



## TERMO DE REFERÊNCIA

### **1. IDENTIFICAÇÃO DA NECESSIDADE**

1.1. A **Companhia Brasileira de Trens Urbanos – CBTU**, oriunda da Rede Ferroviária Federal S.A. – RFFSA, constitui-se, desde 21 de junho de 2018, em uma empresa pública federal, vinculada ao Ministério do Desenvolvimento Regional, tendo como objetivo modernizar, expandir e implantar sistemas de transporte de passageiros sobre trilhos no país.

1.2. Desde a sua criação, em 22 de fevereiro de 1984, os sistemas ferroviários, urbano e suburbano, operados pela RFFSA em São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Salvador, Maceió, Recife, João Pessoa, Natal e Fortaleza foram incorporados à **CBTU**.

1.3. A legislação que autorizou a criação da **CBTU** determinou que ela sucedesse a RFFSA, cível e comercialmente, nos direitos e obrigações relacionados com os serviços ferroviários urbanos, bem como que absorvesse, em sucessão trabalhista, o pessoal da RFFSA aplicado em transporte ferroviário suburbano.

1.4. De acordo com a determinação legal acima, a **CBTU** acabou por suceder, também, a RFFSA nos processos judiciais em que a mesma figurava como parte, fenômeno conhecido como sucessão processual.

1.5. A sucessão retro citada repercutiu, dentre outros aspectos, no quantitativo atual de, aproximadamente, 1.695 ações cíveis envolvendo a **CBTU** e, ainda, no montante de cerca de 1.800 pensionistas ativos/inscritos em folha para recebimento de verbas indenizatórias oriundas de condenações judiciais imputadas à **CBTU** para pagamento de pensão mensal, próteses e/ou órteses, dentre outros tratamentos assistenciais na ordem de R\$ 22.002.819,97 (vinte e dois milhões, dois mil, oitocentos e dezenove reais e noventa e sete centavos) no ano de 2022. (Vide quadro infra).

FOLHA DE PAGAMENTO - 2022 (valor bruto)	
UF	2022
RJ	R\$ 14.323.975,46
SP	R\$ 7.255.547,12
BH	R\$ 132.702,75
FZ	R\$ 155.850,24
JP	R\$ 29.664,00
MC	R\$ 29.831,36
NT	R\$ 34.743,88
RE	R\$ 27.173,16
SV	R\$ 13.332,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 22.002.819,97</b>

1.6. Diante da necessidade de comprovação de vida e consequentemente a manutenção das verbas indenizatórias, visando salvaguardar o erário público e evitar o pagamento de proventos a pensionistas falecidos, a **CBTU** utilizava até então, 02 (dois) mecanismos de monitoramento de folha, a saber: (i) cruzamento periódico do Sistema Integrado de Administração de Pensão por Acidente Ferroviário da CBTU - SIAPAF com o Sistema



Informatizado de Controle de Óbitos – da DATAPREV<sup>1</sup> e (ii) recadastramento anual e prova de vida dos referidos pensionistas ativos/inscritos em folha através do Posto de Atendimento - PA nos municípios do Rio de Janeiro e São Paulo, além do atendimento nas unidades operacionais da Companhia aos pensionistas de outros estados.

1.7. Todavia, o primeiro mecanismo de monitoramento de folha, acima descrito, teve sua utilização encerrada pela **CBTU** em julho de 2021, pois segundo a área de TI, a **CBTU**, no momento, não teria condições técnicas e tempo hábil para se adequar aos requisitos descritos no novo contrato, ao mesmo tempo em que a realização do recadastramento anual para prova de vida dos pensionistas ativos/inscritos em folha, ficou prejudicado em razão da mudança da sede administrativa do Rio de Janeiro para Brasília e também pelo encerramento das atividades da Coordenação Técnica Apoio Operacional – CEAPO em São Paulo.

1.8. Apesar do corpo técnico do setor de Pensão por Acidente Ferroviário – CEPAPF manter o atendimento ao público por telefone e/ou meio eletrônico e dar continuidade a gestão dos pensionamentos e execução dos processos e rotinas existentes, em torno de 98% (noventa e oito por cento) do público atendido, representados por 1790 pensionistas, deixaram de ter atendimento próximos ao seu local de residência.

1.9. Diante do exposto e, tendo em vista a necessidade de mecanismos de controle a fim de se evitar possíveis irregularidades no pagamento de pensão, próteses e/ou órteses, dentre outros, é imperioso que a Companhia disponibilize novos meios de atendimento para finalidade de recadastramento e a prova de vida.

## **2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO**

2.1. Considerando a relevância e a repercussão financeira envolvida no procedimento de recadastramento anual e prova de vida dos pensionistas, e a impossibilidade da **CBTU** de realizar tais procedimentos de forma direta nos municípios do Rio de Janeiro e São Paulo, onde se concentra seu maior público de atendimento, restou identificada a necessidade de contratação de serviços técnicos especializados. Vejamos:

2.2. A relevância justifica-se pela necessidade da comprovação de vida para manutenção dos pagamentos, e em oportuno o recadastramento do pensionista, com a atualização dos seus dados cadastrais. No que tange a repercussão financeira, a prova de vida previne fraudes e permite a reparação econômica, através do rastreamento de pagamentos realizados após o óbito, com a execução indireta de tais procedimentos. Ademais, a contratação de serviço técnico especializado que disponha de maior facilidade para pensionistas com dificuldades em locomover-se, ocasionadas por deficiência física causada pelo acidente ferroviário, atenderá aos que por vezes necessitam da visita de assistentes social da **CBTU** para o atendimento. A outro tanto, evitar-se-ia onerar pesadamente as classes de menor renda com despesas em cartórios e/ou serviços de postagens.

---

<sup>1</sup> Tal sistema é responsável por colher informações de óbitos dos cartórios de registro civil de pessoas naturais do Brasil para cancelar benefícios por meio de cruzamentos com o Sistema Integrado de Administração de Pensão por Acidente Ferroviário - SIAPAF.



2.3. Ainda em contrapartida, a contratação de serviços técnicos especializados, dotadas de recursos de tecnologia da informação atualizadas, proporcionaria a execução de maneira mais célere, segura e econômica para a Companhia.

2.4. Assim, diante de todo o exposto e, preconizando pelo respeito aos princípios da eficiência e economicidade, conclui-se que a execução indireta de serviço de recadastramento anual e prova de vida, através da contratação de serviços técnicos especializados, se mostra mais adequada para a **CBTU** ao salvaguardar precipuamente os interesses da Companhia e, por conseguinte, de toda a coletividade, além de razoável à medida que os pensionistas teriam um atendimento imediato, considerando a disponibilidade de recurso tecnológico disponibilizado através de aplicativo.

### **3. OBJETO**

3.1. Contratação de serviços técnicos especializados com criação e manutenção de ambiente tecnológico adequado à demanda da CEPAF/CBTU com serviços de solução de orquestração e interoperabilidade, integração de múltiplos provedores de dados disponíveis no mercado, compreendendo relatório mensal de óbitos e os serviços acessórios de identificação por biometria facial, avaliação documental, enriquecimento e validação de informações cadastrais, sem qualquer vínculo empregatício entre os empregados da CONTRATADA e **CBTU**.

### **4. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO**

4.1. Os serviços descritos no item anterior serão prestados eletronicamente pela **CONTRATADA** e devem ser disponibilizados à **CONTRATANTE** de forma processada em relatório de resultados (no dia 15 de cada mês ou no próximo dia útil subsequente).

4.2. O objeto compreende:

4.2.1. Informações Cadastrais:

4.2.1.1. Identificação dos clientes da **CBTU** por meio de biometria facial em aplicativo (celular) e link a ser disponibilizado no site da CBTU;

4.2.1.2. Validação de documento de identificação, com a extração de dados dos documentos e a verificação da conformidade e prevenção à fraude documental.

4.2.1.3. Validação do número de telefone e do endereço em empresas de telecomunicações, com informações sobre alterações recentes e utilização de geolocalização a partir das antenas da rede de celulares;

4.2.1.4. Identificação da operadora do número de celular;

4.2.1.5. Validação e identificação de e-mail a partir da classificação de risco, detalhes do domínio e idade do e-mail.

4.2.1.6. Apuração de risco de crédito;



4.2.1.7. Base de dados de óbitos a nível nacional com informações atualizadas.

4.3. Criação de ambiente tecnológico específico para atendimento aos pensionistas da **CBTU**, com equipe técnica dedicada para suporte técnico operacional, normalização dos protocolos de comunicação e estabilização dos serviços contratados durante todo o período contratual, sempre que necessário, sem custo adicional. O suporte deverá ser via plataforma de abertura de OS e de e-mail, em dias úteis e horário comercial.

## **5. QUANTITATIVO ESTIMADO**

5.1. De acordo com o levantamento realizado no Sistema Integrado de Administração de Pensão por Acidente Ferroviário – SIAPAF com base na média do último ano, estima-se a manutenção de um banco de dados na quantidade estimada de 1.828 pensionistas.

## **6. REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS**

6.1. Pela execução dos serviços discriminados no item 3 a **CBTU** pagará à **CONTRATADA**, como forma de **remuneração**, o equivalente à criação e manutenção do ambiente tecnológico específico pelo período de 05 anos, parcela única em até 60 (sessenta) dias após a assinatura do contrato.

6.2. Os recadastramentos e provas de vida efetivamente realizados, serão pagos mediante comprovação através de relatórios mensais discriminando o quantitativo atendido e com fatura mensal, contendo o número de atendimentos, valor unitário/total e dedução de impostos.

## **7. REGIME DE EXECUÇÃO**

7.1. O regime de execução contratual recomendado é de execução indireta por preço único pelo programa específico a ser utilizado e preço unitário, obtido com base no êxito da execução dos serviços prestados mensalmente.

## **8. EXECUÇÃO DE SERVIÇO**

8.1. Para início do recadastramento e prova de vida dos pensionistas por acidente ferroviário da **CBTU** será observado o seguinte cronograma:

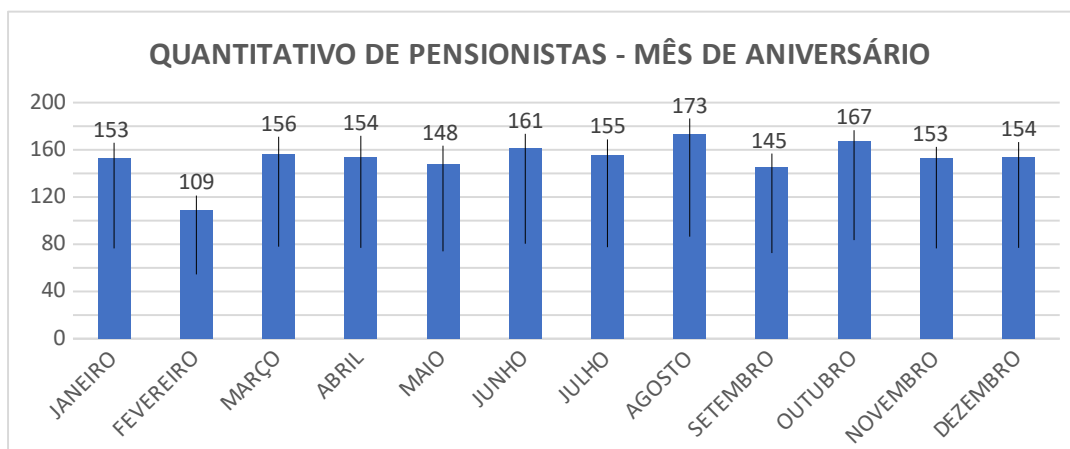
8.1.1. Em até 10 (dez) dias da assinatura do contrato o **CONTRATANTE** disponibilizará para a **CONTRATADO** arquivo eletrônico com o banco de dados dos participantes do recadastramento;

8.2. Os arquivos de retorno serão encaminhados, por meio eletrônico, no formato a ser acordado entre a **CONTRATADA** e o **CONTRATANTE**.

8.3. Durante a execução dos serviços, a **CONTRATADA** deverá gerar e compartilhar com a **CONTRATANTE** o relatório de resultados processados, cabendo ao gestor do contrato, em conjunto com a **CONTRATADA**, definir e manter os parâmetros adequados para o cumprimento deste item.



8.4. Para melhor distribuição, os pensionistas deverão efetuar o recadastramento e prova de vida durante o mês de seu aniversário, na proporção estimada, conforme a seguir:



8.5. Se, eventualmente, for detectado problema na prestação do serviço, a **CONTRATADA** será notificada pelo gestor do contrato para providenciar as correções, que deverão ocorrer no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis.

## **9. PRAZO DE EXECUÇÃO**

9.1. O contrato terá a duração de 5 (cinco) anos, conforme estabelecido no art. 71, da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016.

## **10. DA SUBCONTRATAÇÃO**

10.1. Não será permitida a subcontratação, cessão ou transferência total ou parcial do objeto do contrato, ficando a **CONTRATADA** como única e exclusiva responsável pela execução dos serviços, impossibilitando a formação de consórcios e participação de sociedade cooperativa.

## **11. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

11.1.A **CONTRATADA** deverá cumprir fielmente todas as obrigações constantes neste Termo de Referência e na sua proposta comercial, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto; não reduzindo ou excluindo desta responsabilidade a fiscalização por parte da **CBTU**, devendo, ainda:

11.1.1. Manter durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, a regularidade de toda documentação de habilitação e qualificação, nos termos exigidos neste Termo de Referência e na Lei nº 13.303/2016;

11.1.2. Responsabilizar-se, integralmente pelo pagamento de todos os tributos e de quaisquer outros encargos federais, estaduais e/ou municipais que incidam ou venham a incidir de forma superveniente sobre o objeto do contrato, inclusive, no que tange aos encargos trabalhistas, previdenciários fiscais, securitários,



empresariais e outros afins, inexistindo vínculo de solidariedade e de subsidiariedade com a **CBTU**;

11.1.3. Apresentar à gestão do contrato, dentro dos prazos definidos, todos os relatórios eventualmente previstos neste Termo de Referência;

11.1.4. Prestar os devidos esclarecimentos que forem solicitados pela gestão do contrato;

11.1.5. Providenciar a imediata correção das deficiências alinhadas pela gestão quanto à execução do objeto deste Termo de Referência;

11.1.6. Atender prontamente todas as observações, reclamações e exigências feitas pela gestão do contrato, no sentido da boa e fiel execução do objeto do contrato e da melhoria constante dos serviços prestados, permitindo à **CONTRATANTE** todas as facilidades para que esta proceda à fiscalização devida;

11.1.7. Cumprir os prazos estabelecidos, sob pena de aplicação de multa e demais sanções administrativas;

11.1.8. Assumir a responsabilidade e o risco em relação a quaisquer atos seus, de seus empregados, ou de terceiros em consequência de negligência, imperícia, imprudência, omissão ou infração de qualquer espécie ou natureza;

11.1.9. Além disso, serão de responsabilidade da **CONTRATADA**, os danos resultantes de acidentes de qualquer natureza com materiais, equipamentos, empregados seus ou de terceiros, na execução dos serviços em decorrência destes;

11.1.10. Comunicar à gestão do contrato qualquer anormalidade de caráter urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários;

11.1.11. Não divulgar quaisquer dados, informações, conhecimentos e resultados decorrentes da execução do objeto deste contrato, mantendo-se sigilo sobre os dados e informações adquiridas na execução dos serviços, sendo expressamente vedado o fornecimento de cópias de relatórios, informações e documentos a terceiros sem prévia autorização do **CONTRATANTE**.

11.1.12. Não utilizar quaisquer informações às quais tenha acesso, em virtude desta contratação, em trabalhos de qualquer natureza, nem as divulgar sem autorização por escrito do **CONTRATANTE**.

## **12. OBRIGAÇÕES DA CBTU**

12.1. A **CBTU** deverá cumprir fielmente todas as obrigações constantes neste Termo de Referência, devendo, ainda:

12.1.1. Acompanhar, supervisionar, fiscalizar, conferir e avaliar a execução dos serviços objeto deste Termo de Referência por intermédio da gestão e fiscalização do contrato devidamente designada pela **CBTU**, verificando se todas as obrigações foram cumpridas e atestar as notas fiscais/faturas no que concerne aos serviços, assim como solicitar a aplicação de penalidades à **CONTRATADA**



pelo cumprimento irregular ou descumprimento parcial ou total de quaisquer obrigações;

12.1.2. Fornecer todas as informações, esclarecimentos, documentos e dados necessários à **CONTRATADA** para a perfeita execução do objeto deste Termo de Referência;

12.1.3. Exercer, através do gestor e do fiscal, amplo acompanhamento durante a execução dos serviços objeto deste contrato;

12.1.4. Realizar o recebimento do objeto contratual, quando o mesmo estiver em conformidade com as especificações constantes no contrato e neste Termo de Referência;

12.1.5. Providenciar os pagamentos devidos à **CONTRATADA** pelos serviços prestados, nas condições estabelecidas neste contrato;

12.1.6. Indicar os empregados para a gestão e fiscalização do contrato;

12.1.7. Comunicar, sempre por escrito e em tempo hábil, à **CONTRATADA**, quaisquer instruções e/ou procedimentos a serem adotados em relação aos serviços contratados;

12.1.8. Aplicar à **CONTRATADA** as penalidades contratuais e legais cabíveis, mediante procedimento administrativo, assegurados o contraditório e a ampla defesa; e

12.1.9. Expedir após vencido o prazo do Contrato, Termo de Encerramento, a ser assinado pelas partes, desde que não existam pendências físicas e/ou financeiras no Contrato.

### **13. PENALIDADES**

13.1. A **CONTRATADA** estará sujeita às penalidades previstas em lei e/ou estipuladas no contrato, decorrentes de suas condutas comissivas ou omissivas, prejudiciais à **CONTRATANTE**, adotadas durante a execução contratual.

13.2. As multas previstas serão aplicadas após regular processo administrativo sancionatório, garantidos o contraditório e a ampla defesa da **CONTRATADA**, serão cobradas na forma definida no Contrato, priorizando a utilização do instituto da compensação previsto no art. 368 e seguintes do Código Civil Brasileiro.

### **14. RECEBIMENTO DO**

14.1. O recebimento do ambiente tecnológico específico para atendimento aos pensionistas da **CBTU** se dará em 30(trinta) dias após assinatura do contrato.

14.2. Os relatórios com os dados cadastrais dos pensionistas serão entregues mensalmente, conforme itens 4.1 e 4.2.

14.2.1. O recebimento do objeto se dará apenas de modo definitivo pela gestão do contrato, uma vez verificado que o objeto contratual está em conformidade com as exigências deste Termo de Referência.





## **15. PAGAMENTO**

15.1.O pagamento referente ao sistema necessário e adequado às demandas da CEPAF/CBTU, que será implantado 30(trinta) dias após assinatura do contrato, será pago em uma única parcela para o período de 5(cinco) anos, em até 60(sessenta) dias após a assinatura do contrato.

15.2. O pagamento referente aos recadastramentos, prova de vida e relatório de óbito dos pensionistas será efetuado mensalmente pela CBTU, até o dia 10(dez) de cada mês, mediante o envio de fatura de pagamento emitida pela **CONTRATADA** no e-mail institucional da CEPAF ([cepaf@cbtu.gov.br](mailto:cepaf@cbtu.gov.br)), contendo o número de atendimentos(pensionistas) x valor unitário = valor total - retenção de impostos\* = valor líquido a ser pago pela CBTU, comprovado os serviços efetuados naquele mês. (\* conforme IN1234/2012)

15.2.1.O pagamento somente será processado após o atesto da fatura pela gestão e fiscalização.

15.3. Para efeito do item antecedente, as faturas deverão vir acompanhadas do formulário vigente referente ao Processo de Aprovação e Pagamento de Documentos de Cobrança e das respectivas certidões de regularidade válidas.

15.4.O pagamento será efetuado por meio de fatura ou boleto bancário devendo a **CONTRATADA** informar o número de sua conta, agência e banco depositário à CBTU.

15.5. Demais formalidades acerca do pagamento estarão disciplinadas no termo de contrato.

## **16. CONFIDENCIALIDADE**

16.1. A **CONTRATADA** se compromete a manter sigilo relativamente aos dados, materiais, documentos e informações de natureza sigilosa que venha a ter acesso em decorrência da execução deste contrato, responsabilizando-se pela orientação de seus empregados acerca desta Cláusula e respondendo, em caso de descumprimento da mesma, na forma da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e demais normas aplicáveis.

16.2. No caso de descumprimento desta regra, a **CONTRATADA** ressarcirá todos os prejuízos que a quebra de sigilo acarretar à **CBTU**.

16.3. As obrigações de confidencialidade perdurarão pelo prazo de 60 (sessenta) meses a contar da data do término do contrato.

## **17. GESTOR E FISCAL**

17.1. A **CBTU** designará, no prazo de 10 (dez) dias contados da assinatura do contrato, gestor e fiscal que acompanharão e fiscalizarão o objeto, de modo a zelar pelo integral cumprimento de todas as condições estabelecidas neste Termo de referência e no contrato.





**CBTU**

Companhia Brasileira de Trens Urbanos

Administração Central

17.2. O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistirão na verificação da conformidade da prestação dos serviços e da alocação dos recursos necessários, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do ajuste.

17.3. A gestão e fiscalização deverá observar as regras previstas na legislação, no contrato, bem como nas normas internas da **CBTU**, em especial no RILC/CBTU.

17.4. As deliberações da gestão são suficientes para o cumprimento das obrigações de rotina. Tais documentos serão havidos como parte integrante e complementar do contrato.

## **18. GARANTIA**

18.1. Não haverá exigência da garantia, uma vez que:

18.1.1. O pagamento pela criação do ambiente tecnológico somente será efetivado após sua implantação e utilização;

18.1.2. A manutenção do sistema está inclusa no objeto durante todo o período contratual;

18.1.3. O pagamento pelas informações relativas aos óbitos, recadastramentos e prova de vida ocorrerão mensalmente, conforme diretrizes estabelecidas no item 5.2 deste Termo de Referência.

## **19. REAJUSTE**

19.1. Após transcorridos 12(doze) meses da assinatura do contrato, os serviços descritos no item 5.2 deste Termo de Referência será reajustado segundo o IPCA – Índice de Preços ao Consumidor Amplo, divulgado pelo IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.

## **20. DISPOSIÇÕES GERAIS**

20.1. A contratação pretendida reger-se-á, especialmente, pela Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016 – Estatuto Jurídico das Empresas Estatais e pelo Regulamento Interno de Licitações, Contratações Diretas, Contratos e Convênios da Companhia Brasileira de Trens Urbanos – CBTU, disponível em: [https://www.CBTU.gov.br/images/licitacoes/rilc\\_CBTU.pdf](https://www.CBTU.gov.br/images/licitacoes/rilc_CBTU.pdf).

20.2. As demais formalidades inerentes à execução dos serviços contratados deverão estar em conformidade com a minuta do Contrato.

Leonice Ferreira

CEPAF



**CBTU**

Companhia Brasileira de Trens Urbanos

Administração Central

De acordo com o Termo de Referência supra.

Rafaella Lins

GAJUR

Considerando a atribuição prevista no art. 74, *caput* e parágrafo único do RILC/CBTU, **APROVO**, o Termo de Referência supra.

JOSÉ MARQUES DE LIMA  
Diretor-Presidente