MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

GOVERNO DO BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

CAPES

Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

RELATÓRIO DE RESULTADOS 2025

Plano Estratégico Institucional

PEI 2024-2027

2ª versão

A 2ª versão do relatório de resultados 2025 do PEI 2024-2027: Plano Estratégico Institucional da CAPES

Esta versão do relatório de resultados do ano de 2025 do Plano Estratégico Institucional inclui os indicadores cuja fonte de dados depende da ferramenta COLETA do sistema SUCUPIRA.

Os dados do COLETA são divulgados somente no segundo semestre, período distinto ao do ciclo de monitoramento anual dos indicadores do PEI. Por isso, há indicadores que foram considerados como “Não Disponíveis” (N/D) na primeira versão do relatório.

Os resultados atualizados são relativos aos seguintes indicadores:

OE01_IND01

OE01_IND02

OE01_IND03

OE01_IND04

OE01_IND05

Expediente

Responsabilidade pelo Conteúdo

COMITÊ INTERNO DE GOVERNANÇA (CIG)

Presidente Substituto
Antonio Gomes de Souza Filho

Diretor de Programas e Bolsas no País (DPB)
Luiz Antonio Pessan

Diretor de Avaliação da Pós-Graduação (DAV)
Antonio Gomes de Souza Filho

Diretor de Relações Internacionais (DRI)
Rui Vicente Oppermann

Diretora de Formação de Professores da Educação Básica (DEB)
Marcia Serra Ferreira

Diretor de Articulação e Inovação em Educação Aberta (DIEA)
Antonio Carlos Rodrigues de Amorim

Diretora de Gestão (DGES)
Luciana Mendonça Gottschall

Diretor de Tecnologia da Informação (DTI)
Gustavo Jardim Portella

Diretora de Informação Científica e Estudos Avançados (DICE)
Daniela Freddo

CONSOLIDAÇÃO DO CONTEÚDO

Chefe da Assessoria de Governança e Desenvolvimento Institucional (ASGDI)
Yuri Ghobad da Silva

Coordenador de Assuntos Estratégicos Institucionais (CAES/ASGDI)
Elivelton Oliveira Santa Cruz

Chefe da Divisão de Implementação de Instrumentos Estratégicos (DIME/CAES/ASGDI)
Iago Camargo Carvalho

ENDEREÇO

Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES
Setor Bancário Norte (SBN), Quadra 2, Bloco L, Lote 06
Edifício CAPES

CEP 70040-031 – Brasília/DF

Sumário

1. IDENTIDADE ESTRATÉGICA 5

1.1 Mapa Estratégico 6

1.2 Referências estratégicos 7

2. INDICADORES ESTRATÉGICOS 8

2.1 Perspectiva: Resultados Institucionais 11

2.1.1 OE01. Fomentar a formação qualificada de pessoal de nível superior, considerando a dinamicidade e a diversidade do Sistema Nacional de pós-graduação, da educação básica e das demais demandas da sociedade..... 11

2.1.2 OE02. Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico 22

2.1.3 OE03. Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior 30

2.2 Perspectiva: Fortalecimento da gestão e da integridade institucional 38

2.2.1 OE04. Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação 38

2.2.2 OE05. Aprimorar a gestão estratégica 45

2.2.3 OE06. Fortalecer os mecanismos de controle institucional 51

2.3 Perspectiva: Processos Internos 58

2.3.1 OE07. Aprimorar os processos de comunicação institucional 58

2.3.2 OE08. Aperfeiçoar a gestão institucional 63

2.3.3 OE09. Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras 69

1. IDENTIDADE ESTRATÉGICA

Mapa estratégico, Referenciais estratégicos

2.1 Mapa Estratégico

Mapa Estratégico é uma representação visual e concisa da estratégia de uma organização. Ele articula os objetivos estratégicos e as relações de causa e efeito entre eles. Na CAPES, é organizado em três perspectivas:

1. Resultados Institucionais
2. Fortalecimento da Gestão e da Integridade Institucional
3. Processos internos

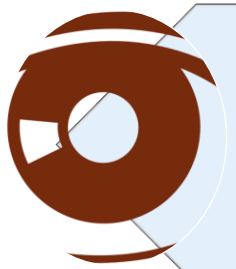


CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
GOVERNO DO BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

2.2 Referenciais estratégicos



Missão: Promover a formação qualificada de pessoal de nível superior, visando o desenvolvimento do País, com sustentabilidade, inclusão e equidade, por meio da Educação e da Ciência, Tecnologia e Inovação.



Visão: Ser reconhecida como instituição essencial na transformação social para o desenvolvimento do País com sustentabilidade, inclusão e equidade.



Valores organizacionais: Colaboração, inovação e sustentabilidade / Comprometimento com o interesse público e social / Diversidade, inclusão e equidade / Excelência e efetividade / Integridade, ética e transparência.

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

2. INDICADORES ESTRATÉGICOS

Resultado final de 2025

3.1 Desempenho

A análise do desempenho dos indicadores visa avaliar a eficácia das estratégias implementadas e o progresso em direção aos objetivos estabelecidos. O desempenho de um indicador representa a medida em que o resultado obtido se aproxima ou supera a meta previamente definida.

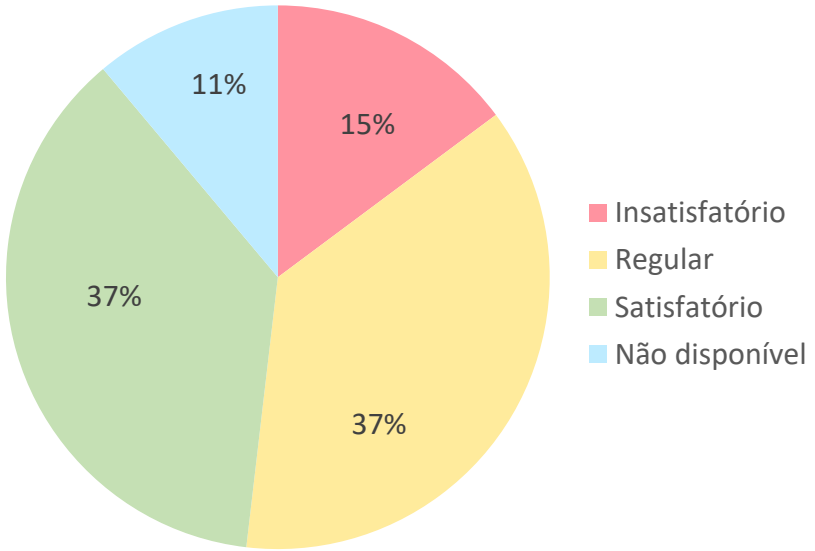
O cálculo do desempenho é realizado por meio da seguinte fórmula:

$$Desempenho = \frac{Resultado}{Meta}$$

3.1 Desempenho

Análise do desempenho dos indicadores na CAPES em 2025*

Farol de desempenho	Faixa de desempenho	Resultado	Quantidade de indicadores
	Maior que 150%	Insatisfatório	**2**
	Entre 110% e 150%	Regular	**5**
	Entre 90% e 110%	Satisfatório	**10**
	Entre 50% à 89%	Regular	**5**
	Menos que 50%	Insatisfatório	**2**
	N/D	Não disponível	**3**



*Atualizado após divulgação dos resultados do COLETA.

Perspectiva: Resultados Institucionais

OE01. Fomentar a formação qualificada de pessoal de nível superior, considerando a dinamicidade e a diversidade do Sistema Nacional de pós-graduação, da educação básica e das demais demandas da sociedade

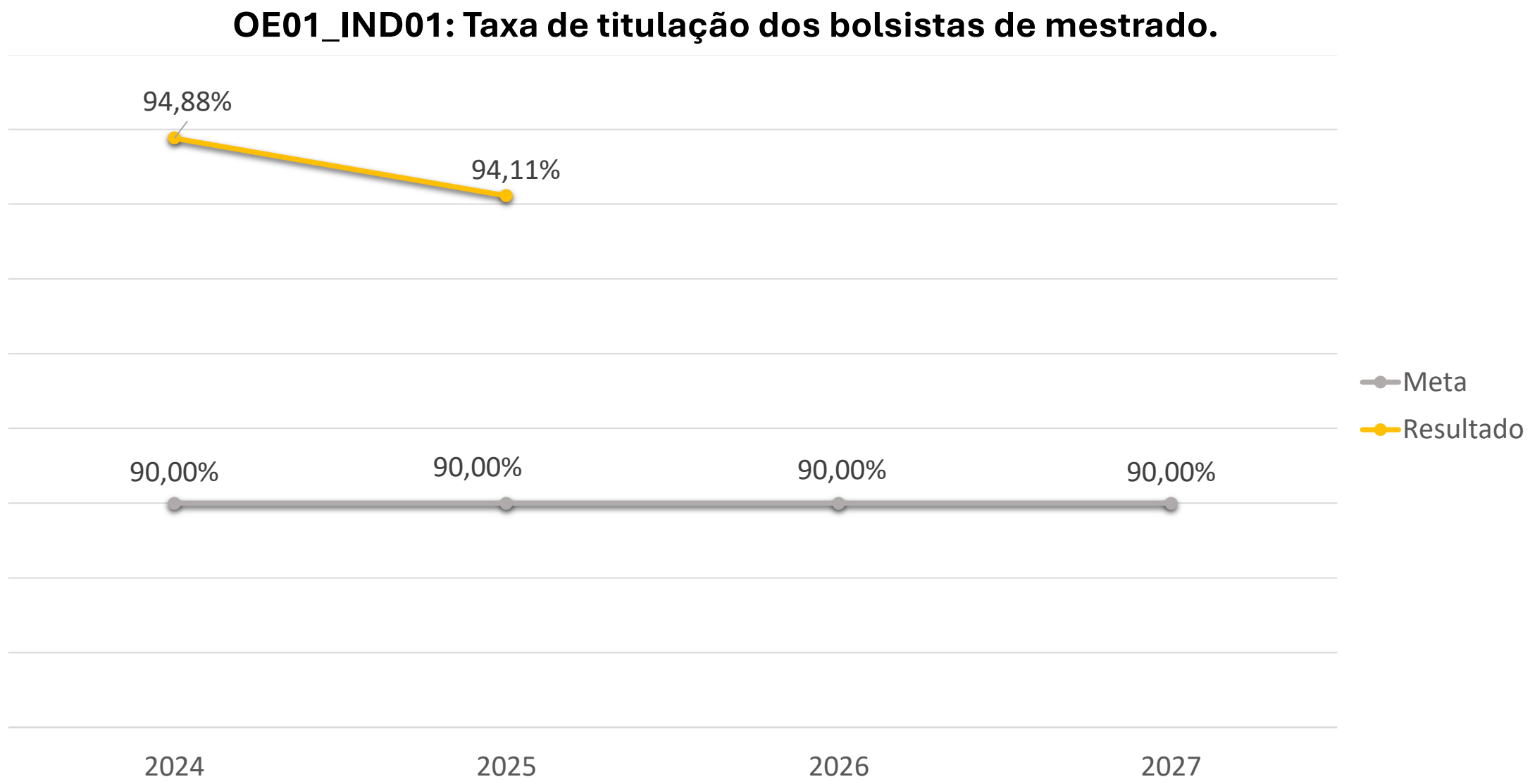
OE01_IND01

Nome do indicador	**Taxa de titulação dos bolsistas de mestrado**	Responsável pela coleta	DPB; DIEA
Fórmula de cálculo	(Bolsistas titulados/(bolsistas titulados + bolsistas que abandonaram + bolsistas desligados))x100		
Memória de Cálculo	Bolsistas titulados = 20.255 Bolsistas que abandonaram = 225 Bolsistas desligados = 1.042 **TOTAL: (20255/(20255+225+1042)) * 100**		
Descrição do indicador	O indicador visa avaliar a taxa de titulação de bolsistas de mestrado apoiados com bolsas de mestrado da Capes no País, levando em consideração os programas estratégicos e institucionais da DPB e os PROEBs da DED. Obs.: (1) Não são calculadas as bolsas de mestrado pleno no exterior (DRI); (2) Mudanças de nível (sem defesa) não são computados no cálculo do indicador; (3) O cálculo do indicador depende do resultado do Coleta. Para o cálculo considerou-se apenas os bolsistas que saem do SNPG no ano de referência e que receberam pelo menos 12 meses de bolsa no período entre o ano de referência e os 2 anos anteriores.		

Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	96,48%	95,58%	94,65%	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
Resultado	-	-	-	-	94,88%	94,11%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***105,42%***	***104,57%***	-	-
Observações	O resultado final do indicador foi disponibilizado após divulgação dos dados no COLETA, no 2º semestre de 2026.							

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE01_IND01: Série histórica



OE01_IND01- Memória de Cálculo

Memória de Cálculo			
Programa	PROEBs	Programas estratégicos e institucionais da DPB (mestrado)	**TOTAL**
Bolsistas titulados	**938**	**19.317**	**20.255**
Bolsistas que abandonaram	**15**	**210**	**225**
Bolsistas desligados	**202**	**840**	**1.042**

OE01_IND02

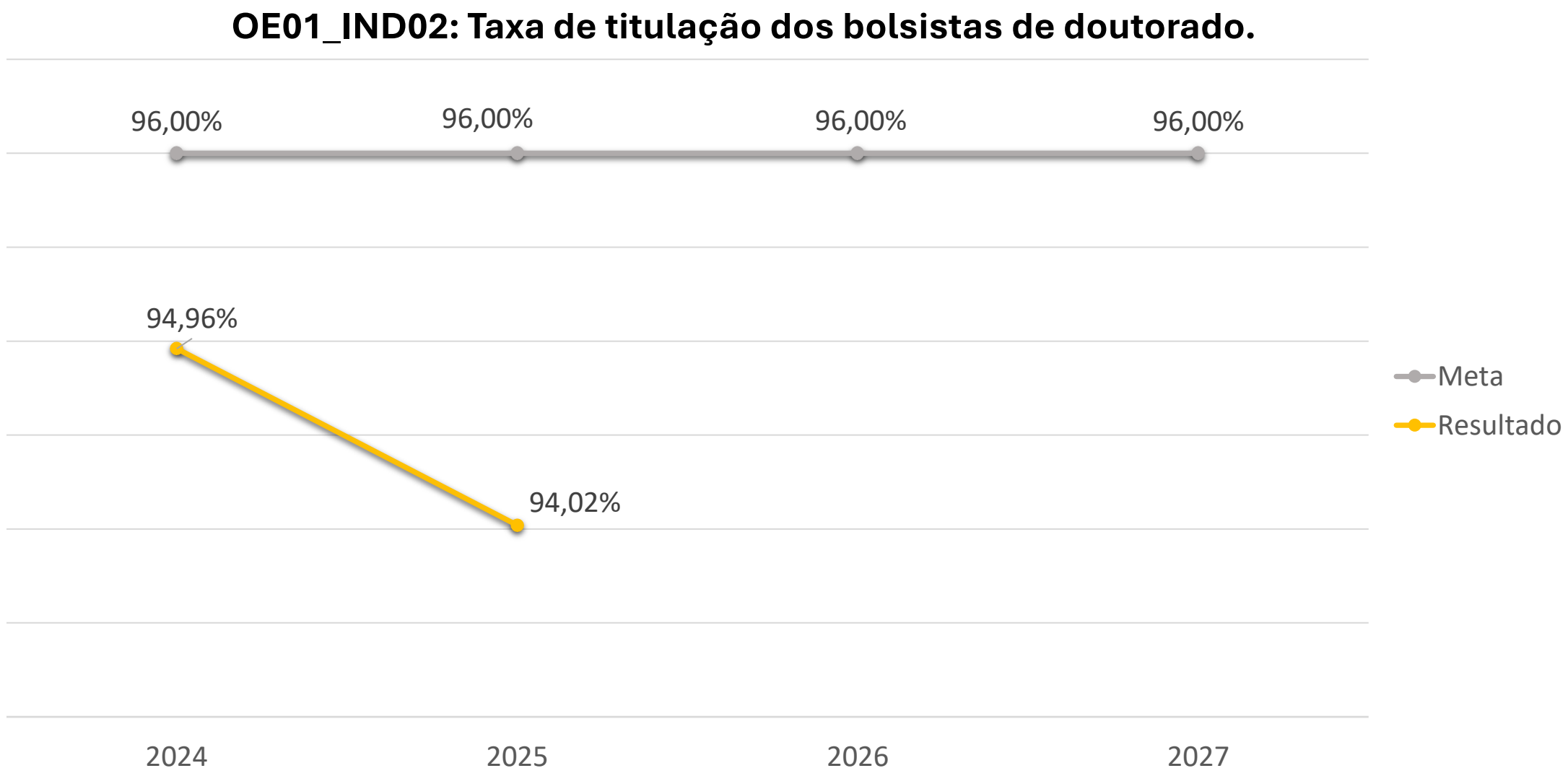
Nome do indicador	Taxa de titulação dos bolsistas de doutorado	Responsável pela coleta	DPB
Fórmula de cálculo	(Bolsistas titulados/(bolsistas titulados + bolsistas que abandonaram + bolsistas desligados))x100		
Memória de Cálculo	Programas Institucionais de doutorado: Bolsistas titulados = 9280 Bolsistas que abandonaram = 110 Bolsistas desligados = 480 **(9280 / (9280 + 110 + 480)) * 100**		
Descrição do indicador	O indicador visa avaliar a taxa de titulação de bolsistas de doutorado apoiados com bolsas de doutorado da Capes no País, levando em consideração os programas estratégicos e institucionais da DPB. Obs.: (1) Não são calculadas as bolsas de doutorado pleno ou sanduíche no exterior (DRI); (2) O cálculo do indicador depende do resultado do Coleta. Para o cálculo considerou-se apenas os bolsistas que saem do SNPG no ano de referência e que receberam pelo menos 24 meses de bolsa no período entre o ano de referência e os 4 anos anteriores.		

Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	96,05%	95,77%	95,12%	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%
Resultado	-	-	-	-	94,96%	94,02%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***98,92%***	***97,94%***	-	-

Observações	O resultado final do indicador foi disponibilizado após divulgação dos dados no COLETA, no 2º semestre de 2026.

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE01_IND02 : Série histórica



OE01_IND03

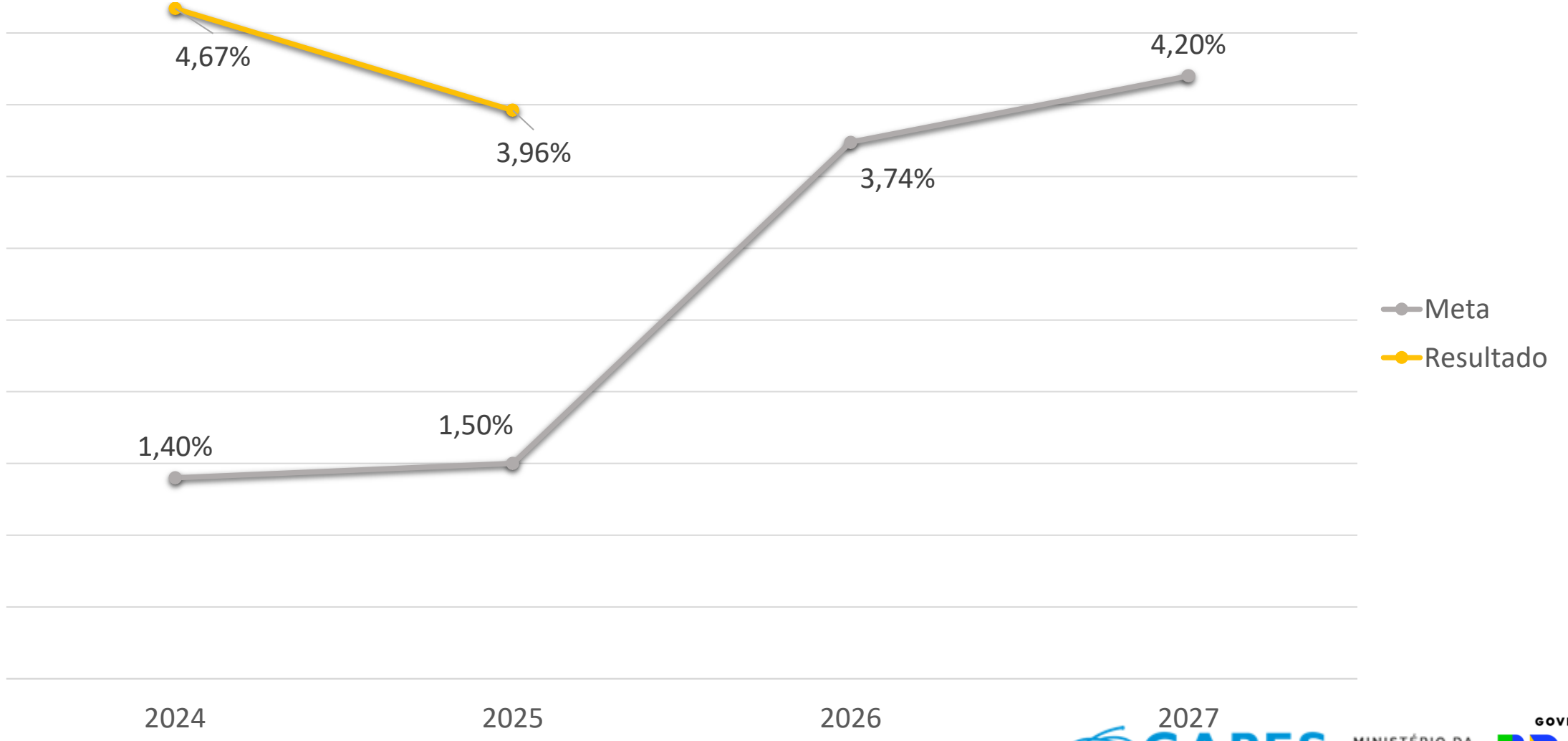
Nome do indicador	Taxa de participação de doutorando em estágio no exterior com bolsa de doutorado sanduíche	**Responsável pela coleta**	DRI
Fórmula de cálculo	(Total de beneficiários de bolsa de doutorado sanduíche/Total de matriculados no doutorado)x100		
Memória de Cálculo	Total de beneficiários de bolsa de doutorado sanduíche = 5.481 Total de matriculados no doutorado = 138.576 (5.481 / 138.576) * 100 = 3,96%		
Descrição do indicador	O indicador visa mensurar a internacionalização dos PPGs por meio da implementação das bolsas de doutorado sanduíche *incoming* e *outcoming*, dos programas institucionais e de cooperação internacional da Diretoria. Para o cálculo, considerou-se os discentes matriculados nos cursos de doutorado no país, excluindo-se os titulados, pois esses não eram elegíveis, no ano de referência, ao estágio no exterior.		

Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	0,53%	1,09%	1,15%	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	1,40%	1,50%	3,74%	4,20%
Resultado	-	-	-	-	4,67%	3,96%		
Desempenho	-	-	-	-	***334%***	***264%***		

Observações:	O resultado final do indicador foi disponibilizado após divulgação dos dados no COLETA, no 2º semestre de 2026.Em 2025 houve **maior adesão** de PPGs e coordenadores de projetos de cooperação internacional às oportunidades de mobilidade acadêmica disponibilizadas pela CAPES. Adicionalmente, a otimização dos processos internos da Agência, especialmente com o **aperfeiçoamento dos fluxos de análise e concessão de bolsas**, resultou em maior agilidade e eficiência na implementação das ações. Outro fator determinante foi a **flexibilização na forma de comprovação da proficiência em língua estrangeira**.

OE01_IND03 : Série histórica

OE01_IND03: Taxa de participação de doutorando em estágio no exterior com bolsa de doutorado sanduíche.

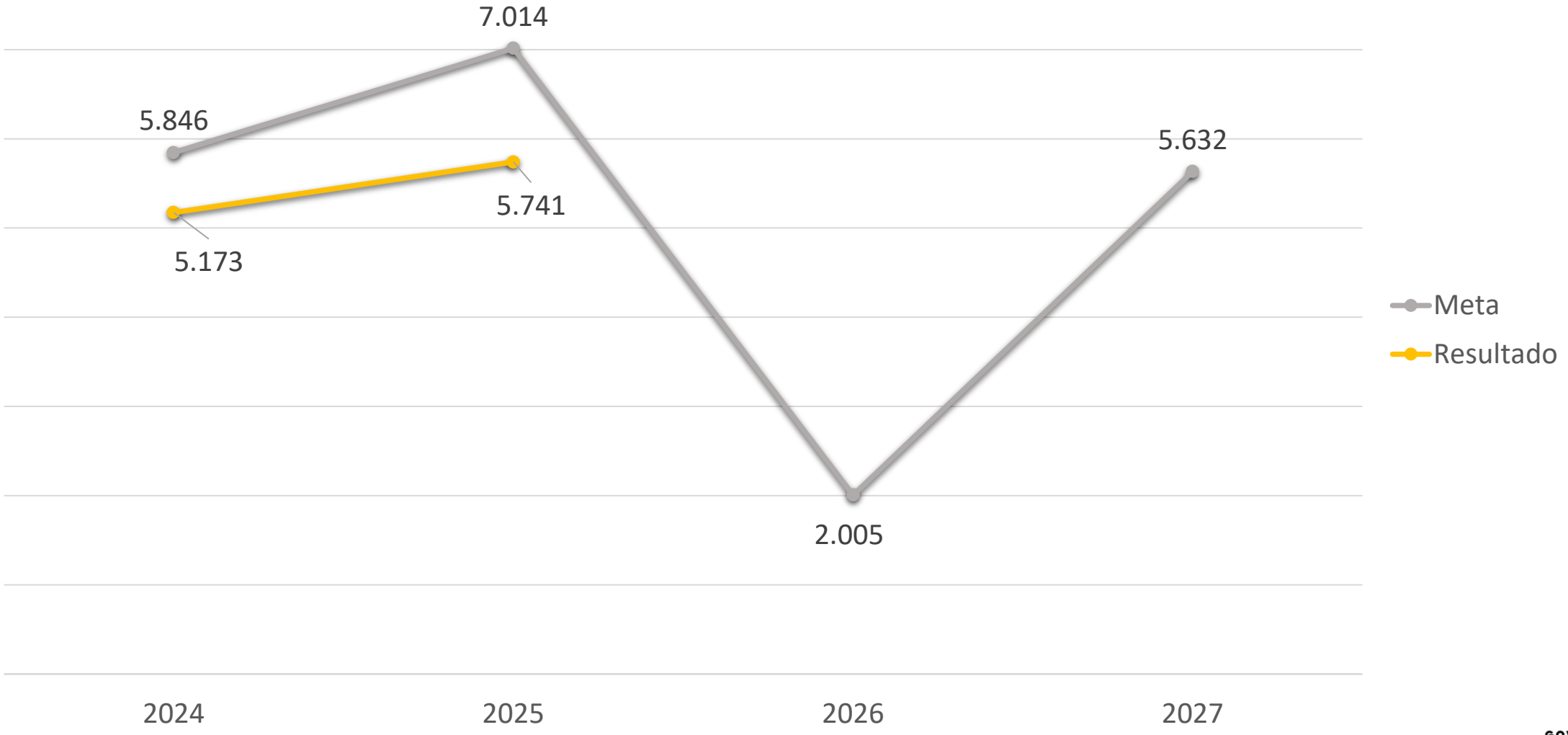


OE01_IND04

Nome do indicador		Quantidade de formados nos programas de formação inicial de profissionais da educação básica				**Responsável pela coleta**	DEB; DIEA	
Fórmula de cálculo		Número de formados nos programas de formação inicial de profissionais da educação básica no ano						
Descrição do indicador		O indicador visa calcular quantidade de formados nos programas PARFOR e UAB (licenciaturas), levando em consideração os editais vigentes e a projeção dos percentuais de evasão de discentes no período.						
Memória de Cálculo		<u>Formados no ano:</u> UAB: 4910 Parfor: 831 **Total: 5.741**						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	6.882	2.603	15.826	5.559	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	5.846	7.014	2.005	5.632
Resultado	-	-	-	-	5.173	5.741	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***88,49%***	***81,85%***	-	-
Observações		O resultado final do indicador foi disponibilizado após divulgação dos dados no COLETA, no 2º semestre de 2026. No período de apuração, havia 2.772 registros de alunos "não concluintes" na base de dados da UAB, ou seja, aguardando atualização pelas instituições responsáveis pelas ofertas dos cursos. Portanto, o número de registros não atualizados comprometeu o atingimento da meta.						

OE01_IND04 : Série histórica

OE01_IND04: Quantidade de formados nos programas de formação inicial de profissionais da educação básica.



OE01_IND04- Memória de Cálculo

Memória de Cálculo			
Programa	UAB	PARFOR	**TOTAL**
Meta	6211	803	**7.014**
Resultado	4.910	831	**5.741**
Desempenho	79,05%	*103,49%*	***81,85%***

OE01_IND05

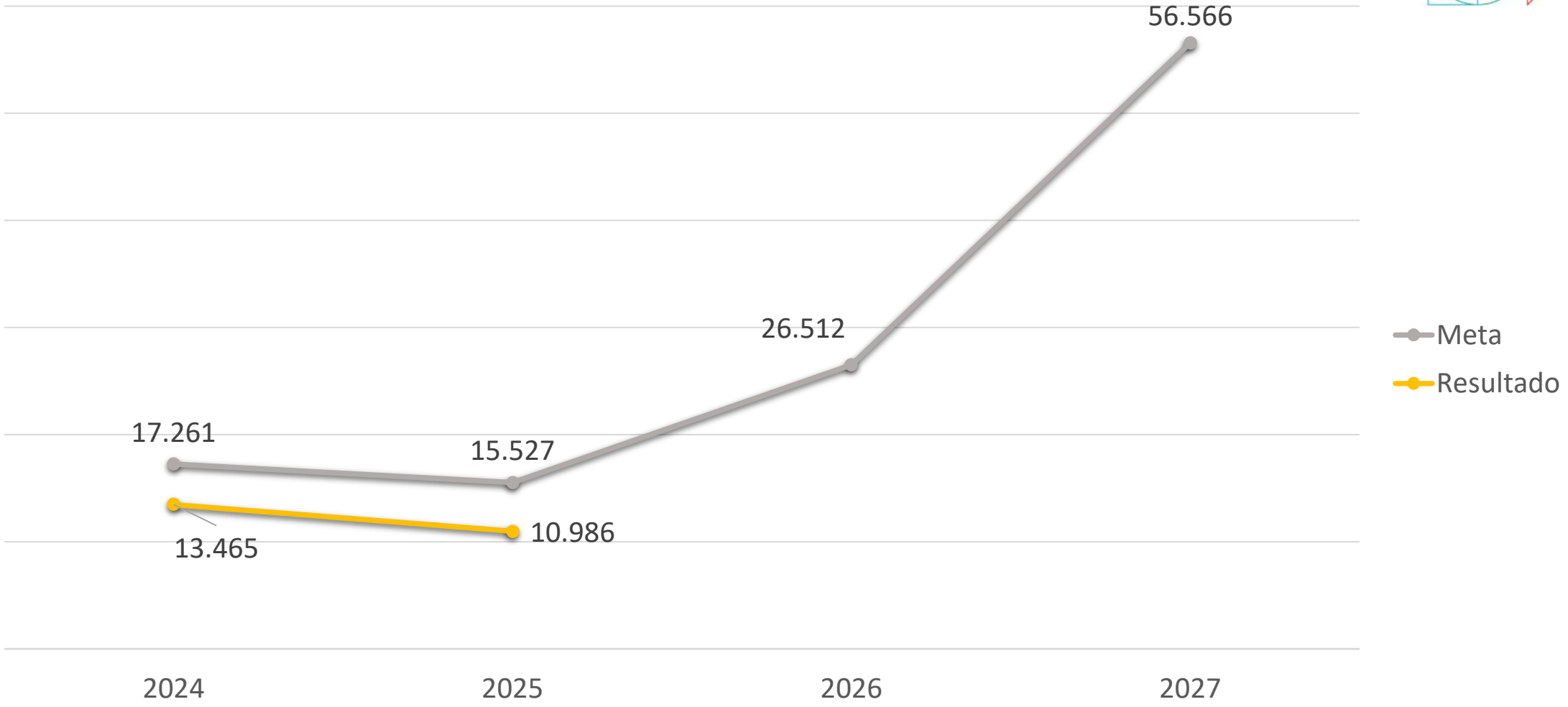
Nome do indicador	Quantidade de **formados ou concluintes** nos programas de formação continuada de profissionais da educação básica	Responsável pela coleta	DEB; DIEA
Fórmula de cálculo	Número de **formados ou concluintes** nos programas de formação continuada de profissionais da educação básica no período.		
Descrição do indicador	O indicador visa calcular quantidade de formados, nos programas UAB voltados para a formação continuada de profissionais da educação básica e nos PROEBS, ou concluintes, dos Programas de Cooperação Internacional para a formação de professores. O indicador levará em consideração os editais vigentes e a projeção dos percentuais de evasão de discentes no período.		
Memória de Cálculo	Concluintes do Programa Brasileiro de Professores no CERN e PDPI = 318 Formados na UAB = 7.745 Formados no PROEB= 2.923 **TOTAL = 10.986**		

Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	6.501	3.860	6.895	5.559	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	17.261	15.527	26.512	56.566
Resultado	-	-	-	-	13.465	10.986	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***78,01%***	***70,75%***	-	-

Observações	O resultado final do indicador foi disponibilizado após divulgação dos dados no COLETA, no 2º semestre de 2026. No período de apuração, na UAB, havia 3.298 registros de alunos "não concluintes" na base de dados utilizada, ou seja, registros aguardando atualização pelas instituições responsáveis pelas ofertas dos cursos. Portanto, o número de registros não atualizados comprometeu o atingimento da meta.

OE01_IND05 : Série histórica

OE01_IND05: Quantidade de formados ou concluintes nos programas de formação continuada de profissionais da educação básica.



OE01_IND05- Memória de Cálculo

Memória de Cálculo				
Programa	UAB	PROEB	Concluintes do Programa Brasileiro de Professores no CERN e PDPI	**TOTAL**
Número de formados ou concluintes	7.745	2.923	318	**10.986**

OE01_IND05- Memória de Cálculo

Memória de Cálculo			
Programa	UAB + PROEB	Concluintes do Programa Brasileiro de Professores no CERN e PDPI	**TOTAL**
Meta	15.227	300	**15.527**
Resultado	10.668	318	**10.986**
Desempenho	70,06%	*106,00%*	***70,75%***

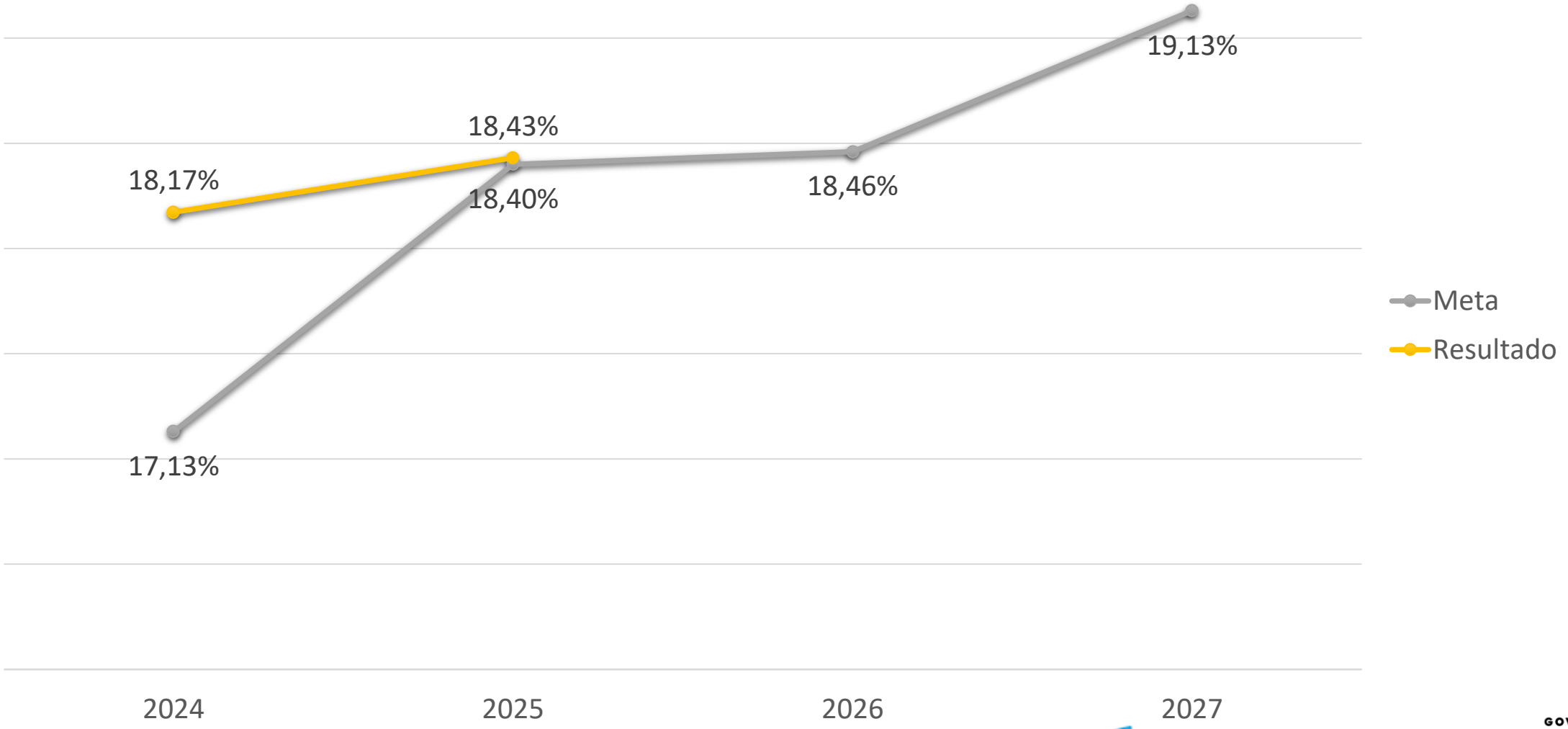
OE01_IND06

Nome do indicador	**Taxa de formação pelo PARFOR de professores em serviço que não possuem licenciatura na sua área de atuação.**	Responsável pela coleta	DEB
Fórmula de cálculo	[Número de formados do PARFOR (número acumulado)] /[Total da demanda de professores com formação inadequada para a disciplina que lecionam)*100		
Memória de Cálculo	Número de formados do PARFOR: 65.554 Total demanda de professores: 355.668 **Total: [65.554/(355.668)]*100= 18,43%**		
Descrição do indicador	O indicador visa calcular o quantitativo de formados no Parfor em relação à quantidade de professores com formação inadequada para a disciplina que lecionam na Educação Básica, conforme dados mais recentes do Censo da Educação Básica publicados pelo INEP. O número de formados será calculado por meio da soma do número de CPFs distintos de concluintes por turma.		

Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	12,00%	16,00%	16,00%	16,90%	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	17,13%	18,40%	18,46%	19,13%
Resultado	-	-	-	-	18,77%	18,43%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***106,09%***	***100,17%***	-	-
Observação:	-							

OE01_IND06: Série histórica

OE01_IND06: Taxa de formação pelo PARFOR de professores em serviço que não possuem licenciatura na sua área de atuação.



OE01_IND07

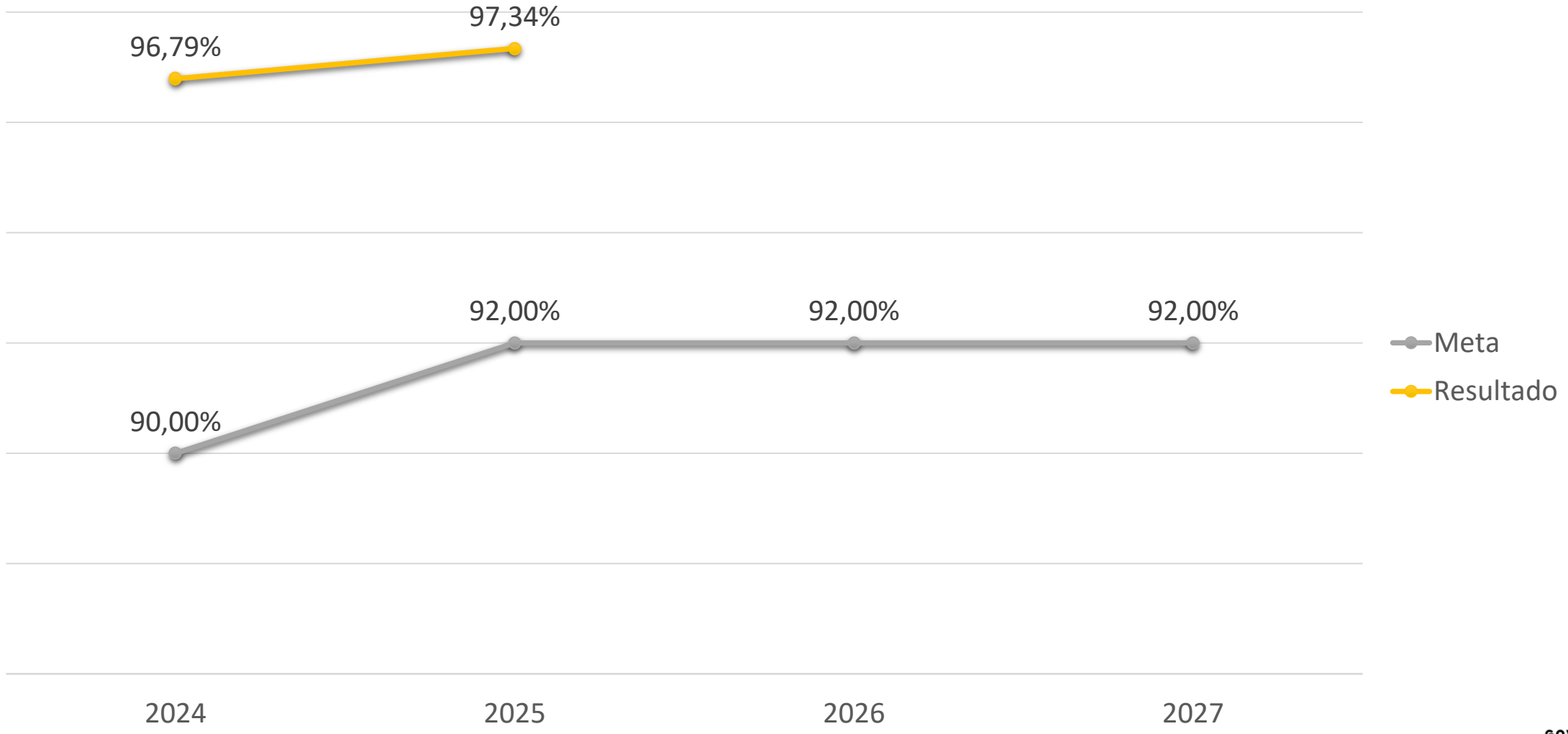
Nome do indicador	**Taxa de ocupação das bolsas para formação inicial de professores da educação básica**	Responsável pela coleta	DEB
Fórmula de cálculo	$\frac{\sum_{i=1}^{N}(\frac{Número\ de\ bolsistas\ no\ mês\ i}{Total\ de\ bolsas\ concedidas\ no\ mês\ i}\ x\ 100)}{N}$		
Descrição do indicador	O indicador visa mensurar a taxa média mensal de ocupação das bolsas concedidas, calculada com base na quantidade de bolsistas do Pibid no mês de referência e a quantidade de cotas de bolsas concedidas pelo programa naquele mesmo mês. A quantidade de bolsistas será calculada a partir da contagem de CPFs distintos pagos na modalidade de iniciação à docência no mês de referência. A quantidade de cotas de bolsas concedidas refere-se ao total de cotas de bolsa disponíveis para os projetos das instituições de ensino superior no sistema de controle de bolsas e auxílios (SCBA), na modalidade iniciação à docência. Obs.: (i) O indicador e suas atualizações serão calculados considerando os meses de referência com projetos vigentes do Pibid. As taxas mensais serão somadas e divididas pelo número total de meses com projetos vigentes, a fim de obter a taxa de ocupação no ano de interesse.		

Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	90,00%	92,00%	92,00%	92,00%
Resultado	-	-	-	-	96,79%	97,34%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	*107,55%*	**105,81%**	-	-
Observação:	-							

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE01_IND07: Série histórica

OE01_IND07: Taxa de ocupação das bolsas para formação inicial de professores da educação básica



OE01_IND07 – Memória de cálculo

Mês	Ano	Número de bolsistas	Total de bolsas concedidas	% ocupação das bolsas para formação inicial de professores da educação básica no mês
1	2025	66.787	68.784	*97,10%*
2	2025	70.201	72.336	*97,05%*
3	2025	76.118	78.456	*97,02%*
4	2025	76.699	78.456	*97,76%*
5	2025	76.730	78.456	*97,80%*
6	2025	76.729	78.456	*97,80%*
7	2025	76.700	78.456	*97,76%*
8	2025	76.273	78.456	*97,22%*
9	2025	76.277	78.456	*97,22%*
10	2025	76.325	78.456	*97,28%*
11	2025	76.314	78.456	*97,27%*
12	2025	75.965	78.456	*96,82%*

Quantidade de meses	% ocupação das bolsas para formação inicial de professores da educação básica no período
12	***97,34%***

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

Perspectiva: Resultados Institucionais

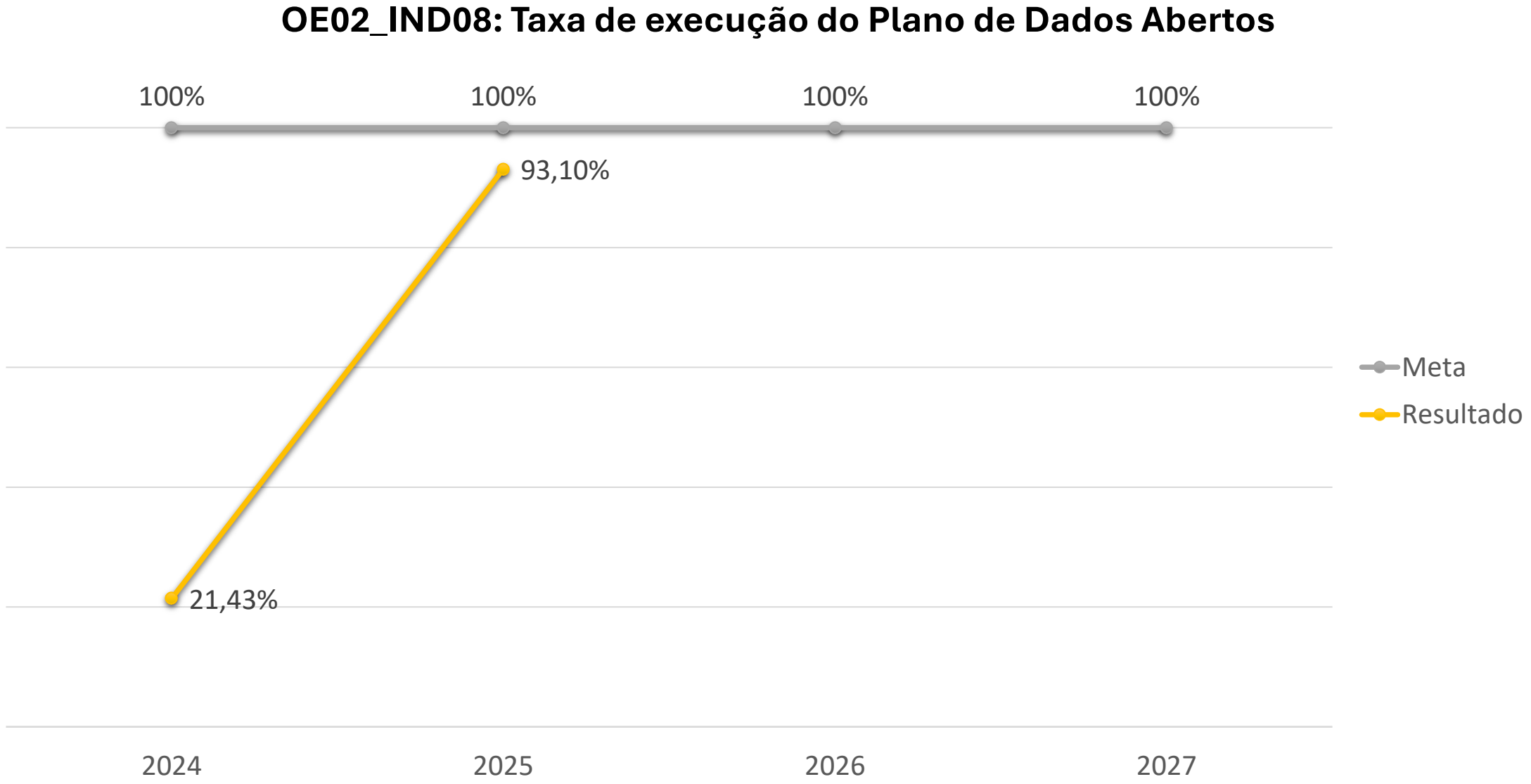
OE02. Promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico, cultural e tecnológico

OE02_IND08

Nome do indicador		**Taxa de execução do Plano de Dados Abertos**			Responsável pela coleta		ASGDI	
Fórmula de cálculo		((Quantidade de conjuntos de dados do PDA publicados no período/Quantidade de conjuntos de dados do PDA previstos para publicação no período)x100						
Memória de Cálculo		**(27/29)*100 = 93,10%**						
Descrição do indicador		O indicador visa mensurar a taxa de execução da publicação dos conjuntos de dados conforme cronograma previsto no PDA. Os conjuntos de dados abertos permitem a transparência ativa, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%
Resultado	-	-	-	-	21,43%	93,10%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***21,43%***	**93,10%**	-	-
Observação:		Dos 29 conjuntos de dados previstos para publicação, 27 foram publicados até dezembro de 2025. Os últimos dois conjuntos previstos para o período foram publicados em fevereiro de 2026.						

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE02 IND08: Série histórica

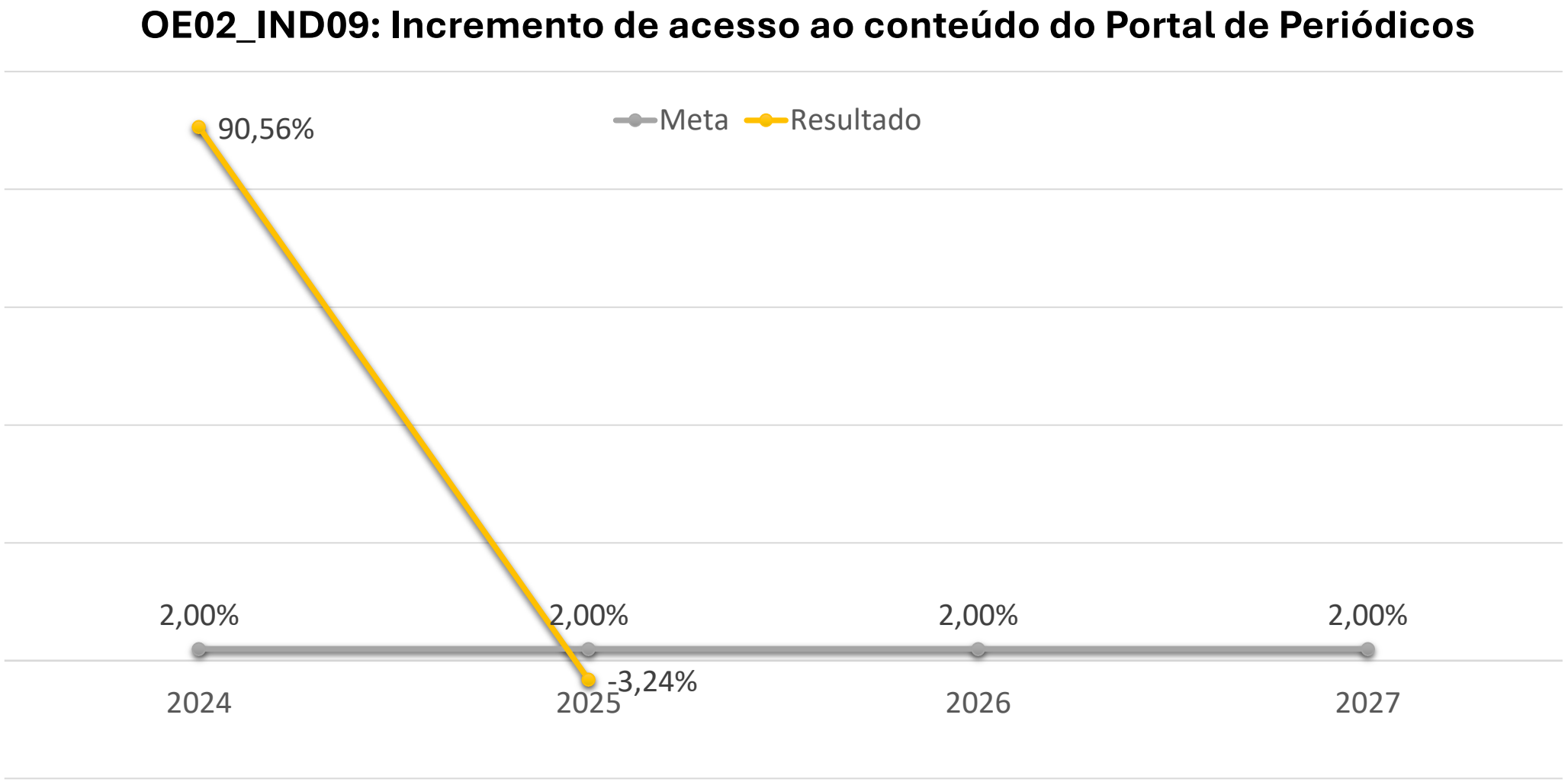


OE02_IND09

Nome do indicador	**Incremento de acesso ao conteúdo do Portal de Periódicos**				Responsável pela coleta		CGPIC/DICE	
Fórmula de cálculo	((Número de acessos ao conteúdo do portal de periódicos no período/Número de acessos ao conteúdo do portal de periódicos no período anterior)-1)x100							
Memória de Cálculo	Quantidade de acessos em 2024: 460.027.612 Quantidade de acessos em 2025: 445.122.049 **Incremento: -3,24%**							
Descrição do indicador	O indicador PEI tem o objetivo de mensurar o aumento de acessos ao conteúdo científico e tecnológico de excelência. Considera a variação percentual do somatório do número de acessos ao conteúdo do portal de periódicos da capes no ano corrente em relação ao número de acessos ao conteúdo do portal de periódicos da capes no ano anterior. Nos acessos contabilizados são descontados aqueles efetuados por API, ou seja, acessos não-humanos.							
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	2,49%	-6,52%	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%
Resultado	-	-	-	-	90,56%	-3,24%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***4.527,87%***	**-162,01%**	-	-
Observação:	O resultado do indicador apresentou redução porque, embora o Portal permaneça disponível 24/7 e sejam realizados esforços contínuos de capacitação e divulgação, a CAPES não controla a intensidade de uso pela comunidade científica, que varia conforme o comportamento dos usuários, o calendário acadêmico e fatores externos às ações da Diretoria							

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE02_IND09: Série histórica



OE02_IND10: Indicador descontinuado

Nome do indicador		**Incremento de acesso aos portais de dados e informações da CAPES**				Responsável pela coleta	ASCOM
Fórmula de cálculo		((Número de acessos aos portais de dados e informações no período/Número de acessos aos portais de dados e informações no período anterior)-1)x100					
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo analisar o incremento de acessos únicos aos portais de dados e informações da CAPES no período, com o intuito de promover a geração, o acesso e a apropriação da informação e do conhecimento educacional, científico e tecnológico. Para fins de cálculo, são considerados os seguintes sistemas: (i) Portal de Transparência (CAPES); (ii) Dados abertos; (iii) Catálogo de teses; (iv) Painel de Monitoramento e Indicadores; (v) Sucupira (observatório + Sucupira 2.0 + Sucupira 4.0 + Sucupira GA4); (vi) GeoCapes; (vii) Portal Institucional. O número de acessos será contabilizado pelo Google Analytics. Acesso: Representa o número de visitantes únicos em cada site. Cada usuário é contado apenas uma vez, independentemente de quantas vezes ele acessa o site.					
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	12,73%	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Resultado	-	-	-	-	-8,71%	N/D	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***-174,15%***	***N/D***	-	-
Observação:		O CIG decidiu pela descontinuidade do indicador devido à inadequação metodológica no que tange à forma de medição - coleta via Google Analytics (GA4). Além disso, essa forma de medir não está alinhada com os objetivos estratégicos da CAPES para o indicador OE02_IND10, cujo foco principal é ampliar o alcance da Fundação perante o público externo.					

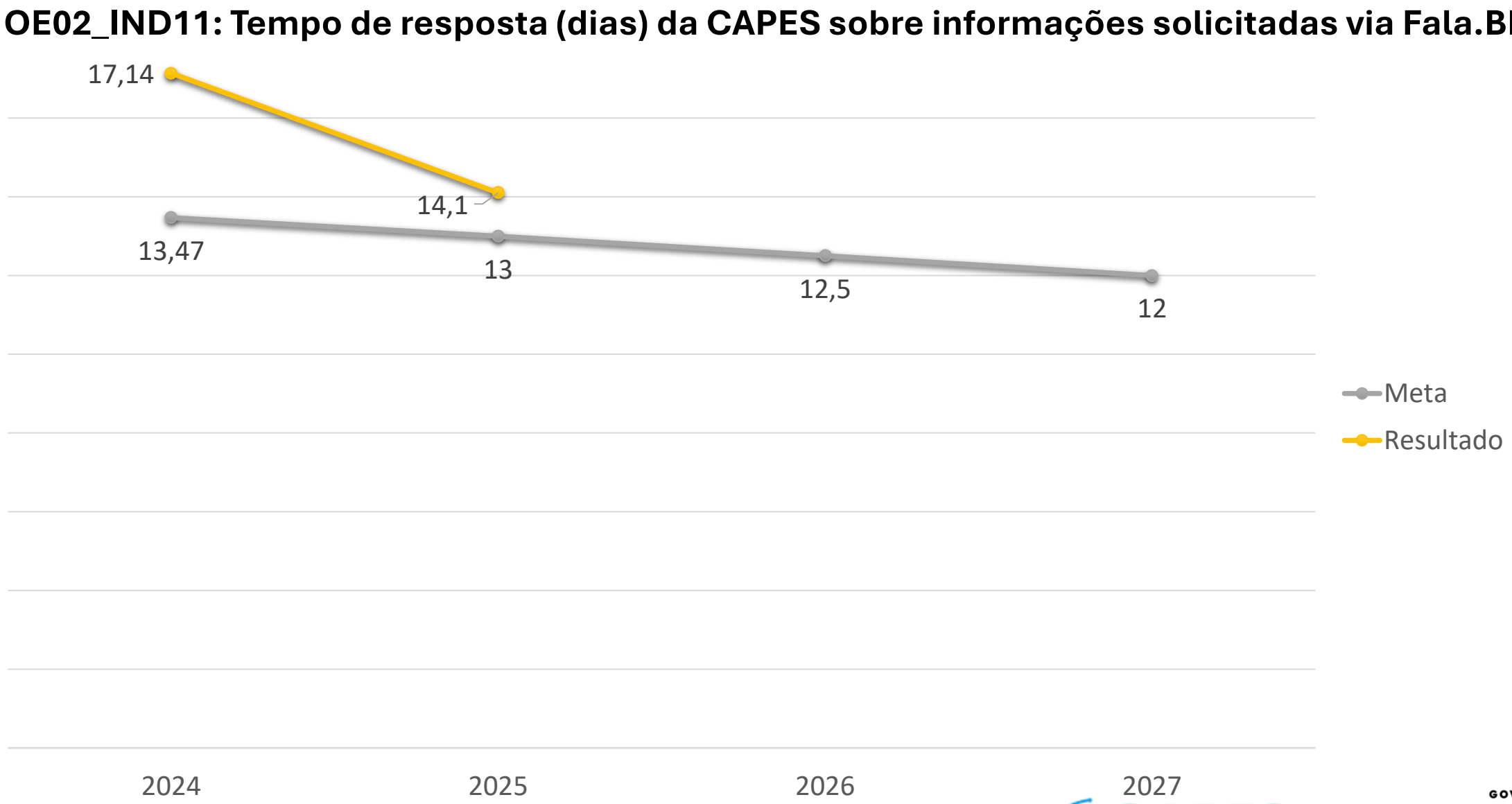
CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE02_IND11

Nome do indicador		**Tempo de resposta (dias) da CAPES sobre informações solicitadas via Fala.BR**			Responsável pela coleta		OUV	
Fórmula de cálculo		(Soma dos tempos de resposta de todos os pedidos, em dias) / (Número total de pedidos recebidos)						
Memória de cálculo		(8519/605) = **14,10 dias**						
Descrição do indicador		O indicador visa mensurar o tempo de resposta da CAPES à sociedade, calculado sobre os pedidos de acesso à informação recebidos por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Poder Executivo Federal - Fala.BR.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	13,02 dias	14,02 dias	13,47 dias	14,86 dias	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	13,47 dias	13 dias	12,5 dias	12 dias
Resultado	-	-	-	-	17,14 dias	14,10 dias	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***72,75%***	***91,54%***	-	-
Observação:		-						

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE02_IND11: Série histórica



Perspectiva: Resultados Institucionais

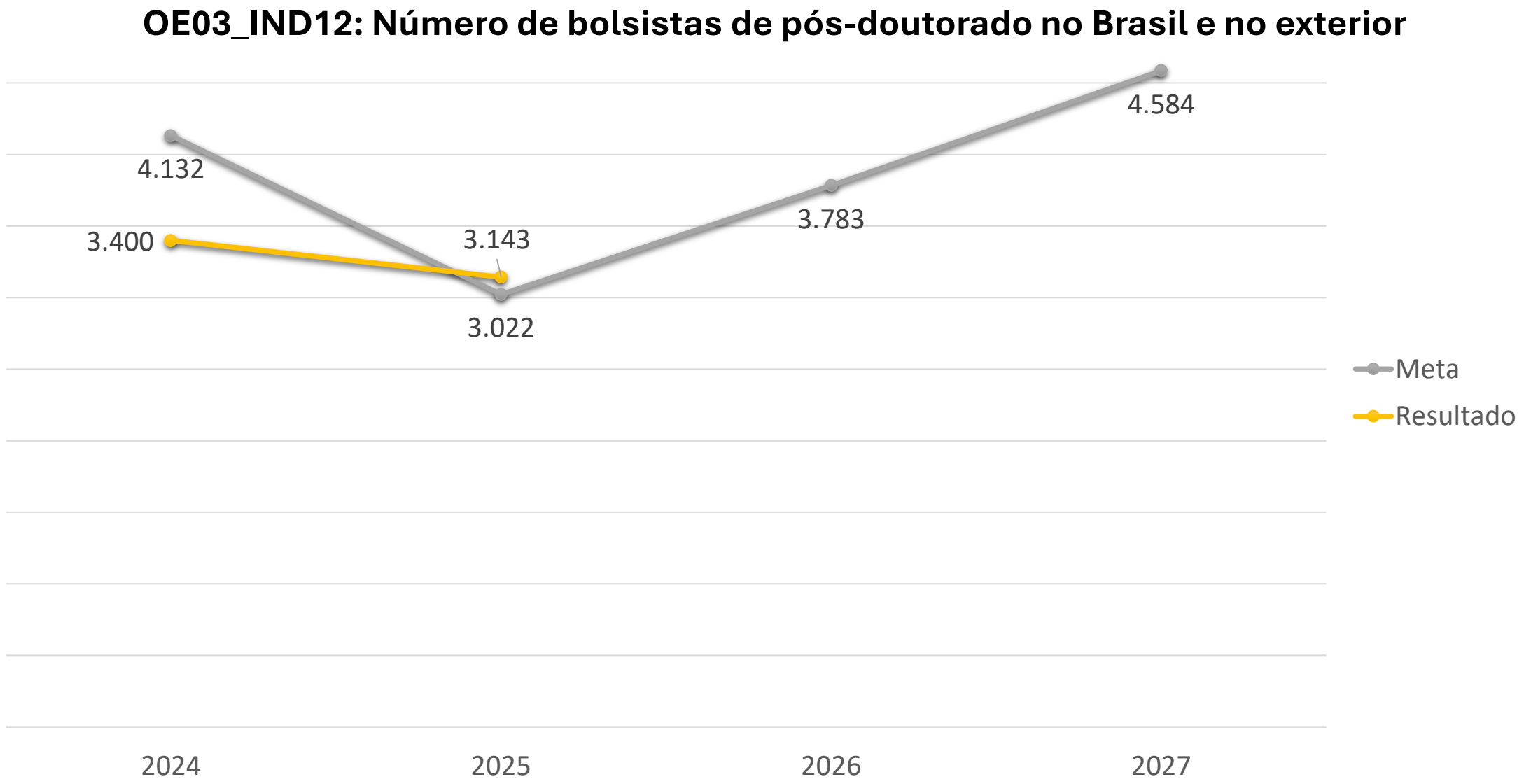
OE03. Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior

OE03_IND12

Nome do indicador		**Número de bolsistas de pós-doutorado no Brasil e no exterior**			Responsável pela coleta		DRI; DPB	
Fórmula de cálculo		Somatório anual de bolsistas de pós-doutorado no Brasil e no exterior						
Memória de Cálculo		Bolsistas no País: 2.954 Bolsistas no exterior: 189 **Total: 3.143**						
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo mensurar o estímulo à inserção de doutores em atividades na pós-graduação por meio da quantidade de bolsas de pós-doutorado concedidas no exterior e no Brasil. O cálculo levará em consideração os programas de pós-doutorado da DRI e da DPB, bem como o pós-doutorado sanduíche. **O bolsista pode ser beneficiado por uma bolsa no país e outra no exterior durante o período de apuração do indicador. Logo, para o resultado do indicador, o mesmo CPF será contabilizado duas vezes.** Para o cálculo considerou-se os bolsistas no período, independente do programa.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	6.111	4.646	3.962	4.987	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	4.132	3.022	3.783	4.584
Resultado	-	-	-	-	3.400	3.143	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***82,28%***	***104,00%***	-	-
Observação:		-						

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE03_IND12: Série histórica



OE03_IND13

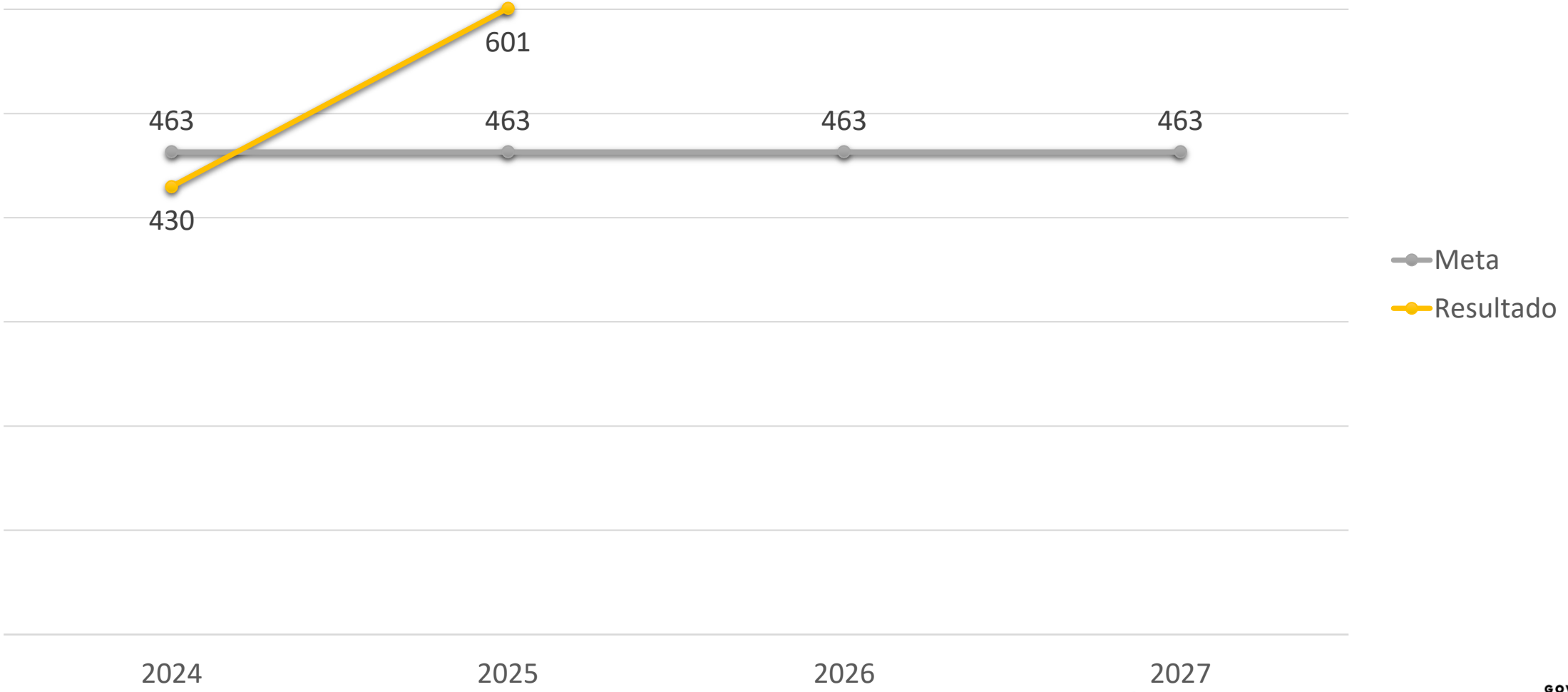
Nome do indicador	**Quantidade de instituições com projetos voltados para formação de professores da educação básica contemplados com bolsas ou recursos financeiros**	Responsável pela coleta	DEB
Fórmula de cálculo	Número absoluto de instituições com projetos contemplados com bolsas ou recursos financeiros		
Memória de Cálculo	PARFOR = 36 PIBID = 290 PAEP EB = 70 PARFOR EQUIDADE = 73 PÉ DE MEIA LICENCIATURAS = 132 **TOTAL = 601**		
Descrição do indicador	O indicador tem como objetivo registrar a quantidade de instituições com projetos voltados para formação de professores da educação básica contemplados com bolsas ou recursos financeiros (custeio ou capital) e vigentes no ano de apuração do indicador. Serão contabilizados no cálculo do indicador todas as instituições cujos projetos tenham pelo menos um dia de vigência no ano de apuração, considerando a contagem de instituições distintas por programa.		

Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	350	307	327	328	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	463	463	463	463
Resultado	-	-	-	-	430	601	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***92,87%***	***129,81%***	-	-

Observação:	O resultado de 129,81%, superior à meta estabelecida para o indicador, deve-se à inclusão do Programa Pé-de-Meia Licenciaturas, que alcançou 132 Instituições de Ensino Superior (IES). Esse programa não havia sido originalmente considerado no cálculo da meta prevista, o que explica o desempenho acima do esperado.

OE03_IND13: Série histórica

OE03_IND13: Quantidade de instituições com projetos voltados para formação de professores da educação básica contemplados com bolsas ou recursos financeiros



OE03_IND13 – Memória de cálculo

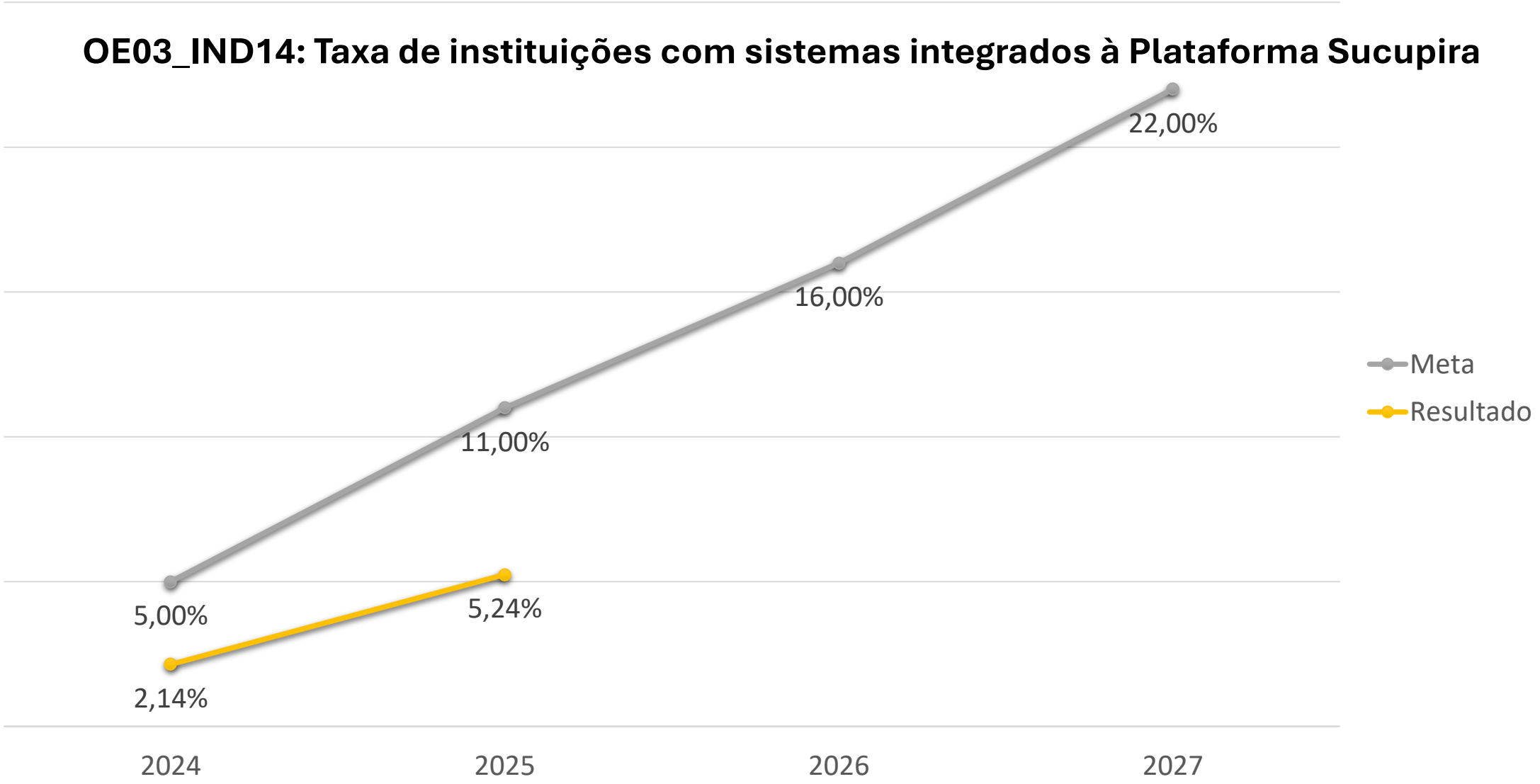
2025	
Programa	Instituições com projetos contemplados
PARFOR	36
PIBID	290
PAEP EB	70
PARFOR Equidade	73
PÉ DE MEIA LICENCIATURAS	132
Total	**601**

OE03_IND14

Nome do indicador	**Taxa de instituições com sistemas integrados à Plataforma Sucupira**				Responsável pela coleta	DAV		
Fórmula de cálculo	(Número de instituições de ensino superior com sistemas integrados/Total de instituições de ensino superior)*100							
Memória de Cálculo	Número de instituições de ensino superior com sistemas integrados: 22 Total de instituições de ensino superior: 420 **(22/420)*100 = 5,24%**							
Descrição do indicador	O indicador visa calcular a quantidade de Instituições de Ensino Superior que possuem Programas de Pós-Graduação em seus sistemas integrados com a Plataforma Sucupira, em relação ao total de instituições de ensino superior, para ampliação da coleta de dados acerca dos programas de pós-graduação stricto sensu. O indicador está inserido no objetivo 11 do PPA 2024-2027. A mensuração tem como base os acordos de cooperação firmados com as IES							
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	0%	0%	0%	0%	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	5,00%	11,00%	16,00%	22,00%
Resultado	-	-	-	-	2,14%	5,24%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***42,86%***	***47,62%***	-	-
Observação:	Desde meados de 2025, as adesões ao GoPG estão suspensas, devido à necessidade de revisão do instrumento jurídico. Os trabalhos para a implementação de uma Instrução Normativa que facilite as novas adesões estão em desenvolvimento.							

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE03_IND14: Série histórica



Perspectiva: Fortalecimento da gestão e da integridade institucional

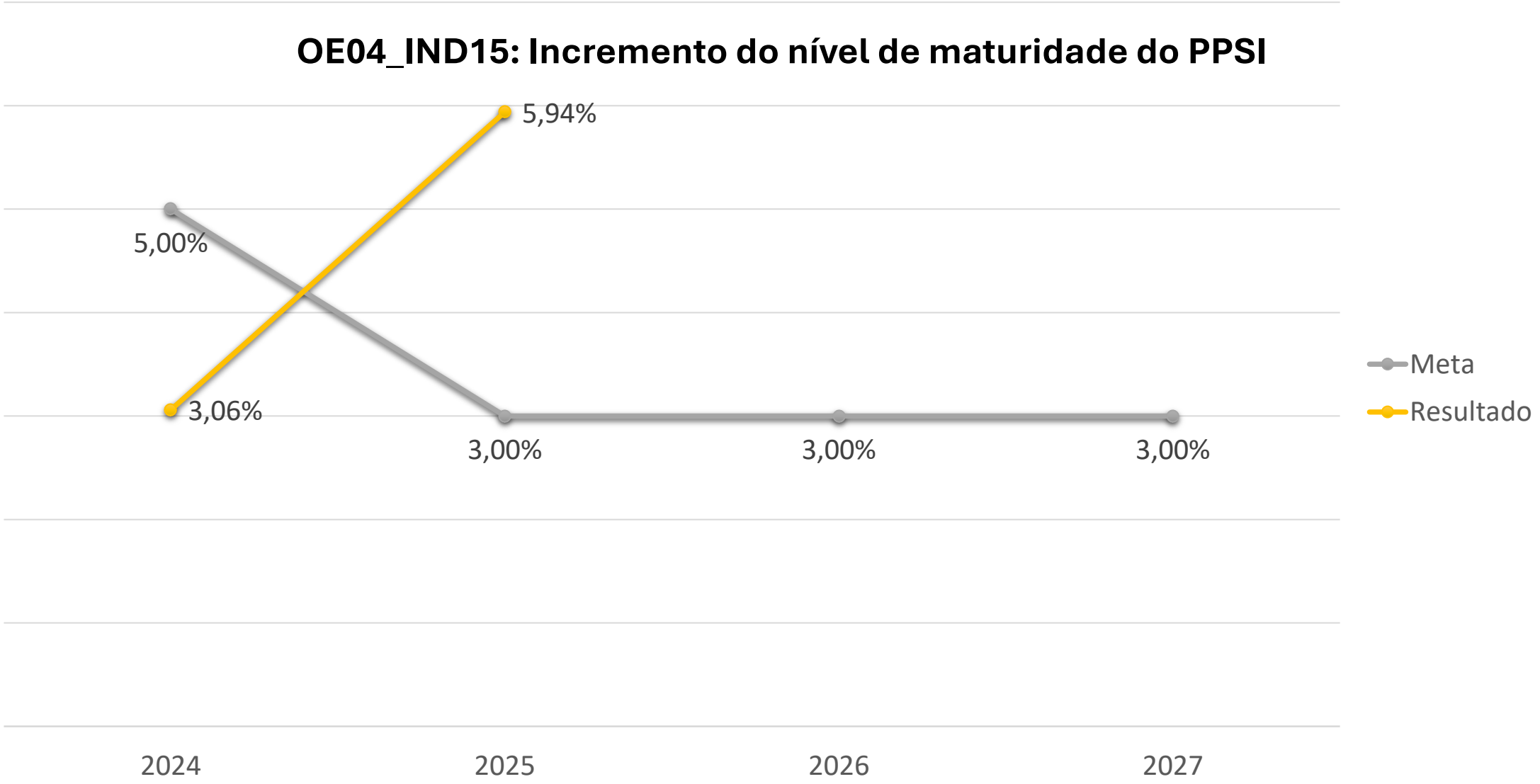
OE04. Aperfeiçoar a prática de governança e gestão da informação

OE04_IND15

Nome do indicador		**Incremento do nível de maturidade do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI)**			Responsável pela coleta		ASGDI; DTI	
Fórmula de cálculo		((Somatório dos índices de estruturação básica, ISeg e IPriv calculado no período/Somatório dos índices de estruturação básica, ISeg e IPriv calculado no período anterior)-1)x100						
Memória de Cálculo		Nota PPSI 2024: 2,02 Nota PPSI 2025: 2,14 **Incremento: + 5,94%**						
Descrição do indicador		O indicador visa analisar o incremento dos índices de maturidade em privacidade (IPriv), em segurança da informação (ISeg) e da estruturação básica. Ao mensurar a evolução dos índices de privacidade e segurança da informação, o indicador contribui para o incremento de dados e informações mais seguras e aprimoradas, possibilitando a tomada de decisão com menos risco. Para o cálculo do indicador será preenchida a pesquisa fornecida pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, referente ao Framework de Privacidade e Segurança da Informação, e o resultado final será a somatório de todos os índices						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	5,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Resultado	-	-	-	-	3,06%	5,94%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***61,22%***	***198,02%***	-	-
Observação:		Maior priorização das medidas de segurança e privacidade exigidas no PPSI, com ênfase para os seguintes controles: acesso (controle 06), gestão de vulnerabilidades (controle 07), segurança de aplicações (controle 16), finalidade e hipótese legal (controle 20), governança (controle 21) e políticas, processos e procedimentos (controle 22).						

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE04_IND15: Série histórica



OE04_IND15 – Memória de cálculo

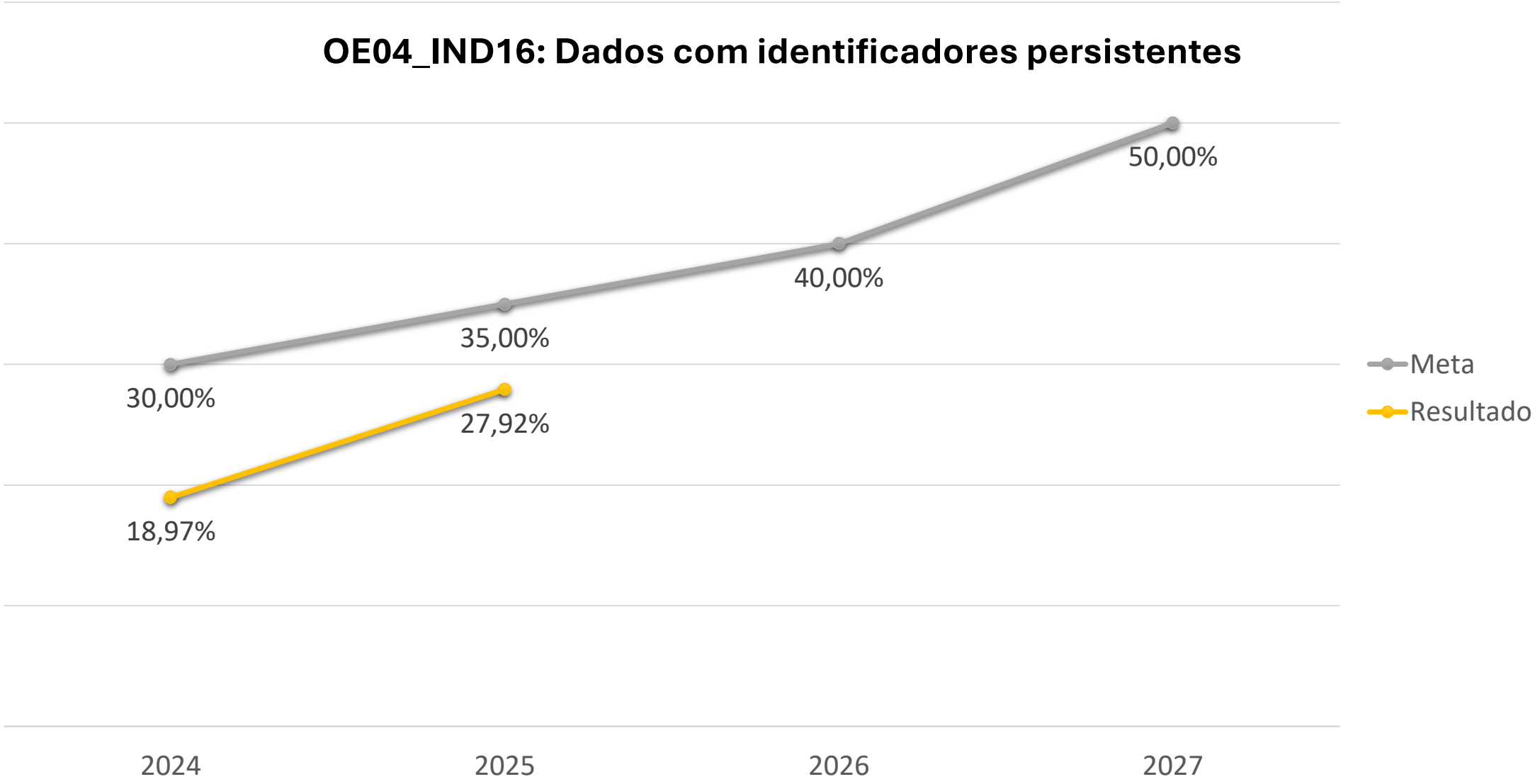
Índice / Ano Base	2024	2025
Estruturação Básica	1,00	1,00
ISeg	0,54	0,62
IPriv	0,48	0,52
Total	**2,02**	**2,14**

OE04_IND16

Nome do indicador		**Dados com identificadores persistentes**			Responsável pela coleta	DAV		
Fórmula de cálculo		(Dados com identificadores persistentes no período/Total de dados disponíveis)*100						
Memória de Cálculo		Dados com identificadores persistentes no período: 132.022 Total de dados disponíveis: 472.874 **(132.022 / 472.874) x 100 = 27,92%**						
Descrição do indicador		O indicador visa acompanhar e estimular o uso dos identificadores persistentes. Os identificadores persistente levados em consideração para esse indicador são: para pessoas - docentes e discentes (ORCID), para instituições (RoR) e para produções intelectuais (DOI).						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	16,00%	17,00%	16,00%	14,00%	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	30,00%	35,00%	40,00%	50,00%
Resultado	-	-	-	-	18,97%	27,92%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***63,25%***	***79,77%***	-	-
Observação:		Não foi possível obter o resultado dos artigos com DOI para 2025, pois, com a evolução em curso da sistemática de Coleta de Dados, ainda não foram coletadas as produções intelectuais.						

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE04_IND16: Série histórica



OE04_IND16 – Memória de cálculo

Ano	Indicadores persistentes	Resultado
2025	Pessoas – docentes e discentes (ORCID)	29%
	Instituições (RoR)	5%
	Produções intelectuais (DOI)	-

Ano	Indicadores persistentes	Total de dados disponíveis	% de dados com identificadores persistentes
2025	132.022	472.874	27,92%

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

Perspectiva: Fortalecimento da gestão e da integridade institucional

OE05. Aprimorar a gestão estratégica

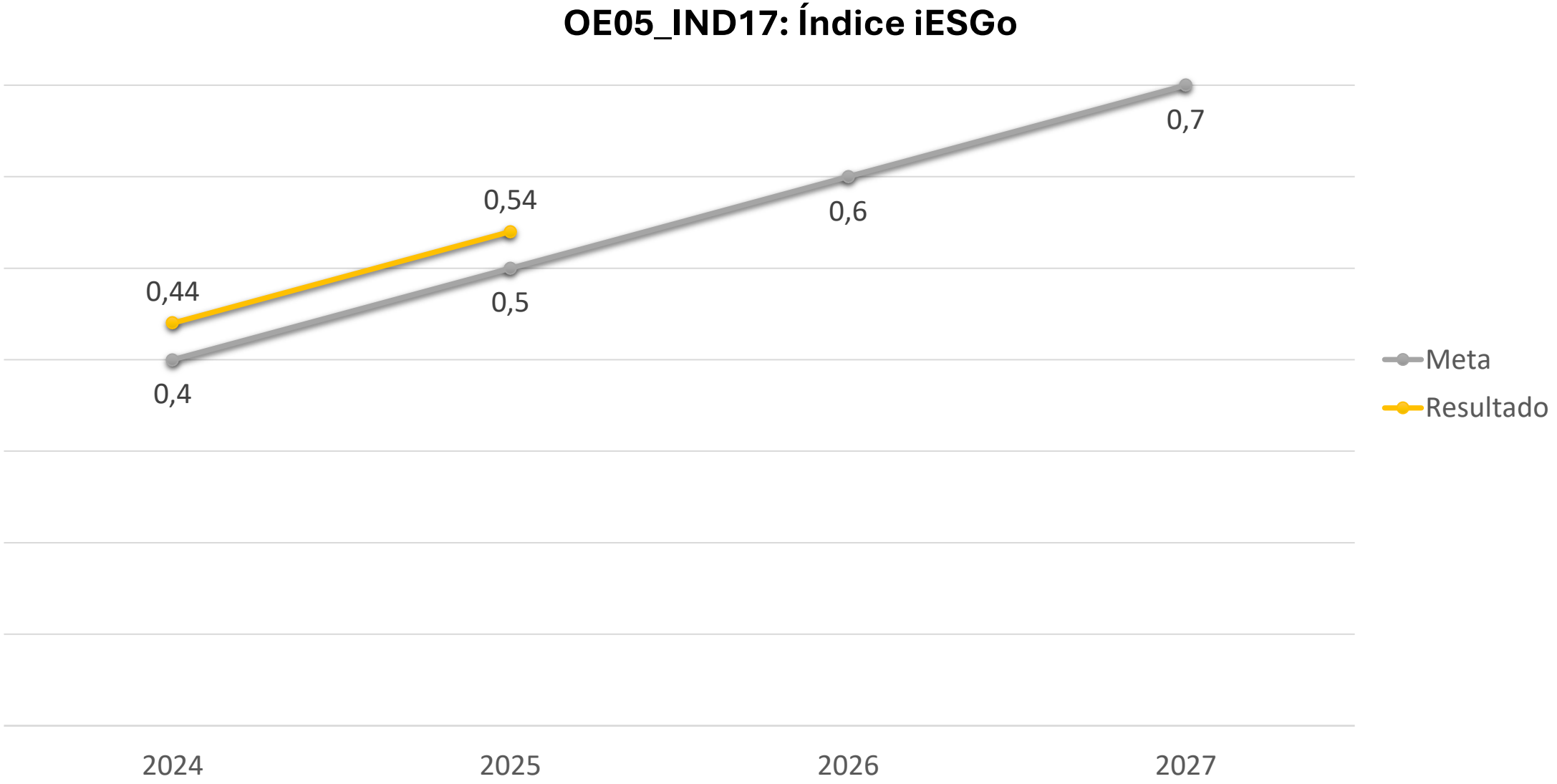
OE05_IND17

Nome do indicador	**Índice iESGo (Environmental, Social and Governance).**	Responsável pela coleta	ASGDI
Fórmula de cálculo	Nota do questionário para avaliação de critérios ambiental, social e governança (ESG).		
Memória de Cálculo	Médias dos critérios: Liderança: 0,39 Estratégia: 0,50 Controle: 0,62 Gestão de Pessoas: 0,18 Gestão de Tecnologia da Informação e da Segurança da Informação: 0,45 Gestão de Contratações: 0,67 Gestão Orçamentária e Financeira: 0,88 Sustentabilidade Ambiental: 0,41 Sustentabilidade Social: 0,72 **Nota IESGO: 0,54**		
Descrição do indicador	O indicador tem como objetivo mensurar o nível de boas práticas em relação à ESG, conforme o índice iESGo disponibilizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU). O índice considera questões relacionadas a Governança, Integridade, Accountabililty, Transparência, Gestão de Processos, de Projetos, de Comunicação, de Segurança Institucional, de Responsabilidade Ambiental e de Sustentabilidade. O cálculo é realizado por meio de questionário disponibilizado no site do TCU.		

Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	0,34	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	0,40	0,50	0,60	0,70
Resultado	-	-	-	-	0,44	0,54	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***109,13%***	***107,09%***	-	-

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE05_IND17: Série histórica



OE05_IND17 – Memória de cálculo

Temas	2024	2025
	Nota	Nota
1000. Liderança	0,39	0,39
2000. Estratégia	0,39	0,50
3000.Controle	0,68	0,62
4100. Gestão de Pessoas	0,12	0,18
4200. Gestão de Tecnologia da Informação e da Segurança da Informação	0,46	0,45
4300. Gestão de Contratações	0,31	0,67
4400. Gestão Orçamentária e Financeira	0,83	0,88
5000.Sustentabilidade Ambiental	0,15	0,41
6000.Sustentabilidade Social	0,58	0,72
Total	**0,44**	**0,54**

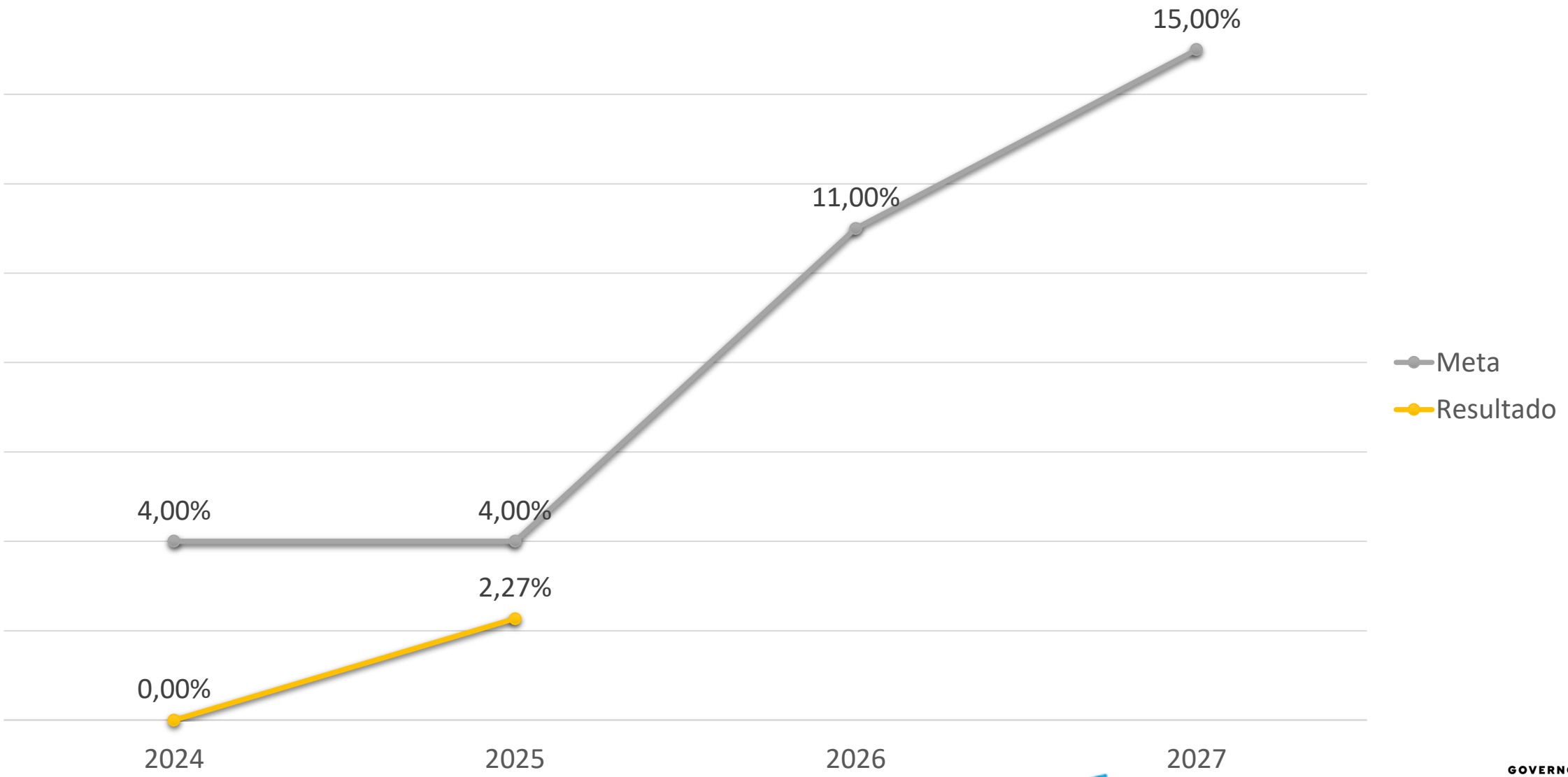
CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE05_IND18

Nome do indicador		**Taxa de processos aderentes à metodologia de gestão de riscos da CAPES.**			Responsável pela coleta	ASGDI		
Fórmula de cálculo		(Quantidade de processos da Cadeia de valor que implementaram o gerenciamento de riscos/Quantidade de processos total da cadeia de valor)x100						
Memória de Cálculo		Quantidade de processos da Cadeia de valor que implementaram o gerenciamento de riscos: 1 Quantidade de processos total da cadeia de valor: 44 **(1/44) = 2,27%**						
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo analisar a taxa de processos aderentes à metodologia de gestão de riscos, tendo em vista a implementação do gerenciamento de riscos nos processos da cadeia de valor (ciclo do PEI 2024-2027) da CAPES.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	4,00%	4,00%	11,00%	15,00%
Resultado	-	-	-	-	0,00%	2,27%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***0,00%***	***56,82%***	-	-
Observação:		Implementação da gestão de riscos no processo "Desenvolver estratégias institucionais". Além do processo, foi implementada a gestão de riscos no Censo da Pós-Graduação, projeto relacionado ao objetivo 3. Promover a melhoria contínua das estratégias de qualificação e formação de recursos humanos em nível superior, o que impossibilitou a realização em outros processos da Cadeia de Valor.						

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE05_IND18: Série histórica



Perspectiva: Fortalecimento da gestão e da integridade institucional

OE06. Fortalecer os mecanismos de controle institucional

OE06_IND19

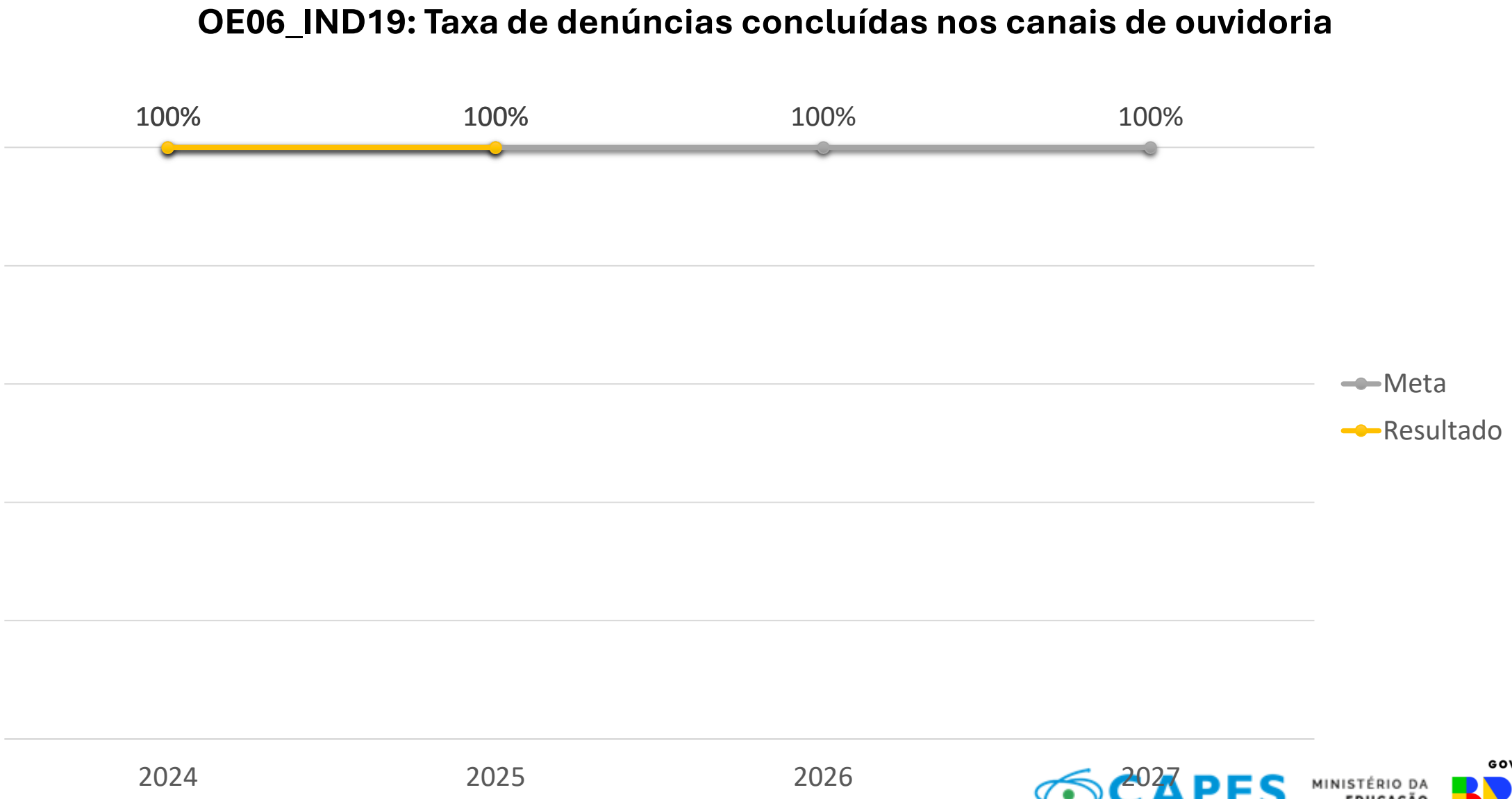
Nome do indicador	**Taxa de denúncias concluídas nos canais de ouvidoria**	Responsável pela coleta	OUV
Fórmula de cálculo	(Total de denúncias concluídas no período/Total de denúncias recebidas no período) x 100		
Memória de Cálculo	Denúncias concluídas: 447 Denúncias recebidas: 447 **Taxa de denúncias concluídas: 100%**		
Descrição do indicador	O indicador tem como objetivo acompanhar o andamento das denúncias realizadas pelo Fala.BR junto à CAPES e consideradas aptas. Entende-se como "denúncia concluída" a resposta à manifestação que apresenta a informação de que a denúncia foi encaminhada para as unidades apuratórias competentes, incluindo os procedimentos a serem adotados ou, se for o caso, justificativa sobre seu arquivamento. Esclarece-se, oportunamente, que as denúncias consideradas “não aptas”, por falta de clareza, materialidade, autoria ou objeto, também entrarão no cálculo de conclusão, tendo em vista a resposta concedida ao usuário.		

Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%
Resultado	-	-	-	-	100%	100%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***100%***	***100%***	-	-

Observação:	-

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE06_IND19: Série histórica

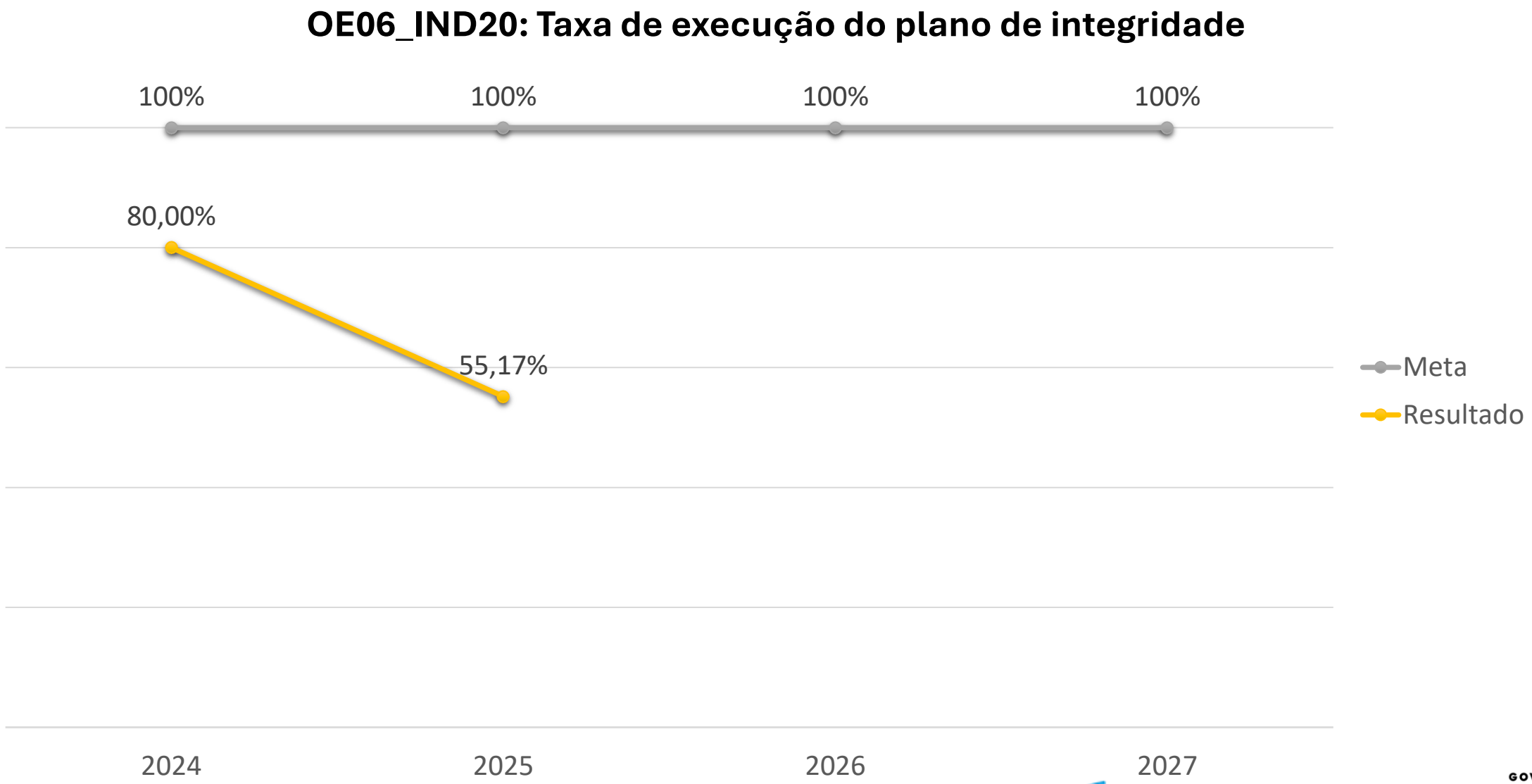


OE06_IND20

Nome do indicador		**Taxa de execução do plano de integridade**			Responsável pela coleta		UGI (ASGDI)	
Fórmula de cálculo		(número de ações de integridade executadas no período/número de ações de integridade previstas no período)*100						
Memória de Cálculo		número de ações de integridade executadas no período: 16 número de ações de integridade previstas no período: 29 **(16/29)*100 = 55,17%**						
Descrição do indicador		O presente indicador tem como finalidade analisar a taxa de execução do plano de integridade, a qual, consideram-se as ações executadas no período pelo total de ações previstas, tendo em vista que cada edição do plano tem vigência de dois anos.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%
Resultado	-	-	-	-	80,00%	55,17%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***80,00%***	***55,17%***	-	-
Observação:		O 1º Plano de Integridade da CAPES (2024-2025), integrado por 33 ações, teve por objetivo a educação institucional, de modo a criar uma cultura voltada à integridade, prevendo ações específicas para o fortalecimento da instituição em matéria de integridade. Das 33 ações previstas, 4 foram realizadas no ano de 2024 e 29 foram programadas para o ano de 2025. Ao final do ano de 2025 foram executadas 16 medidas de integridade, enquanto 13 ações não foram concluídas no período.						

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE06_IND20: Série histórica



OE06_IND20 – Memória de cálculo

Plano de Integridade: Ações realizadas	N° da ação
• Letramento sobre direitos humanos e prevenção à discriminação: capacitismo, racismo e violência de gênero	A11
• Acesso à informação	A12
• Assédio moral e sexual	A13
• Gestão de riscos para a Alta Administração	A19
• Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Medidas de Segurança)	A02
• Promover a participação no curso "Gestão de Riscos nas Contratações Públicas"	A06
• Promover a participação no curso "Boas práticas em contratos de serviços terceirizados"	A07
• Ética no Programa de Gestão e Desempenho (PGD)	A09
• Gestão de riscos	A23
• Metodologia de Gestão de Riscos (MGR)	A29
• Elaboração do Plano de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação	A32
• Promover a participação no curso "Ética em Contratações Públicas: ética e integridade nas compras públicas".	A05
• Elaboração de Fluxo de Tratamento de Denúncias	A30
• Conscientização dos agentes públicos sobre integridade (o que é, quais as instâncias, qual o papel de cada instância, como aplicar no dia a dia)	A01.1
• Aplicação da Integridade na CAPES	A10
• Nepotismo e Conflito de Interesses	A14
• Proteção ao denunciante	A15
• Brindes, presentes e hospitalidades	A16
• Detecção de fraudes em licitações e contratos	A25
• Divulgar normas e legislação correlata à Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, em formato impresso e eletrônico	A08

OE06_IND20 – Memória de cálculo

Plano de Integridade: Ações não realizadas	N° da ação
• Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Compartilhamento de Dados)	A03
• Informações periódicas sobre ética na Administração Pública.	A04
• Boas práticas no Programa de Gestão e Desempenho (PGD)	A17
• Aplicação da Integridade para Alta Administração	A18
• Levantamento dos riscos relacionados à integridade	A20
• Comemoração do Dia Nacional da Ética	A21
• Comunicação não-violenta	A22
• Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	A24
• Revisão da Cartilha de Prevenção aos assédios moral e sexual	A26
• Boas práticas no Programa de Gestão e Desempenho (PGD)	A27
• Elaboração e apresentação de proposta de alteração do Código de Conduta dos Agentes Públicos da Fundação ao Comitê Técnico de Integridade para apreciação e posterior encaminhamento à Presidência da CAPES.	A28
• Elaboração de Fluxo de Tratamento de Conflitos de Interesses	A31
• Adesão ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção - PNPC	A33

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

Perspectiva: Processos Internos

OE07. Aprimorar os processos de comunicação institucional

OE07_IND21*

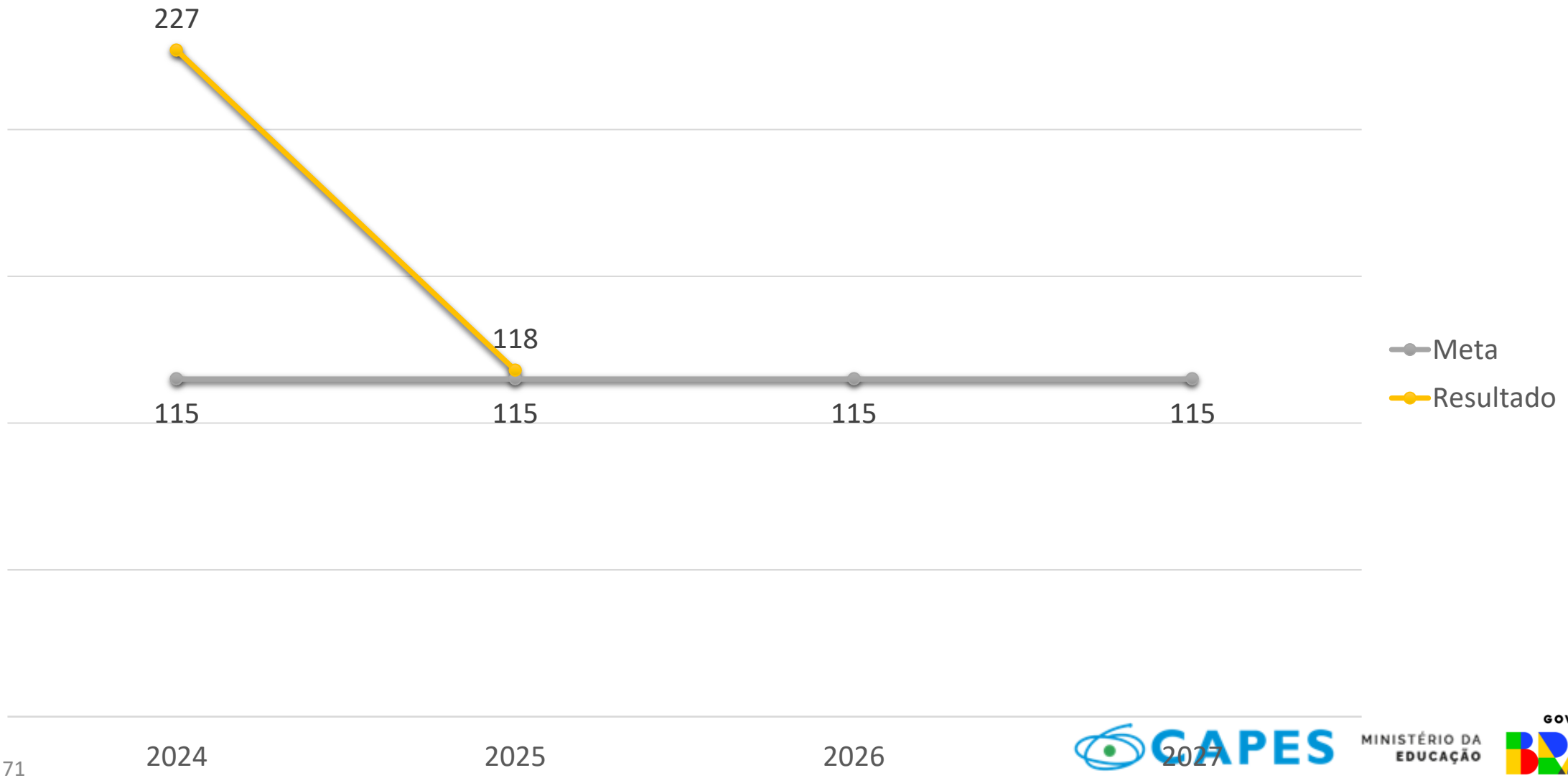
Nome do indicador	**Índice de satisfação dos agentes públicos em relação a Comunicação Interna da CAPES**				Responsável pela coleta	ASCOM		
Fórmula de cálculo	Nota da pesquisa de satisfação da Comunicação Interna							
Memória de Cálculo	-							
Descrição do indicador	O indicador tem como finalidade calcular a satisfação da Comunicação Interna (relevância, frequência, proatividade, prazo e meios) por meio de pesquisa com os agentes públicos da CAPES, para obter um diagnóstico visando direcionar as ações para uma comunicação eficaz. Além disso, para o cálculo serão realizadas duas pesquisas no período, sendo que o resultado da segunda será o contabilizado para o indicador. Para se determinar o Índice de satisfação da Comunicação Interna, foi adotada a metodologia Net Promoter Score (NPS). A classificação utilizada no NPS é a seguinte: - Zona Crítica: −100 a 0 - Zona de Aperfeiçoamento: 1 a 50 - Zona de Qualidade: 51 a 75 - Zona de Excelência: 76 a 90 - Zona de Encantamento: 91 a 100							
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	18,46	-	-
Meta	-	-	-	-	N/D	N/D	21	22
Resultado	-	-	-	-	N/D	-	-	-
Desempenho	-	-	-	-	N/D	**N/D**	-	-
Observação:	*As metas e a descrição do indicador foram alteradas para refletir a percepção de acordo com a metodologia do NPS. A pesquisa-piloto foi realizada e a nota do NPS foi de 18,46, estando na zona de aperfeiçoamento. O primeiro monitoramento será realizado no ciclo anual de 2026.							

OE07_IND22

Nome do indicador		**Quantidade de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES**			Responsável pela coleta	ASCOM; GAB		
Fórmula de cálculo		Número de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES						
Descrição do indicador		O indicador visa calcular as ações de comunicação integrada entre as unidades organizacionais e usuários da CAPES. São consideradas ações de comunicação: (i) ações de comunicação digital; (ii) Feiras; (iii) Palestras; (iv) Workshops; (v) prêmios; (vi) seminários; (vii) webnários; (viii) lançamentos de programas; (ix) datas comemorativos; (x) "Reels" publicados no instagram. Obs.: Não serão contabilizados, para o cálculo do indicador, reuniões técnica-deliberativas.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	115	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	115	115	115	115
Resultado	-	-	-	-	227	118	-	-
Desempenho	-	-	-	-	197,39%	***102,61%***	-	-
Observação:		-						

OE07_IND22: Série histórica

OE07_IND22: Quantidade de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES



OE07_IND22 – Memória de cálculo

Ações realizadas em 2025	Quantidade
Ações de comunicação digital	46
Feiras	4
Palestras	4
Workshops	2
Prêmios	4
Seminários	1
Webnários	1
Lançamentos de programas	3
Datas comemorativas	3
“Reels” publicados no instagram	50
TOTAL de ações de comunicação integrada entre unidades organizacionais e usuários da CAPES	118

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

Perspectiva: Processos Internos

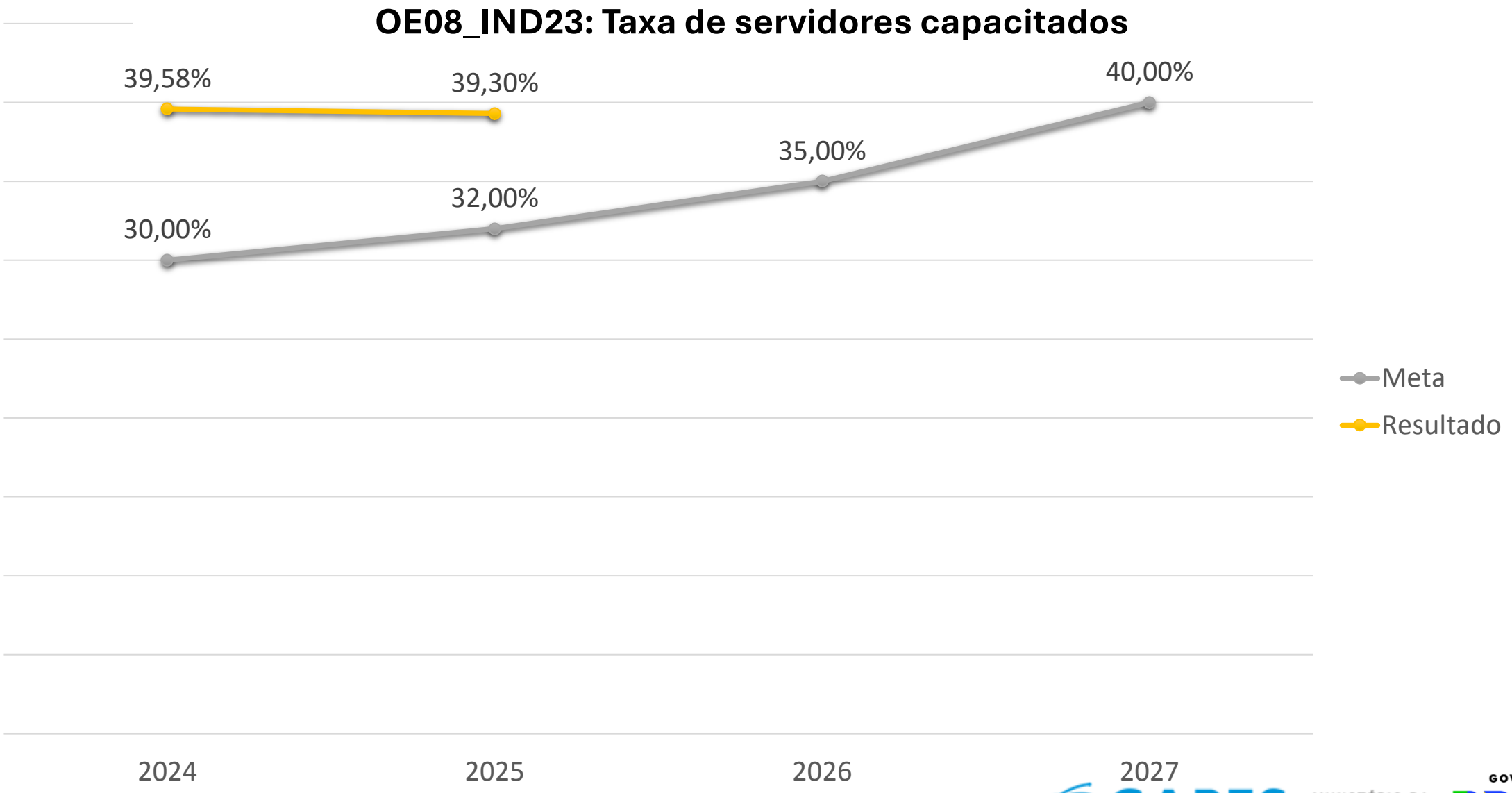
OE08. Aperfeiçoar a gestão institucional

OE08_IND23

Nome do indicador		**Taxa de servidores capacitados**			Responsável pela coleta		DGES	
Fórmula de cálculo		(Quantitativo de servidores capacitados no período/Quantidade de servidores em exercício na CAPES)X100						
Memória de Cálculo		Servidores capacitados: 134 Servidores em exercício na CAPES: 341 **Taxa de servidores capacitados: 39,30%**						
Descrição do indicador		O indicador tem como objetivo analisar a quantidade de servidores capacitados em relação ao total de servidores em exercício na CAPES. Para o cálculo do indicador são consideradas apenas as ações de desenvolvimento que emitam certificado e capacitações contratadas pela Capes, reembolsadas por esta Fundação ou oferecidas por Escolas de Governo.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	16,00%	40,00%	33,00%	38,00%	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	30,00%	32,00%	35,00%	40,00%
Resultado	-	-	-	-	39,58%	39,30%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***131,94%***	***122,80%***	-	-
Observação:		-						

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE08_IND23: Série histórica

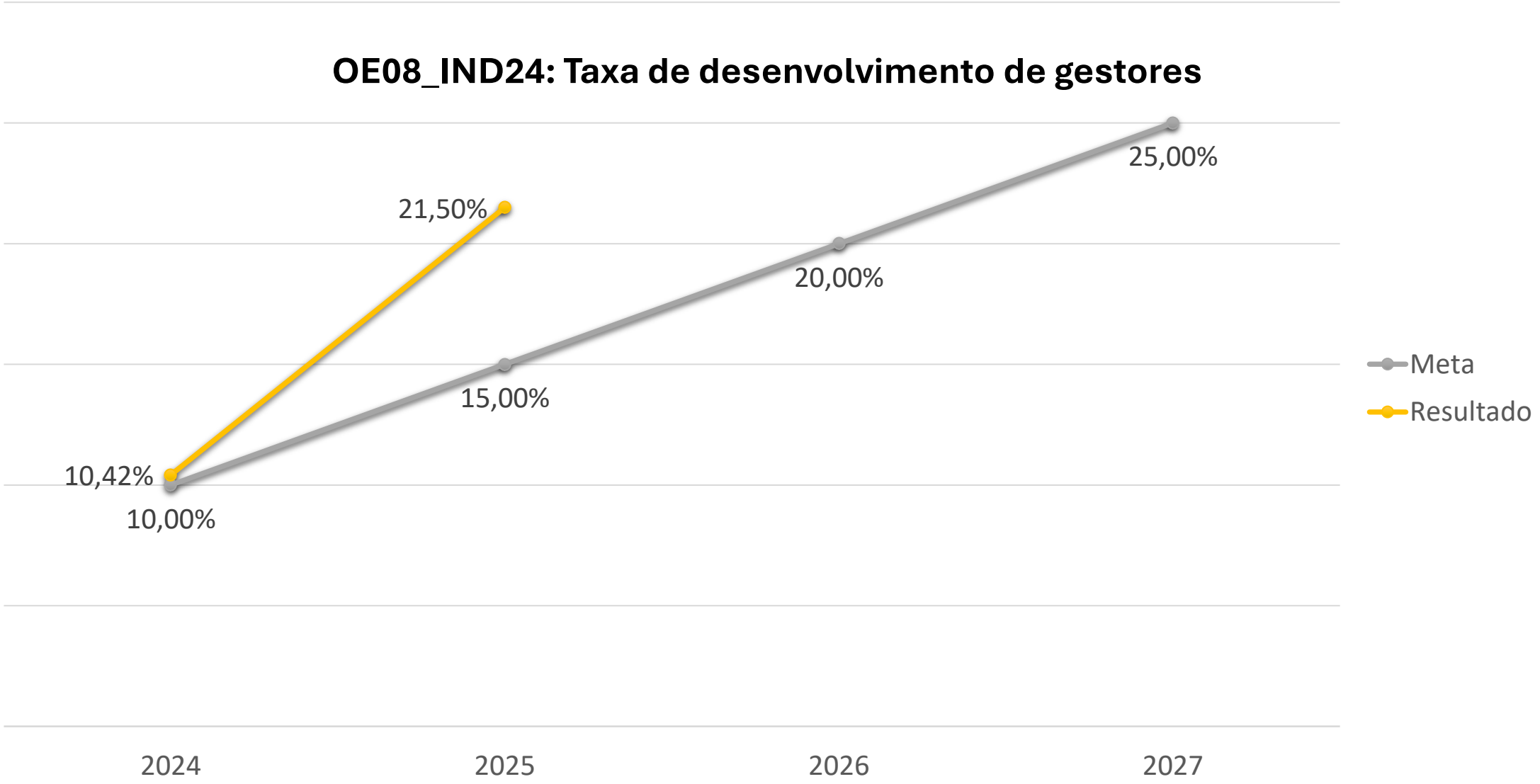


OE08_IND24

Nome do indicador		**Taxa de desenvolvimento de gestores**			Responsável pela coleta		DGES	
Fórmula de cálculo		(Número de gestores e substitutos que participaram de ações de desenvolvimento das competências no período)/(Total de servidores ocupantes de cargo gerencial e substitutos)x100						
Memória de Cálculo		Gestores e substitutos que participaram de ações de desenvolvimento: 43 Total de gestores e substitutos: 200 **Taxa de desenvolvimento dos gestores: 21,50%**						
Descrição do indicador		O indicador visa calcular o percentual de gestores e substitutos (ocupantes de cargos em comissão e função de confiança que coordenem uma equipe) que participaram de ações de desenvolvimento de competências gerenciais. Ações de desenvolvimento de competências tem por finalidade proporcionar conhecimento e habilidades necessárias para desempenhar o papel como gestor. Para o cálculo do indicador são consideradas apenas as ações de desenvolvimento que emitam certificado.						
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	10,00%	15,00%	20,00%	25,00%
Resultado	-	-	-	-	10,42%	21,50%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	***104,17%***	***143,33%***	-	-
Observação:		-						

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE08_IND24: Série histórica



OE08_IND25*

Nome do indicador		**Indice de satisfação dos agentes públicos de acordo com o clima organizacional.**			Responsável pela coleta	DGES	
Fórmula de cálculo		Nota da pesquisa satisfação do clima organizacional					
Memória de Cálculo		O indicador visa avaliar a satisfação dos servidores e colaboradores da CAPES, em relação à qualidade de vida no trabalho e ao clima organizacional. Para se determinar o Índice de satisfação dos agentes públicos de acordo com o clima organizacional, foi adotada a metodologia Net Promoter Score (NPS), amplamente utilizada para medir a lealdade e a satisfação dos respondentes em relação a uma instituição, produto ou serviço. A classificação utilizada no NPS é a seguinte: - Zona Crítica: −100 a 0 - Zona de Aperfeiçoamento: 1 a 50 - Zona de Qualidade: 51 a 75 - Zona de Excelência: 76 a 90 - Zona de Encantamento: 91 a 100					
Descrição do indicador		O indicador visa avaliar a satisfação dos servidores e colaboradores da CAPES, em relação à qualidade de vida no trabalho e ao clima organizacional.					
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	40,70	-	-
Meta	-	-	-	-	N/D	N/D	42	45
Resultado	-	-	-	-	N/D	N/D	-	-
Desempenho	-	-	-	-	N/D	**N/D**	-	-
Observação:		*As metas e a descrição do indicador foram alteradas para refletir a percepção de acordo com a metodologia do NPS. A pesquisa-piloto foi realizada e a nota do NPS foi de 40,70, estando na zona de aperfeiçoamento. O primeiro monitoramento será realizado no ciclo anual de 2026.					

Perspectiva: Processos Internos

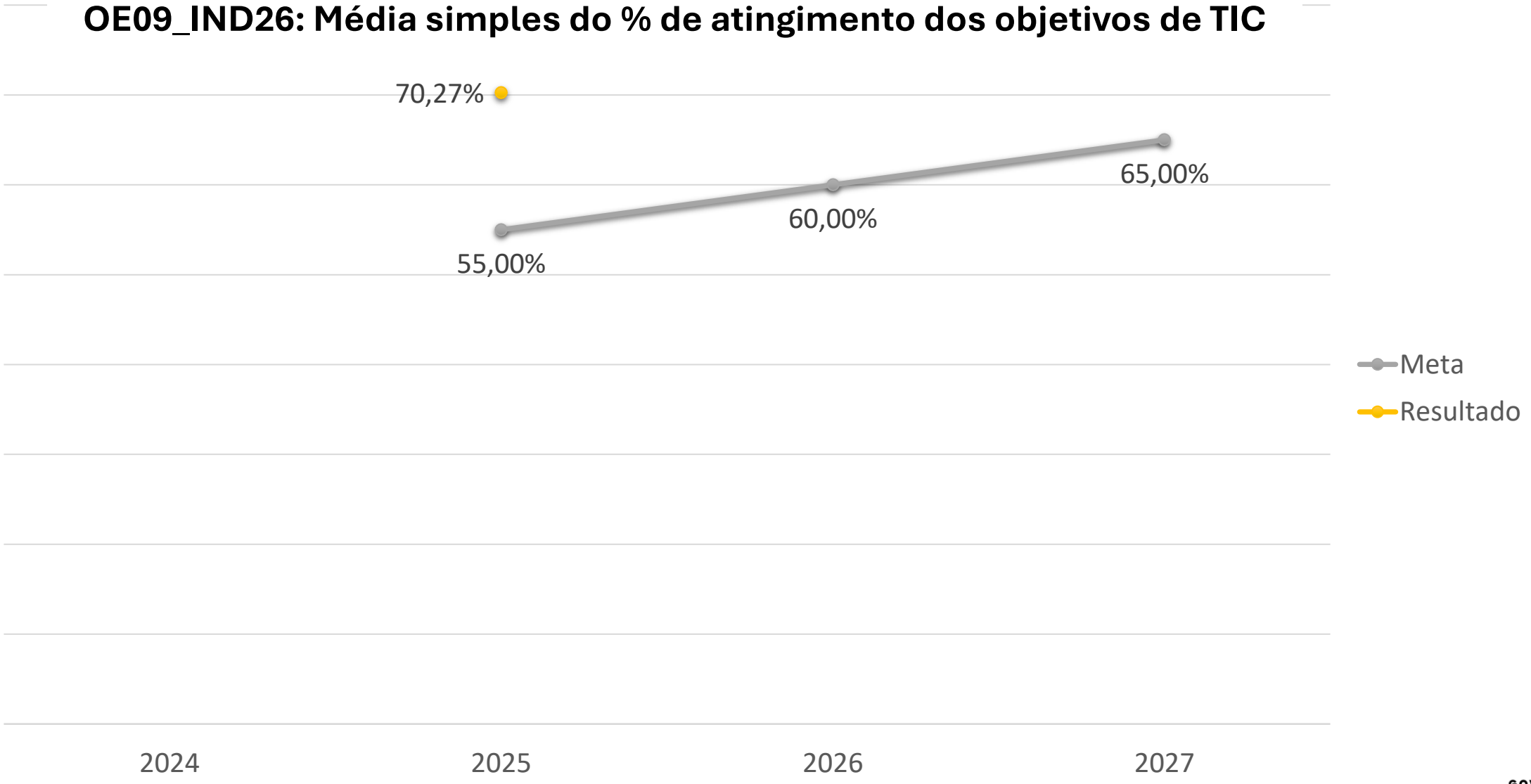
OE09. Intensificar o desenvolvimento de soluções de TIC integradas, interoperáveis e inovadoras

OE09_IND26

Nome do indicador	**Taxa de atingimento dos objetivos de TIC**				Responsável pela coleta	DTI		
Fórmula de cálculo	Média simples do % de atingimento dos objetivos de TIC							
Memória de Cálculo	OBTIC1: 72%; OBTIC2: 96%; OBTIC3: 75%; OBTIC4: 59%; OBTIC5: 5%; OBTIC6: 5%; OBTIC7: 92%; OBTIC8: 49%; OBTIC9: 63%; OBTIC10: 98%; OBTIC11: 69%. **Medição: 70,27%**							
Descrição do indicador	O indicador objetiva mensurar a taxa de evolução das soluções de TIC inovadoras, por meio do "somatório do % de atingimento dos objetivos de TIC no ano/quantidade total de objetivos de TIC previstos no ano". Consideram-se objetivos de TIC os Objectives and Key Results (OKRs) de TIC, a serem estabelecidos no próximo PDTIC da CAPES. "OKR - Objectives and Key Results (Objetivos e Principais Resultados) é uma ferramenta colaborativa, utilizada para a gestão de métricas de alta performance" (Daher Junior, Elias, 2020).							
Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	N/D	55,00%	60,00%	65,00%
Resultado	-	-	-	-	N/D	70,27%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	N/D	***127,77%***	-	-
Observação:	-							

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE09_IND26: Série histórica



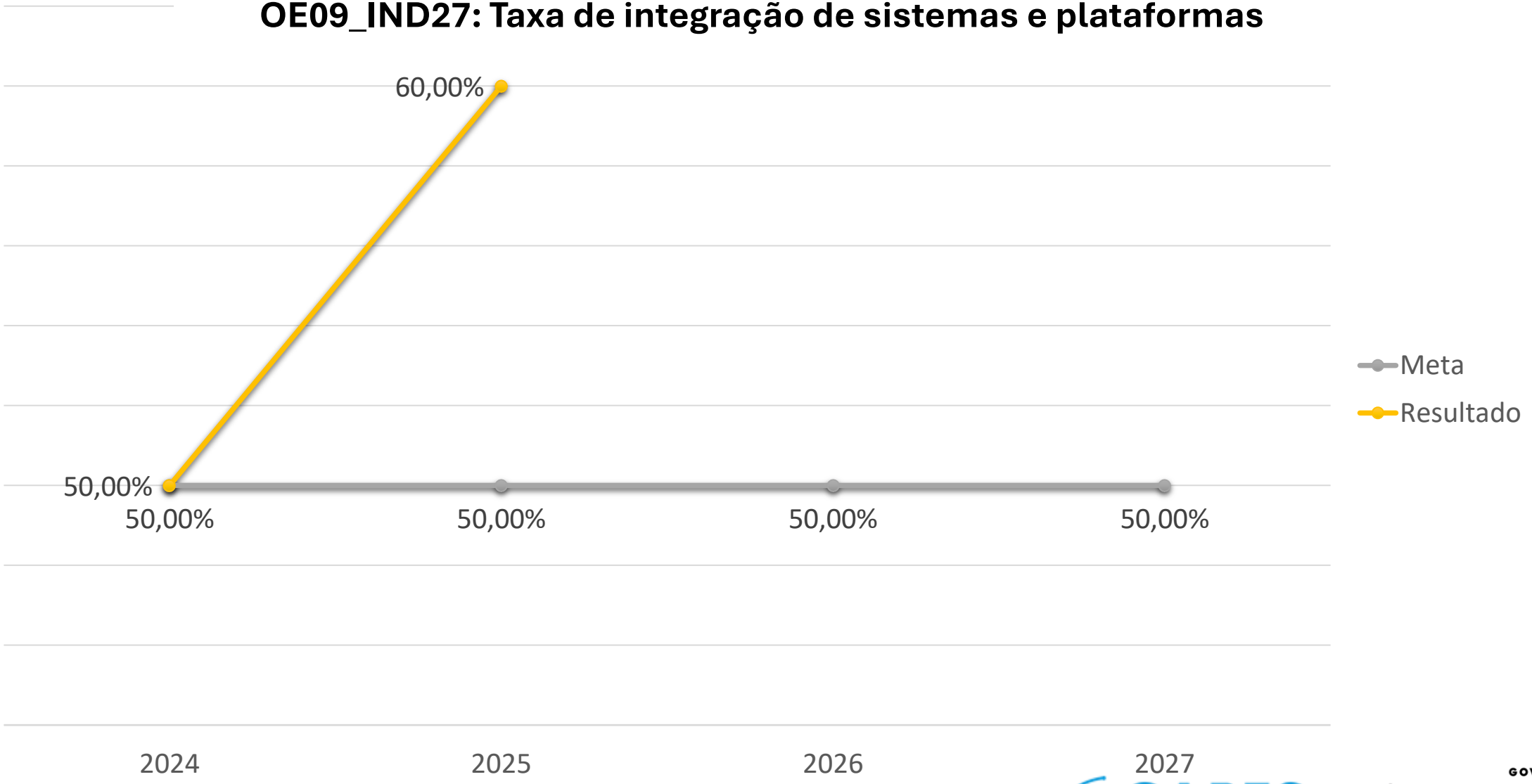
OE09_IND27

Nome do indicador	**Taxa de integração de sistemas e plataformas**	Responsável pela coleta	DTI
Fórmula de cálculo	(Quantidade de APIs implementadas no ano/Quantidade de APIs priorizadas pela DTI para o ano)x100		
Memória de Cálculo	Quantidade de APIs implementadas no ano: 15 Quantidade de APIs priorizadas pela DTI para o ano: 25 **Taxa de integração dos sistemas: 60%**		
Descrição do indicador	O indicador tem como objetivo analisar a taxa de evolução das integrações de sistemas e plataformas desenvolvidos pela CAPES, ou entre estes e sistemas de terceiros, considerando como integração o processo de conectar dois ou mais sistemas gerando dependência tecnológica entre eles. A implementação de interoperabilidade, compreendida como o processo de comunicação de dois ou mais sistemas sem a geração de dependência tecnológica entre eles, também entrará no cômputo deste indicador. A métrica considera a implementação das interface de programação de aplicações (application programming interface, abreviado API), sendo que a "quantidade de APIs priorizadas pela DTI para o ano" será determinada por uma lista de APIs priorizadas pela DTI para a execução em cada ano do PEI. A lista será atualizada periodicamente pela DTI (de 6 em 6 meses).		

Série Histórica e metas	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	2026	2027
Série histórica	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-
Meta	-	-	-	-	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Resultado	-	-	-	-	50,00%	60,00%	-	-
Desempenho	-	-	-	-	*100,00%*	***120,00%***	-	-
Observação:	-							

CAPES MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO BRASIL DO LADO DO POVO BRASILEIRO

OE09_IND27: Série histórica



Contato:

asgdi@capes.gov.br

gov.br/capes

CAPES

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

GOVERNO DO
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
ESPLANADA DOS MINISTÉRIOS – BLOCO L | **BRASÍLIA – DF** | 70.047-900
0800 616161

GOV.BR/MEC