

# VOCÊ SABIA



que na CBTU temos  
uma **Plataforma  
Integrada de  
Ouvidoria e Acesso  
à Informação?**

OUVIDORIA**CBTU**



# SIM, TEMÓS!

Ela é conhecida como  
“**Fala.BR**” e está  
disponível para sugestões,  
solicitações, reclamações e  
simplificações.



Também é possível realizar  
**denúncias anônimas.**

# LEMBRE-SE:

A SUA VOZ TEM *valor!*

Acesse a ouvidoria  
da CBTU:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br>



OUVIDORIA CBTU



# LEMBRE-SE:

A SUA VOZ TEM *valor!*

Acesse a ouvidoria da CBTU:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br>



OUVIDORIA CBTU



# VOCÊ SABIA

que na CBTU temos  
uma **Plataforma  
Integrada de  
Ouvidoria e Acesso  
à Informação?**



OUVIDORIA CBTU



# ESTAMOS AQUI PARA TE OUVIR E *melhorar!*

**Para sugestões, solicitações,  
reclamações e denúncias.**

**Acesse o canal da Ouvidoria:**

**<https://sistema.ouvidorias.gov.br>**



Sua manifestação pode ser  
feita de **forma anônima.**



**OUVIDORIA CBTU**

