

Resposta da Hewlett-Packard Enterprise para Cliente CBTU



PROJETO: Licença HPE Digital Learner GOLD

São Paulo, 2 de julho de 2024.

Proposta_Técnica_Comercial_Opportunity ID: OPE-0017781357_ versão: 1.0-AN



Hewlett-Packard Enterprise.
Alameda Rio Negro, 750
Cep: 06454-000 – Barueri
www.hpe.com



2 de julho de 2024.

Companhia Brasileira de Trens Urbanos - CBTU

CNPJ: 42.357.483/0001-26

Endereço: Edifício Confederação Nacional do Comércio - CNC, 9º ao 13º andar, Setor Bancário Norte Q1, Asa Norte - CEP: 70041-902 - Cidade: Brasília-DF

Contato: Telefone: (61) 2107-8320 (GEDES)

E-mail: treinamento.gedes@cbtu.gov.br

Adriano Neves
Sales Specialist
neves@hpe.com

Prezados (as) Senhores(as):

Temos o prazer de apresentar a nossa proposta técnico-comercial referente ao projeto Licença HPE Digital Learner GOLD.

Estamos confiantes que as informações contidas nesta proposta possam atender suas necessidades, demonstrando desta maneira a potencialidade de nossa empresa nos termos de qualidade de produtos e serviços.

Esta proposta foi desenvolvida por Hewlett Packard Enterprise, que analisou todos os aspectos necessários para uma implementação bem sucedida.

Estamos confiantes em demonstrar os benefícios de valor agregado da proposta e construir um relacionamento de negócio sólido e benéfico para ambas as partes.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se faça necessário.

Atenciosamente,

Adriano Neves
Sales Specialist

Aviso de Confidencialidade

As informações contidas em todas as páginas deste documento / proposta é confidencial da Hewlett-Packard Brasil e Hewlett-Packard Enterprise Company (a seguir coletivamente "Hewlett Packard Enterprise") e seguem para fins de avaliação. Ao receber o documento, o destinatário concorda em manter tais informações em sigilo e não reproduzir ou divulgar a qualquer pessoa fora do grupo diretamente responsável pela avaliação do conteúdo, a menos que a Hewlett Packard Enterprise tenha autorizado. Não há obrigação de manter a confidencialidade de qualquer parte da informação que o destinatário tenha tido conhecimento sem restrições antes do recebimento deste documento, como é provado através de registros escritos, de negócios ou informações de conhecimento público sem que o destinatário tenha incorrido em faltas, ou que tenha sido recebido pelo destinatário através de uma terceira parte sem restrições.

Este documento contém informações sobre produtos, vendas e programas de serviço da Hewlett Packard Enterprise que podem ser melhorados ou descontinuados a critério exclusivo da Hewlett Packard Enterprise. A Hewlett Packard Enterprise tem feito todos os esforços para incluir materiais aqui considerados confiáveis e relevantes para fins de avaliação de seu destinatário. Nem a Hewlett Packard Enterprise nem seus representantes dão qualquer garantia quanto à exatidão ou completude das informações. Portanto, este documento é apenas para fins informativos devendo ser considerado para os negócios da Hewlett Packard Enterprise. Nem a Hewlett Packard Enterprise nem seus representantes serão responsáveis sobre qualquer ato do destinatário ou de seus representantes, como resultado do uso das informações aqui fornecidas. A assinatura de um acordo definitivo ou assinatura de aceitação da proposta, por representantes autorizados das partes, será o único meio pelo qual a Hewlett Packard Enterprise ou suas afiliadas serão vinculadas à proposta/ contrato.

Validade da Proposta

Os preços são válidos por 60 dias após a data de apresentação da proposta.

Restrições de cópias entregues da Proposta

A proposta da Hewlett Packard Enterprise foi enviada em formato eletrônico no formato de arquivo PDF. Se o conteúdo dos arquivos originais forem diferentes da versão em PDF, somente o conteúdo da versão PDF será respeitado pela Hewlett Packard Enterprise.

Esclarecimentos

Dúvidas ou esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com seu representante de vendas.

© Copyright 2024 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Índice

1. Resumo Executivo	5
1.1. Por que Hewlett Packard Enterprise é a melhor escolha para a sua necessidade?	7
1.2. Metodologia	7
1.3. Estratégia de Educação	7
1.4. Análise das necessidades	7
1.5. Desenvolvimento de soluções e distribuição	8
1.6. Avaliação e Acompanhamento	8
2. Escopo dos Serviços	9
2.1. Introdução	9
2.2. Resumo do escopo	9
2.3. Responsabilidades específicas do cliente	9
2.4. Responsabilidades específicas da Hewlett Packard Enterprise	9
3. Fatores críticos de sucesso	10
3.1. Propriedades e restrições	10
4. Condições comerciais	11
4.1. Preços e descritivos dos cursos	11
4.2. Condições de pagamentos	11
4.3. Descrições de faturamento	11
4.4. Tributos	11
4.5. Penalidades por não cumprimento do prazo de pagamento	12
4.6. Validade da proposta	12
4.6.1. Dados cadastrais	12
4.6.2. Termos e condições contratuais	12
4.6.3. Acordo integral	13
4.6.4. Restrições de uso e divulgação da proposta	13
5. Termo de Aceite da Proposta/Pedido de Compra	14
6. Anexos	16

1. Resumo Executivo

A Hewlett-Packard Enterprise agradece a oportunidade de responder à solicitação feita pelo cliente de uma proposta de produtos e serviços de informática de TI. Após analisar as exigências comerciais e tecnológicas do cliente, a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE entende que o sucesso do cliente depende de todos os usuários possuírem um acesso rápido e confiável aos recursos computacionais críticos da empresa.

A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE desenvolve e oferece suporte a uma infraestrutura robusta e adaptável que permitirá ao cliente alcançar seus objetivos. Especificamente, a solução proposta permitirá que o cliente aprimore a agilidade dos negócios, reduza o custo total de propriedade, atenda aos objetivos de nível de serviço e melhore a eficiência operacional, tudo isso reduzindo os riscos de projetos.

A proposta a seguir descreve uma solução ampla que atende aos requisitos declarados pelo cliente. Ela envolve tecnologia de hardware e software da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, programas de suporte e serviços adicionais de valor agregado. A oferta se baseia em diversos diferenciais competitivos fundamentais:

- Produtos de qualidade superior que apresentam desempenho e confiabilidade líderes do mercado; nenhuma outra empresa tem a mesma variedade, profundidade e qualidade das linhas de produtos HEWLETT PACKARD ENTERPRISE .
- Uma organização de suporte global de qualidade superior, com mais de 68 mil técnicos HEWLETT PACKARD ENTERPRISE qualificados prestando serviços em mais de 170 países.
- Parcerias estreitas e investimentos de desenvolvimento conjunto com parceiros reconhecidos como Microsoft®, Intel®, Oracle® e outros garantem aos clientes HEWLETT PACKARD ENTERPRISE a melhor integração e suporte da categoria.
- Proteção superior a investimentos de longo prazo por meio de atualizações fáceis e de compatibilidade planejada entre novas versões de sistemas operacionais, suítes de aplicativos e plataformas de hardware.

O posicionamento exclusivo da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE entre os fornecedores de soluções de tecnologia da informação tem como base a estabilidade corporativa, a inovação tecnológica e mais de 70 anos de experiência atendendo a clientes de diversos setores. O cliente pode confiar na abordagem proposta, pois a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE tem auxiliado com sucesso clientes em todo o mundo com objetivos semelhantes.

Como a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE tem o compromisso de fornecer ao cliente a oferta mais competitiva possível, a proposta inclui iniciativas com preços atrativos e vantagens de compra. Além disso, a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE oferece financiamento completo, programas de suporte durante o ciclo de vida do produto e opções inovadoras de preços de utilitários que dão ao cliente escolha e flexibilidade na aquisição de tecnologias.

A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE está comprometida com o sucesso do cliente e acredita que a solução proposta atende aos requisitos críticos do cliente. Aguardamos uma oportunidade de demonstrar as vantagens de valor agregado desta proposta e discutir os próximos passos para a formação de um relacionamento comercial sólido e mutuamente vantajoso.

A Hewlett Packard Enterprise foi nomeada entre as 20 Maiores Empresas em Treinamento de TI



É com grande satisfação que comunicamos que a área de Education Services da Hewlett Packard Enterprise foi selecionada pela *TrainingIndustry.com* como uma das 20 maiores empresas em treinamento de TI. É uma grande honra acrescentarmos esse prêmio às nossas credenciais na página de premiações, em apresentações à clientes e anúncios em newsletters que serão lançadas.

A *TrainingIndustry.com* divulga as últimas notícias, artigos, estudos de caso e as melhores práticas dentro da indústria de treinamento. Seu foco é ajudar os profissionais de negócios e de formação dedicados a obter a informação, conhecimento e ferramentas necessárias para gerenciar de forma mais eficaz o negócio de aprendizagem.

Eles monitoram continuamente o mercado de treinamento de TI procurando os melhores prestadores de serviços de treinamento. Como parte de seu compromisso com a indústria e serviço aos seus membros da comunidade e os visitantes do site, divulgam as listas das maiores empresas para ajudar as organizações buy-side procurando o parceiro certo de treinamento.

A seleção se baseou nos seguintes critérios:

- Liderança e inovação em treinamento de TI
- Extensão do treinamento de TI e métodos de entrega oferecidos
- Tamanho da empresa e potencial de crescimento
- Força dos clientes
- Alcance Geográfico

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Connie Villa'.

Connie Villa

Education Business Manager
Technology Services Consulting

1.1. Por que Hewlett Packard Enterprise é a melhor escolha para a sua necessidade?

As soluções da Hewlett Packard Enterprise Education são desenvolvidas e adaptadas para satisfazer suas mais complexas necessidades de treinamento. Oferecemos as melhores soluções em consultoria educacional, gerenciamento de projetos, integração de sistemas, e implementações.

Trabalhando com a Hewlett Packard Enterprise, você terá a simplicidade de possuir apenas um foco de negociação, pois iremos gerenciar os terceiros necessários para os projetos e todas as complexidades para você.

Utilizamos nossa própria tecnologia e serviços com o auxílio de parceiros para alcançar os melhores resultados. Incorporamos todas as opções disponíveis para o ambiente educacional, fazendo tudo sob medida para suas necessidades e lhe assegurando um rápido, efetivo e competitivo treinamento para sua companhia.

Você não precisa ter uma infra-estrutura técnica própria, criar o conteúdo ou ser um expert em desenvolvimento de complexas soluções educacionais. Nós faremos isso para você!! Assim você terá mais tempo, mais economia e menos esforços para se dedicar ao seu principal negócio.

1.2. Metodologia

A habilidade em gerenciar com flexibilidade as transições tecnológicas é crítica para o sucesso a longo prazo. Ainda assim a velocidade das mudanças tecnológicas podem rapidamente tornar o conhecimento atual obsoleto.

Enquanto a necessidade de um contínuo desenvolvimento de habilidades é maior do que nunca, mudanças organizacionais podem gerar deficiências no conhecimento técnico. A necessidade de manter o nível de competência atualizado leva muitas companhias a considerar opções flexíveis de educação. E com esse objetivo a metodologia a seguir mostra como construímos a melhor solução educacional para sua organização.

1.3. Estratégia de Educação

Claro entendimento dos objetivos e metas do negócio para uma transição tecnológica de sucesso. Education auxilia a gerência a criar e comunicar a visão, as metas, os objetivos e a estratégia para a sua transição. Como resultado, a organização compreende o alcance do esforço de mudança nos recursos humanos, o impacto estimado em seu pessoal e os passos para construir um plano de alto nível para gerenciar a dimensão humana da transição.

1.4. Análise das necessidades

Se as deficiências técnicas não são corretamente averiguadas, sua organização pode superestimar ou subestimar os investimentos em educação. Os serviços de levantamento de necessidades de Education otimizam seu investimento em educação auxiliando sua companhia a identificar as futuras habilidades requeridas no contexto das capacidades já existentes.

1.5. Desenvolvimento de soluções e distribuição

A Hewlett Packard Enterprise tem experiência mundial no desenvolvimento, distribuição e gerenciamento de soluções customizadas para transições tecnológicas. A HPE pode até mesmo ajudar seus gerentes a desenvolver suas habilidades no aumento da produtividade após a implantação da solução.

1.6. Avaliação e Acompanhamento

Um componente crítico em qualquer estratégia de comunicação é a habilidade para medir resultados. As avaliações, projetos retrospectivos e planejamento de serviços de longo prazo podem assegurar que os investimentos educacionais contribuirão para as metas e objetivos da organização.

2. Escopo dos Serviços

2.1. Introdução

Este Escopo será válido a partir da data de sua assinatura pela Hewlett-Packard Enterprise e pelo cliente.

Informações adicionadas por escrito no corpo deste documento não terão validade. As alterações ou inserções somente serão válidas se mencionadas em documentos anexos específicos (Adendos).

Se não forem executados os Serviços aqui descritos, a HPE se reserva o direito de considerar este documento como expirado após 30 dias de sua emissão, a menos que uma cláusula específica com esta menção esteja presente neste mesmo documento.

Este Documento é governado pelos termos e condições mencionados no documento 0814040 entre o Cliente e a Hewlett Packard Enterprise. Termos e Condições adicionais ou diferentes do já acordados não serão aplicados. Na ocorrência de conflitos entre este Documento e o Acordo já existente, este Documento terá precedência sobre o Acordo.

2.2. Resumo do escopo

Constitui objeto desta proposta a prestação de serviços educacionais / treinamentos.

2.3. Responsabilidades específicas do cliente

O cliente é responsável e deve disponibilizar: o local e estrutura laboratorial para entrega dos cursos (cadeiras, mesas, quadro branco, estações de trabalho com acesso remoto para o laboratório virtual, equipamento de projeção e flip-chart) 2 serviços de cafés diários por aluno.

2.4. Responsabilidades específicas da Hewlett Packard Enterprise

A HP é responsável e deve disponibilizar: instrutoria, material digital (E-book), certificados de conclusão de curso.

3. Fatores críticos de sucesso

Constituem os Fatores Críticos de sucesso os pontos absolutamente relevantes para a Proposta que impactam diretamente no sucesso da solução apresentada.

Essa proposta foi elaborada com base nas informações solicitadas pelo cliente. Cliente. Se no levantamento do ambiente houver informações diferentes das fornecidas, a Hewlett Packard Enterprise irá negociar os esforços necessários para essa mudança de escopo.

3.1. Propriedades e restrições

- A Hewlett-Packard retém toda a propriedade e direitos de propriedade intelectual dos programas entregues a Hewlett Packard Enterprise sob esta proposta.
- cliente não pode remover ou modificar quaisquer marcas dos programas ou qualquer aviso dos direitos de propriedade e/ou disponibilizar os programas ou materiais resultantes dos serviços, em qualquer forma, a qualquer terceiro.
- material didático é fornecido aos alunos exclusivamente para os treinamentos, correspondendo ao número de participantes confirmados por classe e é elaborado e constantemente revisado pela Hewlett-Packard Enterprise.

4. Condições comerciais

O objeto da proposta trata-se da Licença HPE Digital Learner GOLD, ferramenta streaming de educação fornecida exclusivamente pela empresa Hewlett Packard Enterprise, onde o aluno terá mais de 7000 horas de treinamentos das tecnologias HPE e parceiros, tudo isso válido por 1 ano.

Com a Licença HPE Digital Learner GOLD, o aluno terá acesso a 3 treinamentos do nosso calendario anual, podendo se preparar para certificações de VMware, ITIL e Red Hat.

4.1. Preços e descritivos dos cursos

Digital Learner Subscription	SKU	List Price	# Learners	Total Value
HPE Digital Learner Gold 1 Year Subscription Service	HR2R6E/A1	R\$ 27.500,00	1	R\$ 27.064,00

Valor total de Licença com impostos R\$ 27.064,00

4.2. Condições de pagamentos

30 dias após o recebimento do Documento de Cobrança (que deverá ser enviado após a prestação do serviço).

4.3. Descrições de faturamento

Faturamento após a ativação da licença

4.4. Tributos

Os preços incluem todos os tributos incidentes. Quaisquer alterações que venham a ser impostas, por força de lei, nas alíquotas e/ou bases de cálculo até a data do faturamento serão integralmente repassadas ao cliente.

Na eventualidade de ser devido diferencial de alíquota do ICMS ao Estado de destino, o pagamento do valor correspondente será de responsabilidade exclusiva do cliente.

4.5. Penalidades por não cumprimento do prazo de pagamento

Juro de Mora de 1% a.m. acrescido de IGPM (quando for positivo) e mais multa de 2%.

4.6. Validade da proposta

Válida até 60 (sessenta) dias contados a partir da data da apresentação formal desta, que consta na nossa correspondência.

4.6.1. Dados cadastrais

Para Efeito de Faturamento – Filial Barueri SP
Hewlett-Packard Brasil Ltda. Endereço: Alameda Rio Negro, nº. 750, Térreo, Sala Rio de Janeiro CEP: 06454-000 – Alphaville – Barueri – SP CNPJ: 61.797.924/0002-36 Inscrição Estadual: 206.203.581.118 Inscrição Municipal: 5.39.202-6

4.6.2. Termos e condições contratuais

Aos Produtos e Serviços aqui ofertados aplicam-se os “TERMOS E CONDIÇÕES - PORTFOLIO”, registrado no Cartório Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri – SP, protocolizado em títulos e documentos sob o nº 0814040 em 11 de junho de 2013 e “FICHA DE DADOS SUPPLEMENTAL DATA SHEET”, registrado no Cartório Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barueri – SP, protocolizado em títulos e documentos sob o nº 717.337 em 29 de Outubro de 2012.

Caso haja condições comerciais descritas nessa proposta divergentes das descritas nos termos e condições “TERMOS E CONDIÇÕES-PORTFOLIO”, prevalecem as condições da proposta.

(i) os termos e condições constantes dos TERMOS E CONDIÇÕES-PORTFOLIO são os únicos aplicáveis à contratação, excluindo-se expressamente todos os termos e condições padrão do Cliente que constem do referido Pedido, termos e condições estes que não produzirão quaisquer efeitos entre as partes, a qualquer título, mesmo que o Pedido do Cliente seja aceito pela HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e mesmo que haja disposição em contrário no referido Pedido de Compra. A HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, ao apresentar esta Proposta e ao aceitar eventual Pedido de Compra, rejeita expressamente quaisquer termos e condições padrão do Cliente.

(ii) A responsabilidade da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE perante o Cliente e por danos decorrentes do presente Contrato, está limitada a R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais) ou o valor pago pelo Cliente a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE para o respectivo Pedido, o que for maior. Nenhuma das partes será responsável por perda de receitas ou lucros, custos resultantes de paralisação de atividade, perda de dados ou danos indiretos, custos ou danos especiais. A responsabilidade das partes não está limitada para os casos de: violação de direitos de propriedade intelectual; morte ou lesões corporais causados por sua negligência; fraude; descumprimento intencional do

Contrato, nem qualquer responsabilidade que não pode ser excluída ou limitada por força da legislação aplicável, todas as disposições constantes do TERMOS E CONDIÇÕES -PORTFOLIO relacionadas à questão.

4.6.3. Acordo integral

Estes Termos constituem o acordo integral entre a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE e o Cliente a respeito da compra pelo Cliente de produtos e serviços da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, e substituem e cancelam quaisquer comunicações, declarações ou acordos anteriores, assim como quaisquer condições adicionais ou inconsistentes do Cliente, sejam verbais ou por escrito.

4.6.4. Restrições de uso e divulgação da proposta

As informações (dados) que constam de todas as folhas deste documento/cotação constituem informações confidenciais da Hewlett-Packard Brasil Ltda. (doravante referenciada "HEWLETT PACKARD ENTERPRISE "). As informações fornecidas ao cliente não podem ser usadas ou divulgadas, sem a prévia autorização da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta. As propostas da HEWLETT PACKARD ENTERPRISE poderão ser submetidas via email e mídia eletrônica para sua conveniência. Se o conteúdo diferenciar entre as cópias impressa e mídia eletrônica, somente o conteúdo da impressa será garantido pela HEWLETT PACKARD ENTERPRISE.

5. Termo de Aceite da Proposta/Pedido de Compra

A Hewlett-Packard Enterprise.

A/C: Sr. Adriano Neves

Fax: (11) 2657-8324

Este documento tem como objetivo formalizar o aceite da proposta/cotação da Hewlett-Packard número **OPE-0017781357** Ver **1.0-**, referente ao projeto Licença HPE Digital Learner GOLD datado de 2 de julho de 2024.

Declaro estar ciente e de acordo com todas as cláusulas e condições do "HEWLETT PACKARD ENTERPRISE TERMOS E CONDIÇÕES-PORTFOLIO", e "FICHA DE DADOS SUPPLEMENTAL DATA SHEET", item Termos e Condições Contratuais desta proposta, e que mediante a assinatura deste Termo de Aceite de Proposta / Cotação, a HEWLETT PACKARD ENTERPRISE poderá processar a ordem de compra, emitir fatura, entregar os produtos, com o nosso compromisso de efetuar o pagamento da(s) fatura(s) correspondente(s).

RESPONSÁVEL PELO ACEITE DESTA PROPOSTA	
Nome:	Cargo:
Departamento:	
Assinatura:	
Local e Data:	
Razão Social:	
INFORMAÇÃO DE FATURAMENTO	
Razão Social:	
Endereço de Faturamento:	
CNPJ:	Inscr. Estadual:
Será emitido Pedido de Compra e/ou Contrato por parte do Cliente? () Sim () Não	
INFORMAÇÃO E LOCAL DE ENTREGA	
Razão Social:	
Endereço de entrega:	
CNPJ:	Inscr. Estadual:
Contato:	Telefone:
E-mail para envio da mídia eletrônica de software:	
*** (Caso o CNPJ do local de entrega seja diferente do CNPJ da empresa contratante, favor informar se é um operador logístico/filial ou um datacenter e o contato:	
INFORMAÇÃO DE COBRANÇA	
Endereço de Cobrança:	
CNPJ:	Inscr. Estadual:
Contato:	Telefone:
E-mail para envio da Nota Fiscal Eletrônica:	
Comentários Adicionais:	

SOLICITAÇÕES DE CANCELAMENTO / REAGENDAMENTO/ ALTERAÇÕES

Venho por meio desta solicitar à Hewlett-Packard o cancelamento/reagendamento/alterações da matrícula do(s) curso(s) abaixo:

Nome do Curso:

Período:

Eventuais cobranças serão feitas de acordo com o descrito no corpo dessa proposta. No caso de reagendamentos, uma data será definida em comum acordo com a Hewlett Packard Enterprise.

RESPONSÁVEL

Nome

Cargo

Departamento

Assinatura

Local e Data

6. Anexos

- TERMOS E CONDIÇÕES – PORTFOLIO