



COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR

INFORME N° 3/2023/DCOL/CLIC/CGLOG/DGES

PROCESSO N° 23038.007286/2022-46

**INTERESSADO: COORDENAÇÃO-GERAL DE INFRAESTRUTURA DE INFORMÁTICA,
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

1. ASSUNTO

1.1. Instabilidade do sistema de compras federal e abertura do Pregão 12/2023

2. ANÁLISE

2.1. No dia 11 de outubro de 2023 às 14:00 estava marcada a abertura do pregão 12/2023, cujo objeto é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação de serviços técnicos especializados de operação de infraestrutura e atendimento aos usuários de TIC, compreendendo serviços de: suporte técnico remoto e presencial, operação, sustentação, monitoramento e melhoria contínua dos serviços e da infraestrutura de TIC da Fundação Capes.

2.2. No momento da abertura, o sistema de compras federal apresentou instabilidade, tanto para o pregoeiro, quanto para os licitantes, tal fato impediu a correta abertura e a participação de diversos licitantes.

2.3. Minutos após o prazo inicialmente marcado para o início da fase de lances, vários licitantes entraram em contato com a equipe de licitação por e-mail (SEI nº 2251642) e outros por telefone para informar que o sistema apresentava falha e não os permitia sequer o *login* na etapa de lances.

2.4. Em obediência aos normativos legais e ao Edital (SEI nº 2242362) que disciplina o Pregão 12/2023, a sessão foi suspensa.

2.5. A Reabertura do Pregão 12/2023 foi marcada para 17/10/2023 às 10:00.

3. CONCLUSÃO

3.1. Em conformidade com a INSTRUÇÃO NORMATIVA SEGES/ME N° 73, DE 30 DE SETEMBRO DE 2022, ART. 27 que diz:

art. 27. Caso a desconexão do sistema eletrônico persistir por tempo superior a dez minutos para o órgão ou a entidade promotora da licitação, a sessão pública será suspensa e reiniciada somente decorridas vinte e quatro horas após a comunicação do fato aos participantes, no sítio eletrônico utilizado para divulgação.

3.2. O Pregão 12/2023 foi suspenso e a reabertura marcada para 17/10/2023 às 10:00.

Atenciosamente,

VINÍCIUS BORGES MIATELO

Pregoeiro

