



1. Finalidade da Pesquisa

Com a finalidade de melhorar o desempenho organizacional do CARF, um projeto de reestruturação organizacional foi concebido para o órgão que se materializou no desenvolvimento do Sistema de Gestão da Qualidade para o CARF. Dessa forma, várias ações estão sendo implementadas com a ajuda técnica de consultorias especializadas e que se efetivará na obtenção da certificação baseada na norma de Organização Internacional da Padronização ISO 9001:2015.

O questionário apresentado nesse documento tem por finalidade captar a percepção dos Representantes das Categorias Econômicas no que tange ao nível de desempenho das ações CARF.

2. Orientação para Resposta

O questionário baseia-se em uma escala avaliativa de 4 pontos, variando desde o nível 1 (discordo totalmente) até o nível 4 (concordo totalmente). É disponibilizado um espaço para cada item do questionário, onde o respondente deverá justificar a resposta.



1) O CARF assegura um julgamento com a celeridade adequada nos recursos a ele encaminhados.

1	2	3	4
Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente

Justifique a resposta:

2) O CARF assegura um julgamento imparcial aos recursos a ele encaminhados

1	2	3	4
Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente

Justifique a resposta:



3) Os procedimentos administrativos requeridos para o encaminhamento de recursos junto ao CARF são fáceis de serem cumpridos

1	2	3	4
Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente

Justifique a resposta:

4) O CARF assegura aos requerentes as informações necessárias para o acompanhamento dos recursos, ao longo do julgamento.

1	2	3	4
Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente

Justifique a resposta:



5) O CARF coloca à disposição dos interessados as informações necessárias sobre os resultados dos julgamentos.

1	2	3	4
Discordo	Discordo	Concordo	Concordo
Totalmente	Parcialmente	Parcialmente	Totalmente

Se você assinalou as alternativas 1, 2 e 3, quais as razões para essa avaliação?