

CENTRO DE TECNOLOGIA MINERAL – CETEM

Programa de Desenvolvimento Organizacional

Andamento dos Trabalhos



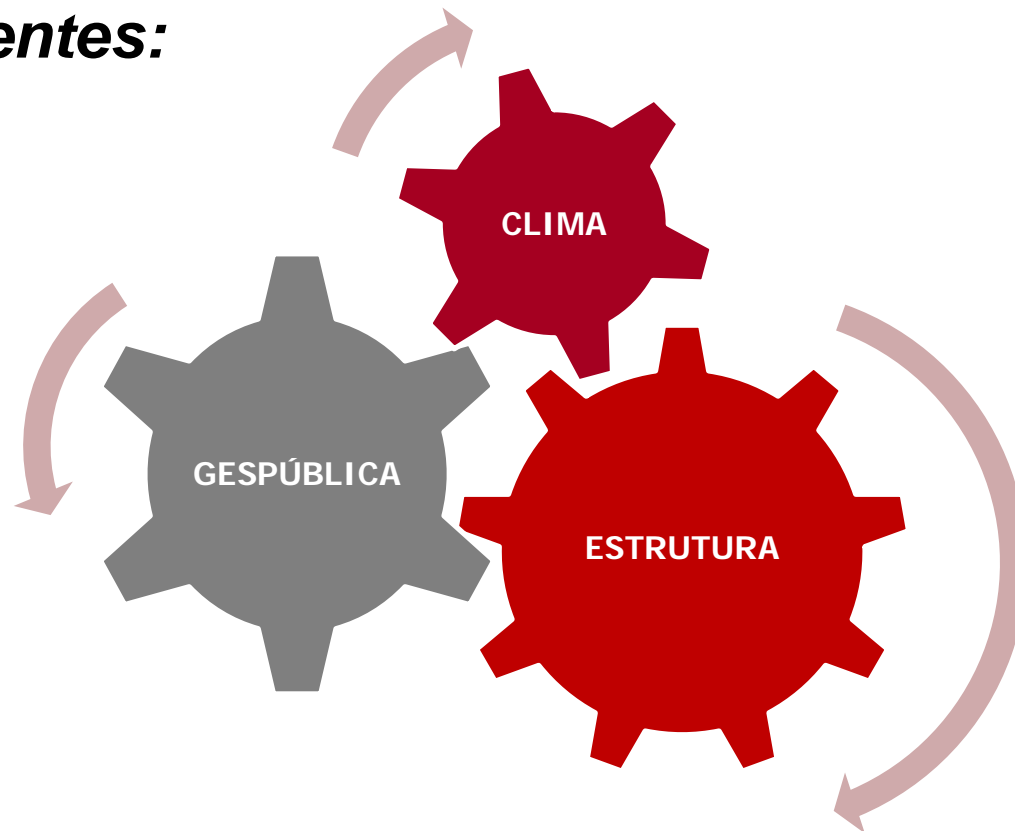
Dezembro de 2011





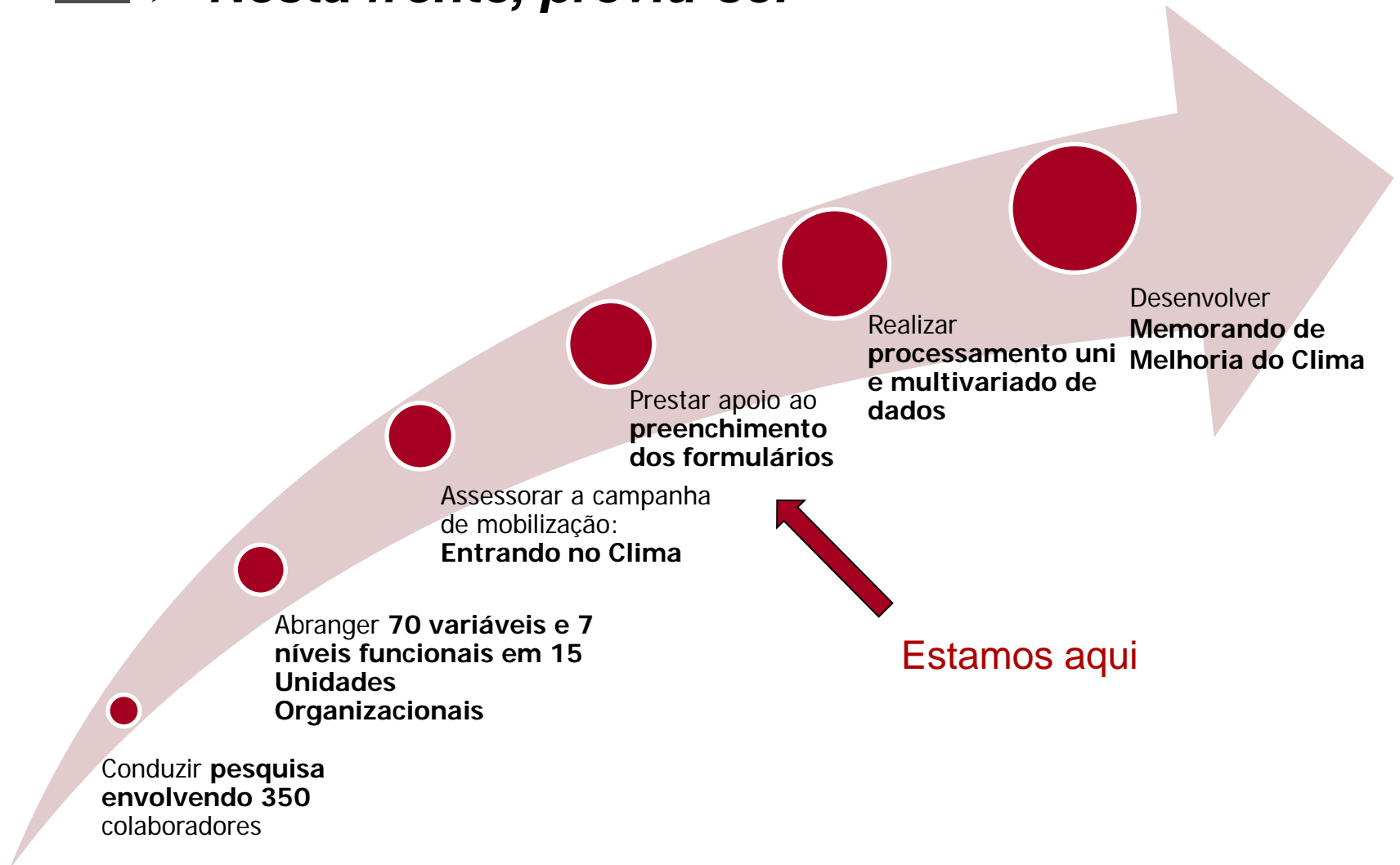
INTRODUÇÃO

- ***Os trabalhos da consultoria em andamento no CETEM, no âmbito do Programa de Desenvolvimento Organizacional, tiveram início em outubro de 2011, estruturados em três frentes:***



CLIMA ORGANIZACIONAL

➤ ***Nesta frente, previu-se:***



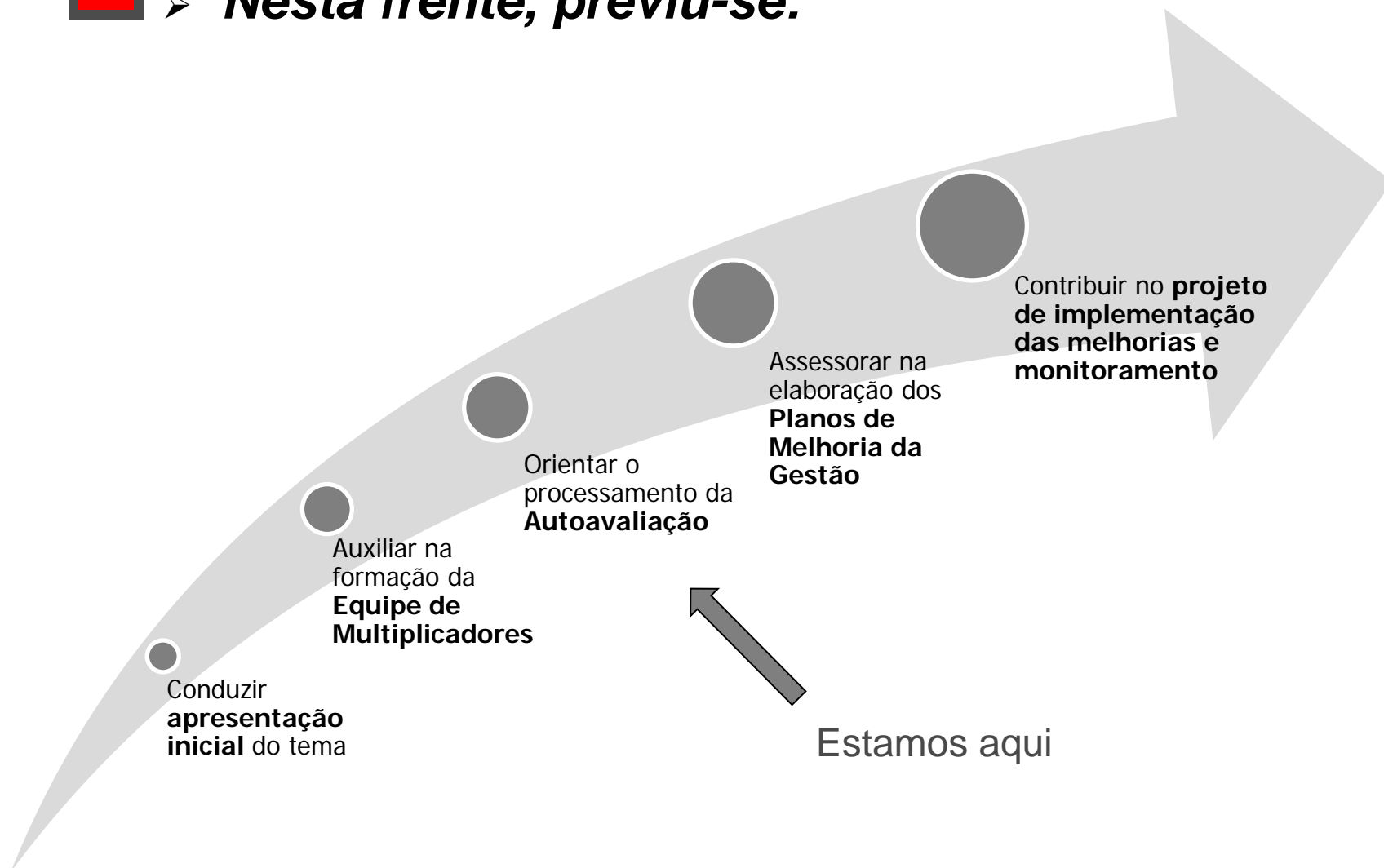
➤ ***Ações empreendidas:***

- ✓ Preparado o *outline* da campanha: Entrando no Clima
- ✓ Realizada reunião de apresentação à DIREX
- ✓ Analisadas as peças da campanha
- ✓ Preparadas as instalações físicas
- ✓ Realizadas as apresentações geral e setorial
- ✓ Veiculados os reforços da campanha.

➤ ***Próximos passos:***

- ✓ Acompanhar o recebimento dos formulários de pesquisa
- ✓ Tabular, formatar, tratar e analisar dados
- ✓ Apresentar resultados à DIREX
- ✓ Realizar apresentação geral da pesquisa
- ✓ Promover dinâmicas e reuniões acerca da melhoria do clima
- ✓ Consolidar Memorando de Melhoria do Clima
- ✓ Apresentar o Relatório.

➤ ***Nesta frente, previu-se:***



➤ ***Ações empreendidas:***

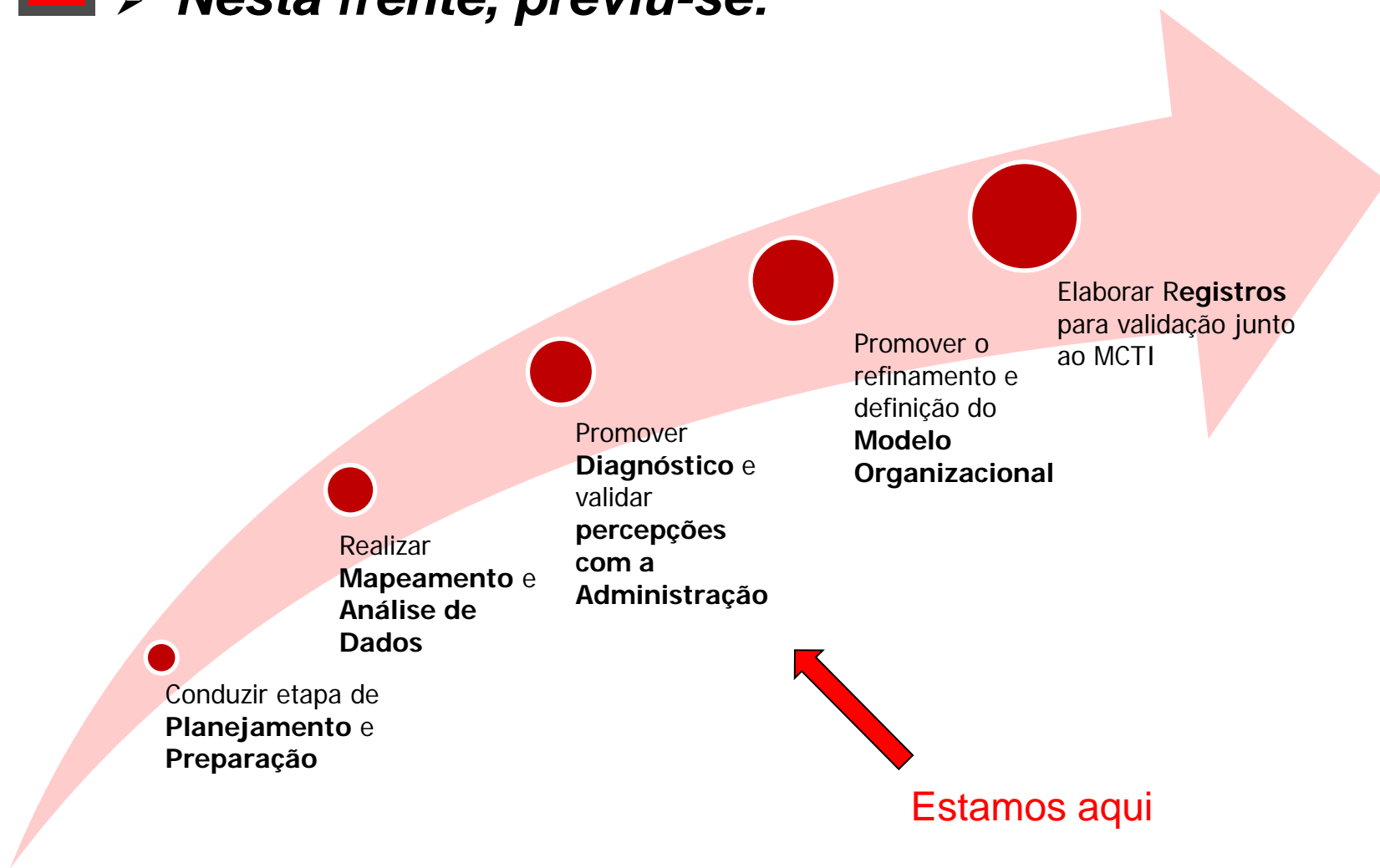
- ✓ Monitorada a indicação da Equipe de Multiplicadores
- ✓ Realizada apresentação geral do programa
- ✓ Elaborado plano de implementação
- ✓ Conduzido o assessoramento para elaboração do Perfil da Organização
- ✓ Preparada a minuta do Perfil da Organização
- ✓ Participação em evento na FIOCRUZ – Organização referencial de excelência.

➤ ***Próximos passos:***

- ✓ Assessorar o levantamento das práticas de gestão
- ✓ Orientar a elaboração do Caderno de Gestão
- ✓ Orientar o preenchimento da planilha de pontuação
- ✓ Acompanhar a validação setorial do Programa
- ✓ Apresentar Relatório Parcial GesPública
- ✓ Assessorar a elaboração dos Planos de Melhoria
- ✓ Realizar Seminário da Carta de Serviços
- ✓ Acompanhar validação externa GesPública
- ✓ Orientar o monitoramento dos indicadores de gestão
- ✓ Apresentar Relatório.

ESTRUTURA E GESTÃO

➤ *Nesta frente, previu-se:*





ESTRUTURA E GESTÃO

➤ ***Ações empreendidas:***

- ✓ Realizadas entrevistas preliminares com representantes da Administração
- ✓ Realizada análise documental preliminar
- ✓ Conduzidas entrevistas internas com 17 Coordenadores, Chefes de Serviço e representantes da CACI e CTC
- ✓ Realizadas visitas e entrevistas com representantes de 5 Unidades vinculadas ao MCTI
- ✓ Consolidados os benchmarks prospectados e informações internas
- ✓ Realizados os primeiros diagnósticos e ensaios de modelagem de estrutura e dinâmica organizacionais.

➤ ***Próximos passos:***

- ✓ Concluir a análise de dados e das informações mapeadas
- ✓ Modelar a Dinâmica e Estrutura Organizacionais
- ✓ Realizar oficinas do Modelo Organizacional com a DIREX
- ✓ Detalhar e registrar encaminhamento de soluções
- ✓ Promover reunião de consolidação e formalização
- ✓ Apresentar Relatório

ESTRUTURA E GESTÃO

➤ *Atual Fluxo de Processos:*



CLIENTES → * GOVERNO * EMPRESAS * ORGANISMOS DE PESQUISA * SOCIEDADE

ESTRUTURA E GESTÃO

➤ *Alternativa de Mudança de Paradigma:*

*Colaboradores *Governo *Empresas *Sociedade *Organismos de Pesquisa *Parceiros



➤ ***Conteúdo ocupacional dos cargos:***

- ✓ DIRETOR – Enfoque de atuação externa. Articulações políticas e técnicas com Governo, grandes empresas, organismos internacionais e centros de pesquisa
- ✓ COORDENADOR GERAL – Substituto do Diretor. Enfoque na atuação interna, voltada à coordenação das instâncias internas e sua correlação com as demandas externas
- ✓ COORDENADOR – Voltado ao planejamento, coordenação e controle técnico de sua área, tomando ciência e orientando os projetos desenvolvidos em sua UO (Gate keeper e performance)
- ✓ PESQUISADOR e TECNOLOGISTA – Responsabilidades voltadas às atividades de PD&I e de prestação de serviços técnicos
- ✓ CHEFE DE SERVIÇOS e SECRETÁRIA – Suporte às demandas técnicas
- ✓ DEMAIS CARGOS ADMINISTRATIVOS – Vinculados primordialmente a Chefes de Serviços.

➤ ***Dinâmica Organizacional:***

Busca aprimorar mecanismos de gestão e dotar a instituição de melhores níveis de governança, comunicação, participação, eficiência e eficácia

- ✓ CTC e Demais Colegiados Técnicos como CGI e CAPP – Mantidos nos moldes atuais
- ✓ CONSELHO DIRETOR – Enfoque estratégico. Formado pelo Diretor, Coordenador Geral, Coordenadores. Reunião quinzenal
- ✓ REUNIÃO SETORIAL – Enfoque tático-operacional. Formado, em cada UO, pelo Coordenador, Pesquisadores, Tecnologistas, Chefe de Serviço e Secretária. Reunião quinzenal, alternada da anterior
- ✓ REUNIÃO GERAL – Coordenada pelo Diretor e Coordenador Geral, visa equalizar a comunicação no CETEM. Reuniões semestrais.

ICEBERG ORGANIZACIONAL



OG

Observatório Gerencial



*Novas Teorias,
Melhores Práticas.*