

Fundação Casa de Rui Barbosa

Relatório do Sistema de Ouvidoria

Exercício de 2022

Palavras do Ouvidor

A Fundação Casa de Rui Barbosa – FCRB, com o interesse de assegurar, através de sua Ouvidoria, um canal transparente e eficaz entre o cidadão-usuário e o serviço público, apresenta à sociedade o resultado do trabalho realizado no ano de 2022.

Em todo momento, cuidamos para assegurar a nossa política de bom atendimento e resultado satisfatório nas demandas do cidadão, igualmente mantendo o foco na constante melhora dos serviços prestados, com todo o zelo e a presteza necessários.

Por sabermos que, cada vez mais, os cidadãos demonstram consciência e interesse em observar e participar dos atos praticados pelo poder público, dispomos nas páginas seguintes o resultado de nossa busca por eficiência e transparência.

Paula Goldrajch

Administradora – Local do Sistema de Ouvidorias da Fundação Casa de Rui Barbosa

Pedidos de Acesso à Informação

Quantidade total por ano: 19

Média mensal: 1

Respondidos: 100%

Janeiro: 0

Fevereiro: 0

Março: 0

Abril: 2

Maio: 2

Junho: 1

Julho: 4

Agosto: 0

Setembro: 3

Outubro: 2

Novembro: 1

Dezembro: 4

Especificação das Decisões

Negativa de Acesso: 0

Meio de envio das Respostas: 100% pelo sistema (com avisos por e-mail)

Responsáveis pela Resposta

Serviço de Administração de Recursos Humanos: 05

Serviço de Biblioteca: 02

Divisão de Difusão Cultural: 01

Serviço de Arquivo Histórico e Institucional: 03

Gabinete da Presidência: 02

Serviço de Informação ao Cidadão: 05

Serviço de Tecnologia da Informação e Comunicações: 01

Respostas aos pedidos de acesso à informação

- Respostas imediatas/no prazo: 100%
- Prorrogações: 0

Recursos às respostas apresentadas

- Recursos: 0

Perfil dos solicitantes

Feminino: 04

Masculino: 03

Não informado: 12

Escolaridade:

Ensino Médio:

Ensino Superior:

Pós-graduação:

Mestrado/doutorado:

Não informado:

Profissão:

Servidor público federal: 01

Pesquisador: 01

Empresário/empreendedor: 01

Estudante: 01

Empregado – setor privado: 01

Não informado: 15

Município/estado:

Fortaleza: 01

Rio de Janeiro: 01

São José dos Campos - SP: 01

Brasília: 02

Curitiba: 01

Não informado: 13

Respostas às Pesquisas de Satisfação

Pedidos de Acesso/Resposta à Pesquisa

Quantidade de pedidos de acesso à informação/manifestação: 14

Respostas às Pesquisas de Satisfação

Pedido Atendido:

Sim: 15

Parcialmente: 04

Pedidos não atendidos: 0