



Relatório do Sistema de Ouvidoria

Exercício de 2020

Palavras do Ouvidor

Palavras do Ouvidor

Ao iniciarmos nosso canal de ouvidoria na Fundação Casa de Rui Barbosa - FCRB, no ano de 2019, havia uma expectativa de que teríamos um enorme desafio pela frente, considerando não só que estávamos em ano de transição eleitoral, mas, sobretudo, pelo fato de que todo trabalho, quando se inicia, faz emergir, naturalmente, uma gama de variáveis tais que requerem dos servidores públicos uma boa dose de trabalho extra.

Se o ano de 2019 foi um ano desafiador, o que dirá o ano de 2020, com o advento da pandemia mundial da COVID-19. Toda a sociedade passou a experimentar uma situação adversa poucas vezes vivida pela humanidade, cenário este enxergado com preocupação e aguçado senso de responsabilidade por nós servidores. Se desde sempre o funcionalismo procurou fazer a sua parte da maneira que a sociedade espera, neste momento, muito mais. Foi o que, com orgulho, fizemos.

Em se tratando de uma instituição pequena como é a FCRB, qualquer variável tem um significado ainda maior, dada a força de trabalho ser também pequena, ensejando o natural acúmulo de tarefas. De toda sorte, alinhados à nova perspectiva governamental de fazer mais com menos, a FCRB assumiu esse compromisso, acumulando tarefas, trabalhos extras, mas ofertando à sociedade aquilo que ela, enquanto pilar sustentador da coisa pública, demanda.

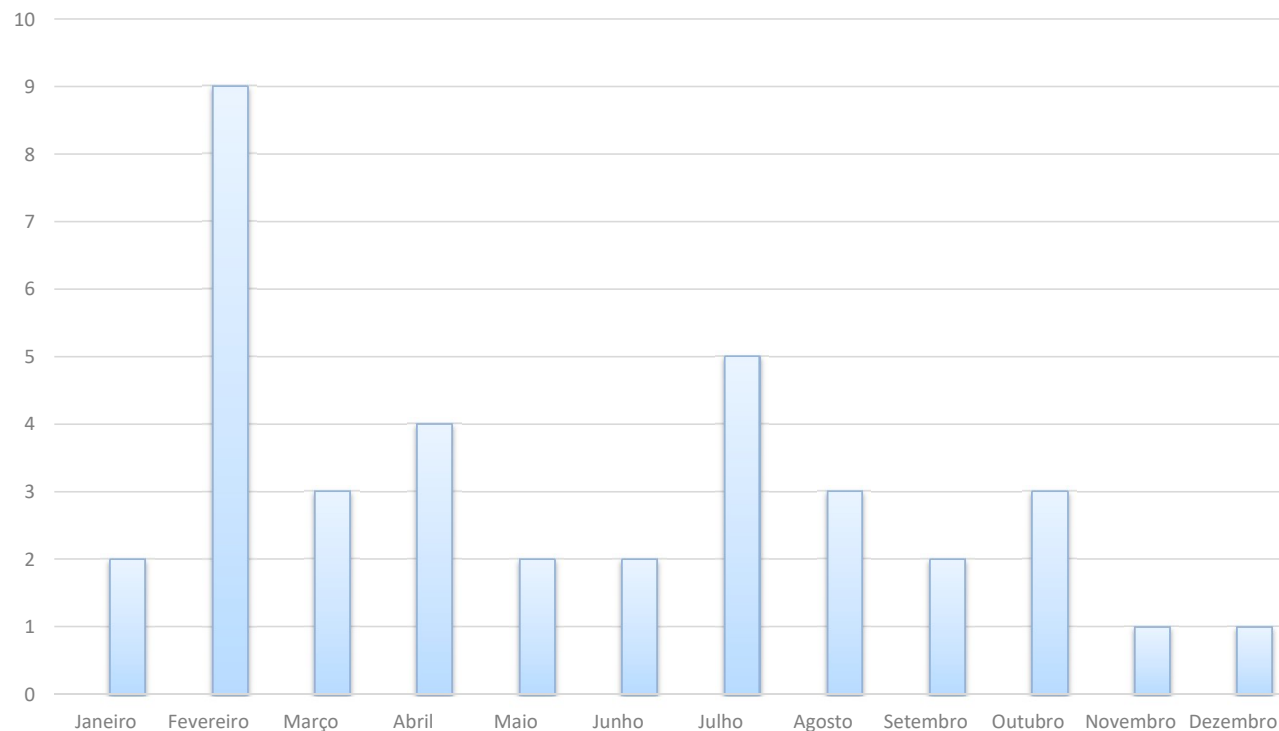
Nesse contexto, apresentamos à sociedade o resultado de nosso trabalho no canal de ouvidoria, tão importante instrumento de cidadania. E como dissemos outrora: o sentimento é de ver cumprido, mas cientes dos desafios futuros. Em 2021 estaremos mais uma vez de braços abertos para dialogar com a sociedade brasileira.

Jansen Gonzales

Administrador-Local do Sistema de Ouvidorias da Fundação Casa de Rui Barbosa

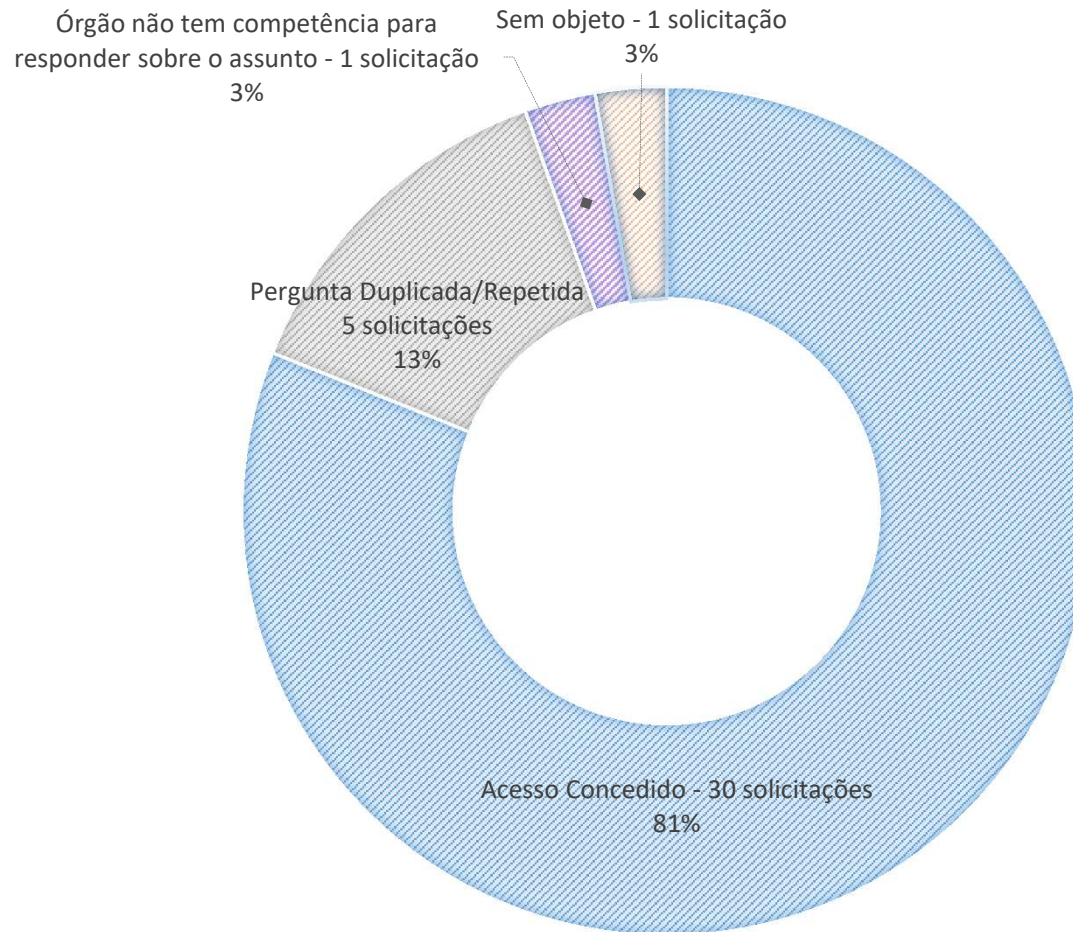
Pedidos de Acesso à Informação

Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação



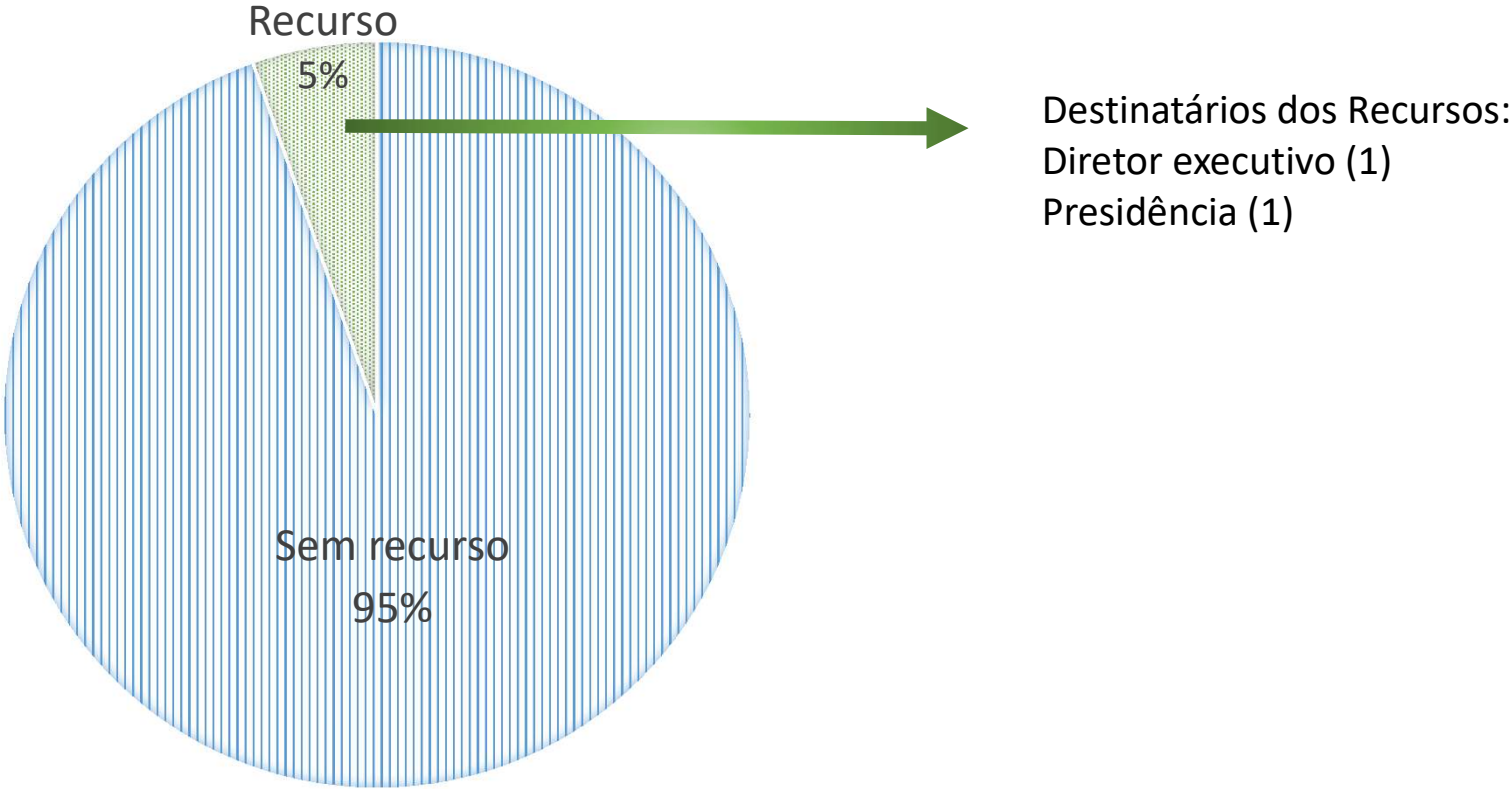
- Quantidade Total no Ano: 37
- Média Mensal de pedidos: 3
- Respondidos: 100%

Especificação das Decisões



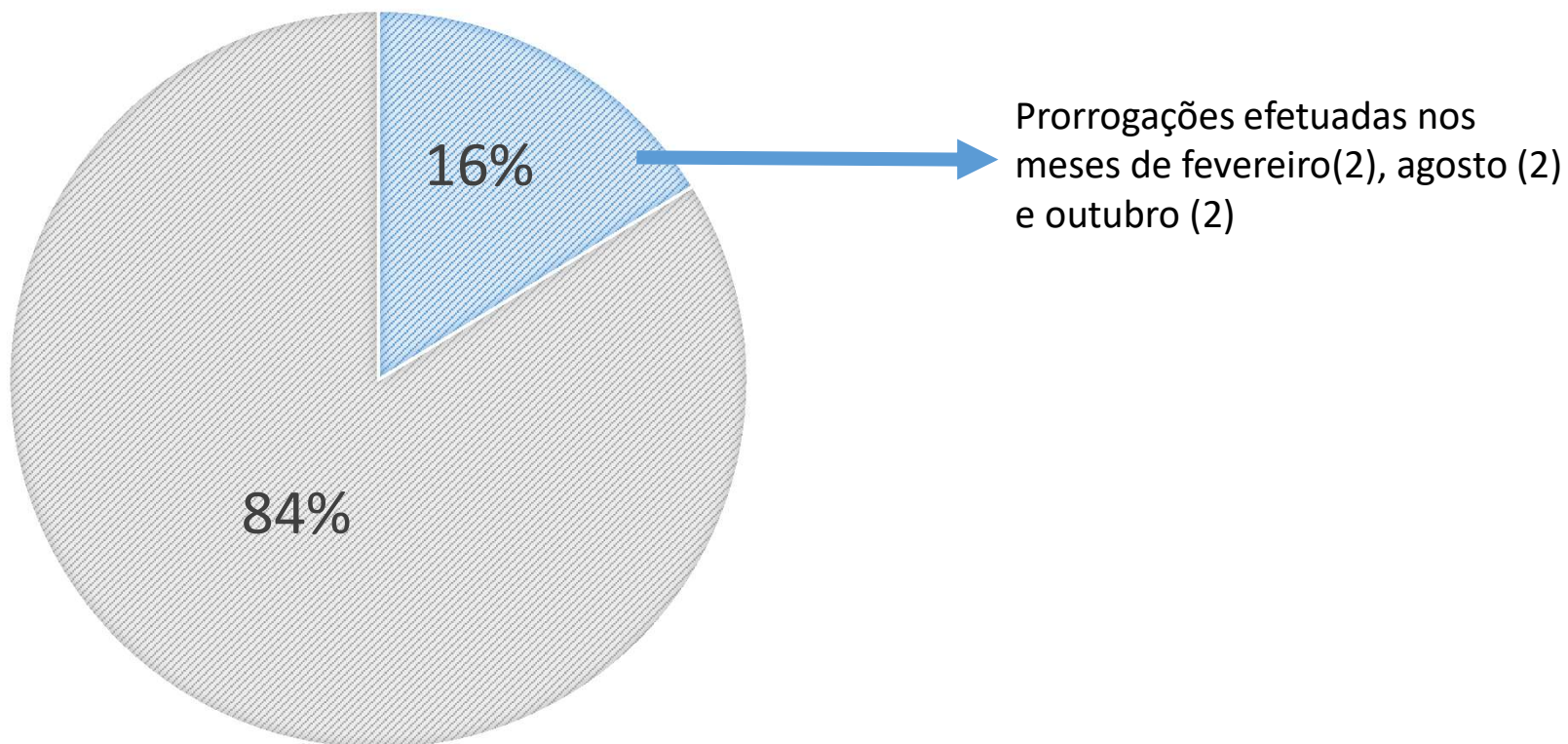
- Negativa de Acesso: 0
- Meio de envio das respostas: 100% pelo sistema (com avisos por e-mail)

Recursos Contra as Decisões

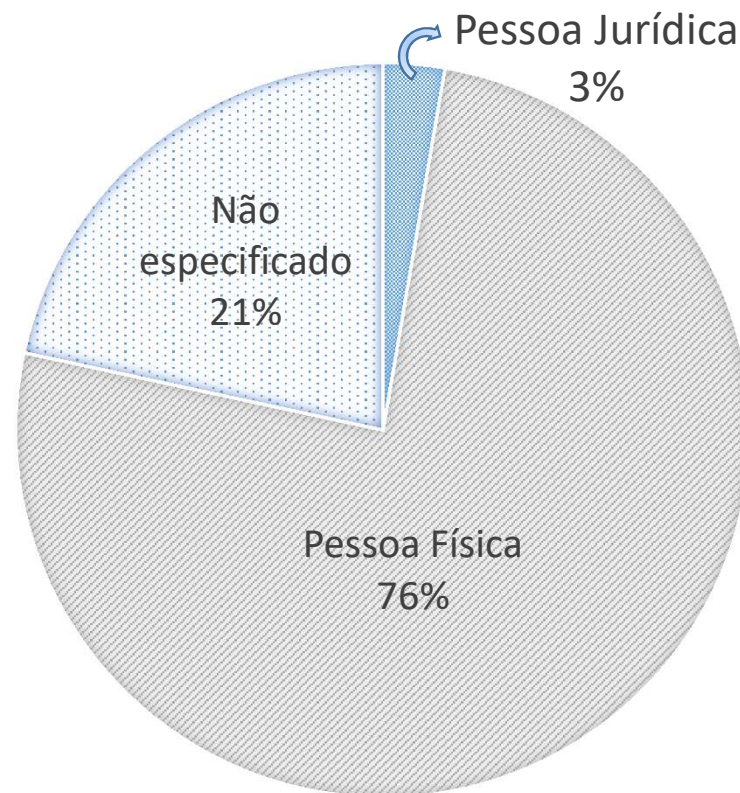


Resposta aos Pedidos de Acesso à Informação

■ Prorrogações ■ Respostas imediatas



Perfil dos Solicitantes

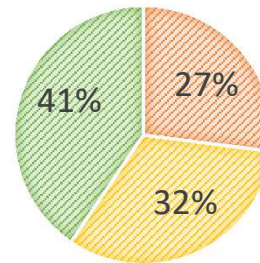


Perfil dos Solicitantes

PERFIL DOS SOLICITANTES PESSOA FÍSICA

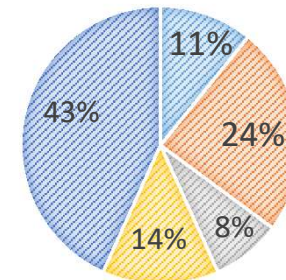
GÊNERO

- F
- M
- Não informado



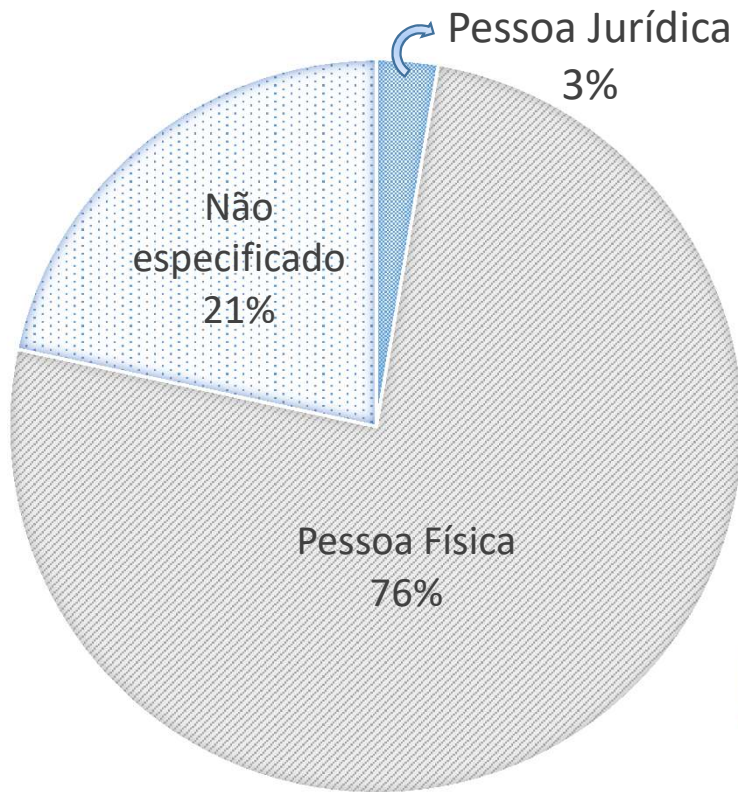
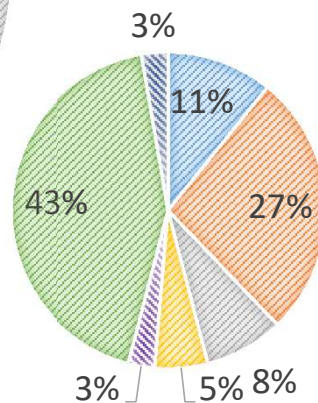
ESCOLARIDADE

- Ensino Médio
- Ensino Superior
- Pós-graduação
- Mestrado/Doutorado
- Não informado



PROFISSÃO

- Servidor Público Federal
- Estudante
- Pesquisador
- Professor
- Empregado - Setor Privado
- Não informado
- Outra



Para mais informações, acesse nossos canais de atendimento:

Fundação Casa de Rui Barbosa

Rua São Clemente 134, Botafogo

22260-000, Rio de Janeiro, RJ

Telefone 55.21.3289-4600

E-mail: mauro.rosa@rb.gov.br

<http://www.casaruibarbosa.gov.br/>

