

ExpressoLivre - ExpressoMail



Enviado por: "Licitações Fase Externa" <licitacao@cbtu.gov.br>

De: licitacao@cbtu.gov.br

Para: "Maíra da Silva Ribas" <maira.ribas@nct.com.br>

Com Cópia: licitacao@cbtu.gov.br

Data: 14/11/2025 16:52 (08 minutos atrás)

Assunto: Re: [CBTU] PREGÃO ELETRÔNICO Nº 12-2025/GALIC/AC/CBTU- Questionamentos  

Anexos: image.png (191 KB)

Prezada licitante,

Segue a resposta da área técnica em relação aos esclarecimentos solicitados:

Sim, o entendimento está correto.

O Termo de Referência estabelece que todas as licenças, serviços e suportes devem ser **reconhecidos e autenticados diretamente pelo fabricante Fortinet Inc.**, o que pressupõe que a contratada possua **relação oficial de parceria ou revenda autorizada** junto ao fabricante.

Entre os dispositivos que evidenciam essa exigência, destacam-se:

- **Item 7 (pág. 37/66):** determina que *“toda licença deverá ser reconhecida pelo fabricante, permitindo a verificação de autenticidade por meio de número de série ou código de ativação, disponibilizado para consulta pública ou institucional em ambiente oficial da Fortinet.”*
- **Item 3.1, alínea (e):** prevê que a contratada conceda à CBTU *“acesso administrativo à plataforma oficial de gerenciamento de licenças, conforme indicado pelo fabricante.”*
- **Item 10 (pág. 38/66):** exige que os serviços sejam executados por profissionais **certificados Fortinet (mínimo NSE4)**.

Essas condições demonstram que somente **canais oficiais ou revendas autorizadas Fortinet** podem cumprir integralmente as exigências do TR.

A comprovação dessa condição poderá ser feita por:

a) **Carta oficial emitida pela Fortinet Inc.** atestando a parceria ou revenda vigente; ou

b) **Consulta pública no portal oficial da Fortinet** (<https://www.fortinet.com/partners/find-a-partner>) constando o nome da empresa como **parceiro autorizado (Authorized Partner)**.

QUESTIONAMENTO 02.01 – Fornecimento de software ou licença de software

O entendimento está parcialmente correto.

O **item 3 – Metodologia de Trabalho** do TR trata do **fornecimento e ativação das licenças Fortinet**, com entrega dos códigos de ativação, datas de vigência e titularidade das licenças em nome da CBTU.

Contudo, o **pagamento em parcela única** está condicionado à **entrega técnica, validação e aceite provisório** da CONTRATANTE, conforme disposto na alínea **(g)** do item 3.1:

“A entrega será considerada completa somente após a validação técnica por parte da CONTRATANTE e emissão do aceite provisório.”

Portanto, o pagamento poderá ocorrer em parcela única **somente após a entrega e aceite técnico**.

QUESTIONAMENTO 02.02 – Serviço continuado

O entendimento está correto.

O **item 4 – Fornecimento de serviço continuado** refere-se à **prestação de suporte técnico especializado Fortinet (24x7)**, abrangendo atualização de firmware, patches de segurança, base de conhecimento técnico e suporte remoto e presencial, conforme o TR (págs. 37-38/66).

Por se tratar de **serviço continuado**, de natureza permanente e periódica, o pagamento será realizado **mensalmente**, conforme a efetiva prestação e comprovação dos serviços.

QUESTIONAMENTO 02.03 – Serviço sob demanda (EOL)

O entendimento está correto.

O **item 5 – Fornecimento de serviço sob demanda** contempla as **ações de atualização tecnológica e substituição de equipamentos que atingirem o status de End of Life (EOL)** durante a vigência contratual.

O TR define expressamente que modelos como **FG-61E e FMG-200F** possuem EOL em **julho de 2025**, e **FG-81E** em **novembro de 2025**, devendo a contratada executar as substituições **até o fim da vida útil** de cada equipamento.

As novas versões deverão ser **iguais ou superiores aos hardwares substituídos, homologadas pela fabricante e entregues sem custos adicionais**.

Assim, o item 5 trata justamente da **substituição e atualização tecnológica decorrente do EOL**, garantindo a continuidade operacional durante todo o contrato de 30 meses.

QUESTIONAMENTO 03 – Atualização tecnológica dos equipamentos

O entendimento está parcialmente correto.

As atualizações tecnológicas devem ocorrer **conforme o cronograma e as necessidades identificadas no TR**, respeitando o **EOL de cada modelo** e a emissão de **ordens de serviço** pela CBTU.

Não há previsão para atualização imediata de todos os equipamentos na assinatura do contrato, mas sim **substituições graduais**, de acordo com os prazos de ciclo de vida definidos no documento (FG-61E e FMG-200F até julho/2025 e FG-81E até novembro/2025).

QUESTIONAMENTO 04 – Appliance virtual (FortiManager e FortiAnalyzer)

O entendimento não está correto.

O TR determina a **manutenção da arquitetura tecnológica Fortinet existente**, contemplando **equipamentos homologados pelo fabricante** e vinculados ao ambiente físico já implantado.

Não há previsão para substituição por **appliance virtual**, salvo em caso de **solicitação formal e aprovação técnica da CBTU**, com comprovação de equivalência funcional, homologação do fabricante e atendimento integral às políticas de segurança de rede.

QUESTIONAMENTO 05 – Vigência e validade das licenças

O entendimento apresentado está incorreto. Conforme item 2.6 do TR, as licenças Fortinet devem ter validade **até, no máximo, março de 2028**, visando **equalizar (co-term)** as datas de término com as demais licenças já existentes na infraestrutura da CBTU.

O prazo de **30 meses** descrito no TR representa apenas uma **estimativa de vigência contratual**, sem alterar o marco final obrigatório de **março de 2028**, definido para garantir a unificação das futuras renovações em um único contrato.

Atenciosamente,

Mayara Suzart

CEAVE/ GALIC

CBTU - A/C

Em 07/11/2025 às 08:44 horas, maira.ribas@nct.com.br escreveu:

À

COMPANHIA BRASILEIRA DE TRENS URBANOS ? CBTU

MINISTÉRIO DAS CIDADES

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

A/C SENHORA PREGOEIRA E EQUIPE DE APOIO

SETOR BANCÁRIO NORTE, Q1, BLOCO B, EDIFIO CNC, 13º ANDAR, GALIC, CEP: 70041-902

BTASÍLIA/DF

Referência: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 12-2025/GALIC/AC/CBTU

Objeto: Contratação de empresa especializada para a atualização, licenciamento, suporte técnico, atualização tecnológica e garantia da solução de segurança de rede baseada em Soluções Fortinet Inc

Assunto: ESCLARECIMENTOS

A empresa NCT INFORMÁTICA LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.017.428/0001-35, situada no Setor Bancário Sul - SBS Quadra 02, Bloco Q, 8º andar - Ed. João Carlos Saad, Brasília/DF - CEP: 70070-120, telefone para contato + 55 61 3201-0000, vem, tempestivamente, em razão do Pregão em Referência, solicitar ao setor responsável o seguinte pedido de esclarecimentos:

QUESTIONAMENTO 01: Entendemos que devido ao objeto da licitação ?Contratação de empresa especializada para a atualização, licenciamento, suporte técnico, atualização tecnológica e garantia da solução de segurança de rede baseada em Soluções Fortinet Inc.? O licitante deverá comprovar em fase de habilitação que é revenda oficial do fabricante. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 02 Sobre o item ?9. DO(S) CRONOGRAMA(S)?:

QUESTIONAMENTO 02.01: Entendemos que o item 3. ?Fornecimento de software ou licença de software?, trata apenas do item de renovação de licença, onde o pagamento será efetuado em uma única parcela após o TRD, está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 02.02: Entendemos que o item 4 ?fornecimento de serviço continuado? trata do item de suporte e será pago de forma mensalidade, está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 02.03: Entendemos que o item 5 ?Fornecimento de Serviço sob demanda? trata do item de substituição dos equipamentos em EOL, que o licenciamento não suportará os 30 meses de contrato. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 03: Considerando o princípio da economicidade contratual e a necessidade de melhor gestão da equipe e dos recursos, entendemos que todos os equipamentos que os licenciamentos que não suportem o período integral do contrato de 30 (trinta) meses deverão ser atualizados tecnologicamente a partir da assinatura do contrato. Está correto o entendimento?

QUESTIONAMENTO 04: Entendemos que para a solução de gerenciamento poderá ser substituída por uma solução de appliance virtual, composta por FortiManager e FortiAnalyzer, incluído capacitação para operacionalizar a solução. Está correto nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 05: Sobre o item ?2.6. O licenciamento para equipamentos e softwares Fortinet, que inclui o uso legal do software, atualizações, garantia para reparos e substituição de hardware defeituoso, além de atualização tecnológica (para dispositivos EOL) com modernização de hardware e software para continuidade adquiridas no item 1 devem ser validas até, no mínimo, março/2028.?. Considerando o período de publicação do edital, entendemos que apesar de constar o marco para março de 2028, a licitante deverá cumprir o prazo de vigência de 30 meses a contar da assinatura do contrato. Está correto nosso entendimento?