

*Carta de*

---

# SERVIÇOS AO USUÁRIO

**CETEM**  
CENTRO DE TECNOLOGIA MINERAL  
UNIDADE DE PESQUISA DO MCTIC

MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INovações



**Centro de T**

6  
5  
4  
3  
2  
1  
0



**tecnologia Mineral**

**2<sup>a</sup> EDIÇÃO**  
revisada em 22.07.2021



# **PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA**

**Jair Messias Bolsonaro**

Presidente

**Antonio Hamilton Martins Mourão**

Vice-Presidente

## **MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES - MCTI**

**Marcos Cesar Pontes**

Ministro de Estado da Ciência, Tecnologia e Inovações

**Sergio Freitas de Almeida**

Secretário-Executivo

**Paulo Mauricio Jaborandy de Mattos Dourado**

Subsecretário de Unidades Vinculadas

## **CENTRO DE TECNOLOGIA MINERAL - CETEM**

**Silvia Cristina Alves França**

Diretora

**Marusca Santana Custódio**

Coordenação de Administração - COADM (substituto)

**Arnaldo Alcover Neto**

Coordenação de Análises Minerais - COAMI

**Andrea Camardella de Lima Rizzo**

Coordenação de Planejamento, Gestão Estratégica e Inovação - COPGI

**Paulo Fernando de Almeida Braga**

Coordenação de Processamento e Tecnologias Minerais - COPTM

**Ronaldo Luiz Correa dos Santos**

Coordenação de Processos Metalúrgicos e Ambientais - COPMA

**Leonardo Luiz Lyrio da Silveira**

Coordenação de Rochas Ornamentais - COROM (substituto)

## **EQUIPE RESPONSÁVEL**

Serviço de Apoio à Gestão Estratégica - SEAGE/COPGI

## **ORGANIZAÇÃO E CONSOLIDAÇÃO FINAL**

Herywelton Vilela da Mata

Robson Araújo D'Ávila

Rodrigo Barbosa Cavalcante

Miriam Elizabeth Hendrischky

Tatiana Duarte Cardozo de Pina

## **PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

Tatiana Duarte Cardozo de Pina

# APRESENTAÇÃO

---

A Carta de Serviços do Usuário do Centro de Tecnologia Mineral – CETEM foi elaborada com o propósito de informar ao público, em geral, sobre os serviços prestados por esta Unidade de Pesquisa Vinculada ao Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovações, bem como os procedimentos para acessar e obter tais serviços e os compromissos de atendimento estabelecidos.

O Centro de Tecnologia Mineral - CETEM tem a sua sede localizada na cidade do Rio de Janeiro-RJ e um Núcleo Regional, em Cachoeiro de Itapemirim-ES. É um centro de pesquisa com atuação nacional e multidisciplinar nos mais diversos segmentos do setor minero-metalúrgico, desenvolvendo soluções tecnológicas e inovadoras com base em caracterização tecnológica de amostras minerais, processos de beneficiamento mineral e metalúrgicos, por rotas convencionais, inovadoras e bioprocessos, além de estudos sobre a sustentabilidade da atividade mineral e avaliações ecotoxicológicas de rejeitos e efluentes da mineração, dentre outras atividades.

As atividades de PD&I do CETEM visam atender grandes eixos estratégicos do setor mineral, como água e energia, resíduos e sustentabilidade; minerais estratégicos; rochas ornamentais e minerais industriais; estudos prospectivos sobre economia e sustentabilidade na mineração. A atuação colaborativa do CETEM junto ao Governo, Empresas, Arranjos Produtivos e Instituições de ensino e pesquisa nacionais e internacionais reforça o compromisso institucional com o desenvolvimento de tecnologia e inovação para o aproveitamento sustentável dos recursos minerais brasileiros, que atendam às demandas atuais e futuras da sociedade e que levem ao crescimento e maior competitividade do país.

Conheça o CETEM. A nossa tecnologia faz a diferença!

Silvia Cristina Alves França  
Diretora do CETEM

# ÍNDICE

---

<b>1.</b>	<b>O CENTRO DE TECNOLOGIA MINERAL.....</b>	<b>10</b>
1.1.	Planejamento Estratégico.....	12
1.2.	Organograma institucional.....	15
1.3.	Dependências.....	16
1.4.	Canais de Comunicação com o Cidadão.....	17
1.5.	Serviços Disponibilizados ao Público na Sede.....	18
<b>2.</b>	<b>CATÁLOGO DE SERVIÇOS.....</b>	<b>19</b>
2.1.	PD&I em Tecnologia Mineral e Ambiental e Prestação de Serviços Tecnológicos e Especializados.....	22
2.1.1.	Caracterização Tecnológica de Amostras Minerais.....	22
2.1.2.	Processamento Mineral, Ambiental e Social.....	23
2.1.3.	Produção de Materiais de Referência Certificados.....	25
2.1.4.	Modelagem Molecular.....	26
2.1.5.	Metalurgia Extrativa e Bioprocessos.....	27
2.1.6.	PD&I em Avaliação de Impactos Ambientais e em Metodologias Analítica.....	29
2.1.7.	PD&I em Sustentabilidade na Mineração.....	30
2.1.8.	PD&I em Recursos Minerais, Territórios e Sociedade.....	30
2.1.9.	Rochas Ornamentais e Minerais Industriais.....	31
2.2.	Disseminação do Conhecimento.....	33
2.2.1.	Serviços de Comunicação e Divulgação Institucional.....	33
2.3.	Suporte Institucional e Outros Serviços.....	35
2.3.1.	Serviços de Articulação Institucional.....	35
2.3.2.	Serviços de Suporte à Inovação Tecnológica.....	36
2.3.3.	Serviços de Suporte à Gestão de Projetos.....	37
2.3.4.	Serviços de Suporte à Gestão Institucional.....	38
2.3.5.	Serviços de Suporte à Execução de Projetos.....	39
2.3.6.	Serviços de Suporte ao Corpo Funcional do CETEM.....	40
2.3.7.	Serviços de Suporte à TIC.....	41
2.3.8.	Serviços de Suporte à Infra Estrutura e Funcionamento do CETEM.....	42



# 1. O CENTRO DE TECNOLOGIA MINERAL

O CETEM realiza pesquisas com o intuito de inovar e desenvolver tecnologia para o setor minero-metalúrgico, que as utiliza em prol da sociedade, contribuindo para o crescimento econômico e para o desenvolvimento do País. Suas pesquisas estão focadas principalmente em caracterização química, mineralógica e tecnológica, em processamento mineral, em processos metalúrgicos extractivos voltados para rochas, minérios e minerais industriais, bem como no desenvolvimento e aplicação de tecnologias ambientais.

Cabe ressaltar que a Instituição desempenha papel significativo no desenvolvimento da tecnologia mineral do país e na disseminação do conhecimento, sendo o único centro de pesquisa público dedicado exclusivamente à tecnologia mineral.

Contando com uma equipe de pesquisadores e tecnologistas altamen-

te qualificada, com laboratórios e plantas- piloto, a organização está estruturada para atender às demandas da sociedade e do setor atuante na área minero-metalúrgica.

Abrange, como competências, desde análises físicas e químicas de substâncias minerais simples a estudos completos de caracterização físico-química, beneficiamento de minérios e desenvolvimento de processos metalúrgicos extractivos de todos os tipos de minérios, dos mais simples aos mais complexos, até o desenvolvimento de estudos direcionados para a minimização de impactos ambientais e sociais, além de recuperação das áreas degradadas.

A instituição volta-se para o atendimento de grandes, medianas, pequenas e micro empresas de mineração e aos arranjos produtivos locais de base mineral, para os quais há equipe especializada de pesquisadores.



Contempla-se, ainda, atividades de apoio à indústria, como a produção de materiais de referência certificados e estudos econômicos prospectivos, que abrangem as exigências para a sustentabilidade ambiental e social do setor mineral.

Na área de meio ambiente realizam-se atividades de pesquisa e desenvolvimento em gestão e tecnologia ambiental, com foco na recuperação de áreas degradadas, avaliação dos impactos das atividades mineradoras e de seus passivos, recuperação de metais, reciclagem de materiais, tratamento de resíduos e efluentes industriais, aplicação de tecnologias mais limpas e biorremediação.

Estudos interdisciplinares e multi-institucionais sobre contaminação ambiental e exposição humana têm sido coordenados pela Instituição.

Mais recentemente, o CETEM incluiu em suas atividades de PD&I a execução de estudos direcionados ao aproveitamento de fontes alternativas minerais, visando diminuir a dependência de importação de fertilizantes, tanto para a produção agrícola, quanto para a produção de bicomustíveis.

Em sua unidade regional (Cachoeiro de Itapemirim/ES), os pesquisadores do CETEM desenvolvem projetos relacionados com a caracterização e com a alterabilidade de rochas orna-

mentais e de revestimento, aliado a projetos de aproveitamento de resíduos abundantes na região.

A unidade desenvolve melhorias tecnológicas no processamento de rochas ornamentais e presta serviços para as empresas da região. Além disso, vem se estruturando para o desenvolvimento de projetos de interesse regional na área de beneficiamento de calcários e agregados para construção civil entre outros minerais industriais.



## 1.1. Planejamento Estratégico

### MISSÃO

**Desenvolver tecnologias inovadoras e sustentáveis, e mobilizar competências visando superar desafios nacionais do setor mineral**

Destacam-se os seguintes elementos da Missão:

- Desenvolver tecnologias inovadoras e sustentáveis: o CETEM irá atuar na vanguarda do PD&I mineral, desenvolvendo e transferindo tecnologias sustentáveis de alto valor para o setor produtivo;
- Mobilizar competências: o CETEM não irá atuar sozinho, e sim exercer o papel de protagonista nas redes de PD&I em tecnologia mineral do país;
- Superação de desafios nacionais: o CETEM irá trazer contribuições relevantes para que o país possa superar os seus grandes desafios do setor mineral.

Como resultado de seu planejamento estratégico (2015/2016) o CETEM identificou quatro desafios estratégicos em seu Plano Diretor e vem organizando seu portfólio de projetos estruturantes de modo a atender a quatro categorias de projetos:

- (i) Desenvolver tecnologias e disseminar conhecimento relevantes para o Setor Mineral.
- (ii) Contribuir para a formulação de Políticas Públicas para o desenvolvimento sustentável do Setor Mineral.
- (iii) Contribuir para o aumento da competitividade das empresas nacionais do setor mineral por meio da transferência de tecnologia.
- (iv) Diagnosticar e propor soluções para prevenir e mitigar os impactos ambientais associados às atividades produtivas.





## VISÃO

**Ser o centro da excelência em PD&I de tecnologia mineral, reconhecido por sua contribuição estratégica para o País**

O que é ser o centro da excelência:

- Ser referência internacional para PD&I no Brasil;
- Ser referência nacional na geração de valor para o setor produtivo e pelo papel ativo na contribuição para a formulação de políticas públicas do setor mineral;
- Ser o articulador de redes de PD&I, incluindo empresas privadas, universidades e instituições de referência nacional e internacional;
- O CETEM ser reconhecido institucionalmente, pela qualidade do seu quadro de pessoal e de suas instalações.

Ser PD&I em tecnologia mineral significa:

- Realização de pesquisa;
- Desenvolvimento tecnológico;
- Transferência de tecnologia para o setor produtivo.

A contribuição estratégica de nossa Visão se refere:

- Para as empresas: tecnologias que gerem valor significativo e aumentem a competitividade;
- Para o Governo: projetos que levem à superação dos desafios nacionais de hoje e do futuro, e apoio técnico para formulação de políticas públicas e marcos regulatórios.

## VALORES E PRINCÍPIOS

Valores que regem a atuação do CETEM são:

- Excelência Científica e Tecnológica:

Executar as ações de PD&I, em todas as áreas de sua atuação, usando métodos e procedimentos pautados pela qualidade, coerentemente com a interdisciplinaridade e com uma visão global dos temas.



- Valorização do Conhecimento:

Investir na capacitação contínua de seus profissionais incentivando e valorizando as competências.



- Responsabilidade social:

Atuar em consonância com os paradigmas da sustentabilidade, considerando as influências e consequências sociais, econômicas, culturais, tecnológicas e ambientais.



- Crescimento Organizacional:

Desenvolver uma gestão que estimule a criatividade, a inovação e o compartilhamento de conhecimentos para aumentar a capacitação institucional.

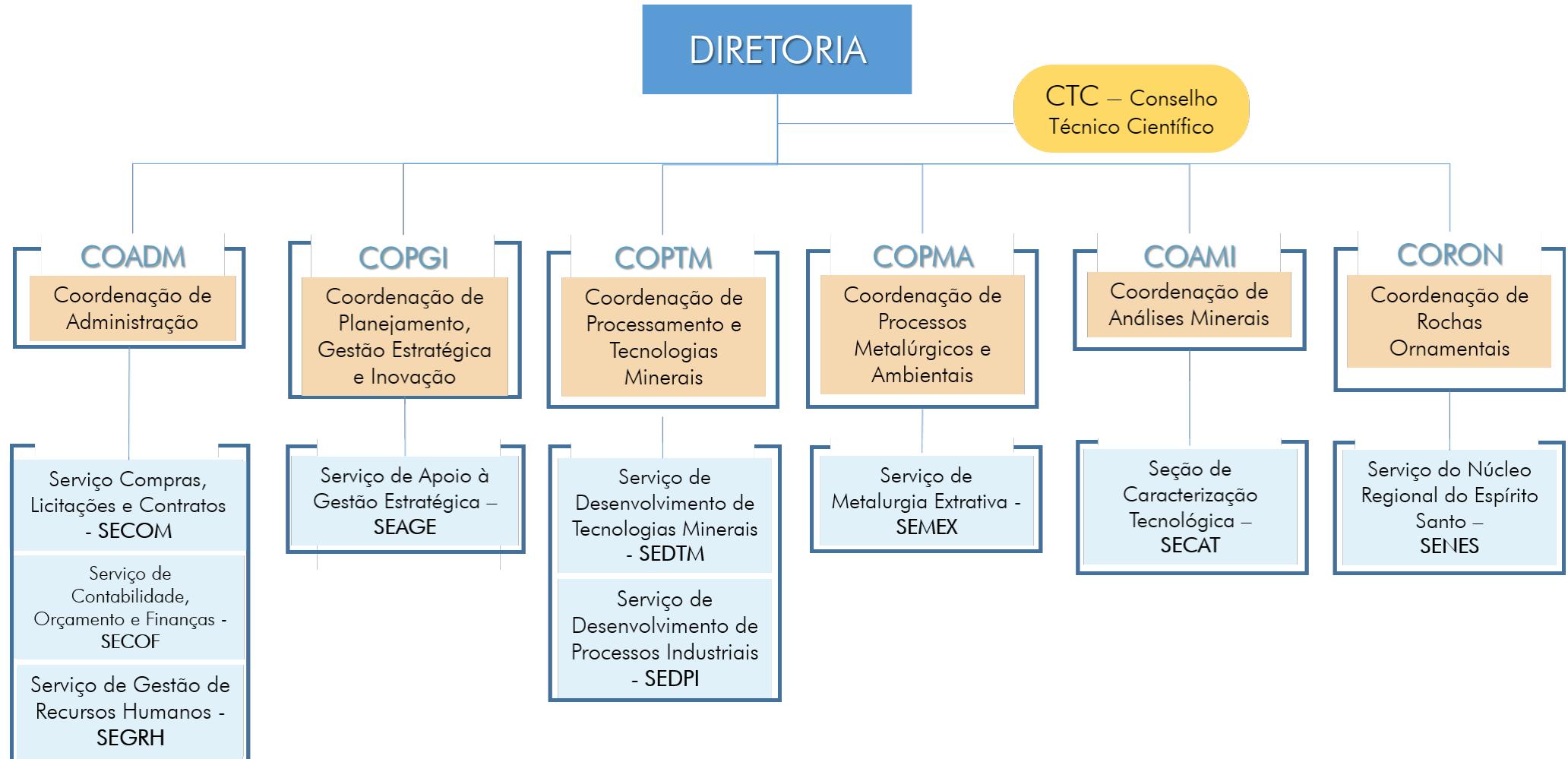


- Ética e Transparência:

Conduzir uma gestão comprometida com a conduta ética e transparente, valorizando os colaboradores e respeitando a diversidade e/ou métodos de trabalho.



## 1.2. Organograma Institucional



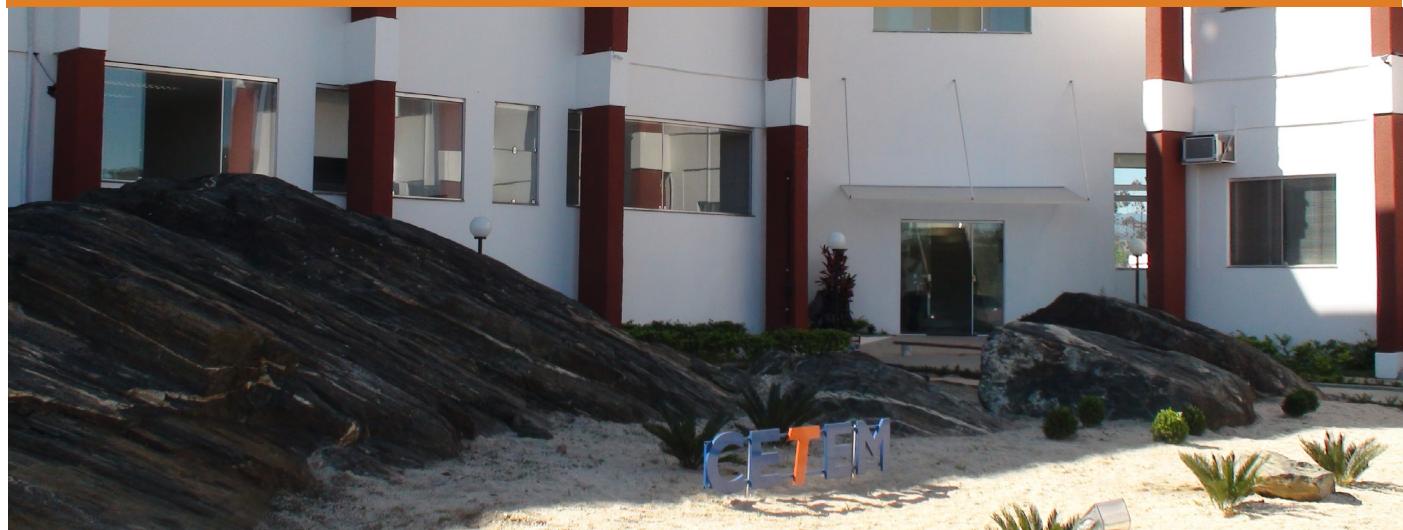
### 1.3. Dependências



O Centro está situado em uma área de 60.000 m<sup>2</sup>, no campus da Universidade Federal do Rio de Janeiro, na Ilha da Cidade Universitária, sendo 21.000 m<sup>2</sup> de área construída. A sua infraestrutura laboratorial é composta de 24 laboratórios, 04 usinas-piloto, 01 biblioteca especializada e 01 auditório.

**CETEM-RJ**

Av. Pedro Calmon, 900  
Ilha da Cidade Universitária  
Rio de Janeiro, RJ/Brasil  
CEP.: 21.941-908  
Tel.: (21) 3865-7222  
e-mail: [cetem.info@cetem.gov.br](mailto:cetem.info@cetem.gov.br)



A Portaria do MCTIC nº 292/2013 formalizou a implantação do primeiro Núcleo Regional do CETEM (NR-ES), construído em Cachoeiro de Itapemirim, no Espírito Santo. A estrutura, de 1.500 m<sup>2</sup>, construída em um terreno de 10.000 m<sup>2</sup>, contempla quatro laboratórios, uma usina piloto e uma biblioteca.

**NRES**

Endereço: Rodovia Cachoeiro x Alegre, km 5, s/nº - IFES, Bloco 10  
Bairro Morro Grande  
Cachoeiro de Itapemirim - ES/Brasil  
Cx. Postal 737 – CEP.: 29.300-970  
Tel. (28) 3511-8937  
e-mail: [cetem\\_es@cetem.gov.br](mailto:cetem_es@cetem.gov.br)

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O CETEM funciona de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

### 1.4. Canais de Comunicação com o Cidadão

#### Fale Conosco:

Por meio da Ouvidoria são recebidas Denúncias, Solicitações, Sugestões, Reclamações e Elogios referentes aos serviços públicos prestados pelo CETEM ou que envolvam ações de seus agentes.

Caso tenha uma dessas cinco manifestações a fazer, acesse o Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-Ouv) através da Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação.

A plataforma Fala.BR funciona 24h, permitindo, inclusive, acompanhar o andamento de uma manifestação já cadastrada. Para utilizar o e-Ouv, não é necessário se cadastrar. Porém, quem realiza o cadastro tem acesso ao histórico das suas manifestações.

#### Carta de Serviços:

<https://www.gov.br/mcti/pt-br/rede-mcti/cetem/acesso-a-informacao/documentos-de-gestao/carta-ao-cidadao>

#### Serviço de Informações ao Cidadão (SIC):

[www.gov.br/mcti/pt-br/rede-mcti/cetem/acesso-a-informacao/servico-de-informacao-ao-cidadao](http://www.gov.br/mcti/pt-br/rede-mcti/cetem/acesso-a-informacao/servico-de-informacao-ao-cidadao)

#### Compete ao SIC CETEM:

- I - atender e orientar o público quanto ao acesso à informação de competência do CETEM;
- II - informar sobre a tramitação de documentos nas unidades do CETEM; e
- III - receber e registrar pedidos de acesso à informação destinados ao CETEM.

Av. Pedro Calmon, 900 – sala 1 – Diretoria - Ilha da Cidade Universitária – CEP 21.941-908 – Rio de Janeiro - RJ

Funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h, exceto feriados

Telefone: (21) 3865-7228

E-mail: sic@cetem.gov.br

#### **Pedido de Acesso à Informação:**

Para encaminhar pedidos de acesso a informações com base na Lei de Acesso à Informação, o cidadão devem registrar seu pleito pessoalmente, no SIC físico do CETEM, ou de forma eletrônica, pelo formulário “acesso à informação” disponível na plataforma Fala.BR: <https://falabr.cgu.gov.br>.

#### **Sugestões de alterações do documento:**

A área responsável pela consolidação, atualização e acompanhamento da Carta de Serviços do CETEM é o Serviço de Apoio à Gestão Estratégica - SEAGE, que está disponível para receber sugestões, críticas e quaisquer outras manifestações sobre esse documento.

E-mail: cartadeservicos@cetem.gov.br

Telefone: (21) 3865-7323

## **1.5. Serviços disponibilizados ao público na sede do CETEM**

#### **Portaria e Recepção:**

Telefone: (21) 3865-7033 (portaria) ou 3865-7202 (recepção).

#### **Biblioteca:**

A biblioteca do CETEM é responsável pela realização de serviços de pesquisa bibliográfica, empréstimo, comutação bibliográfica, repositório institucional – Mineralis, envio de publicações do CETEM, atualização do Catálogo Coletivo Nacional – CCN/IBICT, acervo da biblioteca em aplicação web e atendimento via Portal de Periódicos da CAPES.

Funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Telefone: (21) 3865-7218

E-mail: bibliotecacetem@cetem.gov.br

<https://www.cetem.gov.br/biblioteca-e-repositorio>



### **Repositório Institucional MINERALIS:**

Criado para reunir, preservar e disponibilizar a produção técnica e científica do Centro de Tecnologia Mineral.

Disponível em 6 idiomas.

## **2. CATÁLOGO DE SERVIÇOS**

Os serviços apresentados no Catálogo de Serviços do CETEM estão distribuídos nas seguintes categorias:

- a) Nas categorias PD&I em tecnologia mineral e ambiental e prestação de serviços tecnológicos e especializados estão definidos os canais básicos para o acesso às diversas linhas de pesquisas, estudos, programas, projetos realizados pelo CETEM na área mineral e ambiental, além dos meios de contato para um acesso pontual às áreas responsáveis. Como exemplos podem ser citados os serviços tecnológicos voltados para empresas.
- b) Na categoria de Disseminação do conhecimento estão contemplados os serviços referentes a publicações técnico-científicas, padrões e normas técnicas desenvolvidas para o setor mineral, transferência de tecnologia além de políticas públicas elaboradas com a colaboração do CETEM.
- c) Reservou-se à categoria Outros Serviços o detalhamento de serviços que são igualmente importantes para atender o objetivo de informar com clareza o que a instituição tem a oferecer. Assim, essa categoria reúne, basicamente, alguns serviços administrativos que podem ser do interesse da sociedade.

**CETEM**  
**MCTI**





## 2.1. PD&I EM TECNOLOGIA MINERAL E AMBIENTAL E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TECNOLÓGICOS E ESPECIALIZADOS

### 2.1.1. Caracterização Tecnológica de Amostras Minerais

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Órgãos de P&D e governamentais, ICTs, empresas do setor mineral, pesquisadores e estudantes, cliente interno e revistas especializadas em caracterização tecnológica de minérios e materiais	1 - Caracterização química e mineralógica de amostras minerais, envolvendo as técnicas principais de química clássica e instrumental, microscopias e análises texturais e de imagem	<p>Garantir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• o domínio tecnológico;</li> <li>• o cumprimento de normas técnicas, de segurança ocupacional e ambiental;</li> <li>• o cumprimento das cláusulas firmadas nos acordos, em especial de confidencialidade;</li> <li>• a existência de infraestrutura adequada e recursos humanos qualificados;</li> <li>• o melhor uso e aplicações ambientais de gemas, minérios e materiais, incluindo rejeitos industriais, por meio da caracterização tecnológica.</li> </ul>	Coordenação de Análises Minerais (COAMI)	<p>Responsável COAMI: Arnaldo Alcover Neto</p> <p>E-mail: <a href="mailto:alcover@cetem.gov.br">alcover@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7365 / 7366</p>
	2 - Desenvolver metodologias analíticas para os projetos de pesquisa do CETEM e demais projetos em áreas minero-metalúrgicas e ambientais;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver metodologias analíticas para os projetos de pesquisa do CETEM e demais projetos em áreas minero-metalúrgicas e ambientais;</li> <li>• Orientar e coordenar pesquisas em técnicas para caracterização tecnológica de minérios, materiais, gemas e do meio ambiente;</li> <li>• Orientar, supervisionar e coordenar a elaboração e execução de projetos relacionados com a divulgação e difusão do conhecimento produzido.</li> </ul>	Coordenação de Análises Minerais (COAMI)  Setor de Caracterização Tecnológica - SeCAT	<p>Responsável SeCAT: Reiner Neumann</p> <p>E-mail: <a href="mailto:rneumann@cetem.gov.br">rneumann@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7263 / 3865-7266</p>

## 2.1.2. Processamento mineral, ambiental e social

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Público em Geral, Instituições Públicas e Privadas, Empresas (grande/médio/ pequeno porte), Centros de Pesquisas, Universidades, Governo Federal, Estadual e Municipal	<p>1 - Projetos de pesquisa e desenvolvimento em escala de laboratório e de protótipos piloto a partir de processos de cominuição, concentração gravítica, separações magnética e eletrostática, flotação, desagramento e secagem e disposição de rejeitos;</p> <p>2 - Projetos de beneficiamento de minérios em escala piloto, com geração de dados necessários ao dimensionamento de plantas industriais, de preservação ambiental e sustentabilidade econômica;</p> <p>3 - Estudos de pré-viabilidade técnica e econômica de projetos na área minero-metalúrgica e meio ambiente;</p> <p>4 - Trabalho de campo envolvendo amostragem de minérios, avaliação do desempenho de plantas de beneficiamento, estudos de impacto ambiental;</p>	<p>Garantir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• o domínio tecnológico;</li> <li>• o cumprimento de normas técnicas, de segurança ocupacional e ambiental;</li> <li>• o cumprimento das cláusulas firmadas nos acordos, em especial de confidencialidade;</li> <li>• a existência de infraestrutura adequada e recursos humanos qualificados;</li> <li>• o atendimento aos objetivos e metas institucionais;</li> <li>• o atendimento ao cliente.</li> </ul>	<p>Coordenação de Processamento e Tecnologias Minerais (COPTM)</p> <p>Serviço de Desenvolvimento de Processos Industriais - SEDPI</p>	<p>Responsável COPTM: Paulo Fernando de Almeida Braga E-mail: <a href="mailto:pbraga@cetem.gov.br">pbraga@cetem.gov.br</a> Telefone: (21) 3865-7389</p> <p>-----</p> <p>Responsável SEDPI: Hudson Jean Bianquini Couto E-mail: <a href="mailto:hcouto@cetem.gov.br">hcouto@cetem.gov.br</a> Telefone: (21) 3865-7290</p>

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
<b>Público em Geral, Instituições Públicas e Privadas, Empresas (grande/médio/ pequeno porte), Centros de Pesquisas, Universidades, Governo Federal, Estadual e Municipal</b>	<p>5 - Projetos de pesquisa na área de físico-química de interfaces e sistemas coloidais;</p> <p>6 - Desenvolvimento ou aperfeiçoamento de procedimentos de avaliação e especificação de novos produtos minerais baseados em processos de flotação e floculação, bem como na área de reciclagem de materiais e descontaminação de resíduos;</p> <p>7 - Serviços de caracterização físico-química de superfície de minerais e materiais, bem como pesquisas para modificar as propriedades superficiais visando ensaios específicos e operações auxiliares como: amostragem, preparação e quarteamento, ensaios de cominuição (WI, DWT), análise granulométrica, testes de flotação em bancada e mini planta piloto, classificação e peneiramento, filtração e desaguamento;</p> <p>8 - Cursos e treinamentos sobre operações unitárias envolvidas no processamento mineral;</p> <p>9 - Publicação de livros didáticos e séries sobre tecnologia mineral, rochas e minerais industriais;</p> <p>10 - Orientações de mestrado e doutorado em conjunto com Universidades conveniadas.</p>	<p>Garantir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• o domínio tecnológico;</li> <li>• o cumprimento de normas técnicas, de segurança ocupacional e ambiental;</li> <li>• o cumprimento das cláusulas firmadas nos acordos, em especial de confidencialidade;</li> <li>• a existência de infraestrutura adequada e recursos humanos qualificados;</li> <li>• o atendimento aos objetivos e metas institucionais;</li> <li>• o atendimento ao cliente.</li> </ul>	Coordenação de Processamento e Tecnologias Minerais (COPTM)  Serviço de Desenvolvimento de Tecnologias Minerais - SEDTM	<p>Responsável COPTM: Paulo Fernando de Almeida Braga  E-mail: <a href="mailto:pbraga@cetem.gov.br">pbraga@cetem.gov.br</a>  Telefone: (21) 3865-7389</p> <hr/> <p>Responsável SEDTM: Marisa Bezerra de Mello Monte  E-mail: <a href="mailto:mmonte@cetem.gov.br">mmonte@cetem.gov.br</a>  Telefone: (21) 3865-7203 / 7283</p>

## 2.1.3. Produção de materiais de referência certificados

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
<b>Empresa de mineração e metalurgia, laboratórios de análises minerais, universidades, distribuidores de materiais de referência, no Brasil e no exterior</b>	<p>1 - Programa de Material de Referência Certificado (PMRC):</p> <p>Produção de materiais de referência certificados em laboratório totalmente equipado para manipular grandes quantidades de material, evitando a contaminação entre as amostras e de fontes externas, além de uma equipe técnica qualificada que está empenhada em garantir a qualidade dos materiais de referência produzidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prover infraestrutura básica e laboratorial;</li> <li>• Garantir recursos humanos adequados;</li> <li>• Atender aos requisitos da Norma ISO Guia 34 em combinação com a Norma NBR ISO/IEC 17025.</li> </ul>	<p>Coordenação de Processamento e Tecnologias Minerais (COPTM)</p> <p>Produção de Materiais de Referência Certificados - PMRC</p>	<p>Responsável PMRC: Maria Alice Cabral Góes</p> <p>Email: <a href="mailto:agoes@cetem.gov.br">agoes@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7310 / 7385</p>

## 2.1.4. Modelagem molecular

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Governo, empresas universidades e demais institutos de pesquisa	<p>1 - Prover estudos de validação de processos utilizados geralmente na indústria mineral e viabilidade de aplicação, por meio de modelagem molecular, reduzindo custos consequentes de implantação</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prover estudos de validação de processos utilizados geralmente na indústria mineral e viabilidade de aplicação, por meio de modelagem molecular, reduzindo custos consequentes de implantação.</li> </ul>	<p>Coordenação de Processamento e Tecnologias Minerais (COPTM)</p> <p>Laboratório de Modelagem Molecular – LABMOL</p>	<p>Responsável LABMOL: Julio Cesar Guedes Correia</p> <p>E-mail: <a href="mailto:jguedes@cetem.gov.br">jguedes@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7226</p>

## 2.1.5. Metalurgia extractiva e bioprocessos

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Governo, empresas universidades e demais institutos de pesquisa	1 - Desenvolvimento de processos em metalurgia extractiva: Pirometalurgia (preparação de amostras, análise termodinâmica de processos, ensaios em fornos piloto contínuo e em batelada) e Hidrometalurgia (análise termodinâmica de processos, ensaios de bancada e piloto para as operações unitárias delixiviação simples e sob pressão, extração por solventes, troca iônica, cristalização e precipitação)	Garantir <ul style="list-style-type: none"> <li>• o domínio tecnológico;</li> <li>• o cumprimento de normas técnicas, de segurança ocupacional e ambiental;</li> <li>• o cumprimento das cláusulas firmadas nos acordos, em especial de confidencialidade;</li> <li>• a existência de infra-estrutura adequada e recursos humanos qualificados;</li> <li>• a divulgação e o compartilhamento de informações sobre o estado da arte e avanços na fronteira do conhecimento nas áreas de metalurgia extractiva, biotecnologia ambiental e biominação.</li> </ul>	Coordenação de Processos Metalúrgicos e Ambientais (COPMA)	Responsável COPMA: Ronaldo Luiz Correa dos Santos  E-mail: <a href="mailto:rsantos@cetem.gov.br">rsantos@cetem.gov.br</a>  Telefone: (21) 3865-7201
	2 - Desenvolvimento e aplicação de bioprocessos: biolixiviação de minérios e biosorção; biossolubilização de rochas para a liberação e produção de micro e macro nutrientes utilizados na agricultura; e biorremediação para a descontaminação ambiental de solos e resíduos	Serviço de Metalurgia Extractiva - SEMEX		Responsável SEMEX: Marisa Nascimento  E-mail: <a href="mailto:marisa@cetem.gov.br">marisa@cetem.gov.br</a>  Telefone: (21) 3865-7357

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Governo, empresas universidades e demais institutos de pesquisa	3 - Desenvolvimento de processos ambientais: tratamento de efluentes e de drenagem ácida de mina (DAM); melhoria e preservação ambiental, ensaios de bancada e piloto para tratamento de efluentes por processos passivos, mitigação na geração de drenagem ácida de mina, diagnóstico de impactos ambientais na mineração, e elaboração de projetos conceituais para empresas	<p>Garantir</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• o domínio tecnológico;</li> <li>• o cumprimento de normas técnicas, de segurança ocupacional e ambiental;</li> <li>• o cumprimento das cláusulas firmadas nos acordos, em especial de confidencialidade;</li> <li>• a existência de infra-estrutura adequada e recursos humanos qualificados;</li> <li>• a divulgação e o compartilhamento de informações sobre o estado da arte e avanços na fronteira do conhecimento nas áreas de metalurgia extrativa, biotecnologia ambiental e biominação.</li> </ul>	Coordenação de Processos Metalúrgicos e Ambientais (COPMA)	<p>Responsável COPMA: Ronaldo Luiz Correa dos Santos</p> <p>E-mail: <a href="mailto:rsantos@cetem.gov.br">rsantos@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7201</p>
	4 - Ecotoxicologia: Aplicação de metodologia de avaliação ecotoxicológica (ensaios com bioindicadores padronizados) em resíduos sólidos e líquidos da mineração visando à utilização direta ou reprocessamento (geração de novos produtos), a eficiência dos tratamentos aplicados (recirculação ou disposição) e o descarte adequado (enquadramento)		Serviço de Metalurgia Extrativa - SEMEX	<p>Responsável SEMEX: Marisa Nascimento</p> <p>E-mail: <a href="mailto:marisa@cetem.gov.br">marisa@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7357</p>

## 2.1.6. P,D&I em avaliação de impactos ambientais e em metodologias analíticas

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Órgãos governamentais (ministério público, prefeituras), empresas de mineração, associações, cooperativas e cidadãos	<p>1 - Projetos integrados de contaminação ambiental e avaliação de risco à saúde humana em áreas de mineração</p> <p>2 - Desenvolver metodologias analíticas a nível ambiental, com foco em metais, em especial mercúrio</p> <p>3 - Apoio técnico a pequena mineração de ouro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgar os resultados, sejam eles favoráveis ou não, em revistas científicas e em outras, para a sociedade em geral;</li> <li>• Apresentar em linguagem acessível dados científicos integrados sobre contaminação ambiental e risco à saúde humana em áreas de mineração;</li> <li>• Desenvolver metodologias analíticas a nível ambiental, com foco em metais, em especial mercúrio;</li> <li>• Apoiar a atividade legalizada de mineração de ouro de pequeno porte para a melhoria da qualidade de vida do trabalhador, das comunidades e do entorno.</li> </ul>	<p>Coordenação de Processamento e Tecnologias Minerais (COPTM)</p> <p>Laboratório de Especificação de Mercúrio Ambiental – LEMA</p>	<p>Responsável LEMA: Zuleica Castilhos</p> <p>E-mail: <a href="mailto:zcastilhos@cetem.gov.br">zcastilhos@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7213</p>

## 2.1.7. P,D&I em sustentabilidade da mineração

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Órgãos governamentais, ICTs, empresas, entidades de classe, pesquisadores e estudantes, comunidades	1 - Projetos de Avaliação do Ciclo de Vida dos minerais 2 - Produção de agregados reciclados dos resíduos da construção e da demolição	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover, por meio da avaliação do ciclo de vida dos minerais, a sustentabilidade da mineração;</li> <li>• Implantar usinas, plantas produtoras de agregados reciclados por meio dos resíduos da construção e da demolição.</li> </ul>	Coordenação de Processamento e Tecnologias Minerais (COPTM)	Responsável: Francisco Mariano E-mail: flima@cetem.gov.br Telefone: (21) 3865-7373

## 2.1.8. P,D&I em recursos minerais, territórios e sociedade

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Órgãos governamentais, ICTs, empresas, entidades de classe, pesquisadores e estudantes, comunidades	1 - Desenvolver projetos que visam manter o compromisso do acesso à informação científica e tecnológica atualizada sobre a extração mineral do país	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter o compromisso do acesso à informação científica e tecnológica atualizada sobre a extração mineral do país.</li> </ul>	Coordenação de Processamento e Tecnologias Minerais (COPTM)	Responsáveis: José Antônio Sena do Nascimento E-mail: jasena@cetem.gov.br Fabio Giusti Azevedo de Britto E-mail: fgbrutto@cetem.gov.br Telefone: (21) 3865-7313

## 2.1.9. Rochas ornamentais e minerais industriais

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Órgãos governamentais, PMEs, associações, cooperativas de produtores e APLs de base mineral, universidades e demais institutos de P&D, pesquisadores e estudantes, além de atendimento interno	<p>1 - P,D&amp;I em beneficiamento de rochas ornamentais; desenvolvimento de novos insumos e protótipos;</p> <p>2 - P,D&amp;I para aplicação de resíduos de rochas ornamentais em diversos setores industriais;</p> <p>3 - Laudos técnicos e avaliação de consumo de insumos para drawback;</p> <p>4 - Caracterização tecnológica de rochas ornamentais e estudos de alterabilidade;</p> <p>5 - Caracterização de agregados para a construção civil;</p> <p>6 - Apoio tecnológico para a melhoria da lavra de rochas ornamentais;</p> <p>7 - Monitoramento de emissão de materiais particulados (ABNT NBR 10.004);</p> <p>8 - Caracterização ambiental de resíduos;</p> <p>9 - PD&amp;I para aplicação de resíduos de rochas ornamentais em diversos setores industriais;</p> <p>10 - Caracterização de agregados para a construção civil;</p> <p>11 - Caracterização ambiental de resíduos;</p>	<p>Garantir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• o domínio tecnológico;</li> <li>• o cumprimento de normas técnicas, de segurança ocupacional e ambiental;</li> <li>• o cumprimento das cláusulas firmadas nos acordos, em especial de confidencialidade;</li> <li>• a existência de infra-estrutura adequada e recursos humanos qualificados;</li> <li>• promover o refinamento de práticas relacionadas ao manuseio de rochas ornamentais;</li> <li>• disseminar padrões e estudos que contribuam para o melhor uso das rochas ornamentais;</li> <li>• diversificar a rede de aplicação das rochas ornamentais no mercado;</li> <li>• disseminar padrões e estudos que contribuam para o melhor uso das rochas ornamentais.</li> </ul>	<p>Coordenação de Rochas Ornamentais (COROM)</p> <p>Serviço do Núcleo Regional do Espírito Santo - SENES</p>	<p>Responsável COROM e SENES: Leonardo Luiz Lyrio da Silveira</p> <p>E-mail: <a href="mailto:leolysil@cetem.gov.br">leolysil@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (28) 3511-8937</p>

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
<p><b>Órgãos governamentais, PMEs, associações, cooperativas de produtores e APLs de base mineral, universidades e demais institutos de P&amp;D, pesquisadores e estudantes, além de atendimento interno</b></p>	<p>12 - P,D&amp;I para conservação de bens minerais de monumentos e edificações do patrimônio histórico</p> <p>13 - Caracterização tecnológica de rochas ornamentais e estudos de alterabilidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover o refinamento de práticas relacionadas ao manuseio de rochas ornamentais;</li> <li>• Contribuir com técnicas de preservação do patrimônio histórico e artístico nacional.</li> </ul>	<p>Coordenação de Rochas Ornamentais (COROM)</p> <p>Laboratório de Conservação e Alterabilidade de Materiais de Construção – LACON</p>	<p>Responsável COROM: Leonardo Luiz Lyrio da Silveira  E-mail: <a href="mailto:leolysil@cetem.gov.br">leolysil@cetem.gov.br</a>  Telefone: (28) 3511-8937</p> <p>-----</p> <p>Responsável LACON: Roberto Carlos da Conceição Ribeiro  Email: <a href="mailto:rcarlos@cetem.gov.br">rcarlos@cetem.gov.br</a>  Telefone: (21) 3865-7264</p>

## 2.2. DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO

### 2.2.1. Serviços de comunicação e divulgação institucional

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
<p><b>Público interno e sociedade</b></p> <p><b>Acesso por meio físico: Endereço:</b> Av. Pedro Calmon, 900 – sala 4 – Pavilhão Didático - Ilha da Cidade Universitária – CEP.: 21.941- 590 – Rio de Janeiro - RJ</p> <p><b>Funcionamento:</b> 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h, exceto feriados</p>	<p>1 - Pesquisa bibliográfica; empréstimo; comutação bibliográfica</p> <p>2 - Repositório institucional - Mineralis</p> <p>3 - Envio de publicações do CETEM</p> <p>4 - Atualização do Catálogo Coletivo Nacional - CCN/IBICT</p> <p>5 - Acervo da biblioteca em aplicação web</p> <p>6 - Atendimento via Portal de Periódicos da CAPES</p> <p>7 - Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão: e-SIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir um ambiente adequado para a realização de estudos e pesquisa;</li> <li>• Manter o sistema de informação adequado ao usuário;</li> <li>• Prover segurança da guarda e preservação dos documentos;</li> <li>• Manter compromisso com a ética e transparência.</li> </ul>	<p>Coordenação de Planejamento, Gestão Estratégica e Inovação (COPGI)</p> <p>Biblioteca</p>	<p>Responsável Biblioteca: Ana Maria Vieira de Sá</p> <p>E-mail: aoliveira@cetem.gov.br bibliotecacetem@cetem.gov.br</p> <p>Telefone: (21) 3865-7218</p> <p>Responsável SIC: Renata Queiroz Affonso</p> <p>E-mail: raffonso@cetem.gov.br</p> <p>sic@cetem.gov.br</p> <p>Telefone: (21) 3865-7228</p>

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
<p><b>Público interno e sociedade</b></p> <p><b>Acesso por meio físico: Endereço:</b> Av. Pedro Calmon, 900 – sala 4 – Pavilhão Didático - Ilha da Cidade Universitária – CEP.: 21.941- 590 – Rio de Janeiro - RJ</p> <p><b>Funcionamento:</b> 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h, exceto feriados</p>	<p>8 - Atendimento via solicitações por e-mail (via formulário e conta institucional)</p> <p>9 - Preenchimento dos dados do solicitante para recebimento do nosso informativo em seu e-mail</p> <p>10 - Solicitação por e-mail de material institucional (folders, folhetos, tabelas periódicas etc.)</p> <p>11 - Participação do CETEM em eventos de Ciência e Tecnologia</p> <p>12 - Recepção de instituições de ensino e pesquisa em visita às dependências do CETEM (Visitas Guiadas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir o atendimento e encaminhamento da solicitação para a área de competência em até cinco dias úteis.</li> </ul>	<p>Coordenação de Planejamento, Gestão Estratégica e Inovação (COPGI)</p> <p>Serviço de Apoio à Gestão Estratégica - SEAGE</p>	<p>Responsável COPGI: Andrea Camardella de Lima Rizzo E-mail: <a href="mailto:arizzo@cetem.gov.br">arizzo@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7362</p> <p>-----</p> <p>Responsável SEAGE: Robson Araújo D'Ávila E-mail: <a href="mailto:rdavila@cetem.gov.br">rdavila@cetem.gov.br</a> <a href="mailto:cetem.info@cetem.gov.br">cetem.info@cetem.gov.br</a> <a href="mailto:visitacao@cetem.gov.br">visitacao@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7323</p>

## 2.3. SUPORTE INSTITUCIONAL E OUTROS SERVIÇOS

### 2.3.1. Serviços de articulação institucional

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Governo Federal (MCTI - SETEC, SCUP, SECIS, CNPq, CGEE; MME - Secretaria de Geologia, SGM, DTM, CPRM; MPOG, CGU, TCU, AGU); Governos estaduais e Municipais; Empresas, Associações, Cooperativas, Universidades e demais ICTs, Institutos/Centros congêneres	<p>1 - Participação em Comissões Técnicas de assessoramento aos órgãos governamentais e regulamentadores</p> <p>2 - Elaboração de relatórios e pareceres</p> <p>3 - Avaliação jurídica e técnica dos instrumentos e convênios, contratos e demais acordos firmados</p> <p>4 - Demais projetos que permitam colaborar com o MCTI e outros órgãos governamentais correlatos no apoio à formulação da Política Nacional de Tecnologia Mineral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaborar com o MCTI e demais órgãos governamentais correlatos no apoio à formulação da Política Nacional de Tecnologia Mineral</li> </ul>	Diretoria - DIR	<p>Responsável: Márcia Moura (secretária)</p> <p>E-mail: <a href="mailto:mmoura@cetem.gov.br">mmoura@cetem.gov.br</a> <a href="mailto:diretor-cetem@cetem.gov.br">diretor-cetem@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7296 / 2260-2837</p>

### 2.3.2. Serviços de suporte à inovação tecnológica

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
NIT Rio, Embrapii, ICTs e atendimento interno	<p>1 - Dar suporte à execução de projetos de pesquisa/convênios, contratos e demais acordos a serem firmados</p> <p>2 - Avaliação dos instrumentos a serem firmados</p> <p>3 - Acompanhamento, contratação de pessoal especializado em redação de patente, capacitação de equipe em temas relacionados à inovação e propriedade intelectual e captação de projetos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsidiar na definição e apoiar a implantação e manutenção da política institucional de estímulo à proteção das criações, licenciamento, inovação e outras formas de transferência de tecnologia;</li> <li>• Gerir os pedidos de proteção intelectual e a manutenção dos títulos de propriedade intelectual da instituição;</li> <li>• Opinar quanto à conveniência de divulgação das criações desenvolvidas na instituição passíveis de proteção intelectual.</li> </ul>	<p>Coordenação de Planejamento, Gestão Estratégica e Inovação (COPGI)</p> <p>Núcleo de Inovação Tecnológica - NIT</p>	<p>Responsável: Bruno Montandon Noronha Barros E-mail: <a href="mailto:bbarros@cetem.gov.br">bbarros@cetem.gov.br</a> <a href="mailto:nit@cetem.gov.br">nit@cetem.gov.br</a> Telefone: (21) 3865-7324</p>

### 2.3.3. Serviços de suporte à gestão de projetos

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Rede PMO/MCTIC e atendimento interno	<p>1 - Informar o status dos programas e projetos para a alta gerência</p> <p>2 - Desenvolver e implementar metodologias padrão</p> <p>3 - Implementar e operar sistemas de informação dos projetos</p> <p>4 - Promover o gerenciamento de projetos dentro da organização</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação e validação de modelos/padrões de documentos;</li> <li>• Criação e validação de fluxos de processos internos;</li> <li>• Implementação de ferramentas de TI (softwares e sistemas);</li> <li>• Gerenciamento de documentação;</li> <li>• Identificação de demandas e realização de treinamentos específicos da equipe do SEEGP e multiplicação para o restante da casa;</li> <li>• “Educação” do corpo técnico para uma nova cultura institucional;</li> <li>• Busca de benchmarkings institucionais e troca de experiências (exemplo: INT).</li> </ul>	<p>Coordenação de Planejamento, Gestão Estratégica e Inovação (COPGI)</p> <p>Escritório de Gestão de Projetos - EGP</p>	<p>Responsável COPGI: Andrea Camardella de Lima Rizzo Email: <a href="mailto:arizzo@cetem.gov.br">arizzo@cetem.gov.br</a> Telefone: (21) 3865-7362</p>

## 2.3.4. Serviços de suporte à gestão institucional

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Governo (órgãos de controle), usuários internos e sociedade	<p>1 - Elaboração de relatórios institucionais de gestão</p> <p>2 - Disseminação da cultura de excelência na Instituição, com foco no usuário, na inovação, no aprendizado institucional e na adoção de boas práticas corporativas</p> <p>3 - Auxílio à proposição de metas para os indicadores institucionais de desempenho e qualidade, acompanhando sua evolução</p> <p>4 - Auxílio à elaboração e manutenção do planejamento estratégico da unidade</p> <p>5 - Promoção da melhoria continuada do ambiente institucional por meio de projetos e processos</p> <p>6 - Promoção da interlocução com o Programa GESPÚBLICA e demais prêmios de qualidade em gestão</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover a avaliação contínua da gestão, bem como a transparência dos compromissos e relações institucionais.</li> </ul>	<p>Coordenação de Planejamento, Gestão Estratégica e Inovação (COPGI)</p> <p>Serviço de Apoio à Gestão Estratégica - SEAGE</p>	<p>Responsável COPGI: Andrea Camardella de Lima Rizzo  E-mail: <a href="mailto:arizzo@cetem.gov.br">arizzo@cetem.gov.br</a>  Telefone: (21) 3865-7362</p> <hr/> <p>Responsável SEAGE: Robson Araújo D'Ávila  E-mail: <a href="mailto:rdavila@cetem.gov.br">rdavila@cetem.gov.br</a>  Telefone: (21) 3865-7323</p>

## 2.3.5. Serviços de suporte à execução de projetos

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
Público interno e Fundações	<p>1 - Suporte, acompanhamento e monitoramento de recursos dos projetos de pesquisa / convênios, contratos e demais acordos em execução no CETEM</p> <p>2 - Acompanhamento da execução financeira dos projetos realizados em parceria com as Fundações de Apoio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir o estabelecimento de parcerias com fundações para o desenvolvimento projetos e dar suporte logístico aos mesmos.</li> </ul>	<p>Coordenação de Planejamento, Gestão Estratégica e Inovação (COPGI)</p> <p>Serviço de Apoio à Gestão Estratégica - SEAGE</p> <p>Controle de Projetos - SCP</p>	<p>Responsável SCP: Erika Cristina Trajano Soliva E-mail: <a href="mailto:esoliva@cetem.gov.br">esoliva@cetem.gov.br</a> Telefone: (21) 3865-7379</p>

## 2.3.6. Serviços de suporte ao corpo funcional do CETEM

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
<b>Corpo funcional e servidores do CETEM, pensionistas dos servidores ativos e inativos do CETEM e todas as coordenações do CETEM</b>	<p>1 - Promoção e execução de cursos, conferências, seminários, palestras e outros eventos de capacitação de RH</p> <p>2 - Promoção e execução de atendimento social, campanhas de prevenção à saúde e eventos institucionais</p> <p>3 - Promoção e execução de aposentadoria, concurso público, atendimento a pensionistas, pagamento ao servidor/ pensionista/prestador de serviços, avaliação dos servidores e contratação de estagiários</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir o estabelecimento das normativas que regem os direitos e deveres dos servidores e colaboradores do Centro.</li> </ul>	Coordenação de Administração (COADM)  Serviço de Gestão de Recursos Humanos- SEGRH	Responsável COADM: Marusca Santana Custodio  E-mail: <a href="mailto:mcustodio@cetem.gov.br">mcustodio@cetem.gov.br</a>  Telefone: (21) 3865-7208 -----  Responsável SEGRH: Maria de Fátima Borges de Mello  E-mail: <a href="mailto:fmello@cetem.gov.br">fmello@cetem.gov.br</a>  Telefone: (21) 3865-7221

### 2.3.7. Serviços de suporte à tecnologia da informação e comunicação

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
<p><b>Corpo técnico do CETEM, usuários do sistema em geral (incluindo usuários de serviços publicados na internet), órgãos de controle e sociedade</b></p>	<p>1 - Planejamento e execução de políticas e diretrizes de TIC, realizar apoio às áreas finalísticas e de gestão do CETEM</p> <p>2 - Garantir ao CETEM o conjunto de recursos e soluções em tecnologia da informação, avaliando produção, armazenamento, transmissão, acesso, segurança e uso das informações</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir conjunto de recursos e soluções em tecnologia da informação, avalizando produção, armazenamento, transmissão, acesso, segurança e uso das informações.</li> </ul>	<p>Coordenação de Administração (COADM)</p> <p>Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC</p>	<p>Responsável COADM: Marusca Santana Custodio</p> <p>E-mail: <a href="mailto:mcustodio@cetem.gov.br">mcustodio@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7208</p>

## 2.3.8. Serviços de suporte à infra estrutura e funcionamento do CETEM

Usuário	Descrição	Compromisso	Unidade	Contato
<b>Servidores, fornecedores e colaboradores do CETEM</b>	1 - Realização de aquisição e contratação de bens e serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelar e administrar os bens móveis e imóveis, provendo a infra estrutura física e logística para o adequado funcionamento da unidade.</li> </ul>	Coordenação de Administração (COADM)	<p>Responsável COADM: Marusca Santana Custodio</p> <p>E-mail: <a href="mailto:mcustodio@cetem.gov.br">mcustodio@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7208</p>
	2 - Administração do plano de contas e o plano operacional nos aspectos orçamentário, contábil e financeiro			
	3 - Realização de atividades de almoxarifado			
	4 - Fornecimento de atestado técnico		Serviço de Compras, Licitações e Contratos - SECOM	<p>Responsável SECOM: Francisco José de Castro Fonseca</p> <p>E-mail: <a href="mailto:ffonseca@cetem.gov.br">ffonseca@cetem.gov.br</a></p> <p>Telefone: (21) 3865-7387</p>
	5 - Gestão dos bens móveis e imóveis do CETEM			
	6 - Realização de serviços de protocolo, manutenção predial e conservação/ limpeza, vigilância, cadastro de veículos, cadastro SICAF/SICONV e transporte de servidores/colaboradores			

