



Rede SIC-PR

Boletim nº 31 – Junho e Julho de 2025

Nesta edição nº 31 do Boletim Rede SIC-PR da Secretaria de Controle Interno, elaborado pela Coordenação-Geral de Acesso à Informação da Ouvidoria-Geral (OUVPR), trazemos informações sobre as atualizações ocorridas nos sistemas de gestão da LAI.

Vamos falar sobre a LAI ?

O Decreto que regulamenta a Lei de Acesso à Informação prevê a utilização de sistema informatizado para a gestão dos pedidos e recursos enviados pelo cidadão.

Decreto nº 7.724, de 2012:

Art. 9º Os órgãos e entidades deverão criar Serviço de Informações ao Cidadão - SIC, com o objetivo de:

I - atender e orientar o público quanto ao acesso à informação;

II - informar sobre a tramitação de documentos nas unidades; e

III - receber e registrar pedidos de acesso à informação.

Parágrafo único. Compete ao SIC:

I - o recebimento do pedido de acesso e, sempre que possível, o fornecimento imediato da informação;

II - o registro do pedido de acesso em sistema eletrônico específico e a entrega de número do protocolo, que conterá a data de apresentação do pedido; e

III - o encaminhamento do pedido recebido e registrado à unidade responsável pelo fornecimento da informação, quando couber.

A LAI NA PRÁTICA!

No âmbito do Poder Executivo Federal, operamos unicamente com o sistema que é acessível por meio da Plataforma Fala.BR.

Desde a sua criação, o Fala.BR vem crescendo e se atualizando. Atualmente, além do Poder Executivo Federal, também utilizam a plataforma o Supremo Tribunal Federal, diversos Estados, Municípios e entes públicos que solicitaram acesso à Controladoria-Geral da União (criadora e administradora do sistema).

Nos meses de junho e julho, o Fala.BR foi atualizado e esta versão entrou em produção com novas funções e mais campos. Alguns campos que antes eram de preenchimento facultativo passaram a ser obrigatórios.

Abaixo, destacamos os tópicos das principais novidades da nova versão do Fala.BR.

Plataforma Fala.BR - Versão 3.23	1
Nova estrutura de assuntos.....	2
Exigir preenchimento de subassunto na resposta conclusiva.....	5
Melhorias na tela Tratar Novo	6
Encaminhamento a órgão externo - incluir mensagem de não responder.....	7
Não permitir que perfil Gestor com limitação de formulário cadastre usuários com formulários diferentes do seu	8

Na sequência, foram anunciadas outras alterações que privilegiam a formação de uma base de dados mais detalhada, onde as informações possam estar catalogadas de forma mais clara e eficaz. Assim, a ideia é criar uma estrutura que permita a divisão e a subdivisão dos principais assuntos presentes nos pedidos de acesso à informação:



ACESSE TAMBÉM

A nova estrutura de assunto, um dos pontos de atualização, **foi tema do último "De Olho no Fala.BR"**. A gravação do evento pode ser acessada no link abaixo:



Também **foi elaborada uma página eletrônica para informar aos órgãos e entidades sobre a nova estrutura de assuntos da Plataforma Fala.BR**. A página pode ser acessada no link abaixo:



Todas essas alterações tiveram reflexo no nosso sistema interno de tratamento das LAIs e já estão em funcionamento.

DÚVIDAS, SUGESTÕES OU BOAS PRÁTICAS?

Entre em contato com a Coordenação-Geral de Acesso à Informação
cgai@presidencia.gov.br

