

MEDIAÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS (ANATEL)

No âmbito dos trabalhos coordenados pela Casa Civil voltados à melhoria da qualidade regulatória, a Subchefia de Análise e Acompanhamento de Políticas Governamentais (SAG), em parceria com a Escola Nacional de Administração Pública (Enap) e com a Associação Brasileira de Agências de Regulação (ABAR), realizará uma série de eventos ao longo de 2018, com o objetivo de apresentar e discutir casos de boas práticas já implementados ou em fase de implementação, em diferentes agências reguladoras federais e outros órgãos reguladores.

No dia 20/04/2018 será tratado o tema *Mediação e Resolução de Conflitos*, a partir da experiência da Anatel. O evento contará com a participação de Abraão Balbino e Silva, Superintendente de Competição da Anatel.

Na apresentação, serão abordados as seguintes questões: resolução de conflitos entre prestadoras de serviços de telecomunicações; natureza econômica; principais casos existentes; regulamentação e técnicas utilizadas para resolver os conflitos e benefícios para o setor regulado.

O evento será aberto para o público em geral.

As apresentações serão transmitidas ao vivo pela internet por meio do endereço: <http://assiste.enap.gov.br>.

NÃO SERÁ NECESSÁRIA A REALIZAÇÃO DE INSCRIÇÃO PRÉVIA.

Serviço:

Mediação e Resolução de Conflitos

Quando: 20 de abril de 2018

Onde: Espaço Inovatio - Enap

Horário: 9h30 às 12h