CBTU



VAMOS CONSTRUIR UMA CBTU MELHOR *juntos?*

FAÇA SUA SUGESTÃO E ACESSE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR

ACESSE ATRAVÉS DO QR CODE OU PELO SITE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR
SUA MANIFESTAÇÃO PODE SER FEITA DE FORMA ANÔNIMA.

2023

CBTU



OUVIDORIA CBTU: A SUA VOZ TEM *valor!*

FAÇA SUA SUGESTÃO E ACESSE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR

2023

ACESSE ATRAVÉS DO QR CODE OU PELO SITE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR
SUA MANIFESTAÇÃO PODE SER FEITA DE FORMA ANÔNIMA.

CBTU



VOCÊ TEM ALGO PARA *contar?*

OUVIDORIA CBTU: FAÇA SUA SUGESTÃO E ACESSE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR

ACESSE ATRAVÉS DO QR CODE OU PELO SITE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR
SUA MANIFESTAÇÃO PODE SER FEITA DE FORMA ANÔNIMA.

2023

CBTU



NÓS TRABALHAMOS POR VOCÊ. POR ISSO, *queremos saber* TUDO O QUE ACONTECE NO NOSSO TREM.

FAÇA SUA SUGESTÃO E ACESSE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR

ACESSE ATRAVÉS DO QR CODE OU PELO SITE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR
SUA MANIFESTAÇÃO PODE SER FEITA DE FORMA ANÔNIMA.

2023

CBTU

CONHECE A *ouvidoria* DA CBTU?



ELA RECEBE SUGESTÕES, ANALISA A DEMANDA E ENCAMINHA ÀS ÁREAS COMPETENTES. DEPOIS, ACOMPANHA O ANDAMENTO ATÉ QUE SEJA DEVOLVIDO UMA RESPOSTA AO SOLICITANTE.

ACESSE ATRAVÉS DO QR CODE OU PELO SITE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR
SUA MANIFESTAÇÃO PODE SER FEITA DE FORMA ANÔNIMA.

2023

CBTU



COMO PODEMOS TE AJUDAR?

CASO VOCÊ TENHA ALGUMA RECLAMAÇÃO, SOLICITAÇÃO, DENÚNCIA, SUGESTÃO OU ELOGIO, FAÇA SUA MANIFESTAÇÃO!

FAÇA SUA SUGESTÃO E ACESSE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR

ACESSE ATRAVÉS DO QR CODE OU PELO SITE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR
SUA MANIFESTAÇÃO PODE SER FEITA DE FORMA ANÔNIMA.

2023

CBTU



ESTAMOS AQUI PARA
ouvir e melhorar!

FAÇA SUA MANIFESTAÇÃO:

ACESSE TTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR

2023

ACESSE ATRAVÉS DO QR CODE OU PELO SITE:
HTTPS://SISTEMA.OUVIDORIAS.GOV.BR
SUA MANIFESTAÇÃO PODE SER FEITA DE FORMA ANÔNIMA.