

SAC
Sistema de Acompanhamento de Concessões
Manual do Usuário



Sumário

Assunto	PÁGINA		
1. Objetivos do Manual			
2. Perfil do Usuário			
2.1 Coordenador Institucional	3		
3. Acesso ao Sistema SAC			
3.1 Endereço de acesso	3		
3.2 Tela de Login	4		
3.3 Problemas com senha	5		
3.4 Seleção de Programa da Capes	5		
4. Principais operações			
4.1 Cadastrar novos participantes	7		
4.2 Incluir novos bolsistas	13		
4.3 Acompanhar bolsistas	17		
4.4 Chancelar para Pagamento	27		
4.5 Geração de relatórios	28		
5. Significado de ícones, links ou botões			
6. Mensagens de Erro			
7. Perguntas Frequentes			



1 Objetivos do Manual

- Orientar sobre os procedimentos para cadastro de bolsistas e acompanhamento do pagamento das mensalidades do PROGRAMA NACIONAL DE PÓS DOUTOURADO/CAPES - (PNPD/CAPES).
- Descrever as funcionalidades do Sistema de Acompanhamento de Concessões (SAC) para os Coordenadores do Programa Pós-Graduação e para o Pró-Reitor da IES (PNPD/CAPES).

2 Perfil do Usuário

2.1 Coordenador do Programa Pós-Graduação (PPG)

O coordenador do programa pós-graduação é o responsável por efetuar todos os procedimentos referentes a cadastramento, inclusão e acompanhamento dos bolsistas PNPD/CAPES no SAC, bem como por acompanhar o pagamento das mensalidades por meio da emissão de relatórios do sistema.

2.2 Pró-Reitor

O pró-reitor é o responsável por efetuar o chancelamento dos bolsistas cadastrados no PROGRAMA NACIONAL DE PÓS DOUTOURADO/CAPES - PNPD/CAPES no SAC.

3 Acesso ao Sistema SAC

3.1 Endereço de acesso

Link do sistema: http://sac.capes.gov.br/sac/



3.2 Tela de Login



A senha de acesso é a mesma utilizada em outros **sistemas** da Capes. Caso a possua, basta informar o CPF e a senha de acesso e clicar no botão OK.



Problemas com senha

Caso o usuário não consiga acessar o sistema por falta de senha, nova senha deverá ser solicitada por meio da opção "Esqueci minha senha" na tela inicial do SAC.

Caso o problema persista, o usuário deve:

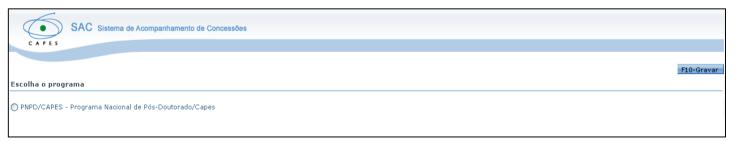
- 1. Ligar para o telefone (61) 2022-6830 Central de Atendimento ao Usuário;
- 2. Identificar-se como coordenador ou pró-reitor do PNPD/CAPES;
- 3. Informar o CPF e a IES vinculada:
- 4. Solicitar a confirmação do e-mail cadastrado e o envio de uma nova senha.

3.3 Seleção de Programa da Capes

Após o login do usuário no SAC, é necessário selecionar o programa no qual deseja realizar as operações, de acordo com os seguintes passos:

Passo a passo:

- 1. Selecionar o programa desejado;
- 2. Clicar no botão **F10-Gravar**.



Atenção: Para o cadastramento dos bolsistas do Edital PNPD/CAPES, tanto o coordenador do Programa Pós-Graduação quanto o Pró-Reitor, deverá escolher a opção PNPD/CAPES – Programa Nacional de Pós-doutorado/CAPES.



4 Principais Operações

Após a seleção do programa PNPD/CAPES, o perfil de coordenador ou de pró-reitor irá visualizar quatro abas para operar o SAC e uma aba para obter ajuda sobre o sistema. Possuem permissão para realizar apenas as operações disponíveis nas abas **Bolsas de Participantes** e **Relatórios**, além da consulta à **Ajuda**. Os perfis citados acima podem também **Verificar Pendências** dos cadastros efetuados, clicando no botão correspondente ou acessando a aba **Relatórios**.



Coordenador do Programa Pós-Graduação (PPG)

Todas as operações necessárias para inclusão e alteração de dados dos bolsistas são realizadas por meio da aba Bolsas de Participantes.





Pró-Reitor

Todas as operações necessárias para o chancelamento dos bolsistas são realizadas por meio da aba Bolsas de Participantes.





4.1 Cadastrar novos participantes

Descrição: Opção utilizada para cadastrar participantes do projeto no sistema. Essa etapa é necessária para posterior inclusão do participante como bolsista do PNPD/CAPES.

Passo a passo:

- 1. Selecionar a opção Bolsas de Participantes;
- 2. Clicar na opção Cadastrar Novos Participantes;

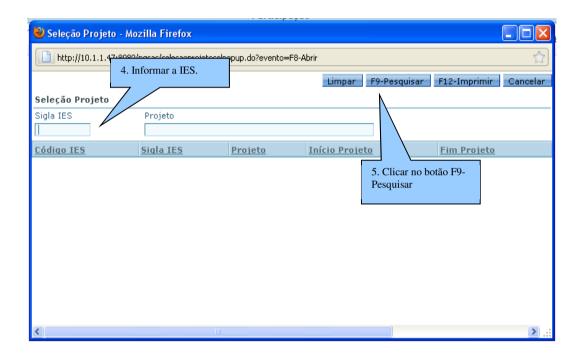


3. Clicar no botão para selecionar o Projeto no qual pretende cadastrar o participante;



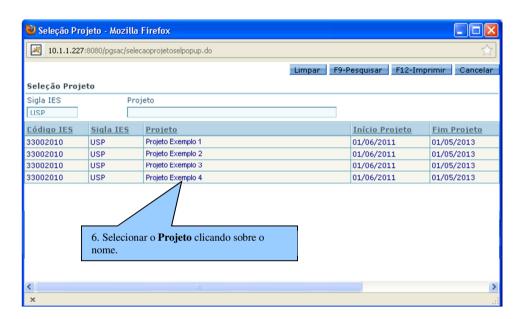


- O sistema abrirá a janela Seleção Projeto.
 - 4. Informar a IES (PNPD/CAPES);
 - 5. Clicar no botão **F9-Pesquisar**;



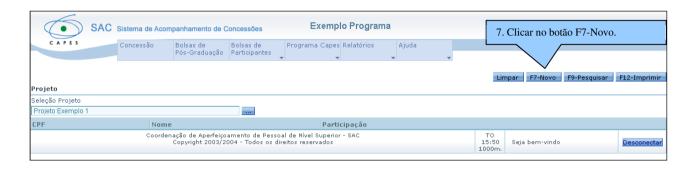


- O sistema exibirá o resultado da pesquisa.
 - 6. Selecionar o Projeto clicando sobre o nome;





- O sistema retornará para a tela anterior.
 - 7. Clicar no botão **F7-Novo**;



- Será exibida uma tela para o usuário informar o CPF do participante.
 - 8. Digitar o CPF do participante, sem pontos ou traços, somente números;
 - 9. Clicar no botão **F9-Pesquisar**;





Caso o CPF já esteja cadastrado na base de dados da Capes, a mensagem a seguir será exibida. Neste caso, o usuário deve clicar no botão **OK** e dar **continuidade ao cadastramento**.



- O sistema exibirá os dados do CPF cadastrado.
 - 10. Selecionar o participante clicando sobre o nome.

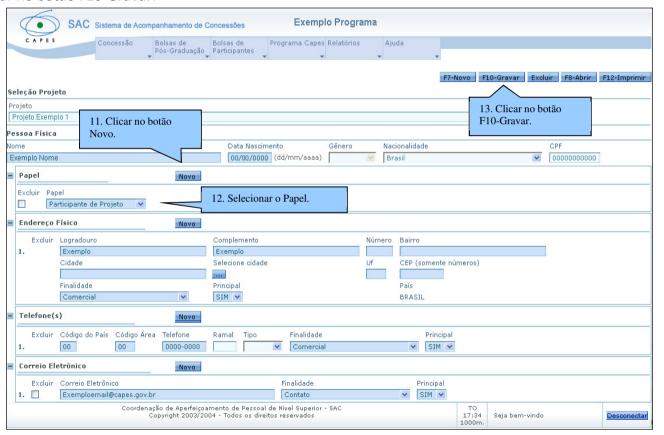


→ Ao clicar sobre o nome, o usuário deverá completar os dados do participante. Será exibida uma tela para o preenchimento do cadastro, é possível que os dados referentes ao endereço, telefone e correio eletrônico estejam preenchidos. Portanto, cabe ao usuário conferir e corrigir, 12



caso necessário. Se os dados pessoais não estiverem preenchidos, o usuário poderá inseri-los, mas isso não é **obrigatório** ao preenchimento. Para dar prosseguimento ao cadastro o usuário deve inserir o papel do participante, no campo **Papel**, seguindo os seguintes passos:

- 11. Clicar no botão **Novo**;
- 12. Selecionar o papel: Participante de Projeto;
- 13. Clicar no botão **F10-Gravar**.





Observações:

- Para a inclusão de outro participante, basta clicar no botão **F7-Novo**.
- É importante indicar sempre o **Papel** do participante no projeto.

4.2 Incluir novos bolsistas

Descrição: Opção disponível para inclusão do participante como bolsista do PNPD/CAPES. O sistema exibe a relação de todos os participantes cadastrados no projeto e a situação de cada um: com bolsa ou sem bolsa.

Atenção:

- Os participantes só podem ser incluídos como bolsistas PNPD/CAPES se tiverem cadastrados corretamente na opção "Cadastrar Novos Participantes" ver item 4.1.
- Somente os participantes que estiverem na situação **SEM BOLSA** estão liberados para serem incluídos como bolsistas.

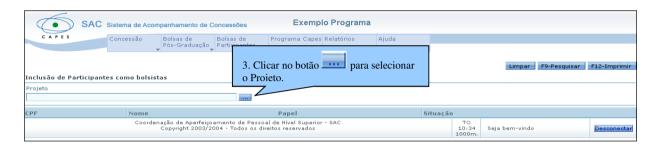
Passo a passo:

- 1. Selecionar a opção Bolsas de Participantes;
- 2. Clicar na opção Incluir Novos Bolsistas.

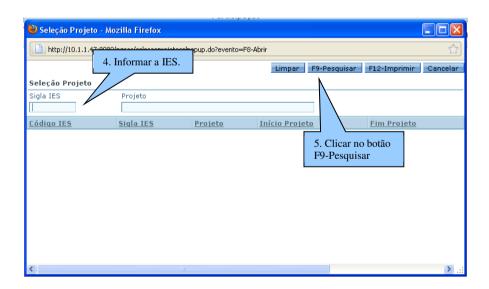




3. Clicar no botão para selecionar o Projeto;

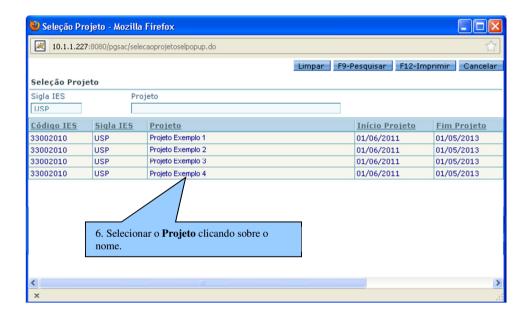


- O sistema abrirá a tela Seleção Projeto.
 - Informar a IES (PNPD/CAPES);
 - 5. Clicar no botão **F9-Pesquisar**;





- O sistema exibirá o resultado da pesquisa.
 - 6. Selecionar o **Projeto** clicando sobre o nome;

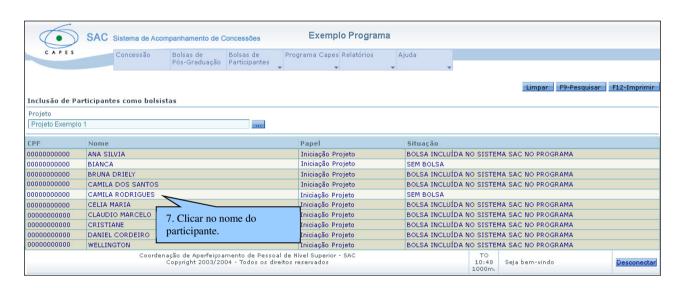


O sistema retornará para a tela anterior e exibirá a relação de Participantes cadastrados no projeto selecionado.



7. Selecionar o participante na situação **SEM BOLSA**, clicando sobre o nome.

Atenção: Se a situação do participante for Bolsa Incluída no Sistema SAC no Programa (Nome do Programa), o participante não poderá ser incluído como bolsista PNPD/CAPES, pois já possui uma bolsa da Capes.



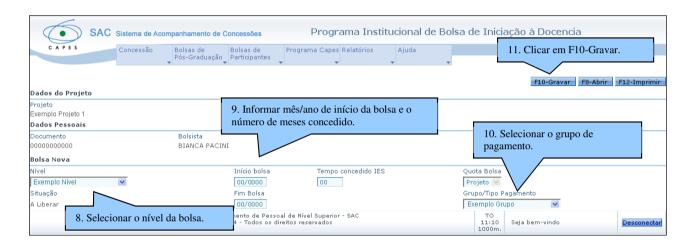
- Após selecionar o nome desejado, serão exibidos os dados do projeto no qual o participante esteja cadastrado, os dados pessoais e os dados da bolsa, além das opções para gravar, abrir e imprimir.
 - 8. Selecionar o **nível**, ou seja, a modalidade de bolsa a ser concedida ao participante. Opção: **Estágio Pós-Doutoral**
 - 9. Informar mês/ano de início da bolsa e o número de meses concedido pela IES.

Atenção:

- O tempo de bolsa concedido pela IES não pode ser maior que a duração máxima permitida pela Capes.
- O fim da bolsa é calculado pelo sistema de acordo com a data de início e o tempo concedido pela IES.



- 10. Selecionar o Grupo/Tipo Pagamento conforme a opção escolhida em Nível, observando que para o Grupo/Tipo Pagamento Docente/Pesquisador (modalidade "c" prevista no Regulamento do PNPD/CAPES, Portaria nº. 86/2013), o tempo de bolsa concedido pela IES deve ser preenchido alterado de 60 para o máximo de 12 meses;
- 11. Clicar no botão **F10-Gravar** para salvar os dados.



4.3 Acompanhar Bolsistas

Descrição: Opção utilizada para inserção de dados bancários no cadastro inicial do bolsista e posterior acompanhamento da bolsa, com a possibilidade de suspensão, cancelamento ou alteração dos dados cadastrados.

Atenção:

Nessa opção, é importante observar a coluna Situação, onde é possível verificar todas as situações permitidas para a bolsa do aluno, quais sejam:

A Liberar: O bolsista foi incluído, mas ainda não foi chancelado pelo Pró-Reitor.
 IMPORTANTE: O bolsista que estiver na situação A Liberar NÃO entra na folha de pagamento. Portanto, todos os bolsistas devem ser chancelados para finalizar o cadastro.

18



- Cadastrada: O bolsista foi incluído, a bolsa foi chancelada, mas ainda não foi efetuado o primeiro pagamento. Este é o último estágio antes do recebimento da primeira mensalidade.
- Ativa: o bolsista já possui pagamento efetuado
- Suspensa: O bolsista teve a bolsa suspensa.

Passo a passo:

- 1. Selecionar a opção Bolsas de Participantes;
- 2. Clicar na opção Acompanhar Bolsistas.



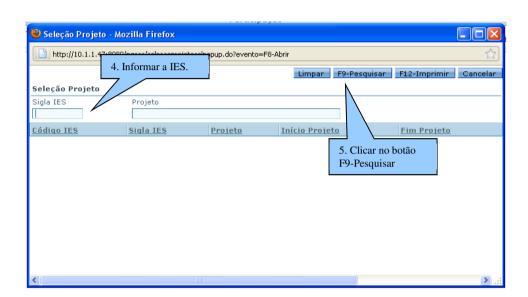
3. Clicar no botão, para selecionar o Projeto.





- O sistema abrirá a tela Seleção Projeto.
 - 4. Informar a IES;
 - 5. Clicar no botão **F9-Pesquisar**;

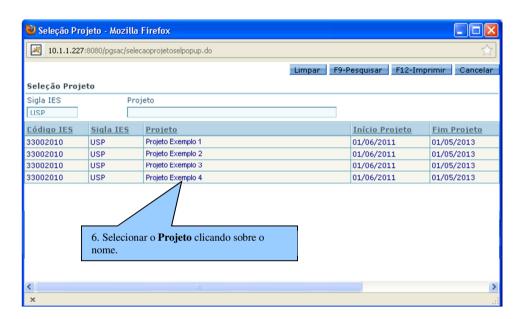






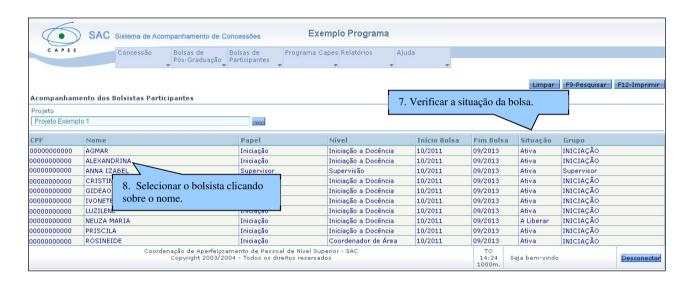
⇒O sistema exibirá o resultado da pesquisa.

6. Selecionar o **Projeto** clicando sobre o nome;





- O SAC exibirá a relação de bolsistas incluídos no projeto selecionado.
 - 7. Verificar a situação da bolsa;
 - 8. Selecionar o bolsista clicando sobre o nome.

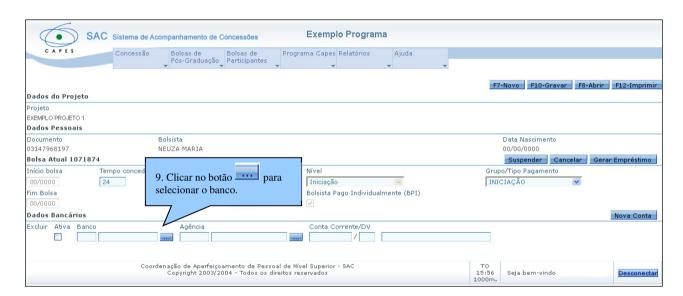


O usuário será direcionado para uma tela com todas as informações do cadastro. É possível alterar a situação da bolsa, caso necessário.



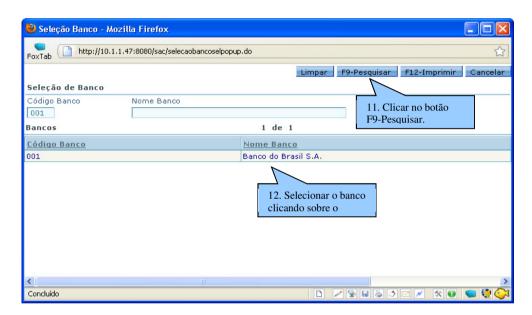
⇒Ao clicar sobre o bolsista, o usuário deverá inserir os dados bancários do bolsista seguindo os seguintes passos:

9. Clicar no botão para selecionar o banco.



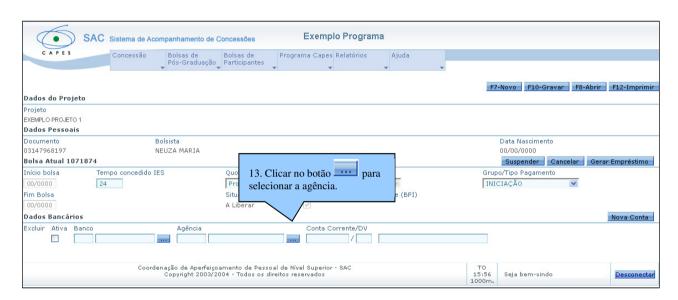


- O sistema abrirá a tela Seleção de Banco;
 - 10. Informar o código do banco;
 - 11. Clicar no botão F9-Pesquisar;
 - 12. Selecionar o banco desejado.



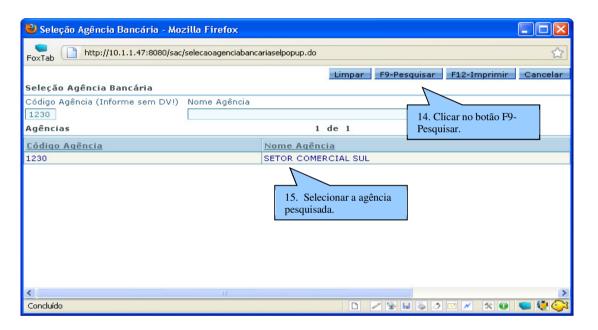


- O sistema retornará para a tela anterior.
 - 13. Clicar no botão para selecionar a agência.





- O sistema abrirá a tela Seleção Agência Bancária.
 - 14. Inserir o número da agência e clicar no botão F9-Pesquisar;
 - 15. Selecionar a agência desejada;



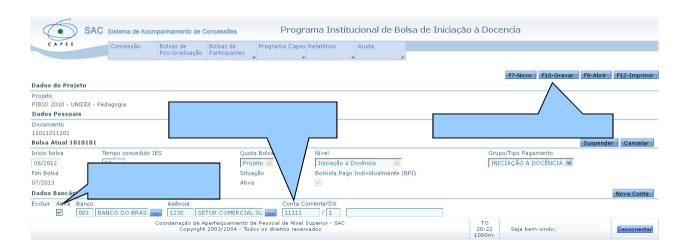
Atenção:

Caso a agência bancária não seja localizada, o coordenador do programa de pós-graduação deverá enviar e-mail para preencher o email para

Uma alternativa é ligar para a CAU (61) 2022-6830 e solicitar o cadastramento da agência na base de dados da Capes. Para conseguir o número do banco, deve-se contatar com a agência.



- ♣ Após a seleção da agência, o usuário retornará para a tela anterior.
 - 16. Inserir o número da conta corrente do bolsista;
 - 17. O usuário deve, obrigatoriamente, marcar a opção Ativa.
 - 18. Clicar no botão **F10-Gravar**.



⇒ Após o chancelamento do pró-reitor, a situação da bolsa na etapa Acompanhar Bolsistas passará a ser Cadastrada. Isto indica que o cadastro foi finalizado.



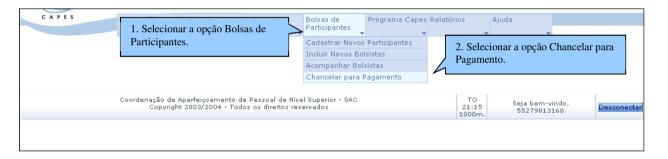


4.4 Chancelar para Pagamento

Descrição: O chancelamento tem a finalidade de liberar o bolsista para pagamento. **O bolsista não fará parte da folha de pagamento se não for chancelado.**

Passo a passo:

- 1. Selecionar a opção Bolsas de Participantes;
- 2. Clicar na opção Chancelar para Pagamento.

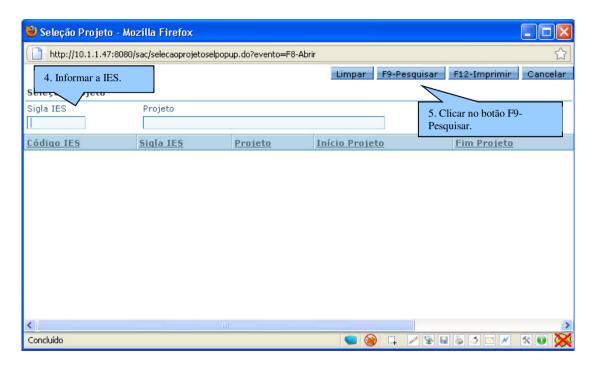


3. Clicar no botão para selecionar o Projeto.



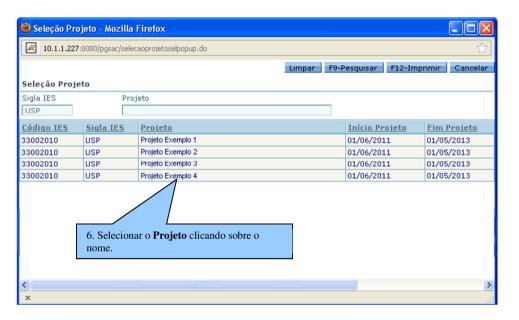


- O sistema abrirá a tela Seleção Projeto.
- 4. Informar a IES;
- 5. Clicar no botão F9-Pesquisar;

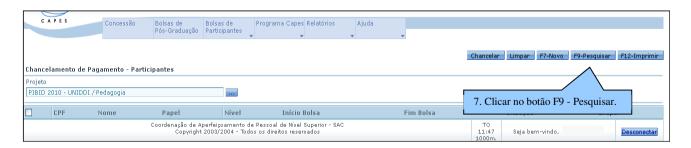




6. Selecionar o Projeto clicando sobre o nome;



- O sistema retornará para a tela anterior.
- 7. Clicar no botão **F9-Pesquisar**.



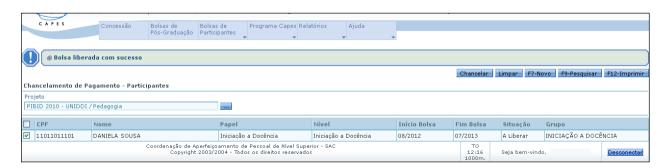


- O sistema exibirá a relação de bolsistas na situação A Liberar, ou seja, que precisam ser chancelados.
- 8. Selecionar o bolsista que deseja chancelar marcando o campo , posicionado ao lado do CPF do bolsista;
- 9. Clicar no botão Chancelar;

Atenção: Se os dados bancários do bolsista não tiverem sido cadastrados, ele não poderá ser chancelado e será apresentada a seguinte mensagem: O bolsista deve ter pelo menos um dado bancário ativo para o Programa PNPD/CAPES. Neste caso, o coordenador de PPG deverá incluir os dados bancários do bolsista antes do chancelamento.



Será exibida a mensagem Bolsa liberada com sucesso.





⇒ Após o chancelamento, a situação da bolsa na etapa **Acompanhar Bolsistas** passará a ser **Cadastrada**. Isto indica que o cadastro foi finalizado.



4.5 Geração de relatórios

Descrição: permite emitir relatórios da situação do bolsista. Os relatórios disponíveis no SAC são:

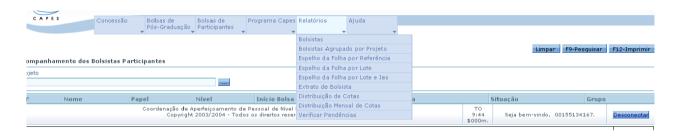
- Bolsistas
- Bolsistas Agrupados por Projeto
- Espelho da Folha por Referência
- Espelho da Folha por Lote
- Espelho da Folha por Lote e IES
- Extrato de Bolsistas
- Distribuição de Cotas



- Distribuição Mensal de Cotas
- Verificar pendências

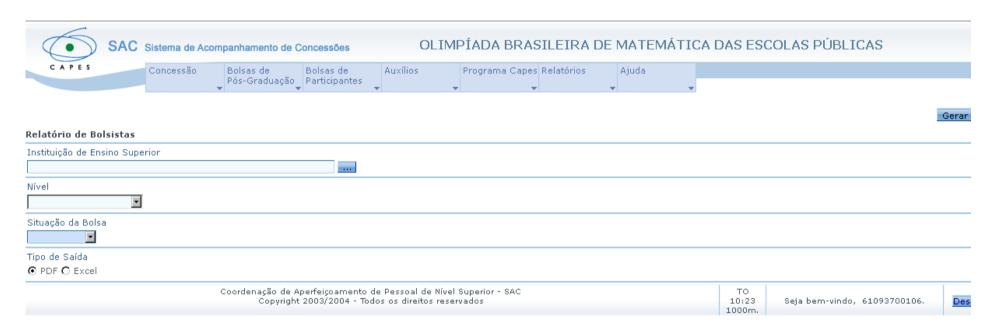
Passo a passo:

- 1. Acessar o sistema para visualizar o relatório dos bolsistas, por meio das opções:
 - 1.1. Selecionar "Relatórios";
 - 1.2. Selecionar "Bolsistas".





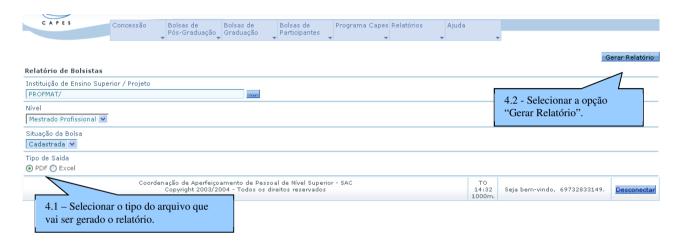
- 2. Pesquisar o Projeto
 - 2.1. Clicar no botão ____, para selecionar o Projeto.



- 3. Quando usuário seleciona a busca, o sistema abre outra tela para pesquisar o Projeto.
 - 3.1. Informar a IES;
 - 3.2. Selecionar "F9-Pesquisar";
 - 3.3. O sistema retorna para a tela anterior.

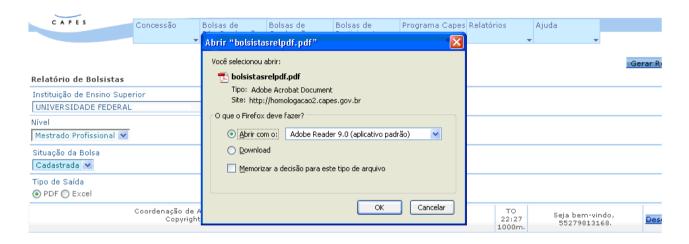


- 4. Após buscar IES, o sistema permitirá a geração de relatórios em dois formatos: em PDF ou Excel. O usuário seleciona o que desejar. Selecionar o tipo do arquivo que vai ser gerado o relatório;
 - 4.1. Selecionar "Gerar Relatório".





- 5. Arquivo em PDF
 - 5.1. O sistema exibe a tela por meio da qual o usuário poderá selecionar se deseja abrir ou gravar o relatório gerado.



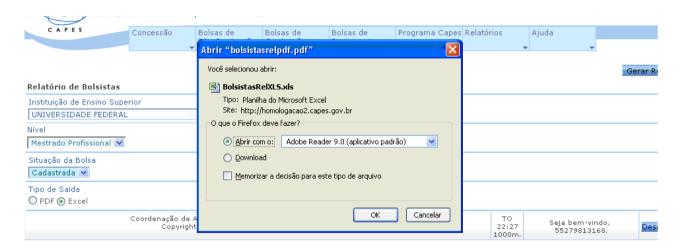
Modelo do relatório gerado em PDF.





Modelo do relatório gerado em PDF.

O sistema exibe a tela por meio da qual o usuário poderá selecionar se deseja abrir ou gravar o relatório gerado.



Modelo do relatório gerado em Excel.

	D27	-	f _x					
		Α		В	С	D	E	F
1	NOME D	DO PROGI	RAMA	NOME BOLSISTA	CPF	INICIO DA BOLSA	TERMINO DA BOLSA	NOME PROGRAMA IES
2	PROMAT						01/04/13 00:00	PROFMAT/
3	PROMAT	•					01/04/13 00:00	PROFMAT/
4								



Observações importantes:

Todos os outros relatórios seguem o mesmo procedimento: cabe ao usuário selecionar o que deseja.

Relatórios:

Bolsistas Cancelados: Permite ao usuário visualizar o relatório de bolsistas cancelados;

Espelho da Folha de Pagamento: Permite visualizar o relatório com os pagamentos dos bolsistas por ano e mês de referência;

Extrato do Bolsista: Permite visualizar o relatório com os dados do bolsista. No extrato do bolsista é possível verificar o motivo do estorno de pagamento (quando a bolsa não é paga por alguma divergência da conta do bolsista);

Cotas de Concessão: Permite visualizar o relatório de concessão de bolsas, por ano de concessão;

Distribuição de Cotas: Permite visualizar a distribuição de cotas (concessão e utilização).

Verificar pendências: Permite verificar alguma pendência no cadastro dos bolsistas entre as opções "Bolsistas a cancelar", "Bolsistas a cancelar", "Bolsistas com Pagamentos Devolvidos". Esta ferramenta possibilita um maior controle do coordenador institucional sobre os bolsistas de sua instituição. Sugere-se que o Coordenador Institucional faça a consulta de pendência ao fim de todo cadastro dos novos bolsistas, antes do fechamento do sistema SAC.



5 Significado de ícones, links ou botões

F7-Novo Inserir um novo registro.

Efetuar pesquisa com os parâmetros digitados.

F8-Abrir Retornar para a tela anterior.

Limpar Excluir os dados inseridos.

F12-Imprimir lmprimir a tela que estiver aberta no momento da ação.

F10-Gravar Salvar os dados inseridos.

Buscar dados.

Suspender Efetuar a suspensão da bolsa de um determinado bolsista.

Cancelar Efetuar o cancelamento da bolsa de um determinado bolsista.

Reativar Reativar bolsista que se encontra suspenso.

Nova Conta Incluir mais um dado bancário.

Chancelar bolsa para pagamento. Entenda-se chancelamento como liberação do bolsista para pagamento.

Desconectar Sair do sistema.



6 Mensagens de Erro

Mensagem	Ação a ser tomada
As senhas não conferem. Tente novamente.	Digitar a senha de acesso correta.
CPF inexistente na base RFB.	Verificar o CPF correto do participante.
Mensagem	Ação a ser tomada
Tipo de Documento CPF inválido.	Verificar o CPF correto do participante.
O bolsista deve ter pelo menos um dado bancário ativo para o Programa XX. Por favor, voltar no Acompanhamento e efetuar a alteração.	Ativar o dado bancário do bolsista, através do "Acompanhar Bolsista", e depois realizar o chancelamento.
A data de início deve estar dentro do período de concessão da bolsa.	Inserir a data da reativação da bolsa dentro do período de bolsa do bolsista. Exemplo: O bolsista tem bolsa no período de 07/2013 a 06/2014 e o usuário está tentando reativar a bolsa em 07/2014. Então no máximo, a bolsa poderia ser reativada até 06/2014.
Não existem mais bolsistas para serem liberados para o Pagamento	Verificar se realmente existem bolsistas com situação "A Liberar" no momento do chancelamento.
Instituição de Ensino Superior é obrigatório(a).	Informar a IES.
Discente já se encontra cadastrado como bolsista no sistema SAC. Impossível conceder outra bolsa.	Selecionar bolsista que esteja sem bolsa na inclusão de discente como bolsista.



Tempo concedido tem que ser menor ou igual à duração máxima permitida pela Capes.	Informar o tempo de bolsa para o bolsista, dentro do limite máximo permitido pela Capes.
Nenhum registro que atende aos critérios informados foi encontrado!	Verificar se realmente existe o que está tentando pesquisar.
Selecione um Banco!	Selecione primeiro o banco.
Inicio da reativação é obrigatório!	Informar data de reativação da bolsa.
Inicio do cancelamento é obrigatório!	Informar data de cancelamento da bolsa.
Início da suspensão é obrigatório.	Informar data de suspensão da bolsa.
Nenhuma bolsa foi selecionada para Chancelamento do Pagamento	Selecionar as bolsas que devem ser liberadas para pagamento.
Projeto é obrigatório.	Pesquisar o projeto.
O tipo de Documento CPF é obrigatório.	Para inserir um novo participante, o usuário deve informar o CPF para depois pesquisar.
Informe o nível da bolsa.	Informar o nível da Bolsa.
Selecione a IES ou Projeto.	Deve ser selecionado a IES ou o Projeto.
Ano e Mês de Referência deve ser informado.	Informar ano/mês de referência para geração do relatório.
Informe o(s) argumento(s) de pesquisa	Informar o filtro para pesquisa, por exemplo, o nome do bolsista.



7 Perguntas Frequentes

1. Posso acessar o SAC com o código do Programa?

O acesso ao SAC é feito através do CPF previamente cadastrado no sistema de Segurança da Capes.

2. Posso alterar a concessão de bolsas do projeto no SAC?

Não. A concessão de bolsas é de responsabilidade da Capes. A coordenação institucional deve gerenciar seus bolsistas; ou seja, incluir, chancelar e acompanhar o pagamento das mensalidades.

3. Posso fazer exclusão de bolsista no SAC?

Não. O que pode ser feito é o cancelamento da bolsa na opção "Acompanhar bolsistas". Após o cancelamento, o registro do ex-bolsista permanecerá no sistema, acessando a opção "Acompanhar ex-bolsistas".

4. Qual a diferença entre suspender e cancelar bolsa?

A suspensão tem caráter temporário. Essa opção impede a substituição do bolsista, pois a vaga permanece ocupada. No caso do cancelamento, a vaga é liberada para que outro participante receba a bolsa. Portanto, caso queira substituir um bolsista, deve cancelar a bolsa e efetuar o cadastro e a inclusão do novo participante.

5. Qual o período em que posso trabalhar com o SAC?

O período de abertura do SAC de cada mês será informado por meio eletrônico e publicado na página www.capes.gov.br/bolsas/bolsas-no-pais/pnpd-capes.

6. Se ocorrer qualquer problema operacional, com quem devo falar?

Com a CAU (Central de Atendimento ao Usuário), por meio do telefone (61) 2022-6830.

Agradecemos a leitura deste manual. Em caso de dúvidas sobre as regras do programa, contate a área técnica da Capes por meio do endereço: pnpd.capes@capes.gov.br.

43