

Relatório do Sistema de Ouvidoria

Exercício de 2019

Palavras do Ouvidor

Prezado cidadão,

O ano de 2019 foi um ano de imensos desafios. Historicamente, anos de transição eleitoral exigem da Administração Pública Federal altas doses de trabalho. No que se refere ao campo de atuação das ouvidorias, observa-se, naturalmente, um aumento significativo de trabalho, em razão da manutenção ou não de certa linha de pensamento governamental. Transições eleitorais com mudanças de linha de pensamento despertam na sociedade um natural censo questionador, normal numa democracia madura quanto a do Brasil, e celeiro farto para nosso desenvolvimento.

É nesse contexto que se deu a instalação do Canal de Ouvidoria da Fundação Casa de Rui Barbosa. Com sua instituição em fevereiro de 2019, pode experimentar o início da transição governamental, tendo sido forjada, na análise de casos de toda ordem, pela manutenção e disseminação do bom diálogo e da boa gestão, observando o interesse da coletividade, de forma a oferecer o melhor da experiência cultural à sociedade.

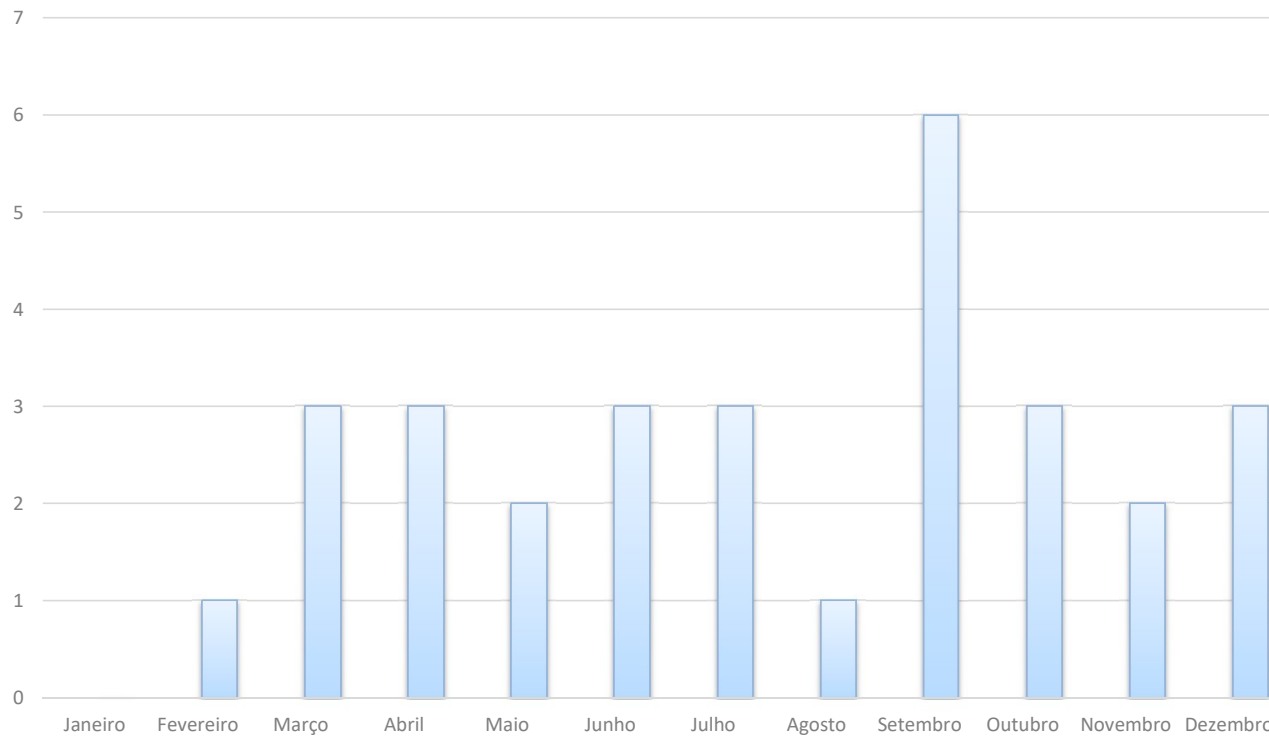
No encerramento deste desafiador exercício, dado o amadurecimento de nossa sociedade, fica a perspectiva de muito trabalho para o próximo exercício, mas também o sentimento de dever cumprido! Em 2020, estaremos novamente de braços abertos para dialogar com a sociedade brasileira.

Jansen Gonzales

Administrador-Local do Sistema de Ouvidorias da Fundação Casa de Rui Barbosa

Pedido de Acesso à informação

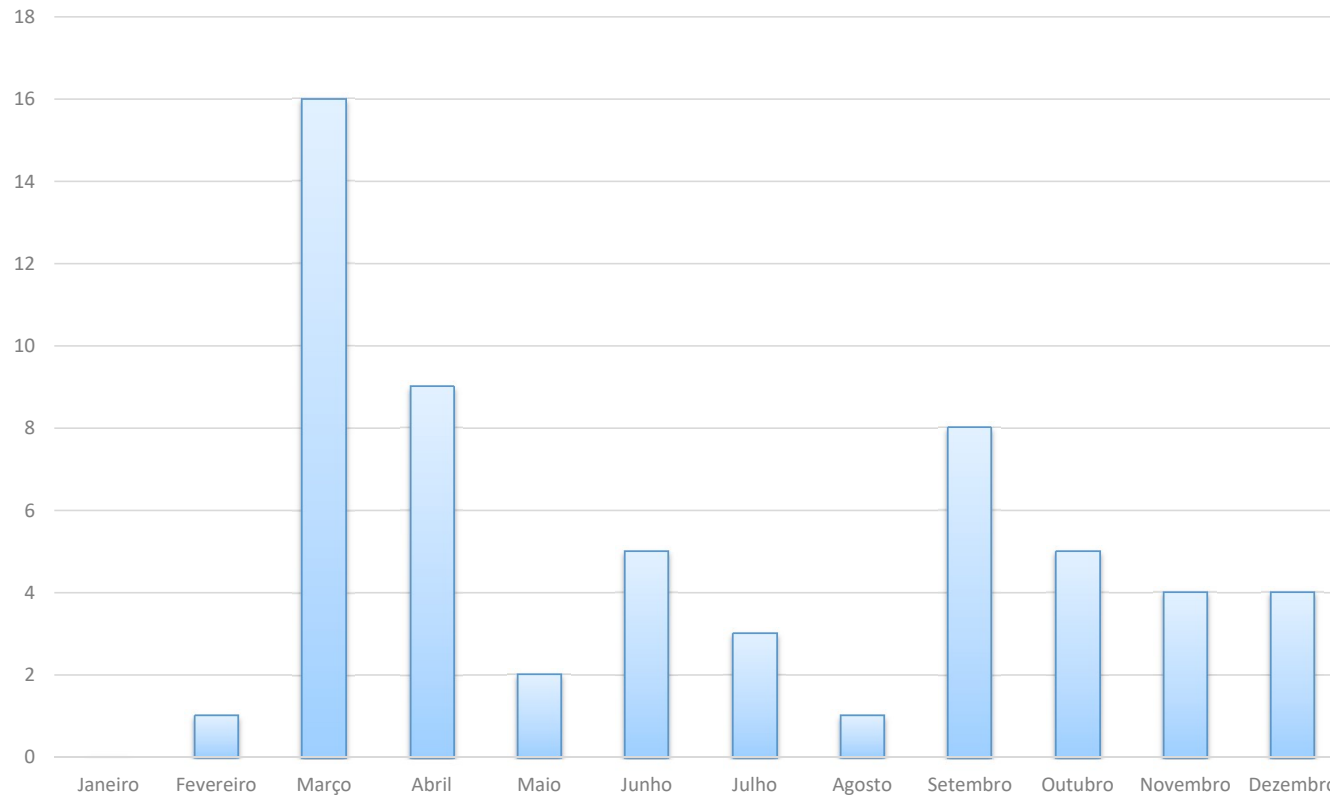
Quantidade de Pedido de Acesso à Informação



- Quantidade Total no Ano: 30
- Média Mensal de pedidos: 2,5
- Respondidos: 100%

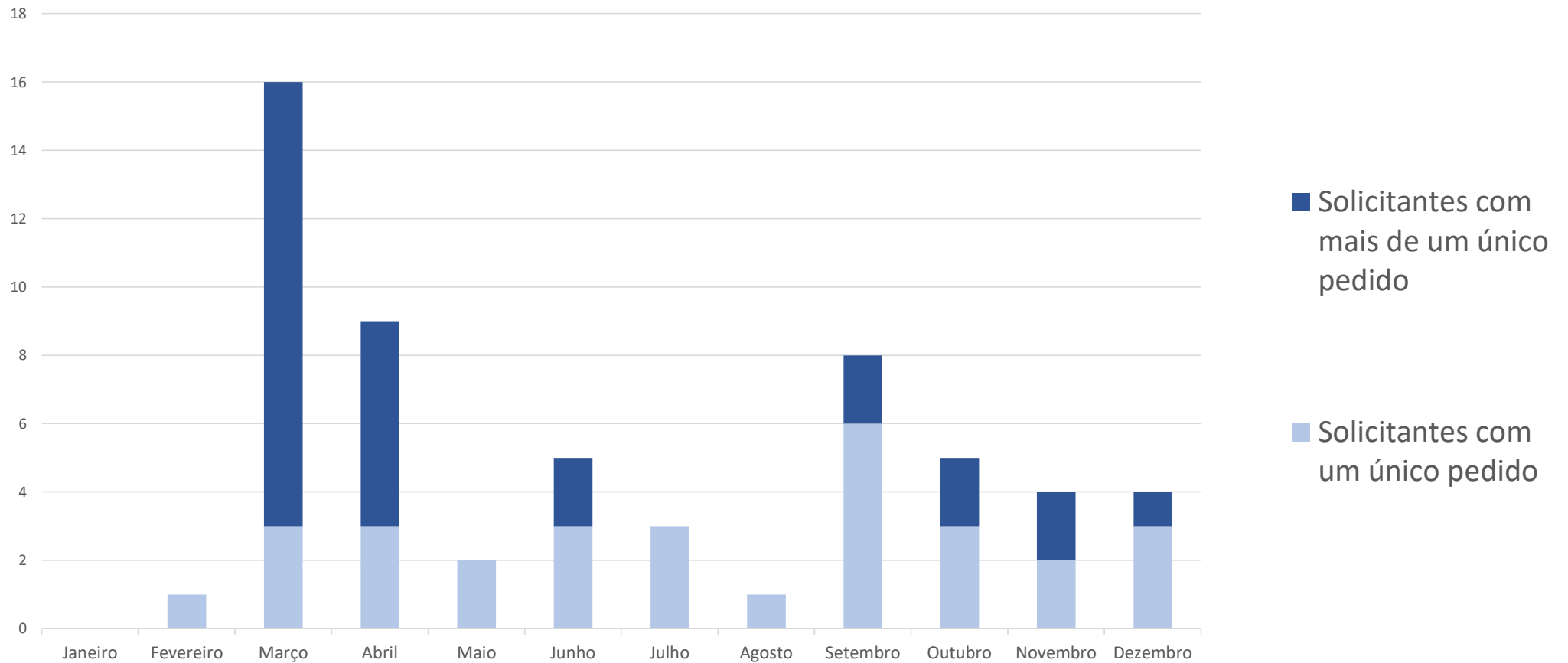
Características dos pedidos de acesso à informação

Perguntas



- Total de Perguntas no ano: 58
- Perguntas por pedido: 1,93
- Total de Solicitantes: 27

Características dos pedidos de acesso à informação

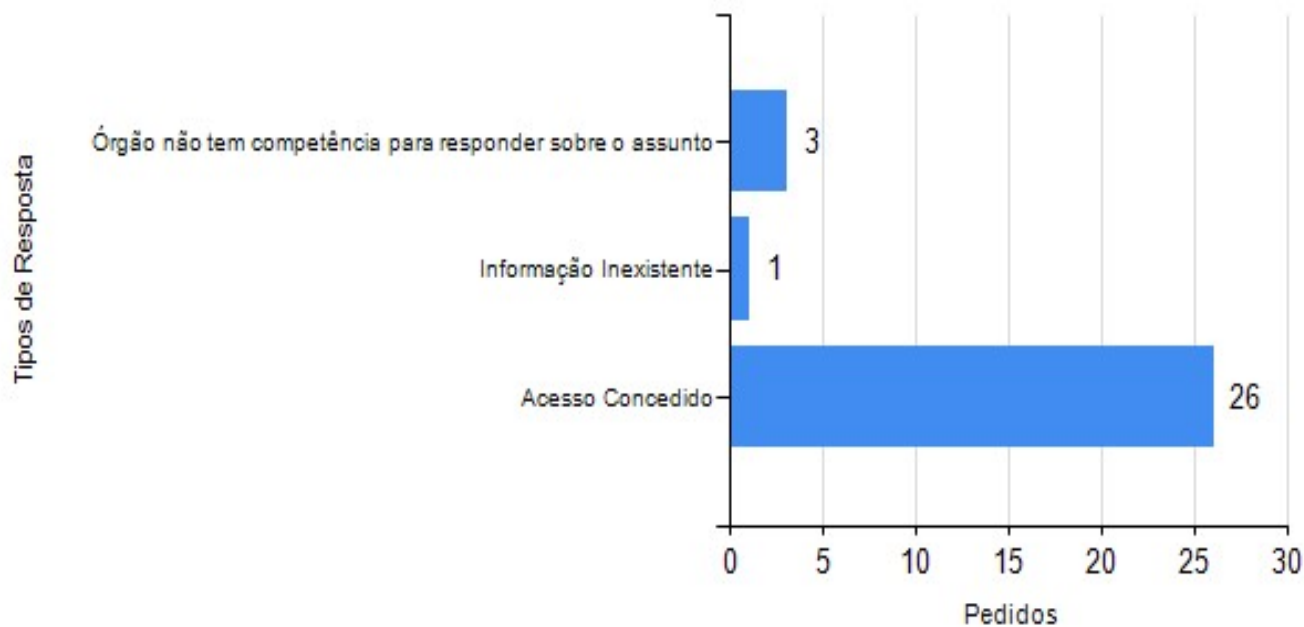


Características dos pedidos de acesso à informação

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Comércio, Serviços e Turismo - Comércio e Serviços	8	26,67%
Trabalho - Profissões e ocupações	6	20,00%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	5	16,67%
Ciência, Informação e Comunicação - Ciência e Tecnologia	2	6,67%
Trabalho - Mercado de trabalho	2	6,67%
Relações internacionais - Estrangeiro	1	3,33%
Habitação, Saneamento e Urbanismo - Habitação	1	3,33%
Governo e Política - Fiscalização do estado	1	3,33%
Educação - Educação superior	1	3,33%
Defesa e Segurança - Segurança pública	1	3,33%

Resposta aos pedidos de acesso à informação

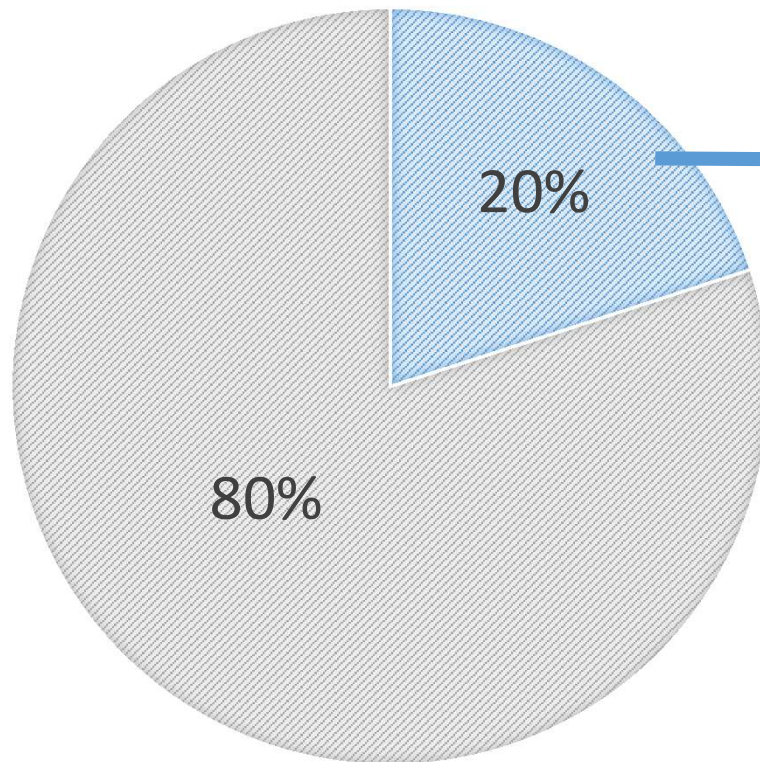
Pedidos por tipo de resposta



- Negativa de Acesso: 0
- Meio de envio das resposta: 100% pelo sistema (com avisos por email)

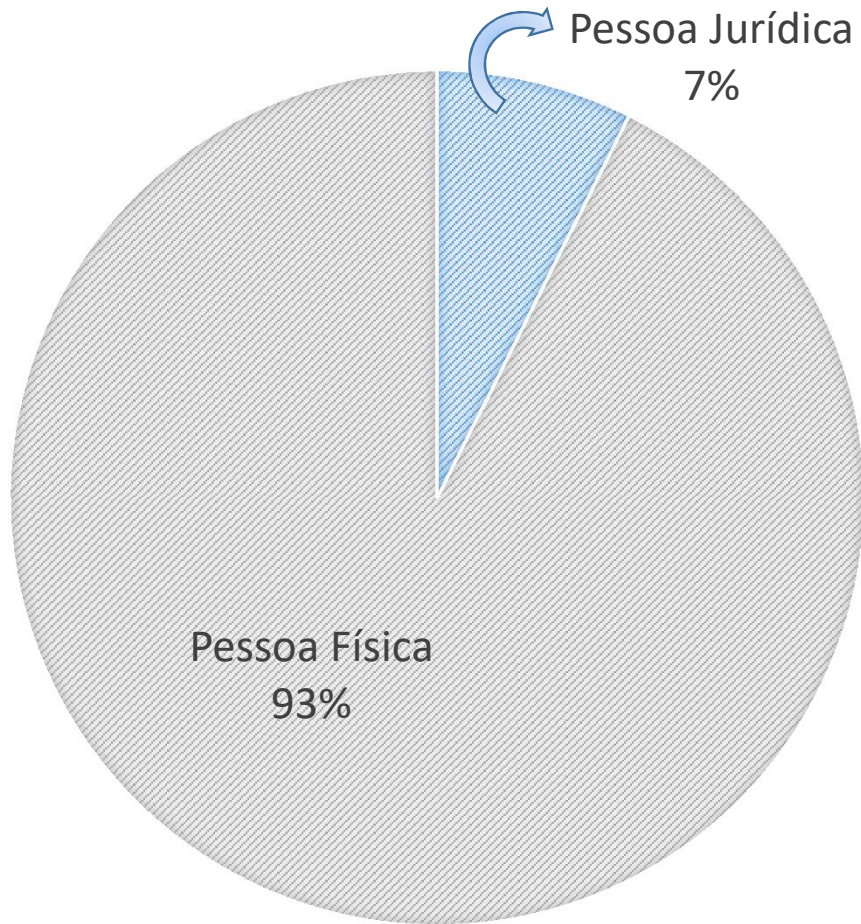
Resposta aos pedidos de acesso à informação

■ Prorrogações ■ Respostas imediatas



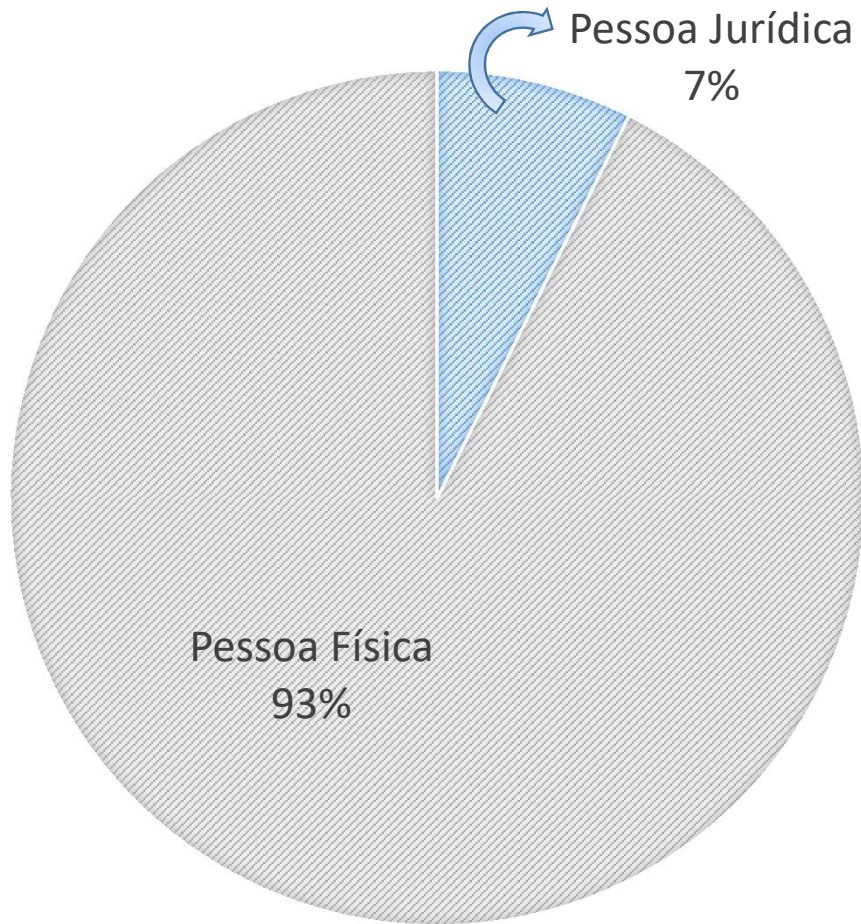
Prorrogações efetuadas nos meses de março (1), maio (1), junho (2), julho (1) e novembro (1)

Perfil dos solicitantes



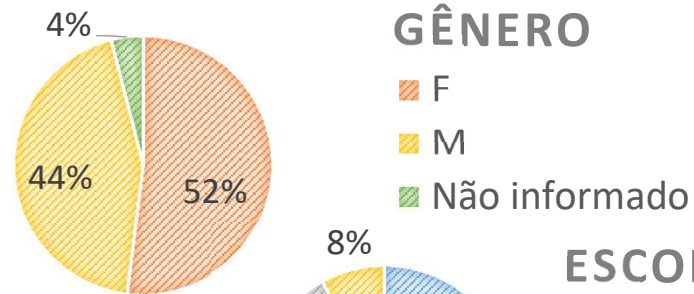
PERFIL DOS SOLICITANTES PESSOA JURÍDICA
Empresa – PME: 100%

Perfil dos solicitantes

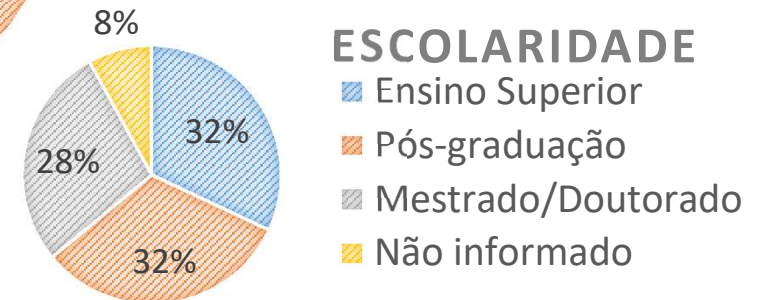


PERFIL DOS SOLICITANTES PESSOA FÍSICA

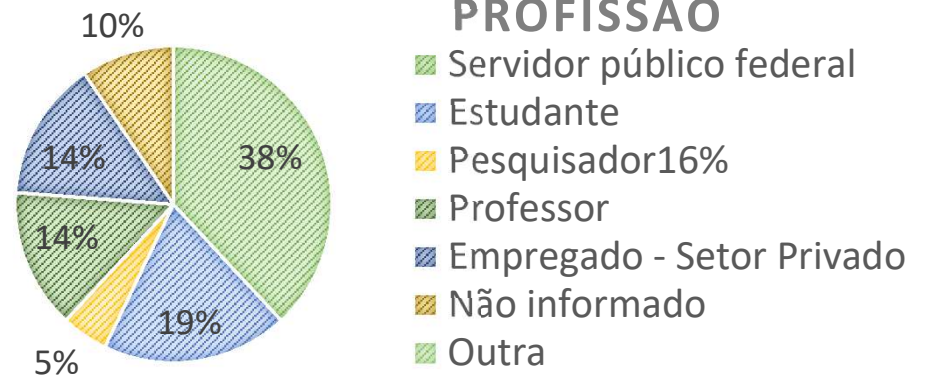
GÊNERO



ESCOLARIDADE



PROFISSÃO



Para mais informações, acesse nossos canais de atendimento:

Fundação Casa de Rui Barbosa
Rua São Clemente 134, Botafogo
22260-000, Rio de Janeiro, RJ
Telefone 55.21.3289-4600
E-mail: jansen.gonzales@rb.gov.br
<http://www.casaruibarbosa.gov.br/>

