



Proposta Comercial

Cliente: CBTU

Data: 01 / 12 / 2023

Sobre Nós

Conectar Pessoas e Tecnologia para o Desenvolvimento da Sociedade

- Crença: Acreditamos que, com criatividade e atitude, podemos encontrar solução para tudo!

49 anos

Fundada em
18/07/1974

Desde 1989 pertence ao conglomerado BB

R\$ 1,3 Bi

Faturamento em 2022



Nossos Valores



EMPATIA



INOVAÇÃO



ÉTICA



SENSODEDONO



VERSATILIDADE



SIMPLOCIDADE

Governança Corporativa



O sistema de *Compliance* da BBTS
É certificado pela **DSC 10.000**



**Agenda Positiva
de Governança**

A BB Tecnologia e Serviços apoia esta iniciativa
Por uma governança que inclui, inspira e transforma.

agendapositivadegovernanca.com

ibgc Instituto brasileiro de governança corporativa



Pacto Global
Rede Brasil

O que oferecemos

Infraestrutura e Disponibilidade

- Disponibilidade Operacional de TAA
- Disponibilidade Operacional de Bens de Automação Bancária
- Monitoração de Ambientes
- Infraestrutura de Data Center
- Disponibilidade Operacional Sistema de Alarme, Gerador de Neblina, Fechadura de Retardo, Rastreadores, AudioBidirecional e outros
- Disponibilidade Operacional de Sistema de Imagens
- Assistência Técnica de sistemas de Portas Giratórias, CFTV e demais equipamentos legados
- PSIM - Plataforma de Integração e Gerenciamento de informações de segurança física
- Centro de Operação de Cyber Segurança
- Mensageria SMS
- Mensageria Email-Marketing
- Outsourcing de Telefonia - PVV

Gestão de Segurança

Comunicação e Conectividade

Canais e BackOffice

- Centrais de Relacionamento e Telecobrança
- Cobrança Extrajudicial de dívidas
- Esteira Operacional de Preparação para Ajuizamento de Operações

Produtos e Soluções Digitais

- Fábrica de Software
- Aprovve Service
- Revenda Especializada (Oracle, Cisco, VMWare, AWS, SUSE e BMC)
- HIVEPlace

Correspondente Bancário

- Gestão da Rede de Correspondentes Bancários do BB
- Coban Agro
- Representação de Consórcios

Segurança da Informação

Constitui este termo no estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pelas partes, no que diz respeito ao trato de informações sigilosas, de dados pessoais de agentes públicos e de cidadãos, por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto da presente proposta nos termos que dispõem a Lei nº 12.527, de 18/11/2011 (Lei de Acesso à Informação) e na Lei nº 13.709, de 14/08/2018 que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

As informações aqui contidas, sobre produtos e serviços são de propriedade da **BB Tecnologia e Serviços**. Sua utilização é permitida, apenas, para uso interno do **CBTU**, durante o processo de aceite do negócio, não podendo ser utilizada como fonte de informações a terceiros. As informações fornecidas à BBTS, também, não serão divulgadas, salvo em caso de autorização por escrito de ambas as partes.

HIVEPlace



Definições HIVEPlace

1. Definições adotadas no HIVEPlace

I.- Cliente: qualquer pessoa jurídica que mantém relacionamento comercial destinado ao consumo dos serviços prestados por HIVEPlace;

II.- Instituição transmissora de dados ou provedora de serviços: instituição regularmente integrada à plataforma HIVEPlace, detentora legal de dados ou habilitada para o provimento de serviços, que poderão ser consumidos através de chamadas de interface;

III.- Instituição receptora de dados ou iniciadora de transação: instituição regularmente integrada à plataforma HIVEPlace, legalmente habilitada para requerer e receber dados ou consumir serviços de instituição transmissora de dados ou provedora de serviços;

IV.- Serviço de iniciação de transação de pagamento: serviço que possibilita a iniciação da instrução de uma transação, ordenado pelo cliente;

V.- Consentimento: manifestação livre, informada, prévia e inequívoca de vontade, feita por meio eletrônico, pela qual o titular de dados concorda com o compartilhamento de dados ou de serviços para finalidades determinadas;

VI.- Chamada de interface: requisição de dados e de serviços enviada pela instituição receptora de dados ou iniciadora de transação à instituição detentora dos dados ou provedora do serviço requerido;

VII.- Assinatura de método: é a identificação única de cada método, que consiste na definição do nome do método, bem como dos parâmetros de entrada e saída em uma função de programação;

VIII.- Transações sucessivas: transações realizadas entre os mesmos emissores e receptores de acordo com uma periodicidade, decorrentes de um mesmo negócio; e

IX.- Agregação de dados: consolidação de dados compartilhados de acordo com o requerido pelos clientes;

X. - **UCT** – Unidade de Consultoria Tecnológica ;

XI. - **UCN** – Unidade de Consultoria de Negócio;

XII.- Interoperabilidade - define se dois componentes de um sistema, desenvolvidos com ferramentas diferentes, de fornecedores diferentes, podem ou não atuar em conjunto

Escopo Negocial

2. Objeto – Escopo Negocial

2.1 Disponibilidade de uso da plataforma digital HIVEPlace na modalidade SaaS – Software as a Service: plataforma em nuvem para suportar a orquestração, interoperabilidade, monitoramento de conexões de APIs, no que tange as soluções tecnológicas para realização do Prova de vida e Recadastramento anual dos beneficiários do CBTU.

2.2 HIVEPlace se destaca pela elevada aderência ao mercado brasileiro e arquitetura projetada para atendimento das necessidades regulatórias e mercadológicas em suas melhores formas. Os principais diferenciais são:

- (i) alta performance
- (ii) segurança
- (iii) adequação regulatória
- (iv) garantia de melhores práticas
- (v) alta disponibilidade das conexões, e
- (vi) elevada capacidade de adequação.

HIVEPlace possibilita a expansão de negócios e inclusão de múltiplos serviços em apenas alguns cliques, com o mesmo protocolo de conexão, diminuindo assim custos, riscos e tempo de implantação e ativação.

Condições Comerciais

3. TABELA DE SERVIÇOS

3.1 O modelo de negócio consiste em três tabelas de serviços e disponibilidade, a **Tabela 1** consiste no setup da aplicação, com a criação de ambiente tecnológico segregado e específico para o cliente, equipe técnica dedicada para suporte operacional pelo período do contrato no que tange a infraestrutura e a normalização dos protocolos de comunicação estabilização dos serviços contratados:

TABELA 1

SETUP DA SOLUÇÃO	VALOR UNITÁRIO
criação de ambiente tecnológico segregado e específico, equipe técnica dedicada para suporte operacional, normalização dos protocolos de comunicação estabilização dos serviços contratados	R\$ 197.998,37

3.2 A **Tabela 2** é referente ao valor unitário por CPF de cada solução tecnológica que compõem a prova de vida e o recadastramento do beneficiários.

TABELA 2

PROVA DE VIDA	VALOR UNITÁRIO
Validação de Documento de Identificação – Documentoscopia	R\$ 3,24
Liveness e Anti Spoofing	R\$ 4,44
RECADASTRAMENTO	VALOR UNITÁRIO
Pacote com informações de CPF, nome, endereço, CEP, telefones fixo e celular, flag Whatsapp, e-mail, óbito, classe social e renda.	R\$ 1,80

3.3 A Tabela 3 refere-se aos serviços por acionamento; ela é opcional e funciona de acordo com a necessidade do cliente. Ressaltamos que a plataforma Hiveplace dispõe de profissionais capacitados e especializados para apoiar na evolução do modelo de negócio dos nossos clientes.

3.4 A métrica de pagamento dos serviços/hora é mensurada pela complexidade de desenvolvimento e implementação; na prática, o cliente solicita formalmente a consultoria e o time de especialistas Hiveplace realiza o mapeamento do esforço, tempo e tecnologia necessárias. Nessa etapa é encaminhado ao cliente, o orçamento baseado em horas; este, por sua vez, pode ou não autorizar a execução dos serviços.

TABELA 03

SERVIÇOS POR ACIONAMENTO	VALOR UNITÁRIO	VALOR HORA	VALOR MENSAL
Consultoria - Projetos de TI e Negócio: Definição, modelagem, evolução de processos e aplicação de tecnologias relacionadas ao processo de identificação, autenticação e antifraude.		R\$ 497,52	
Adequação e ampliação funcional: Construção, adaptação, modelagem, padronização de API e demais padrões de mercado para inclusão de novas funcionalidades na plataforma ou serviços adicionais.		R\$ 234,60	
Assessor Técnico Dedicado: Responsável pelo atendimento de demandas relacionadas ao uso da plataforma.			R\$ 17.178,17
Adição de Usuários: Para criação de novos usuários com acesso à plataforma, o pacote contratado dá direito a 10 usuários.	R\$ 736,39		

4. Condições Gerais

4.1 Demandas de implementação de funcionalidades que estejam fora do escopo da presente proposta ou de evolução/customização da solução pós implantação (após o período inicial de 6 meses), deverão ser solicitadas mediante O.F. (Ordem de Fornecimento), observando o item Adequação, Ampliação Funcional e Consultorias.

4.2 Condições de Pagamento

As condições para pagamento deverão ser apresentadas no Contrato, no 10º (décimo) dia útil do mês subsequente ao da prestação dos serviços, mediante recebimento e/ou execução do serviço e aceite pelo contratante.

4.3 Validade da Proposta

A validade desse preço de referência é de 60 (trinta) dias, contados a partir da data de sua emissão. Uma vez aceita o presente preço de referência, seu conteúdo na íntegra – termos, condições e especificações – farão parte integrante e indissociável do Contrato a ser celebrado.

4.4 Vigência do Contrato

Os preços propostos vinculam-se à contratação com vigência de 60 meses.

4.5 Dos Preços

Os preços propostos incluem todos os custos, tributos e contribuições parafiscais relativos à prestação dos serviços e asseguram o fiel e integral fornecimento do Objeto. Variação brusca do custo dos insumos, alteração de alíquotas ou percentual de incidência, ou a criação de novos tributos ou contribuições poderão acarretar reajustes, a serem firmados de comum acordo entre as partes, visando reestabelecer o equilíbrio econômico do contrato.

4.6 Dos Insumos de precificação

Todos o custos de pessoal envolvidos nessa proposta consideram o ACT 2022/2023, demais insumos como plano de saúde e assistencial adotam o mesmo ano de referência.

O contrato será reajustado automaticamente a cada 12 meses, segundo o Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Os serviços e produtos disponibilizados digitalmente que dependam da política de preço dos birôs de serviço deverão ser tratados em anexos operacionais apartados.

4.7 Relatório:

A BBTS apresentará mensalmente ou a qualquer momento quando solicitado, relatório contendo todos os registros de chamado de suporte técnico ocorridos no período, detalhando:

- Data e hora do registro;
- Problema relatado;
- Criticidade;
- Data e hora do 1º atendimento;
- Solução;
- Data e hora do encerramento.

Para fim de cálculo de faturamento, serão considerados os chamados fechados no mês corrente, independente da data de abertura;

Os chamados que permanecerem abertos (*backlogs*) terão seus tempos de solução contabilizados no cálculo de faturamento somente no mês em que forem fechados.

Nossos Dados

Denominação:
BBTecnologia e Serviços

Razão Social:
BBTecnologia e Serviços S.A.

CNPJ:
42.318.949/0013-18

Inscrição Distrital:
0732200700203

Endereço:
SEPN508 Conjunto "C", lote 7,
CEP 70740-543

Cidade/UF:
Brasília/DF

Dados Bancários:
BANCO DO BRASIL S.A.
Agência: 3309-X
Conta Corrente: 205826X



Nosso muito obrigado.

 Equipe Comercial

 +55 61 99272-9482 / 99978-7142 / 99557-1584

 comercial@bbts.com.br

 <https://www.bbts.com.br>