

Fundação Casa de Rui Barbosa

Relatório do Sistema de Ouvidoria

Exercício de 2021



Palavras do Ouvidor

Palavras do Ouvidor

A Fundação Casa de Rui Barbosa – FCRB, sempre compromissada com o interesse de assegurar através de sua Ouvidoria um canal transparente e eficaz entre o cidadão-usuário e o serviço público, apresenta à sociedade o resultado do nosso trabalho no ano de 2021.

Apesar de ainda estarmos num contexto pandêmico, mantivemos nossa política de assegurar um bom atendimento e resultado satisfatório nas demandas do cidadão, de forma a melhorar permanentemente nossa gestão.

Considerando que nos tempos atuais o cidadão está muito mais consciente e exigente, com vocação participativa, zeloso de seus direitos e exercendo plenamente a sua cidadania, acrescentamos nas páginas seguintes o resultado de nossa busca por eficiência e transparência.

Em 2022, ano do Bicentenário da Independência do Brasil, continuaremos trabalhando em prol de uma gestão democrática, transparente, eficaz, participativa, ética e eficiente para toda a sociedade brasileira. Nas palavras do nosso grande jurista Rui Barbosa:

[...] não há nas sociedades civilizadas, verdadeira soberania senão a da inteligência e a da cultura moral. A outra é peso do número, é a cegueira da força, é a brutalidade da revolta: é a soberania do bárbaro, do selvagem e do conquistador.”

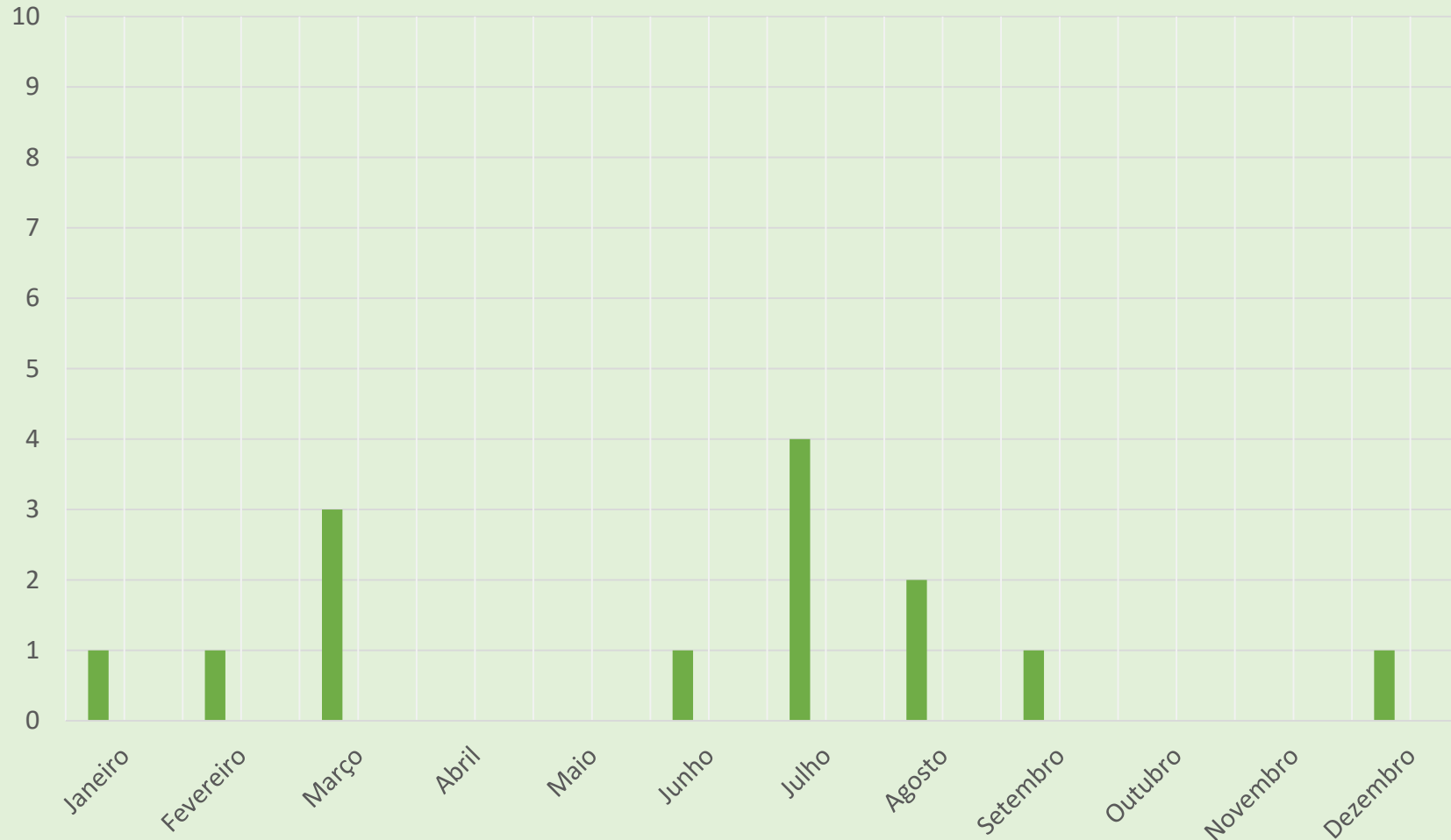
Rio de Janeiro, DF. Obras Completas de Rui Barbosa. V.17, t 1, 1890. P365

Bianca Vasconcelos

Administradora – Local do Sistema de Ouvidorias da Fundação Casa de Rui Barbosa.

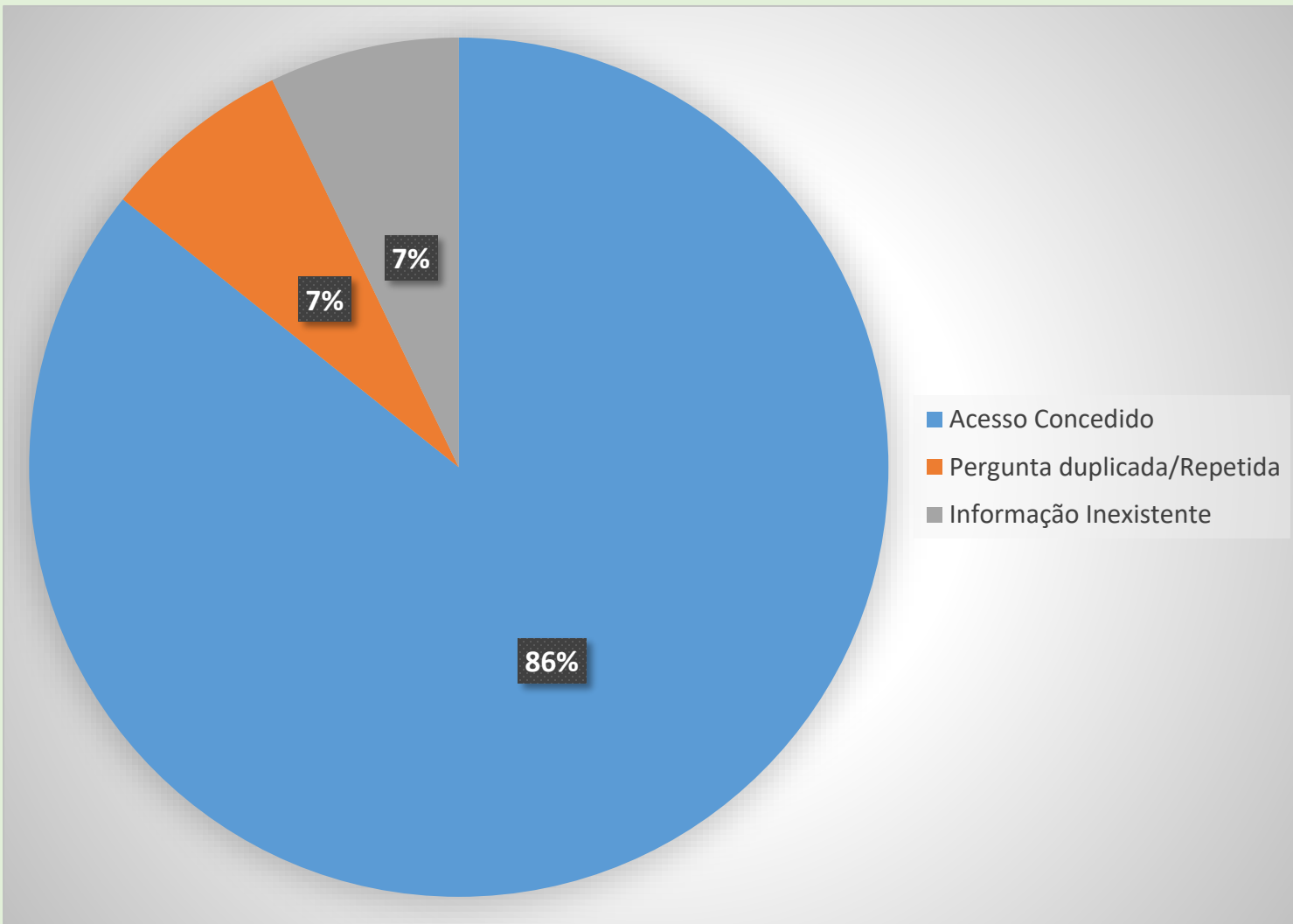
Pedidos de Acesso à Informação

Quantidade de Pedidos de Acesso à Informação



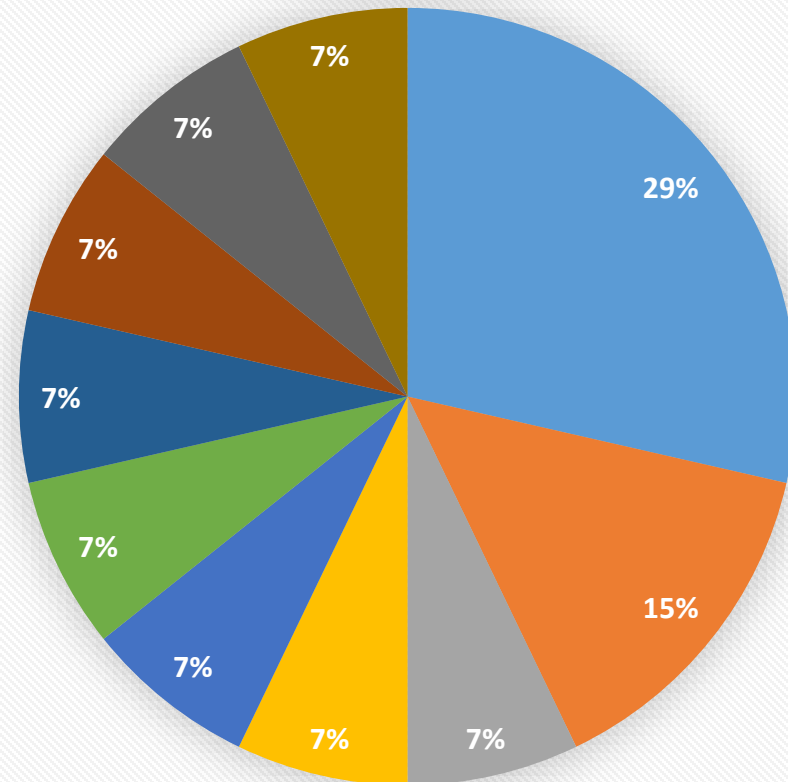
- Quantidade Total no Ano: 14
- Média mensal de pedidos: 1
- Respondidos: 100%

Especificação das Decisões



- Negativa de Acesso: 0
- Meio de envio das Respostas: 100% pelo sistema (com avisos por e-mail)

Responsáveis pela Resposta



- Centro de Memória e Informação
- Coordenação Geral de Administração
- Serviço de Informação ao Cidadão
- Divisão de Museu Casa de Rui Barbosa
- Divisão de Planejamento e Orçamento
- Arquivo Museu de Literatura Brasileira - AMLB
- Centro de Pesquisas
- Serviço de Administração e Recursos Humanos
- Serviço de Tecnologia de Informação e Comunicação
- Serviço de Biblioteca

Respostas aos pedidos de acesso à informação

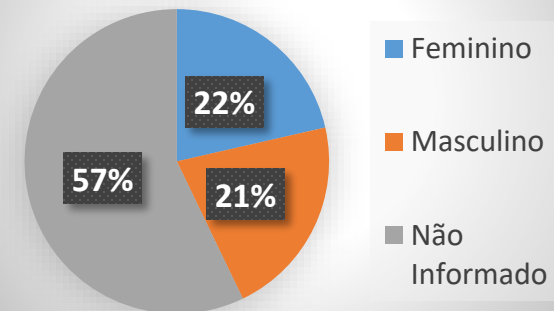
- Respostas imediatas/no prazo: 100%
- Prorrogações : 0

Recursos às respostas apresentadas

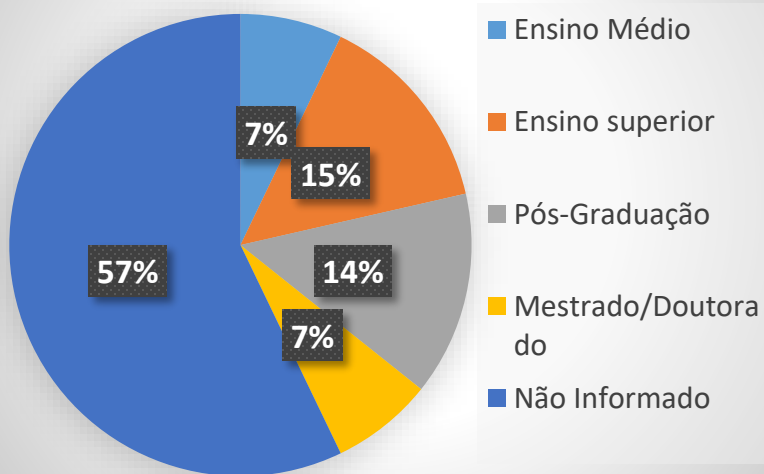
- Recursos: 0

Perfil dos solicitantes

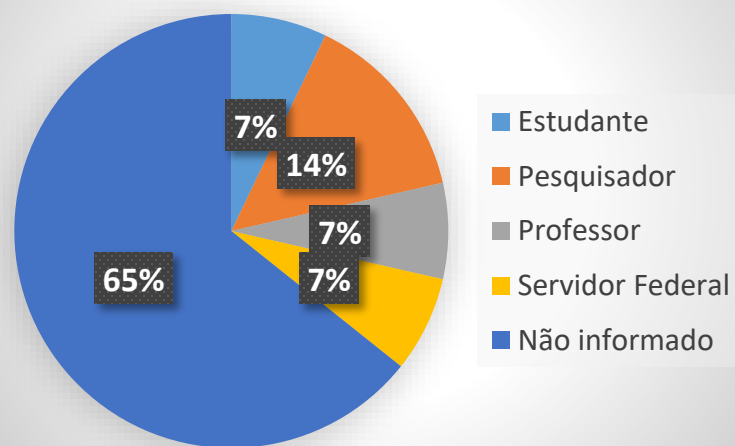
Perfil dos Solicitantes Pessoa Física



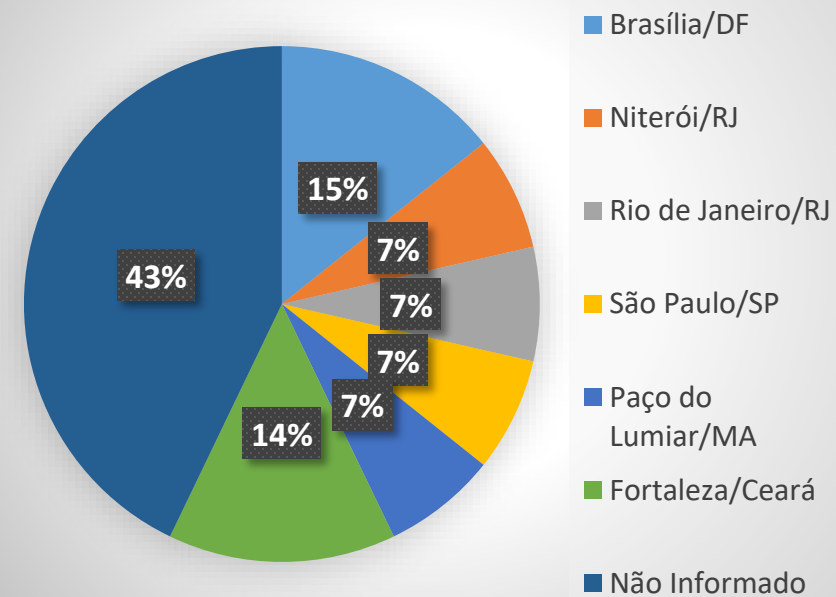
Escolaridade



Profissão

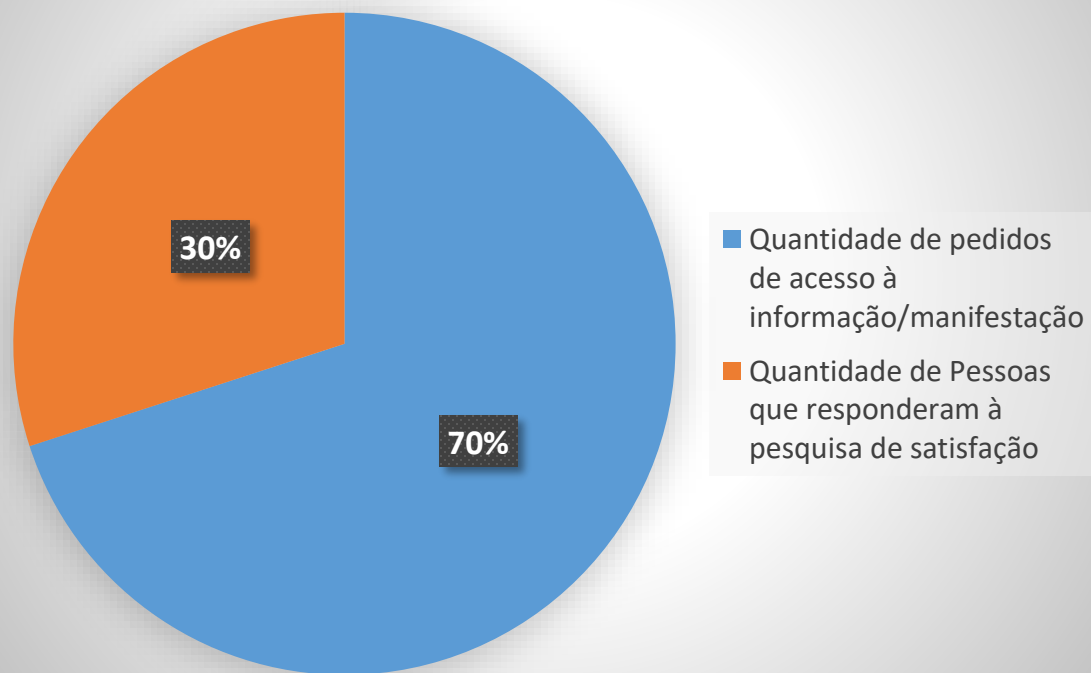


Município/Estado

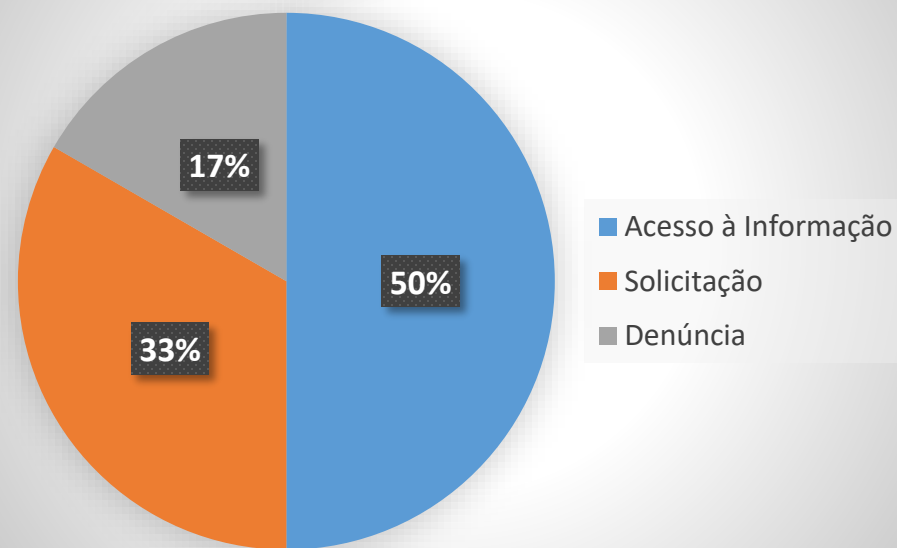


Respostas às Pesquisas de Satisfação

Pedidos de Acesso/Resposta à Pesquisa

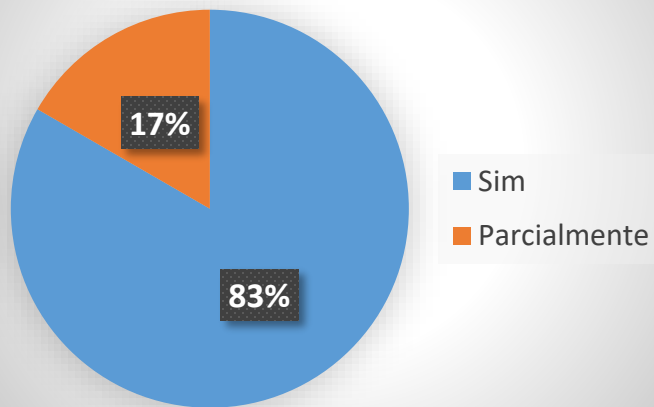


Tipo de Manifestação

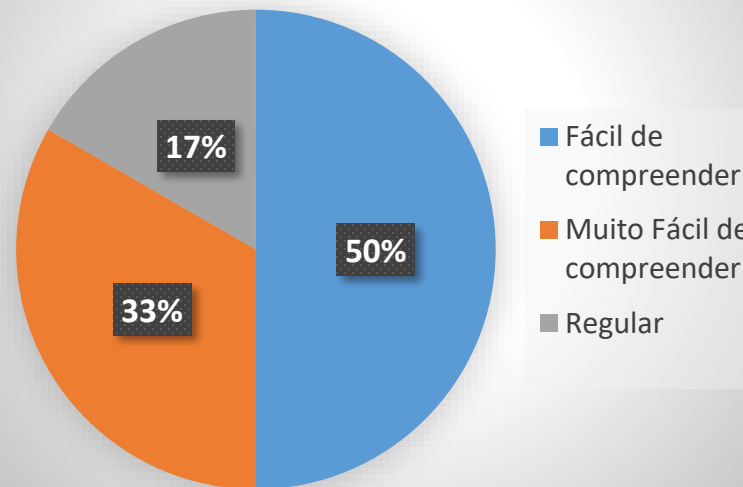


Respostas às Pesquisas de Satisfação

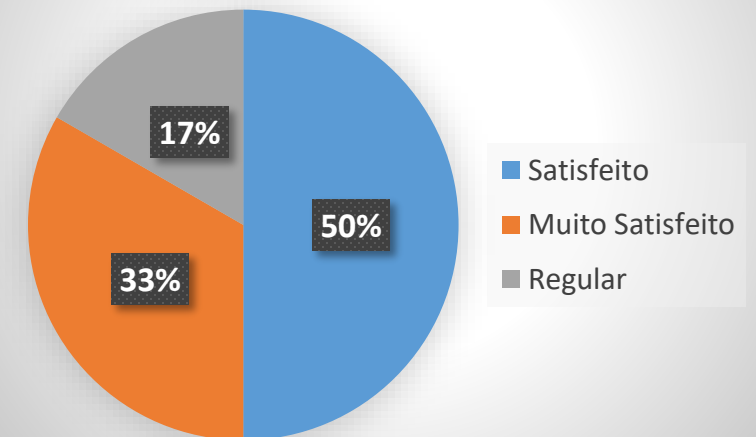
Pedido atendido



Compreensão da Resposta

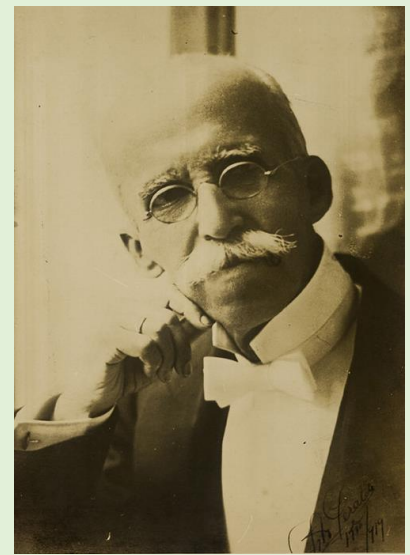


Nível de Satisfação do Cidadão-Usuário



- Pedidos não atendidos : 0

Para mais informações, acesse nossos canais de atendimento:



Fundação Casa de Rui Barbosa

Rua São Clemente 134, Botafogo

22260-000, Rio de Janeiro, RJ

Telefone: 55.21.3289-4600

E-mail: contato@rb.gov.br

<http://www.casaruibarbosa.gov.br/>

