

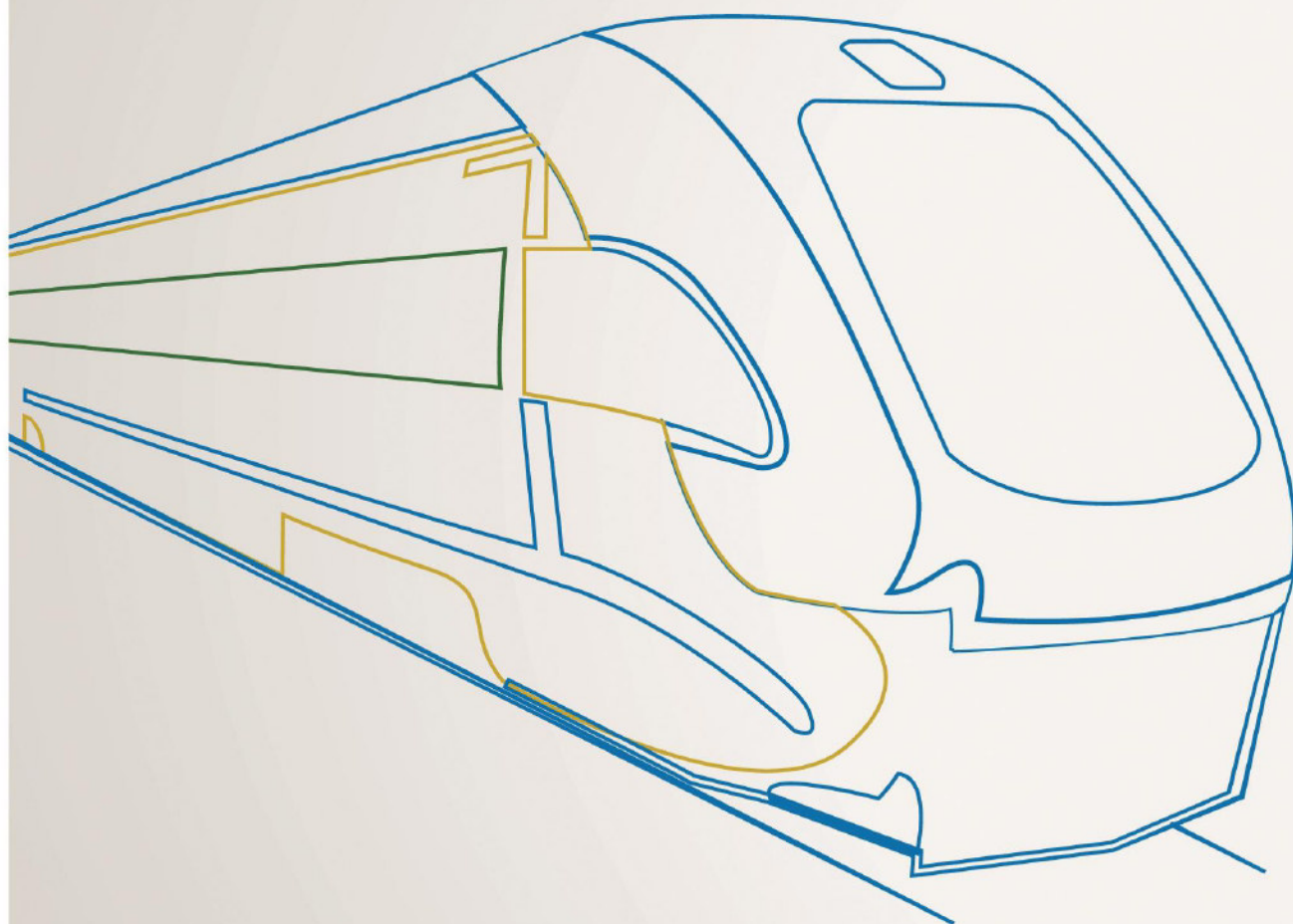
NOTA DE EMPENHO Nº 1132/2026

CBTU

COMPANHIA BRASILEIRA DE TRENS
URBANOS

&

ZÊNITE ONFORMAÇÃO E CONSULTORIA S/A



Data e hora da consulta: 27/05/2026 16:34

Usuário: ***.780.391-**

Impressão Completa

Nota de Empenho

UG Emitente

Código	Nome	Moeda
275068	CIA BRASILEIRA DE TRENS URBANOS-ADM.CENTRAL	REAL - (R\$)
CNPJ	Endereço	CEP
42.357.483/0001-26	SBN QUADRA 1 BLOCO B EDIFÍCIO CNC 9º AO 13º ANDAR ASA NORTE	70041-902
Município	UF	Telefone
BRASILIA	DF	(061) 2107-8370

Ano	Tipo	Número
2026	NE	1132

Célula Orçamentária

Esfera	PTRES	Fonte de Recurso	Natureza da Despesa	UGR	Plano Interno
1	225780	1000000000	339039	275068	A1DEJR22

Data de Emissão	Tipo	Processo	Taxa de Câmbio	Valor
27/05/2026	Ordinário	-	-	30.000,00

Favorecido

Código	Nome	CEP
86.781.069/0001-15	ZENITE INFORMACAO E CONSULTORIA S/A	80240-000
Endereço		
AV. SETE DE SETEMBRO - 4698	ANDAR 3 - BATEL	
Município	UF	Telefone
CURITIBA	PR	(41) 2109-8666

Amparo Legal

Código	Modalidade de Licitação				
100	INEXIGIBILIDADE				
Ato Normativo	Artigo	Parágrafo	Inciso	Alínea	
LEI 13.303 / 2016	30	-	II	-	

Descrição

Trata-se de contratacao de Zenite Facil e consultoria mediante processo de Inexigibilidade de Licitacao com fundamento na inexigibilidade de licitacao pelo caput do artigo 205, inciso II, alínea -c- do RILC/CBTU/2020, c/c do artigo 30, inciso II, alínea -c- da Lei nº 13.303/2016.

Local da Entrega

-

Informação Complementar

-

Sistema de Origem

SIAFI-STN

Versão	Data/Hora	Operação
003	27/05/2026 14:34:29	Alteração

Data e hora da consulta: 27/05/2026 16:34

Usuário: ***.780.391-**

Impressão Completa

Nota de Empenho

Lista de Itens

Natureza de Despesa	Total da Lista
339039 - OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDIC	30.000,00

Subelemento 79 - SERV. DE APOIO ADMIN., TECNICO E OPERACIONAL

Seq.	Descrição	Valor do Item
001	Trata-se de contratacao de Zenite Facil e consultoria mediante processo de Inexigibilidade de Licitacao com fundamento na inexigibilidade de licitacao pelo caput do artigo 205, inciso II, alinea -c- do RILC/CBTU/2020, c/c do artigo 30, inciso II, alinea -c- da Lei nº 13.303 /2016.	30.000,00

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
27/05/2026	Inclusão	1,00000	30.000,0000	30.000,00

Assinaturas

Ordenador de Despesa

PAOLA FRASSINETTI SALGUEIRO GONDIM

***.761.454-**

27/05/2026 14:34:29

Gestor Financeiro

MIRIAN CAROLINA SOARES GOMES

***.711.724-**

27/05/2026 14:33:02

Responsável pela Nota de Empenho

PABLO CASAIS MOREIRA

***.213.347-**

27/05/2026 14:12:45



TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

1.1. Contratação de empresa para fornecimento anual de produtos de suporte jurídico Zênite, em matéria de licitações e contratos, conforme especificações e quantidades previstas neste Termo de Referência.

1.2. O objeto da presente contratação compreende os seguintes itens de serviços:

item	Mat/Ser.	Descrição	Unid	Qtd
1	Serviço	<i>Zênite Fácil + IA Estatais</i>	Unid	3 licenças de acesso
2	Serviço	Orientações por escrito em licitações e contratos	Unid	10 consultas

2. NECESSIDADE

2.1. Prestar suporte consultivo à Área Jurídica, mediante atualização contínua de decisões judiciais, pareceres técnicos, posicionamentos doutrinários e jurisprudências consolidadas.

2.2. O suporte jurídico fornecido, por meio de acesso a ferramentas eletrônicas constitui um serviço de conteúdo técnico-jurídico especializado, resultante da seleção e produção intelectual do corpo técnico da empresa Zênite Informação e Consultoria. Este serviço é disponibilizado a todos os seus usuários e tem como objetivo apresentar uma solução integrada e completa em matéria de contratação pública. Assim, com a presente contratação dos produtos Zênite, busca-se, sobretudo, garantir segurança e qualidade na tomada de decisões, bem como eficiência no alcance dos objetivos almejados pela CBTU.



3. JUSTIFICATIVA

- 3.1. A assinatura do serviço **Zênite Fácil + IA**, bem como às **Orientações por Escrito**, proporciona suporte técnico especializado e atualizado aos gestores e fiscais que atuam em áreas como licitações e contratos administrativos.
- 3.2. O serviço **Zênite Fácil + IA** oferece uma base abrangente de conteúdos técnicos, incluindo jurisprudências, doutrinas e orientações práticas, que otimizam a tomada de decisões e asseguram a conformidade com legislações, como a **Lei nº 13.303/2016**, bem como informações sobre a nova **Lei de Licitações (Lei nº 14.133/2021)** e outros normativos aplicáveis.
- 3.3. As orientações por escrito constituem um diferencial exclusivo da **Produção Zênite**, ao reunir os entendimentos da Equipe Técnica Zênite, apresentados em textos exclusivos, claros e objetivos, especialmente concebidos para oferecer soluções fundamentadas a problemas concretos.
- 3.4. Os conteúdos contemplam os procedimentos de contratação pública regidos pela nova Lei de Licitações (Lei nº 14.133/2021), Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016 - Estatuto Jurídico das Estatais) e pelas demais normas legais e infralegais de âmbito federal, estadual, distrital e municipal aplicáveis a licitações e contratos, abrangendo compras, serviços, obras, alienação e transferência de bens públicos (concessões e permissões). Adicionalmente, são abordados o regime de convênios e parcerias, conforme a Lei nº 13.019/2014 e os regulamentos de contratação de outras entidades, como as integrantes do Sistema S.
- 3.5. O preço proposto para esta contratação foi comparado objetivamente com valores de outras contratações realizadas pela Administração Pública para o mesmo tipo de produto, demonstrando-se alinhado aos parâmetros de mercado.
- 3.6. A escolha da Zênite fundamenta-se na confiança decorrente de sua notória especialização, sendo reconhecida como a opção para a execução dos serviços singulares, em razão de sua ampla experiência e expertise profissional.

4. ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

- 4.1. O **Zênite Fácil + IA** é um serviço disponibilizado pela Zênite Informação e Consultoria, concebido para auxiliar as organizações públicas e privadas na gestão de contratações públicas e contratos administrativos. Trata-se de uma plataforma digital que



proporciona acesso rápido e prático a conteúdos técnicos especializados, configurando-se como uma solução abrangente para os profissionais que atuam nesse segmento.

4.2. O serviço *Zênite Fácil + IA* disponibiliza uma vasta base de conteúdos técnicos, incluindo:

- Modelos e minutas de documentos (editais, contratos, termos de referência, entre outros.);
- Doutrinas especializadas em contratações públicas e administração pública;
- Artigos e orientações práticas para aplicação da legislação;
- Análises atualizadas de normativos, como a **Lei nº 13.303/2016** e a **Lei nº 14.133/2021** e suas regulamentações.

4.3. O serviço *Zênite Fácil IA* atualizou seu sistema de pesquisa e disponibilizará um mecanismo que emprega a busca semântica, uma espécie de **dicionário jurídico de sinônimos** associado a um sistema de ordenação dos resultados que pondera a data dos documentos. O sistema também conta com funcionalidade que reconhece a palavra e sugere, a partir da inteligência artificial, termos ou expressões para ampliar e aprimorar sua busca.

4.4. A Contratada deverá disponibilizar o Zênite Inteligência Artificial - ZIÁ – **ASSISTENTE DE PESQUISA:** operará a partir das perguntas feitas pelos Usuários e utiliza parte da base de dados do Zênite Fácil IA, a qual foi cuidadosamente revisada e estruturada para alimentar o processo de pré-treinamento. Esse procedimento garante maior precisão e relevância nas respostas apresentadas pela assistente. A sua função é auxiliar em questões relacionadas **às contratações das estatais**, abrangendo: planejamento; licitação; contratações diretas; gestão e execução de contratos administrativos, considerando o regime da Lei 13.303/2016 e, adicionalmente, a Lei 14.133/2021 e respectivas regulamentações federais.

4.5. A Contratada deverá disponibilizar o **ASSISTENTE DE ETP – versão beta disponível para testes a partir de 17/12/2025.** O assistente tem a função de apoiar a elaboração do Estudo Técnico Preliminar (ETP) por meio de um workflow desenvolvido pela Zênite – com base na Lei 14.133/2021 e na IN SEGES nº 58/2022 – integrado a um modelo de linguagem para geração de textos. O processo ocorre com base nas informações fornecidas pelo usuário em cada etapa, as quais são combinadas aos dados de treinamento do modelo. Utilizando métodos estatísticos de aproximação, como redes neurais, o sistema projeta cenários e produz conteúdos textuais. Para



assegurar a preservação do histórico de pesquisas e dos ETPs gerados no sistema, é indispensável que o Usuário seja identificado por e-mail ou nome. Essa identificação tem como finalidade exclusiva possibilitar o rastreamento e a vinculação do autor aos documentos correspondentes em seu histórico.

- 4.6. A Contratada deverá disponibilizar acesso às ferramentas eletrônicas por meio de login e senha para monousuários, bem como fornecer aos usuários as informações necessárias para a utilização dessas ferramentas, sem ônus para o Contratante.
- 4.3. A Contratada deverá manter o serviço online, com acesso à página virtual www.zenite.com.br e aos links correspondentes a cada produto e serviço, permitindo visualização e manuseio por meio do site da Contratada.
- 4.4. A Contratada deverá disponibilizar três acessos simultâneos à ferramenta ***Zênite Fácil IA***.
- 4.5. O serviço de **orientação por escrito** da Zênite constitui uma solução destinada a fornecer suporte técnico-jurídico especializado a organizações públicas e privadas que atuam no âmbito das contratações públicas e da gestão dos contratos administrativos.
- 4.6. Trata-se de um serviço personalizado, no qual as demandas e dúvidas específicas dos contratantes são analisadas por uma equipe de especialistas da Zênite, resultando em respostas fundamentadas, elaboradas em até 30 horas úteis, com base na legislação vigente, jurisprudência, doutrina e boas práticas administrativas, sempre levando em consideração o contexto e as necessidades apresentadas.
- 4.7. A Contratada deverá disponibilizar até dez orientações por escrito no período de 12 meses.
- 4.8. As Orientações por escrito estarão disponíveis de segunda a quinta-feira, das 8h30 às 12h e das 14h às 18h, e na sexta-feira, das 8h30 às 12h. As consultas enviadas na sexta-feira após as 12h, bem como aquelas realizadas em finais de semana e feriados, serão consideradas realizadas no primeiro dia útil subsequente ao envio.

5. DISPENSA DE ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

- 5.1. Considerando que a solução para atender à necessidade desta contratação já era previamente conhecida, e que o valor proposto para a contratação (R\$ 30.000,00) se enquadra nos limites estabelecidos do inciso II do art. 204, combinado com o § 7º do art. 54-A, ambos do RILC/CBTU, torna-se dispensável a elaboração de Estudos Preliminares.



6. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

6.1. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

- A Contratada deverá cumprir todas as obrigações previstas no Termo de Referência, em seus anexos e na proposta apresentada, assumindo como exclusivamente seus os riscos e as despesas decorrentes da boa e perfeita execução do objeto contratado.
- Responsabilizar-se integralmente pela execução do objeto contratado, nas quantidades e padrões estabelecidos, respondendo pelas obrigações previstas no art. 219, inciso II do RILC/CBTU.
- Comunicar, imediatamente e por escrito, quaisquer irregularidades ou dificuldades que possam inviabilizar a execução da Autorização de Serviço.
- Assumir inteira responsabilidade civil, administrativa e penal por quaisquer danos e/ou prejuízos, decorrentes de atos praticados por seus empregados ou prepostos durante a execução da Autorização de Serviço.
- Arcar com todos os custos relacionados ao pagamento do pessoal necessário para a perfeita execução dos serviços, incluindo-lhe a obrigação de efetuar os pagamentos devidos e os encargos previstos na legislação trabalhista, previdenciária, fiscal, de seguros e quaisquer outros aplicáveis.
- Responder, no que se refere a seus empregados ou prepostos, pelas obrigações decorrentes da legislação trabalhista, social ou previdenciária.
- Facilitar a fiscalização exercida pela CBTU durante a execução dos serviços contratados, permitindo o livre acesso a informações e documentos relacionados ao objeto deste instrumento, bem como atender às exigências que forem formuladas.
- Manter, durante a execução da Autorização de Serviço, a compatibilidade com as obrigações assumidas, bem como todas as condições de habilitação e qualificação exigidas.

6.2. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE:

- Efetuar o pagamento à Contratada das importâncias devidas pelos serviços contratados, observando integralmente as disposições previstas nas cláusulas do instrumento contratual.



- Fornecer à Contratada as informações necessárias para a execução dos serviços contratados, quando disponíveis, ou providenciá-las em prazo razoável, caso não estejam imediatamente à disposição da CBTU.
- Aplicar à Contratada as penalidades contratuais e legais cabíveis, mediante a instauração de procedimento administrativo, assegurados o contraditório e a ampla defesa.
- Designar os empregados responsáveis para gestão e fiscalização da execução da Autorização de Serviço.
- Expedir, após término do prazo da Autorização de Serviço, o Termo de Quitação Recíproca, a ser assinado por ambas as partes, desde que não existam pendências físicas e/ou financeiras relacionadas ao instrumento contratual.

7. CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO E ACEITAÇÃO DO OBJETO

- 7.1.** Em conformidade com o disposto nos artigos 225 e 226 do RILC/CBTU, o recebimento do objeto desta contratação será realizado da seguinte forma:
- Definitivamente, pelo gestor do contrato, mediante a emissão de recibo assinado por ambas as partes, após o decurso do prazo de observação, comprovando a adequação do objeto às disposições contratuais.

8. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

- 8.1.** Apresentação de atestado(s) de capacidade técnica, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, que ateste(m), no mínimo, o atendimento à seguinte exigência abaixo:
- 8.2.** Comprovação de aptidão para a execução de serviços de natureza similar ao objeto desta contratação, de forma satisfatória.

9. VALOR DA CONTRATAÇÃO

- 9.1.** O valor total da contratação é de **R\$ 30.000,00 (trinta mil reais)**, conforme proposta anexada ao processo.
- 9.2.** O preço ofertado à CBTU para a prestação dos serviços demonstra compatibilidade com os valores praticados no mercado, estando alinhado aos preços oferecidos a outras empresas no decorrer do ano vigente.



10. PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

10.1. O prazo de execução da prestação do serviço será de 12 (doze) meses, contados a partir da data de assinatura da Autorização de Serviço (ADS).

11. PROCEDIMENTO DE GESTÃO E FISCALIZAÇÃO

11.1. A gestão e a fiscalização do contrato serão de responsabilidade da CBTU, por intermédio das áreas demandante e Contratada que, dentre outras atribuições inerentes às suas competências, terão o encargo de acompanhar a conformidade da execução dos serviços, assegurando o cumprimento integral do contrato, bem como apontando eventuais atrasos ou fatos ocorridos durante a execução que possam ensejar a aplicação de sanções.

11.2. A CBTU designará gestor e fiscais técnicos para o contrato, os quais serão nomeados por ato específico elaborado pelo Diretor Presidente, no prazo de até 10 (dez) dias contados da assinatura do instrumento contratual.

11.3. A Contratada deverá indicar um representante responsável pelo acompanhamento e controle da execução dos serviços objeto do contrato.

11.4. As atividades de fiscalização observarão as disposições estabelecidas neste Termo de Referência, no contrato e na proposta da Contratada, além da legislação aplicável e as normas internas específicas da CBTU, especialmente o RILC/CBTU e a Resolução pertinente à gestão e fiscalização de instrumentos contratuais.

11.5. As deliberações tomadas de comum acordo entre o gestor designado pela **CBTU** e o representante da Contratada serão suficientes para assegurar o cumprimento das obrigações contratuais.

11.6. As deliberações e demais documentos produzidos pelos representantes das partes serão considerados parte integrante e complementar do presente contrato.

12. CONSÓRCIOS / SUBCONTRATAÇÃO / COOPERATIVA

12.1. DO CONSÓRCIO (não aplicável).

12.2. DA SUBCONTRATAÇÃO:

- Não se identificou qualquer parcela que possa ser subcontratada. Dessa forma, decidiu-se pela **NÃO ADMISSÃO** da subcontratação do objeto.



- **12.3. DA COOPERATIVA** (não aplicável).

13. DO PROCEDIMENTO PARA PAGAMENTO

- 13.1.** O pagamento será efetuado, em parcela única, mediante crédito em conta corrente, no prazo máximo de até 30 (dias) dias, contados a partir da data de entrada da nota fiscal que comprove a execução do objeto deste Termo de Referência.
- 13.2.** A Nota Fiscal / fatura relativa à assinatura deverá ser entregue pela Contratada em meio digital, no endereço eletrônico fornecido pela gestão e fiscalização do contrato, desde que seja possível atestar a confiabilidade do documento enviado.

14. EXIGÊNCIA DE GARANTIAS

- 14.1.** Não haverá exigência de garantia para a contratação, conforme os artigos 69 e seguintes da Lei nº 13.303/2016, tendo em vista que o objeto possui reduzida complexidade na execução contratual.

15. FORMA DE CONTRATAÇÃO

- 15.1.** Considerando as características da contratação pretendida e a documentação existente nos autos do processo, recomenda-se que a formalização da contratação seja realizada por meio de contratação direta, com base na inexigibilidade de licitação, nos termos do art. 205, inciso II, alínea “c” do RILC-CBTU, combinado com o art. 30, da Lei nº 13.303/2016. A seguir, apresentamos e justificamos os requisitos específicos que fundamentam a aplicação deste instituto:
- **Da natureza predominantemente intelectual do serviço:** Conforme exposto nos itens 3 e 4, o suporte jurídico fornecido por meio do acesso às ferramentas eletrônicas caracteriza-se como um serviço de conteúdo técnico-jurídico especializado, resultante da seleção e produção intelectual do corpo técnico da empresa Zénite Informação e Consultoria S.A.
 - **Da singularidade do serviço:** A singularidade justifica-se pela inviabilidade de competição para os serviços pretendidos, uma vez que não é possível estabelecer critérios objetivos de comparação técnica para objetos dessa natureza. Ressalta-se que não se trata de execução de tarefas que possam ser realizadas mecanicamente ou por



meio de protocolos, métodos e técnicas preestabelecidos e conhecidos, que permitam a definição de parâmetros objetivos para sua mensuração.

- **Da notória especialização:** A Zênite Informação e Consultoria S.A., conforme informações disponibilizadas em seu site (<https://zenite.com.br>), com sede em Curitiba/PR, é amplamente reconhecida como uma empresa notoriamente especializada. Com mais de 30 anos de experiência no mercado, a empresa presta serviços para centenas de órgãos e entidades em todo o país, consolidando-se como referência em qualidade e suporte à Administração Pública nas áreas de Licitações Contratos. A Zênite oferece uma gama de serviços especializados, incluindo seminários online e presenciais, cursos “in company”, ferramentas eletrônicas, orientações técnico-jurídicas e publicações, todas voltadas ao fornecimento de informações e conhecimento especializado.

A Zênite é reconhecida pela confiança que inspira em seus clientes, resultado da sólida formação e vasta experiência de seus profissionais. Os palestrantes e professores da empresa possuem notável formação e expertise nas áreas de Direito Constitucional e Licitações e Contratos, conforme os currículos dos docentes, que estão disponíveis no site da empresa. Tal especialização garante ao contratante a confiança necessária para mitigar os riscos envolvidos na contratação, assegurando que o serviço ou produto ofertado seja o mais adequado para atender à necessidade da Administração Pública.

A Zênite é uma referência nacional na capacitação de agentes públicos em Licitações e Contratos. A empresa tem desenvolvido e executado cursos de capacitação e aperfeiçoamento na área de contratação pública, tanto na modalidade presencial quanto online, incluindo cursos abertos, “in company” e projetos específicos de capacitação. Entre 2009 e 2022, foram realizados mais de 1.100 cursos, capacitando mais de 69.900 agentes públicos.

16. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LEI Nº 13.709/2018 - LGPD

- 16.1.** Em conformidade com as disposições da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Contratante e a Contratada comprometem-se a proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, no que tange ao tratamento de dados pessoais, incluindo aqueles tratados por meios digitais, garantindo que:
- a) O tratamento de dados pessoais será realizado em conformidade com as bases legais estabelecidas nos artigos 7º e/ou 11 da Lei 13.709/2018, às quais os serviços contratados



estarão sujeitos, e para fins legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular dos dados;

- b) O tratamento de dados pessoais será restrito às atividades necessárias para atingir as finalidades da execução do objeto do contrato, podendo ser realizado, quando for o caso, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direito, por determinação judicial ou por requisição da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), ou ainda em atividades específicas da operadora da Contratada;
- c) Em caso de necessidade de coleta de dados pessoais indispensáveis à própria prestação do serviço/aquisição de bens a coleta será realizada exclusivamente para a execução do contrato. Os dados coletados poderão ser utilizados apenas para a execução do objeto especificado neste contrato, sendo vedado qualquer outro tratamento, salvo em situações em que o compartilhamento com terceiros for necessário para a prestação dos serviços. Nesses casos, a Contratada exigirá do terceiro o compromisso formal de proteção de dados e privacidade, conforme estabelecido pela LGPD.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 17.1.** A Contratada obriga-se a manter, durante toda a execução do contrato, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no processo de contratação.
- 17.2.** A CBTU será responsável pela fidelidade e legitimidade das informações prestadas e dos documentos apresentados no processo de contratação.
- 17.3.** A contratação pretendida será regida, em especial, pela Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, e pelo Regulamento Interno de Licitações e Contratos da Companhia Brasileira de Trens Urbanos - CBTU.
- 17.4.** As despesas decorrentes da contratação serão custeadas com recursos previstos no Plano de Ação de 2026.
- 17.5.** As demais formalidades relacionadas à execução dos serviços contratados deverão observar integralmente as disposições constantes na minuta do Instrumento Contratual.
- 17.6.** Os casos omissos que eventualmente surgirem durante a execução dos serviços contratados serão resolvidos pela CBTU, com base nas disposições da Lei nº 13.303/2016, do RILC-CBTU e nos preceitos de direito privado.



18. ANEXOS

- I. Propostas de Preços;
- II. Atestados de Capacidade Técnica;
- III. Certidões.

MARCOS
CAVALCANTI
DE MORAIS
SARINHO

Assinado digitalmente por MARCOS
CAVALCANTI DE MORAIS
SARINHO; ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da
Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB
e-CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=
OU=presencial, CN=
MARCOS CAVALCANTI DE MORAIS
SARINHO; Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização:
Data: 2026.04.29 15:35:46-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 2025.2.0

Marcos Cavalcanti de Moraes Sarinho
Gerente Geral - Jurídico



PROPOSTA COMERCIAL

CURITIBA, 18 de maio de 2026
Att: - Fone: 2137333185
COMPANHIA BRASILEIRA DE TRENS URBANOS
BRASILIA - DF

Prezados Senhores,

Com mais de 36 anos de atuação, o Grupo Zênite consolidou-se como referência de qualidade em matéria de contratação pública e suporte jurídico para a Administração.

Por meio desta proposta, apresentamos as soluções adequadas para atendê-los, com benefícios exclusivos.

SOLUÇÕES PROPOSTAS			
Produto	Qtde		Total
ZENITE FACIL ESTATAIS IA	0003		20.430,00
ORIENTACAO POR ESCRITO EM LICIT. E CONTRATOS - ATÉ	0010		9.570,00
INSCRIÇÃO PARA A REUNIÃO COM A CONSULTORIA ZÊNITE - ZI	0005		0,00
ZENITE PLAY ANUAL	0003		0,00
LIVRO INEXIGIBILIDADE 2ª EDICAO	0001		0,00
Total:			R\$ 30.000,00

Esta proposta é válida até: 29/05/26

EFETIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Para confirmar a contratação das soluções Zênite, é necessário enviar um documento oficial do órgão ou da empresa que represente uma autorização (nota de empenho, autorização de fornecimento ou contratação de serviços/compras), devidamente assinado para o e-mail ellen.lopes@zenite.com.br.

CONDIÇÕES GERAIS

As soluções Zênite podem ser comercializadas individualmente. Os valores e os benefícios ofertados nesta proposta são válidos somente para a contratação de todos os produtos indicados neste documento e poderão fazer parte de uma campanha específica por tempo determinado.

A formalização da contratação se dará por instrumento de contrato ou seu substitutivo nos termos legais, sendo, na sequência, emitida a Nota Fiscal correspondente e disponibilizado o acesso aos serviços por meio de login e senha. O pagamento deverá acontecer em até 30 (trinta) dias do recebimento da nota fiscal, salvo prazo diverso acordado entre as partes.

Os valores correspondem a assinaturas pelo período de 12 meses. Acaso trate-se de uma contratação com vigência inferior ou superior a 12 meses, essa informação estará indicada no campo “Observações” ou na própria “Descrição do produto”, sendo que os preços praticados serão proporcionais aos meses contratados.

A proposta será válida desde que não haja pendência de pagamentos em atraso relativos a contratações anteriores.

Se a proposta considera soluções eletrônicas, informamos que os acessos às ferramentas eletrônicas são monousuários, limitados ao número de acessos simultâneos contratados pelo cliente. Ou seja, há um único login e senha que pode ser compartilhado, e o número de usuários que utilizam o sistema simultaneamente será limitado ao número/à quantidade de licenças adquiridas pelo cliente. O acesso às ferramentas eletrônicas se dará única e exclusivamente durante a vigência do contrato, não gerando qualquer direito de propriedade sobre o conteúdo acessado durante a vigência do contrato.

A descrição dos produtos/soluções eletrônicas constam no Portfólio de Produtos, fazendo parte integrante desta proposta comercial, regulando as condições de execução dos serviços ou da entrega do produto se realizada a contratação, devendo ser acessado pelo link: [Portfólio](#). O referido documento contém a descrição de todas as soluções ofertadas pela Zênite, mas somente as soluções indicadas nesta proposta é que devem ser consideradas para essa proposta/contratação.

O envio da presente proposta não significa a concordância a condições de termo de referência ou projeto básico enviado, sendo necessário a manifestação expressa da Zênite de aceitação de seus termos.

Obtenha orientações para a formalização da contratação por inexigibilidade dos produtos e serviços comercializados da Zênite, bem como a documentação de habilitação neste link: [Dados Cadastrais](#), com a senha **ZNT2109**.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO



ZÊNITE FÁCIL IA
Estatais

Na atualidade, temos acesso a um grande volume de informação, mas nem sempre a busca por respostas é eficiente. Pensando nisso, a Zênite desenvolveu o *Zênite Fácil IA Estatais*, que disponibiliza de forma diferenciada todo o conteúdo produzido e selecionado sobre as contratações realizadas pelas empresas estatais com base na **Lei nº 13.303/2016** e informações sobre a **Lei nº 14.133/2021** e regulamentações, bem como o acervo existente sobre as Leis nºs 8.666/1993 e 10.520/2002 e o RDC. Como pesquisar no *Zênite Fácil IA Estatais*:



Pesquisa por palavras/expressões ou navegação por conteúdo

O sistema de pesquisa do **Zênite Fácil IA Estatais** supera os mecanismos de busca fonética tradicionais e emprega a busca semântica ^{NOVO} – que considera o significado das palavras – utiliza espécie de **dicionário jurídico e de sinônimos** associado a um sistema de ordenação dos resultados que pondera a data dos documentos, tudo concebido e desenvolvido pela Zênite para você encontrar **exatamente** o que precisa. O sistema também conta com funcionalidade que reconhece a palavra e sugere, a partir da inteligência artificial, termos ou expressões para ampliar e aprimorar sua busca ^{NOVO}

O campo de pesquisa da página inicial permite que a busca seja realizada por palavras ou expressões em toda a base de documentos e os **resultados** podem ser apresentados em até **11 abas** a seguir descritas:

- **Produção Zênite:** entendimentos da Equipe Técnica Zênite, em textos exclusivos e objetivos, especialmente construídos para resolver problemas reais de forma fundamentada. Inclui as seções: Perguntas e Respostas, Orientação Prática, Orientações Zênite e Enunciados Zênite.
- **Anotações:** apresenta notas à Lei das Estatais nº 13.303/2016 e à Lei nº 14.133/2021, bem como ao acervo das Leis nºs 8.666/1993, 10.520/2002 e Decreto nº 10.024/2019, organizadas por blocos temáticos: entendimentos da Zênite, opiniões de especialistas e decisões dos Tribunais de Contas e do Judiciário. As notas são redigidas em linguagem acessível e constantemente revisadas e atualizadas.
- **Lei 14.133 na prática:** conteúdos produzidos ou selecionados pela Zênite especificamente sobre a Lei nº 14.133/2021 e respectivas regulamentações.
- **Doutrina:** textos de especialistas que analisam, com rigor técnico e fundamentação, temas da contratação pública. Servem de base para decisões técnicas e jurídicas.
- **Vídeos, aulas e podcasts:** (a) mais de 500 vídeos com respostas objetivas a dúvidas sobre contratação pública; (b) gravações das Reuniões com a Consultoria Zênite, exclusivas para assinantes; (c) trechos selecionados de aulas da Zênite Online; (d) vídeos de Perguntas & Respostas com os entendimentos da Zênite; (e) podcasts sobre diversos temas da área.
- **Tribunais de Contas e Judiciário:** reúne acórdãos sobre contratação pública selecionados pela Equipe Técnica Zênite, com foco em decisões relevantes e paradigmáticas, oferecendo base para orientação prática e segura.
- **AGU – Súmulas e Orientações Normativas:** organizadas e indexadas para facilitar a pesquisa e o acesso.
- **Modelos:** disponibiliza modelos de editais, contratos, termos de referência, atas de registro de preços e projetos, elaborados por órgãos como AGU e PGFN. Os resultados exibem o título e uma

ementa descritiva, com opção de visualização ou download.

- **Manuais & Infográficos:** reúne manuais, cartilhas e listas de verificação produzidos por instituições como TCU, AGU e Ministério do Planejamento. Também inclui infográficos elaborados pela Equipe Técnica Zênite, frequentemente utilizados nos cursos e capacitações oferecidos.

- **Legislação:** apresenta normas legais atualizadas e relevantes sobre contratação pública, sempre relacionadas ao tema pesquisado. A base legislativa é mantida em constante atualização.

- **Links** para acesso e pesquisa direta às seguintes categorias:

- Atualizações, com os conteúdos publicados na plataforma nos últimos 30 dias;
- Leis secas e Anotações;
- Lei 14.133 na prática;
- Modelos;
- Manuais & Infográficos, e
- Vídeos, Aulas e Podcasts.
- Notícias. ^{NOVO}

Favoritos – O sistema disponibiliza um ícone para favoritar conteúdos, permitindo salvá-los em pastas nomeadas. Nos casos de acessos simultâneos ou via intranet, é necessária a identificação do usuário por e-mail ou nome, exclusivamente para registrar o autor das marcações realizadas no **Zênite Fácil IA Estatais**.

Ordenação – É possível classificar os resultados por: a) **relevância**, conforme critérios especialmente concebidos pela Zênite; b) **data**, crescente ou decrescente; e c) **período** em que o conteúdo foi publicado.

Glossário – Lista desenvolvida pela Equipe Técnica Zênite dos principais institutos da contratação pública com as respectivas definições. Se a palavra ou expressão pesquisada constar do glossário, a definição será exibida na primeira aba de resultados.

Versões da plataforma

Para as contratações realizadas a partir de 1º de agosto de 2025, a utilização do Zênite Fácil IA Estatais poderá ser realizada de duas formas: 1. pesquisas por palavras e expressões e navegação por conteúdo; e 2. Pesquisa por palavras e expressões e navegação por conteúdo, acrescidas da Assistente ZIÁ e das Assistentes para elaboração do ETP e do Mapa de riscos ^{NOVO}.

Para contratações efetivadas ou propostas apresentadas até **31 de julho de 2025** (respeitada a validade da proposta), a contratação do serviço ZIÁ foi facultativa. A partir de **1º de agosto de 2025**, as novas contratações referem-se exclusivamente à versão Zênite Fácil IA Estatais.

Zênite Inteligência Artificial – ZIÁ e Assistente ETP

As disposições deste tópico não se aplicam aos contratos anteriores a 1º de agosto de 2025.

1. ZIÁ – ASSISTENTE DE PESQUISA ^{versão 2026}: opera a partir das perguntas feitas pelos Usuários e utiliza a base de dados do Zênite Fácil IA Estatais, cuidadosamente revisada e estruturada. **Nesta nova versão, a pesquisa é conduzida por um agente de IA, o que torna a resposta mais completa, estruturada e fundamentada.** Esse procedimento garante maior precisão e relevância nas informações apresentadas. **A resposta gerada pela assistente de IA pode ser conferida/auditada a partir de referências, que consistem em materiais da base do Zênite Fácil IA Estatais utilizados na sua elaboração.** A sua função é auxiliar em questões relacionadas à **contratação pública**, abrangendo: planejamento; licitação; contratações diretas; gestão e execução de contratos administrativos, considerando os regimes das Leis 14.133/2021 e 13.303/2016, bem como respectivas regulamentações federais.

A assistente funciona por meio de padrões de linguagem e modelos preditivos que projetam cenários a partir de cálculos, gerando textos por métodos estatísticos de aproximação via redes neurais. Para potencializar a construção de respostas consistentes e precisas é essencial a indicação, em botão ao lado esquerdo da área de pesquisa, do regime a ser utilizado na resposta, se a Lei das Estatais nº 13.303/2016

ou a Lei nº 14.133/2021. Nesse sentido, convidamos a assistir aos nossos vídeos tutoriais.

O Zênite Fácil IA Estatais apresenta, junto a cada resposta gerada, as fontes e referências utilizadas, permitindo que você confira e valide as informações fornecidas. Além disso, há ícones para avaliação positiva ou negativa da resposta. Caso opte pela avaliação negativa, será disponibilizado um campo para informar o motivo da insatisfação. Essa participação é essencial para o constante aprimoramento das respostas da assistente ZIÁ.

2. ASSISTENTE DE ETP: o assistente apoia a elaboração do Estudo Técnico Preliminar (ETP) por meio de um workflow desenvolvido pela Zênite – com base na Lei 14.133/2021 e na IN SEGES nº 58/2022 – integrado a um modelo de linguagem para geração de textos. O processo ocorre com base nas informações fornecidas pelo usuário em cada etapa, as quais são combinadas aos dados de treinamento do modelo. Utilizando métodos estatísticos de aproximação, como redes neurais, o sistema projeta cenários e produz conteúdos textuais.

Para assegurar a preservação do histórico de pesquisas e dos ETPs gerados no sistema, é indispensável que o Usuário seja identificado por e-mail ou nome. Essa identificação tem como finalidade exclusiva possibilitar o rastreamento e a vinculação do autor aos documentos correspondentes em seu histórico.

3. ASSISTENTE DE MAPA DE RISCOS ^{NOVO}: o assistente, utilizando recursos de inteligência artificial, apresenta sugestões de riscos potenciais para as 3 fases do processo de contratação (planejamento, seleção do fornecedor e contrato), incluindo a probabilidade de ocorrência, impactos e recomendações para ações de tratamento e contingência.

O objetivo é proporcionar maior eficiência ao usuário, dispensando a necessidade de iniciar o trabalho do zero. O Zênite Fácil IA oferece uma **análise técnica inicial, cabendo ao usuário realizar os ajustes necessários conforme sua realidade**. Dessa forma, permite suporte qualificado sem interferir na autonomia de decisão.

As assistentes de pesquisa **ZIÁ, ETP e Mapa de Riscos** integram o módulo de inteligência artificial do Zênite Fácil IA Estatais. Por serem funcionalidades integradas, sua contratação é exclusiva para assinantes do **Zênite Fácil IA Estatais** e ocorre sempre de forma conjunta mediante login e senha personalizados no portal www.zenitefacil.com.br. Apesar do compromisso em fornecer informações úteis e precisas por meio dessas assistentes, não se garante total exatidão nas respostas apresentadas. Recomenda-se, portanto, a utilização crítica do conteúdo, a consulta a fontes complementares e ressalta-se que o apoio oferecido não substitui a análise de profissionais especializados nem dispensa a pesquisa direta no Zênite Fácil IA Estatais.

O uso das assistentes ZIÁ, ETP e Mapa de riscos é feito de forma **autônoma pelo Usuário** e a qualidade das perguntas (prompts) e informações fornecidas são essenciais para obter bons resultados. Considerando essa autonomia e a necessidade de o usuário realizar a **conferência e validação final das informações**, afasta-se das Controladoras a responsabilidade por eventuais inconvenientes ou prejuízos decorrentes da interpretação ou uso do conteúdo fornecido pela IA.

O número de interações à ZIÁ, ETP e o Mapa de riscos é ilimitado. No entanto, visando assegurar o desempenho e a qualidade dos serviços para todos os usuários, a Zênite reserva-se o direito de adotar medidas de contenção, inclusive com limitação temporária de acessos ZIÁ e ao ETP, nas seguintes hipóteses:

1. se verificado o uso excessivo e desproporcional por parte de determinado usuário ou contratante;
2. ou, de modo geral, caso ocorra aumento expressivo e abrupto no volume de interações na plataforma, que comprometa a performance e/ou os custos da ferramenta.

De forma excepcional, diante de situações imprevisíveis e extraordinárias como, por exemplo, o aumento relevante dos custos de operação de sistemas de inteligência artificial oferecidos por terceiros, a Zênite poderá revisar os valores do contrato mediante comunicação prévia à contratante.

As assistentes ZIÁ, ETP e Mapa de riscos dependem da integração com softwares e serviços de terceiros para seu funcionamento. Por essa razão, sua disponibilidade, o processamento de inteligência artificial e o desempenho geral das assistentes podem ser afetados por eventuais indisponibilidades, falhas técnicas ou interrupções, situações sobre as quais não temos controle operacional direto. Além disso, mesmo com o empenho em manter o conteúdo sempre relevante e atualizado, não é possível garantir ou controlar como a

inteligência artificial de terceiros processa, utiliza ou devolve as informações fornecidas.

Indicamos a leitura completa dos Termos de Uso para garantir uma compreensão detalhada das condições e responsabilidades associadas ao uso da ZIÁ.

Outros recursos e especificações

O acesso ao Zênite Fácil IA Estatais é feito no Portal Zênite (<https://www.zenite.com.br/>), por meio da área exclusiva – basta digitar login e senha personalizados. O direito de acesso à ferramenta dá-se apenas durante a vigência do contrato, de acordo com o plano e/ou as condições contratadas.

O número de usuários que pode acessar o sistema simultaneamente é igual ao número de acessos contratados, indicado no campo quantidade da proposta. Cada acesso dá direito a uma quantidade ilimitada de pesquisas e interações no Zênite Fácil IA Estatais inclusive por meio de perguntas objetivas feitas à ZIÁ, desde que dentro da vigência do contrato.

Os conteúdos abrangem procedimentos de contratação pública regidos pela Lei de Licitações nº 14.133/2021, Lei das Estatais nº 13.303/2016 (Estatuto Jurídico das Estatais) e demais normas legais e infralegais federais, estaduais, distritais e municipais que tratam de licitações e contratos para compras, serviços, obras, alienação e transferência de bens públicos (concessões e permissões). Também são incluídos o regime de convênios e parcerias (conforme a Lei nº 13.019/2014) e os regulamentos de contratações de outras entidades, a exemplo do Sistema S. Não estão no escopo materiais sobre concessões de serviços públicos e obras públicas, permissões regidas pela Lei nº 8.987/1995, infraestrutura, parcerias público-privadas, ou o regime jurídico aplicável às relações entre OSCIPs e Organizações Sociais com a Administração Pública (Leis nº 9.790/1999 e nº 9.637/1998, respectivamente).

O acesso ao Zênite Fácil IA Estatais deve ser realizado tão somente por servidores e colaboradores vinculados e autorizados pela contratante, sendo vedada a liberação de senha, autorização ou o acesso por terceiros ou servidores/colaboradores não vinculados à contratante. A guarda, autorização e utilização do login e da senha são de responsabilidade do contratante, sendo intransferíveis a terceiros sob qualquer pretexto.

A contratação é formalizada mediante instrumento de contrato ou seu substitutivo nos termos legais e, na sequência, é emitida a Nota Fiscal correspondente e disponibilizado o acesso aos serviços por meio de login e senha. O pagamento deverá acontecer em até 30 (trinta) dias do recebimento da nota fiscal, salvo prazo diverso acordado entre as partes.

Os produtos Zênite contam com certificados digitais, em conformidade com as recomendações de segurança praticadas pelo mercado. Para que o acesso seja sempre seguro, a senha é alterada a cada renovação/prorrogação contratual.

O acesso ao conteúdo do produto ocorre exclusivamente durante o período da contratação, não gerando quaisquer direitos de posse ou propriedade em relação a informações acessadas, utilizadas ou disponibilizadas pelo Zênite Fácil IA Estatais. Nenhuma condição contida neste documento deve ser interpretada como transferência ou cessão de titularidade de quaisquer direitos de propriedade intelectual relacionados ao conteúdo desses produtos.

Não são consideradas como atraso ou inexecução parcial as situações excepcionais e temporárias originadas de caso fortuito ou força maior, decorrentes de fatos imprevisíveis ou inevitáveis, inclusive imputáveis a terceiros, que impeçam o acesso aos produtos e serviços eletrônicos, deixando-os off-line (fora do ar).

O Zênite Fácil IA Estatais e assistentes ZIÁ, ETP e Mapa de riscos a critério da contratada, poderão sofrer modificações a exemplo de atualizações, upgrades, implementação de novas funcionalidades, alteração de layout entre outros, que não configurem redução de acesso ou de conteúdo e não descaracterizem o serviço. Não está incluso e nem previsto o desenvolvimento, a modificação ou a personalização ou customização de nenhuma funcionalidade ou layout do Zênite Fácil Estatais e Zênite Fácil IA Estatais e assistentes ZIÁ, ETP e Mapa de riscos de forma individualizada para determinado cliente.

O nome Zênite Fácil, seu logotipo e todos os elementos característicos da tecnologia desenvolvida e disponibilizada por meio da ferramenta (sob a forma da articulação de bases de dados) e as demais marcas a ele vinculadas, direta ou indiretamente, constituem propriedade intelectual privada e registrada, e todos os

direitos decorrentes de seu registro são assegurados por lei.

O Zênite Fácil IA Estatais e assistentes ZIÁ, ETP e Mapa de riscos foram concebidos e desenvolvidos pela Zênite e é comercializado por ela com exclusividade.



Na condução dos processos de contratação pública, muitas são as dúvidas, as polêmicas e as dificuldades enfrentadas pelo agente público. Pela diversidade e abrangência do tema, a solução para essas situações nem sempre está pronta.

A Orientação por Escrito Zênite em Licitações e Contratos é um serviço estruturado que tem o compromisso não apenas de responder objetivamente às questões que são encaminhadas, mas também de apresentar soluções que auxiliem na eficiência da gestão pública, fundamentadas em legislação, doutrina e jurisprudência. Para tanto, existe uma equipe técnica especializada e experiente em processos de contratação pública, inclusive em relação à **nova Lei de Licitações nº 14.133/2021**, que trabalha de forma coordenada para emissão de Orientações assertivas e seguras.

Ao contratar o serviço de Orientação por Escrito, o contratante adquire o direito de usufruir um número determinado de consultas, de acordo com o plano escolhido e durante o período de vigência, que, em regra, é de 12 meses.

O objeto do contrato não envolve pagamento por demanda de Orientação, mas por preço global, conforme o plano contratado. É de responsabilidade da Zênite manter a estrutura e a equipe técnica necessárias para a prestação dos serviços durante todo o período de vigência contratado, assumindo, portanto, o custo fixo dessa estrutura em disponibilidade. Cabe ao contratado solicitar as orientações de acordo com a quantidade e no período contratual de seu plano.

O número de Orientações contratado deverá ser utilizado durante a vigência contratada. Caso as Orientações não sejam utilizadas dentro do período de vigência, não existe qualquer direito remanescente a usufruir tais consultas ou ao ressarcimento destas, tampouco a possibilidade de realizá-las no novo período contratual decorrente de prorrogação ou de novo contrato.

Neste serviço, não está incluída a execução de pareceres ou dissertações genéricas sobre temas que não sejam apresentados sob a forma de indagações diretas. Exclui-se do objeto da prestação deste serviço, em todas as suas modalidades, a análise de editais, minutas e termos de contratos, atas, relatórios, impugnações, recursos, informações em mandados de segurança e quaisquer outros documentos administrativos e judiciais, bem como a realização de cálculos ou revisões de cálculos de planilhas de formação de preços.

Especialidades do direito, como direito do trabalho, tributário, comercial, eleitoral, direito médico (a exemplo de regulamentações envolvendo plano de saúde), LGPD, dentre outros, estão fora do escopo dos serviços de orientação. De toda sorte, como o tema contratação pública é amplo e multidisciplinar, por vezes, temas/institutos/conceitos de ramos específicos do direito podem ser tratados em determinadas orientações. **Mas, reforça-se, tais assuntos não são o foco do serviço e não são enfrentados isoladamente, mas apenas quando dentro de um contexto específico e relacionado a uma dúvida sobre licitações, contratos e contratação direta.**

Em relação às estatais, a orientação responde dúvidas objetivas envolvendo seus processos de contratação, conforme art. 28 e seguintes da Lei nº 13.303/2016 e respectivos regulamentos. Quanto às negociações/parcerias/arranjos comerciais/outros envolvendo diretamente os bens e serviços

comercializados pelas estatais, bem como oportunidades de negócio, na forma dos §§ 3º e 4º do art. 28, a análise da Consultoria terá em vista, exclusivamente, avaliar a inaplicabilidade do regime ordinário de contratação. Portanto, os serviços de orientação por escrito não abarcam as relações exclusivamente privadas, atinentes às atividades negociais da estatal (tais como: transformações societárias, parcerias/consórcios entre estatais e/ou privados, entre outros).

As Orientações respondem a dúvidas objetivas que envolvam os procedimentos de contratação pública regidos pela **Lei de Licitações nº 14.133/2021**, Lei nº 8.666/1993, Lei nº 10.520/2002 e decretos regulamentadores do pregão (10.024/2019 e 3.555/2000), Lei nº 12.462/2011 (RDC), Lei nº 13.303/2016 (Estatuto Jurídico das Estatais) e demais atos legais e infralegais federais, estaduais, distritais e municipais que tratem de licitações e contratos de compras, serviços e obras, bem como alienação e transpasse de bens públicos (concessões e permissões). Ainda estão no escopo do serviço o regime de convênios e parcerias (conforme regime da Lei nº 13.019/2014), bem como os regulamentos do Sistema S ou de outras entidades. Não constituem objeto das Orientações os questionamentos sobre concessões de serviços públicos e de obras públicas e as permissões de serviços públicos regidos pela Lei nº 8.987/1995, infraestrutura, parcerias público-privadas, bem como regime jurídico incidente nas relações entre OSCIPs ou Organizações Sociais e a Administração Pública (Lei nº 9.790/1999 e Lei nº 9.637/1998, respectivamente).

No âmbito do nosso serviço de Orientação por Escrito em Licitações e Contratos, é importante ressaltar que o caso/a dúvida apresentado(a), juntamente com a resposta elaborada pela nossa equipe de especialistas, tem o potencial de ser compartilhado no Zênite Fácil ou em alguma de nossas soluções como material de pesquisa e/ou referencial de boas práticas. Nesse sentido, para salvaguardar a privacidade do contratante, serão suprimidos quaisquer nomes, informações ou dados que possam identificá-lo a fim de que a utilização do conteúdo não constitua qualquer violação ao sigilo ou à confidencialidade.

As orientações dos últimos cinco anos estarão disponíveis para consulta no sistema, desde que o serviço contratado esteja vigente. O acesso a esse histórico de orientações estará vinculado ao login originalmente utilizado pelo cliente, independentemente de eventuais alterações de senha por medidas de segurança. Portanto, mantendo o serviço ativo e utilizando o mesmo login, o cliente/contratante poderá consultar as orientações dos últimos 5 (cinco) anos.

A formalização da contratação ocorrerá por instrumento de contrato ou seu substitutivo nos termos legais. Na sequência, será emitida a nota fiscal correspondente e disponibilizado o acesso aos serviços por meio de login e senha. O pagamento deverá acontecer em até 30 (trinta) dias do recebimento da nota fiscal, salvo prazo diverso acordado entre as partes. Para acesso cada vez mais seguro a cada renovação/prorrogação contratual a senha é alterada.

A Orientação Zênite destina-se exclusivamente à deliberação de situações que envolvam assuntos da contratante, vedadas informações e orientações de interesse pessoal ou de terceiros. As Orientações têm caráter opinativo, ficando a exclusivo critério da contratante aceitar e adotar as providências sugeridas.

Para aferir o limite contratado, as solicitações formuladas sobre um mesmo tema, com até três questionamentos, serão computadas como uma única Orientação. As solicitações que tratarem de temas distintos entre si e aquelas que excederem a três questões serão consideradas individuais e independentes, computadas cada qual como uma Orientação.

Nas situações em que se verificar a necessidade de utilizar mais de uma Orientação do plano de serviços, seja por envolver temas distintos, seja por apresentar mais de três perguntas, a Zênite entrará em contato com o cliente, de forma prévia à elaboração da resposta, para cientificá-lo do desconto e confirmar seu interesse.

Por meio deste serviço, o cliente formula suas dúvidas por escrito acerca de situações práticas diretamente no Portal www.zenite.com.br, mediante uso de login e senha personalizados. As respostas são disponibilizadas pela mesma via no prazo de até 30 (trinta) horas úteis. Caso necessário, o cliente poderá solicitar complementação da resposta no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, contados do seu recebimento. A resposta à complementação seguirá o mesmo prazo de **30 (trinta) horas úteis**. Quando a questão apresentar maior complexidade técnica ou envolver múltiplas indagações, a Zênite poderá ampliar o prazo de resposta, mediante comunicação prévia ao cliente.

Quando a questão apresentar maior complexidade técnica ou constituir várias indagações, a Zênite poderá ampliar o prazo da resposta, comunicando previamente o cliente.

A Orientação por escrito está disponível de segunda a quinta-feira, das 8h30min às 12h e das 14h às 18h, e na sexta-feira, das 8h30min às 12h. As consultas formuladas na sexta-feira a partir das 12h e em finais de semana e feriados serão consideradas recebidas no primeiro dia útil subsequente ao do envio.

O serviço de Orientação por Escrito observa **período anual de recesso**, compreendido entre 24 de dezembro e 1º de janeiro, durante o qual o atendimento ficará suspenso. Nesse intervalo, não haverá análise ou resposta de consultas, ficando suspensos os prazos de resposta, os quais voltarão a fluir no primeiro dia útil subsequente ao término do recesso.

Não serão computadas como atraso ou consideradas inexecução parcial as situações excepcionais e temporárias, originadas de caso fortuito ou força maior, decorrentes de fatos ou situações imprevisíveis ou inevitáveis, inclusive imputáveis a terceiros, que impeçam o acesso à área exclusiva, deixando-a *off-line* (fora do ar).



A Zênite realizará, anualmente, uma Reunião Online com a Consultoria Zênite.

A Reunião será concedida a título de cortesia, para negociações especiais que envolvam determinado valor e número de soluções contratadas, conforme especificado em proposta comercial. Esta Reunião terá duração de 6hs e será 100% on line.

Para usufruir desta cortesia, o cliente – cuja negociação considerar esse benefício formalizado em proposta - deverá se manifestar por escrito informando o interesse e o(s) nome(s) do(s) participante(s). A inscrição deverá ser realizada com o mínimo de 30 dias de antecedência da data da realização da Reunião com a Consultoria Zênite, estando vinculada a disponibilidade de vagas definidas para o ano corrente. A Zênite fará a divulgação da data por meio dos endereços de e-mail informados pelos clientes.



O Zênite Play é uma plataforma de vídeos projetada para fornecer entendimentos, boas práticas e orientações com a qualidade e expertise da marca Zênite. Com vídeos curtos, objetivos e práticos, você terá acesso a conteúdos essenciais sobre contratações públicas, sempre atualizados com as Leis nº 14.133/2021 e nº 13.303/2016. Essa solução é destinada tanto para o setor privado – abrangendo pessoas físicas e jurídicas – quanto para o setor público – Administração Pública direta e indireta.

Os vídeos abordam os temas mais relevantes, incluindo controvérsias, novidades e boas práticas relacionadas às contratações da Administração Pública e estatais, tudo apresentado de forma descomplicada e acessível.

FUNCIONALIDADES E BENEFÍCIOS

- **Conteúdo objetivo e prático:** Ideal para profissionais que buscam capacitação e atualização de forma assertiva e descomplicada por meio de vídeos e aulas (assíncronos) sobre contratação pública.
- **Acesso ilimitado e flexível:** Assista onde e quando quiser, quantas vezes precisar, com atualizações frequentes.
- **Plataforma intuitiva e responsiva:**
 - o *Fique por dentro:* Acompanhe as últimas publicações.
 - o *Minha Lista:* Organize sua biblioteca personalizada.
 - o *Continuar Assistindo:* Retome de onde parou.
 - o *Top 10:* Descubra os vídeos mais assistidos.
- **Organização por assuntos:** Vídeos categorizados em áreas-chave como Estadais, Planejamento, Contratos, Sistema de Registro de Preços, Agentes Públicos, Julgamento, Terceirização, Obras e e Serviços de Engenharia e Cursos.
- **Confiança e credibilidade:** Zênite é referência há 35 anos em contratações públicas.
- **Facilidade de acesso e segurança:** Após a contratação, você recebe login e senha personalizados.
- **Planos flexíveis:** Opções semestrais ou anuais e possibilidade de propostas corporativas.
- **Credibilidade e experiência:** Conte com a expertise de quem é referência há 35 anos em contratações públicas
- **Atualização constante:** Inclusão periódica de novos vídeos.

PLANOS E REQUISITOS DE ACESSO E DE SEGURANÇA

O Zênite Play pode ser contratado por meio de planos anuais, semestrais ou corporativos, sendo que a Zênite se reserva no direito de oferecer, a seu critério, variados planos de assinatura.

A assinatura inclui acesso ilimitado a todos os conteúdos/vídeos disponíveis na **plataforma Zênite Play** e todas as funcionalidades pertinentes à melhor experiência e uso do da plataforma.

Para assinar o Zênite Play e desfrutar o conteúdo, você precisa de acesso à internet e um aparelho compatível capaz de suportar a transmissão de vídeo em qualidade adequada. Recomenda-se o uso de dispositivos atualizados e de uma conexão de internet estável, com velocidade suficiente para garantir a experiência adequada de streaming. A Zênite não se responsabiliza por eventuais falhas na reprodução do conteúdo decorrentes de limitações técnicas do equipamento ou da conexão à internet.

Para acesso ao Zênite Play é necessário que sua rede (privativa ou corporativa) tenha liberada a reprodução de mídias streaming e permita acesso aos domínios: <https://zeniteplay.com.br>; <https://produto.zeniteplay.com.br/app>; dominio.netshow.me; videos.netshow.me; nsm-video.netshow.me; static-videos.netshow.me; static-ott.netshow.me; analytics-ingress-global.bitmovin.com; licensing.bitmovin.com; cdnjs.cloudflare.com; code.jquery.com; fonts.googleapis.com; fonts.gstatic.com.

Para assinantes privados (pessoas físicas e pessoas jurídicas de direito privado, excetuadas as estaduais) a contratação envolve o pagamento via cartão de crédito referente aos valores do plano escolhido (semestralidade ou anuidade do serviço contratado). O pagamento se dá via serviço de terceiro (e-commerce). Com a confirmação do pagamento os serviços são disponibilizados por meio do envio de login e senha.

Para os assinantes da esfera pública, incluindo as estaduais, a contratação é formalizada mediante instrumento de contrato ou seu substitutivo nos termos legais e, na sequência, é emitida a Nota Fiscal correspondente e disponibilizado o acesso aos serviços por meio de login e senha. O pagamento deverá

acontecer em até 30 (trinta) dias do recebimento da nota fiscal, salvo prazo diverso acordado entre as partes.

Os produtos Zênite seguem as recomendações de segurança praticadas pelo mercado. Recomendamos a leitura completa dos Termos de Uso para garantir uma compreensão detalhada das condições e responsabilidades associadas ao uso do Zênite Play, assim como sobre condições de execução, pagamento, entre outras.

O nome Zênite Play, seu logotipo, todos os elementos característicos da tecnologia desenvolvida, conteúdos e vídeos disponibilizadas por meio da plataforma, constituem propriedade intelectual privada e todos os direitos decorrentes são assegurados por lei.

INTERRUPÇÕES E ALTERAÇÕES

O Zênite Play utiliza softwares de terceiros, o que pode torná-lo suscetível a eventuais indisponibilidades ou falhas, sobre as quais a Zênite não possui controle ou responsabilidade. Apesar de nossos esforços para garantir a disponibilidade contínua e ininterrupta do serviço, não temos ingerência sobre os serviços prestados por esses terceiros.

O Zênite Play poderá, a critério da Zênite, sofrer modificações, como atualizações, up-grades, implementação de novas funcionalidades, alteração de layout, entre outras, desde que não configurem redução de acesso ou de conteúdo, nem descaracterizem o serviço. Não está incluso e nem previsto o desenvolvimento, modificação, personalização ou customização de nenhuma funcionalidade ou layout do Zênite Play de forma individualizada para determinado cliente.

DISPOSIÇÕES GERAIS

O acesso ao conteúdo do Zênite Play ocorre exclusivamente durante o período da contratação, não gerando quaisquer direitos de posse ou propriedade em relação a informações acessadas, utilizadas ou disponibilizadas pelo Zênite Play. Nenhuma condição contida neste documento deve ser interpretada como transferência ou cessão de titularidade de quaisquer direitos de propriedade intelectual relacionados ao Zênite Play.

O Zênite Play foi concebido e desenvolvido pela Zênite e é comercializada por ela com exclusividade.

Não são consideradas como atraso ou inexecução parcial as situações excepcionais e temporárias originadas de caso fortuito ou força maior, decorrentes de fatos imprevisíveis ou inevitáveis, inclusive imputáveis a terceiros, que impeçam o acesso ao Zênite Play, deixando-o *off-line* (fora do ar).

Ellen Lopes de Aragão Pissolatto
Consultora de Produtos e Serviços
ellen.lopes@zenite.com.br
Fone: 4121098666



ZENITE INFORMACAO E CONSULTORIA S/A
AV SETE DE SETEMBRO, 4698, AND 3 - Batel - 80240.000 - CURITIBA/PR
Fone: (41) 2109-8666
WhatsApp: (41) 98881-6616
CNPJ: 86.781.069/0001-15 - Inscrição Estadual: 1019805618

Dados Bancários:

BANCO DO BRASIL	Agência: 3041-4	Conta Corrente: 84229-X
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	Agência: 5746-	Conta Corrente: 578231404-0
SANTANDER	Agência: 3837-	Conta Corrente: 13001725-8
BANCO ITAU	Agência: 3833-	Conta Corrente: 63040-7
BRABESCO	Agência: 5750-	Conta Corrente: 0797822-7

O pagamento deverá ser realizado com base no valor líquido da Nota Fiscal a ser enviada, considerando-se as retenções tributárias obrigatórias previstas na legislação vigente.