

Proposta: 09/24 ITIL4 Foundation

Conforme solicitado, apresentamos nossa proposta técnica e comercial para a realização do Treinamento **ITIL4 Foundation**.

Vimos neste trabalho a oportunidade de um relacionamento de parceria entre nossas empresas.

Estaremos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**Andreia Anjos**

11 96211-6412

11 5102-3830



## TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

Esta proposta é confidencial e foi preparada por solicitação do, destinada exclusivamente aos seus representantes.

Seu conteúdo e eventuais documentos anexos deverão servir única e exclusivamente para a análise do e não deverá ser divulgado, total ou parcialmente, a outros que não do e suas companhias associadas.

Seguiremos as orientações de confidencialidade estipuladas pela contratante.

## PROPOSTA DE VALOR IT PARTNERS

Acreditamos que treinar equipes de TI sobre os fundamentos de ITIL® é de fundamental importância para a sensibilização e preparação dos profissionais envolvidos com a adoção de processos como política de Governança de TI na organização.

Podemos agregar valor a este projeto com:

Alocação de Profissionais com larga experiência em TI, no mapeamento e documentação de processos adquirida em projetos em grandes empresas tais como J&J, Gol Linhas Aéreas, Gafor, Natura e Pakprint, na aplicação das melhores práticas da ITIL® em organizações do porte da Philips , Odebrecht e Aços Villares e treinamento para mais de 500 empresas desde 2002.

São nossos clientes em treinamento, entre outros:

- Agência Nacional do Petróleo
- Banco do Brasil
- ITAIPU Binacional
- Banco Central
- BANIF
- Bolsa de Valores de São Paulo
- C&A
- ECT
- Medial Saúde
- Microsoft Brasil
- Petrobrás
- Promon Tecnologia
- Sanofi
- Siemens
- Stefanini
- Tim Celular
- T-Systems
- Unisys
- Vale

## NOSSO ENTENDIMENTO

Nossa proposta é realizar um treinamento em Gestão de Serviços de TI nas dependências do, ou em lugar determinado pela empresa, com os seguintes objetivos:

- a) Apresentar e detalhar o modelo de gestão de Serviços de TI baseado no ITIL®.
- b) Possibilitar a discussão crítica e sistemática sobre a adequabilidade do modelo de melhores práticas (como o ITIL®) à realidade do .
- c) Preparar a equipe para as tarefas relacionadas à adoção do ITIL® como um modelo de gestão.
- d) Formar multiplicadores responsáveis pela disseminação dos conceitos de "melhores práticas" e gestão por processos no .
- e) Preparar os participantes para a Certificação em ITIL® pela entidade certificadora pela PEOPLECERT.
- f) Aplicar a Certificação ITIL4 Foundation para o grupo indicado pelo .

O objetivo básico desta proposta é apresentar:

- ✓ O programa proposto
- ✓ A metodologia do treinamento
- ✓ A equipe
- ✓ As premissas
- ✓ As condições comerciais

## CONTEXTUALIZAÇÃO

A ITIL4 é a evolução para o framework ITIL e se baseia nos elementos principais do ITIL, e nas m melhores práticas de TI mais recentes.

O ITIL4 atualiza a biblioteca reformulando a maioria das práticas de ITSM estabelecidas no contexto mais amplo da experiência do cliente, fluxos de valor e transformação digital, além de adotar novas formas de trabalho, como Lean, Agile e DevOps.

O mundo está se tornando digital. Como a tecnologia está se tornando incorporada na sociedade, as organizações precisam se preparar para uma nova maneira de trabalhar. Ao longo dos anos, organizações e profissionais analisaram o ITIL® como sua luz orientadora para apoiar as organizações, agora o ITIL evoluiu e o ITIL4 está aqui para navegar nas organizações para a era moderna.

## **PROGRAMA PROPOSTO**

### **ITIL4 FOUNDATION**

A ITIL 4 Foundation é baseada na primeira publicação do ITIL4, a mais recente evolução das orientações mais adotadas para o ITSM.

Este curso oferece aos alunos uma extensa introdução aos principais conceitos do ITIL 4.

Com a ajuda dos conceitos e terminologia do ITIL 4, discussões em grupo, atividades baseadas no estudo de caso e exemplos incluídos no curso, você terá condições de obter a Certificação de fundamentos do ITIL4 da IT Partners, uma organização de treinamento credenciada.

Este curso foi desenvolvido para fornecer aos alunos uma compreensão abrangente dos princípios da ITIL4 e mostrar como eles podem melhorar seu trabalho e o trabalho de sua organização como um todo com a orientação da ITIL4.

### **Conteúdo Programático:**

- ✓ Conceitos-chave do gerenciamento de serviços
- ✓ Criação de valor, resultados, custos e riscos
- ✓ Relações de serviços e serviços
- ✓ As quatro dimensões
- ✓ O sistema de valores de serviço da ITIL
- ✓ As atividades da cadeia de valor do serviço
- ✓ A natureza e uso dos princípios orientadores
- ✓ Práticas selecionadas e termos-chave da ITIL
- ✓ Práticas de gerenciamento de serviços
- ✓ Práticas gerais
- ✓ Práticas técnicas

### Objetivo do Curso

O objetivo do Fundamento é apresentar aos participantes o moderno gerenciamento de serviços habilitados por TI, fornecer-lhes uma compreensão da linguagem comum e conceitos-chave e mostrar como eles podem melhorar seu trabalho e o trabalho de sua organização com as orientações do ITIL4.

O curso irá inspirá-lo a servir como um precursor de mudanças, compartilhando e usando o que você aprendeu, e continuará a aprender, sobre o ITIL4 para liderar e orientar os outros.

### MATERIAL FORNECIDO

- ✓ Os alunos recebem uma cópia do material de apresentação em sala de aula, complementado com textos extraídos dos livros oficiais, o que transforma a apostila em material de referência, que pode ser usado como material de estudo e de referência além de dois simulados oficiais.

### METODOLOGIA DO TREINAMENTO

16 horas.

### DATA DO TREINAMENTO

À Combinar



### CONDIÇÕES COMERCIAIS

Para o desenvolvimento dos trabalhos descritos nesta proposta a IT Partners cobrará o valor de:

- Valor do treinamento e exame por colaborador: R\$ 2.590,00 por colaborador
  - Impostos já inclusos.
  - Prazo de pagamento: a combinar
  - Validade desta proposta de 60 dias.



## **INFORMAÇÕES DA EMPRESA**

**RAZÃO SOCIAL:** IT Partners Treinamento Ltda.

### **Endereço para Faturamento e Correspondência:**

Avenida Moema, 300 – cj 35  
Bairro: Moema  
Cidade: São Paulo  
Estado: SP  
CEP: 04077-020

Telefone/Fax: (11) 5102-3830

Contato: Caroline  
e-mail: [financas@itpartners.com.br](mailto:financas@itpartners.com.br)

**INFORMAÇÕES FISCAIS:**

CNPJ:	23.867.141/0001-01
Inscrição Estadual:	Isento
Inscrição Municipal:	5390971-2

**INFORMAÇÃO BANCÁRIA:**

Número do Banco - 341  
Itaú S/A  
[Agência](#) - 0285  
Conta Corrente - 08229-3

