ANEXO 04 - MATRIZ SWOT

A Matriz SWOT é uma ferramenta que facilita a análise estratégica ao identificar os pontos fortes e fracos do ambiente interno da área de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da organização, além das oportunidades e ameaças do ambiente externo. Essa matriz é amplamente utilizada em planejamentos estratégicos, conforme estabelece a norma ISO 9001:

"A organização deve determinar questões externas e internas que sejam relevantes para seu propósito e direcionamento estratégico, que impactem sua capacidade de alcançar os resultados desejados de seu sistema de gestão de qualidade."

A sigla em inglês representa *Strenghts (*Forças*), Weaknesses* (Fraquezas), *Opportunities* (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças). A análise busca identificar os principais fatores ambientais, tanto internos quanto externos, gerando a matriz gráfica correspondente.

As forças e fraquezas são variáveis do ambiente interno que podem ser controladas pela área de TIC e que afetam a rotina institucional. Por outro lado, as oportunidades e ameaças estão relacionadas ao ambiente externo, não sendo controladas pela área de TIC, mas influenciando a organização de maneira positiva ou negativa.

Dessa forma, ao identificar os elementos da Matriz SWOT, a organização pode desenvolver estratégias de TIC que reforcem as forças, aproveitem as oportunidades, enfrentem as fraquezas e reduzam as ameaças.

A seguir, estão listados os principais elementos dos fatores internos e externos, organizados por grau de importância, conforme a priorização realizada pelos participantes durante as oficinas:

ANEXO 04 - MATRIZ SWOT

FORÇAS

- *Home office* como instrumento de retenção de pessoal;
- Comprometimento e engajamento da equipe;
- Transformação ágil;
- Disponibilidade ou abertura para conversas sobre novas ideias; e
- Equipes técnicas capacitadas tanto em formação inicial quanto em continuada.

FRAQUEZAS

- Muitas iniciativas sendo executadas em paralelo;
- Várias ferramentas de gestão de TIC não integradas;
- A área de TI não é considerada estratégica;
- Alta Rotatividade da Equipe;
- Falta de Priorização Adequada dos Projetos; e
- Uso de tecnologias obsoletas.

S W O T

OPORTUNIDADES

- Inteligência Artificial;
- Aumento do orçamento de TIC;
- Interoperabilidade;
- APIS/Serviços do GOV.BR; e
- Disponibilidade de ferramentas para automação de processos repetitivos.

AMEAÇAS

- Restrição orçamentária;
- Mudança no contexto político com risco à continuidade das ações na CAPES;
- Escassez de mão de obra especializada no mercado;
- Limitação institucional em apoiar a DTI no processo de transformação ágil; e
- Sombreamento das atividades de TIC e silos de informações.

ANEXO 04 - MATRIZ SWOT

IMPACTO E FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA AS FORÇAS DE TIC

FORÇAS	IMPACTO	TENDÊNCIA
Home office **como instrumento de retenção de pessoal**	muito alto	manter
Comprometimento e engajamento da equipe	muito alto	piorar
Transformação ágil	muito alto	piorar
Disponibilidade ou abertura para conversas sobre novas ideias	muito alto	manter
Equipes técnicas capacitadas tanto em formação inicial quanto em continuada	muito alto	piorar

A seguir, os **fatores críticos de sucesso** para potencializar as forças de TIC da Capes:

- Programa de gestão da inovação;
- Patrocínio da DTI e Capes na criação de programa de mapeamento e melhoria de processos;
- Programa permanente de evolução do parque tecnológico e de segurança;
- Trilhas de capacitação e ambientação para equipe interna e áreas finalísticas;
- Manutenção dos contratos que preveem home office; e
- Ter uma ferramenta integrada e única de atendimento que substitua CATI e REDMINE.



ANEXO 04 - MATRIZ SWOT

IMPACTO E FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA AS FRAQUEZAS DE TIC

FRAQUEZAS	IMPACTO	TENDÊNCIA
Muitas iniciativas sendo executadas em paralelo	muito alto	piorar
Várias ferramentas de gestão de TIC não integradas	médio	piorar
A área de TI não é considerada estratégica	alto	piorar
Alta rotatividade da equipe	médio	manter
Falta de priorização adequada dos projetos	alto	piorar

Fatores críticos de sucesso para reduzir as fraquezas:

- Incluir mais cláusulas de capacitação nos contratos para aperfeiçoamento contínuo dos colaboradores e intensificar ações para melhorar o ambiente corporativo;
- Sensibilizar a alta administração sobre as prioridades institucionais (PDTIC) e revisá-las periodicamente;
- Oficializar uma ferramenta para automação de processos;
- Criar mais soluções do tipo Self-Service;
- Empoderar a Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas (MDS);
- Fomentar uma Gestão orientada a dados; e
- Ampliar o uso de boas práticas de mercado.



ANEXO 04 - MATRIZ SWOT

IMPACTO E FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA AS OPORTUNIDADES DE TIC

OPORTUNIDADES	IMPACTO	TENDÊNCIA
Inteligência Artificial	muito alto	piorar
Aumento do orçamento de TIC	muito alto	piorar
Interoperabilidade	muito alto	piorar
APIS/Serviços do GOV.BR	muito alto	piorar
Parceria com outras organizações	alto	manter

Fatores críticos de sucesso para aproveitar as oportunidades:

- Orçamento adequado; Patrocínio e adesão da alta gestão;
- Preservação da memória institucional;
- Gestão de conhecimento;
- Incentivo e fomento para a capacitação; e
- Aumento de pessoal qualificado para TIC.

ANEXO 04 - MATRIZ SWOT

IMPACTO E FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO PARA AS AMEAÇAS DE TIC

AMEAÇAS	IMPACTO	TENDÊNCIA
Restrição orçamentária	alto	piorar
Mudança no contexto político com risco à continuidade das ações na CAPES	alto	manter
Escassez de mão de obra especializada no mercado	alto	piorar
Limitação institucional em apoiar a DTI no processo de transformação ágil	alto	manter
Sombreamento das atividades de TIC e silos de informações	alto	piorar

Fatores críticos de sucesso para neutralizar as ameaças:

- Investir em recursos humanos e tecnológicos;
- Intensificar campanhas educativas voltadas à segurança;
- Garantir a aderência a legislações e boas práticas de segurança e desenvolvimento de sistemas;
- Fortalecer o planejamento, gestão e fiscalização dos contratos; e
- Intensificar o processo de transformação digital da CAPES.