	Sempre
56	Sinto-me orgulhoso de trabalhar no CETEM.	1	2	3	4	5	6
57	O CETEM inspira o melhor de mim para o desempenho de minhas atividades.	1	2	3	4	5	6
58	Considero o CETEM a melhor organização para se trabalhar.	1	2	3	4	5	6
59	Considero correta a decisão que tomei de trabalhar no CETEM.	1	2	3	4	5	6
60	Conversando com amigos, refiro-me ao CETEM como uma grande instituição na qual é ótimo trabalhar.	1	2	3	4	5	6
61	Considero importantes o tempo e esforço que venho dedicando ao CETEM.	1	2	3	4	5	6
62	Considero meu desempenho compatível com minhas aspirações em progredir no CETEM.	1	2	3	4	5	6
63	Considero minha qualificação profissional adequada para atingir os padrões de desempenho esperados pelo meu superior imediato.	1	2	3	4	5	6
64	Considero minha qualificação profissional adequada para atingir minhas aspirações de progressão e promoção no CETEM.	1	2	3	4	5	6
65	Concordo que a estratégia traçada pelo CETEM possibilitarão o sucesso da empresa tanto quanto o meu sucesso profissional.	1	2	3	4	5	6

Questão		Nunca	Quase Nunca	Poucas Vezes	Muitas Vezes	Quase Sempre	Sempre
66	As manifestações de apreço feitas pelo meu superior imediato são um forte estímulo para o meu desempenho.	1	2	3	4	5	6
67	No meu local de trabalho, a minha dedicação é reconhecida.	1	2	3	4	5	6
68	No meu local de trabalho, os funcionários com atuação destacada são reconhecidos.	1	2	3	4	5	6
69	Fazer parte da minha atual equipe de trabalho é um motivo a mais para a minha satisfação pessoal.	1	2	3	4	5	6
70	Os serviços prestados pelo CETEM são importantes para a sociedade como um todo.	1	2	3	4	5	6
71	No meu local de trabalho, as pessoas se sentem fazendo parte de um mesmo time.	1	2	3	4	5	6

Dados do respondente

72	Sigla do local de trabalho (Serviço)						
73	Enquadramento (A, Estagiário; B, Bolsista BIC/PCI/Projeto; C, para Prestador de Serviço/Terceiro; D, para Servidor Assistente/Técnico; E, para Servidor Pesquisador/Tecnologista/Analista; F, para DAS)	A	B	C	D	E	F
74	Tempo no cargo/função (anos)						
75	Tempo no CETEM (anos)						
76	Experiência profissional (anos)						
77	Nível de instrução (A, para primeiro grau incompleto; B, para primeiro grau completo; C, para segundo grau completo; D para universitário incompleto; E, para universitário completo; F, para pós-graduação)	A	B	C	D	E	F
78	Sexo	F	M				
79	Idade (anos)						

Siglas dos Locais de trabalho

DIRET	SEIN	BIBLIO	CPAA
COPM	SETU	SDPM	CDMA
SETL	SPMB	CATE	CACI
SAPL	COAM	SCT	SCQ
COAD	SEOF	SMPI	SERH
SAESG	OFICINA	MANUT	

CARTÃO RESPOSTA (Assinale a sua opção)

Questões	Nunca	Ocasionalmente	Muitas Vezes	Poucas Vezes	Sempre	Sempre
	01	02	03	04	05	06
01	1	2	3	4	5	6
02	1	2	3	4	5	6
03	1	2	3	4	5	6
04	1	2	3	4	5	6
05	1	2	3	4	5	6
06	1	2	3	4	5	6
07	1	2	3	4	5	6
08	1	2	3	4	5	6
09	1	2	3	4	5	6
10	1	2	3	4	5	6
11	1	2	3	4	5	6
12	1	2	3	4	5	6
13	1	2	3	4	5	6
14	1	2	3	4	5	6
15	1	2	3	4	5	6
16	1	2	3	4	5	6
17	1	2	3	4	5	6
18	1	2	3	4	5	6
19	1	2	3	4	5	6
20	1	2	3	4	5	6
21	1	2	3	4	5	6
22	1	2	3	4	5	6
23	1	2	3	4	5	6
24	1	2	3	4	5	6
25	1	2	3	4	5	6
26	1	2	3	4	5	6
27	1	2	3	4	5	6
28	1	2	3	4	5	6
29	1	2	3	4	5	6
30	1	2	3	4	5	6
32	1	2	3	4	5	6
33	1	2	3	4	5	6
34	1	2	3	4	5	6
35	1	2	3	4	5	6
36	1	2	3	4	5	6
37	1	2	3	4	5	6
38	1	2	3	4	5	6
39	1	2	3	4	5	6
40	1	2	3	4	5	6

CARTÃO RESPOSTA (Assinale a sua opção)

Questões	CARTÃO RESPOSTA (Assinale a sua opção)					
	Nunca	Ocasionalmente	Poucas Vezes	Muitas Vezes	Ouse sempre	Sempre
41	1	2	3	4	5	6
42	1	2	3	4	5	6
43	1	2	3	4	5	6
44	1	2	3	4	5	6
45	1	2	3	4	5	6
46	1	2	3	4	5	6
47	1	2	3	4	5	6
48	1	2	3	4	5	6
49	1	2	3	4	5	6
50	1	2	3	4	5	6
51	1	2	3	4	5	6
52	1	2	3	4	5	6
53	1	2	3	4	5	6
54	1	2	3	4	5	6
55	1	2	3	4	5	6
56	1	2	3	4	5	6
57	1	2	3	4	5	6
58	1	2	3	4	5	6
59	1	2	3	4	5	6
60	1	2	3	4	5	6
61	1	2	3	4	5	6
62	1	2	3	4	5	6
63	1	2	3	4	5	6
64	1	2	3	4	5	6
65	1	2	3	4	5	6
66	1	2	3	4	5	6
67	1	2	3	4	5	6
68	1	2	3	4	5	6
69	1	2	3	4	5	6
70	1	2	3	4	5	6
71	1	2	3	4	5	6
72	1	2	3	4	5	6
73	1	2	3	4	5	6
74	1	2	3	4	5	6
75	1	2	3	4	5	6
76	1	2	3	4	5	6
77	1	2	3	4	5	6
78	1	2	3	4	5	6
79	1	2	3	4	5	6



Ministério da
Ciência, Tecnologia
e Inovação

