

PROPOSTA DE TREINAMENTO ABERTO

realizado em ambiente
virtual e ao vivo

Mapeamento, Modelagem e Melhoria de Processos

À
CBTU
Sra. Jaísa Costa carvalho
GEDES
E-mail: treinamento.gedes@cbtu.gov.br

Rio de Janeiro, 28 de agosto de 2023

MAPEAMENTO, MODELAGEM E MELHORIA DE PROCESSOS

UMA VISÃO GERAL SOBRE ESTE PROGRAMA

O advento da pandemia está colocando em xeque os processos de negócio das organizações. A questão chave é saber como sua empresa deverá operar para atender as novas expectativas de mercado. Como ser ágil, flexível e ainda atender a regulação existente. Esta resposta exige o domínio de conceitos e técnicas de levantamento e diagramação de processos.

A modelagem de processos é primordial para decisões estratégicas e táticas de grande relevância (arquitetura organizacional, indicadores, orçamentos, projetos etc.) e a melhoria da comunicação interna.

Este curso aborda conceitos e práticas sobre identificação, mapeamento, modelagem, documentação, gestão e melhoria de processos, habilitando os participantes a compreender e a implementar a abordagem por processos em seu local de trabalho. Todo este esforço será contextualizado como parte de processos de mudança nas organizações.

QUEM ESTARÁ NESTE TREINAMENTO

Tomadores de Decisão (Diretores, gerentes e demais líderes), bem como executores que atuam em processos de gestão de mudanças.

O QUE SERÁ ACRESCENTADO AO SEU CONHECIMENTO

- >> Domínio básico de técnicas de modelagem de processos.
- >> Aperfeiçoamento das abordagens de gestão de processos existentes ou a serem implementadas na organização.
- >> Indicações de como disseminar os modelos de processos como instrumento válido para apoio à tomada de decisão empresarial.
- >> Geração de economias na implementação de mudanças, aproveitando ao máximo as condições disponíveis na organização.
- >> Viabilização da produção de evidências de boas práticas necessárias ao atendimento às demandas regulatórias.

O QUE SERÁ ESTUDADO

■ INTRODUÇÃO

- Diferenciação entre Gestão de Processos e Gestão por Processos e suas implementações: panorama geral da utilização contínua da modelagem de processos no ambiente empresarial.
- Gestão da Mudança com apoio da gestão por processos: contextualizando o esforço de mapeamento de processos.
- Modelos Sistêmicos: introdução aos conceitos de Cadeia de Valor e Macroprocessos, necessários à organização de processos modelados. Compreensão da interligação entre processos, permitindo visualizar a organização como um grande sistema de processamento de informações e tomada de decisões.
- Modelagem Multidimensional de Processos: associação de atributos modeláveis por atividade, de modo a permitir o entendimento amplo das atividades de negócio para análise e decisão.

- Arquitetura de Processos: avaliação das diversas práticas de hierarquização de níveis de detalhamento de processos utilizados no mercado e apresentação das indicações necessárias à adoção de padrões pela organização.

■ OPERACIONALIZAÇÃO

- Técnicas de levantamento de Processos: o sucesso da modelagem de processos depende diretamente das abordagens adotadas para mapeamento de processos, tais como: Entrevistas, brainstorming e a formação de equipes de modelagem. Análise de prós e contras de cada abordagem.
- A Diagramação de Processos na notação BPMN (Business Process Modeling Notation), adequado ao detalhamento de fluxos decisórios com vistas à automação de rotinas.
- Distinção entre Processos de Negócio e Fluxos implementáveis através de sistemas.
- Documentação de processos: complementando com dados os processos mapeados e obtendo *reports* e visualizações mais completas do funcionamento da organização.

■ MELHORIA DE PROCESSOS

- Aplicação de técnicas de redesenho de processos: dicas e práticas para a identificação das oportunidades de melhorias, sua explicitação e seu entendimento gráfico, tangibilizando aos gestores a conformação futura dos processos de negócio. Desenvolvimento de plano operacional de mudanças, tendo em vista a transição entre os processos de negócio atuais (AS-IS) e ideais (TO-BE).
- Melhoria contínua de processos (aplicação dos ciclos PDCA/SDCA, de Deming), utilizando a gestão da qualidade para a estabilização e aperfeiçoamento de fluxos decisórios.
- Aplicação de Métodos de Avaliação Quantitativa de Desempenho: identificação de oportunidades de aplicação na tabulação de resultados de processos e sua análise.

METODOLOGIA DE ENSINO APLICADA

Desenvolvimento de cases, apresentação de cases de mercado, debates e trabalhos em grupo. Serão usados sistemas de diagramação colaborativa on-line e aula presencial por meio da ferramenta ZOOM.

CARGA HORÁRIA

O curso terá duração de 20 (vinte) horas, em cinco dias consecutivos.

Professor // MARCELO ALMEIDA MAGALHÃES

Doutor em Engenharia Civil pela UFF-RJ com tese em Governança Empresarial e sua aplicação para Arquitetura Organizacional. Engenheiro Civil pela Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ. Mestre em Administração de Empresas pela COPPEAD-UFRJ com ênfase em Estratégia, Organizações e Tecnologia de Informação.

Atua como consultor e professor nas áreas de Planejamento Estratégico, Arquitetura Sistêmica, Planejamento de Tecnologia da Informação, Redesenho de Processos Empresariais, Diagnóstico Organizacionais, Seleção e Implementação de T.I., com mais de 26 anos de mercado e dezenas de empresas atendidas nos mais diversos segmentos econômicos: Seguradoras, Fundos de Previdência, Instituições Financeiras, Fábricas, Cadeias Varejistas, Firms de Engenharia, entre outras.

Professor em cursos de pós-graduação desde 1994, nas áreas de Estratégia de Empresas, Arquitetura Organizacional, Mudança Organizacional, Gestão de T.I., Gestão de Processos Empresariais e Sistemas de Informações Gerenciais.

Professor e consultor do **IDEMP** Educação Corporativa, onde ministra os seguintes treinamentos: "Mapeamento, Modelagem e Melhoria de Processos"; "Indicadores de Desempenho Organizacional"; "Análise e Modelagem Organizacional"; "Apresentações com os Recursos Avançados do Powerpoint".

CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

1. O curso será realizado online ao vivo através da plataforma Zoom, no período de 25 a 29 de setembro de 2023;
2. As atividades serão iniciadas às 9h, encerrando-se às 13h, nos cinco dias;
3. A concessão de certificados estará condicionada ao mínimo de 75% de presença às sessões do treinamento;
4. A taxa de inscrição é de R\$ 1.700,00 (mil e setecentos reais) por participante. Estão incluídos: materiais didáticos e certificados de participação em meio digital e disponibilização de acesso às aulas gravadas para os participantes em plataforma digital do IDEMP por até 30 dias;
5. O pagamento de inscrições será feito com depósito em conta corrente do IDEMP no prazo sugerido de dez dias após a realização, mediante a apresentação de Nota Fiscal.
6. Prazo de validade da presente proposta: até a data de início do curso.

Será um grande prazer tê-los conosco. Estaremos confirmando a realização do treinamento em data mais próxima ao curso, quando encaminharemos os procedimentos para acesso à sala de aula e materiais didáticos.

Rio de Janeiro, 28 de agosto de 2023.

Atenciosamente,



Alfredo Carvalho De Crignis
Diretor Administrativo e Financeiro
IDEMP Educação Corporativa
21.99152-0103 | alfredo@idemp-edu.com.br

NOSSOS DADOS:

IDEMP Educação Corporativa Ltda.

Rua Marquês de São Vicente, 67 Bl 2 306 - Gávea
Rio de Janeiro - RJ | CEP: 22451-041
CNPJ: 42.092.283/0001-99
Inscrição Municipal: 1.312.415-9

Informações Bancárias:

Banco do Brasil - 001 Ag. 1251-3 Conta-corrente 43.615-1

Regime Tributário: Somos Optantes pelo Simples Nacional