



COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR
Setor Bancário Norte (SBN), Quadra 2, Bloco L, Lote 06, Edifício Capes, 7º andar - Bairro Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70040-020
Telefone: (61) 2022-6426 - www.capes.gov.br

**TERCEIRA ETAPA DE ANÁLISE DAS JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELAS INSTITUIÇÕES
INTEGRANTES DO SISTEMA UAB EM RELAÇÃO AO OBJETO DO
Of. Circular nº 3/2020-CPCF/CGPC/DED/CAPES
PROCESSO DE REFERENCIA SEI Nº 23038.001592/2020-15**

1.PROJETO: ASSESSORAMENTO TÉCNICO E ACADÊMICO COM VISTAS À ELABORAÇÃO DO RELATORIO, QUE PROPÕE A IMPLANTAÇÃO DO PLANO ACADEMICO DE AÇÃO SANEADORA – PAAS, NO ÂMBITO DO SISTEMA UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL - UAB NAS INSTITUIÇÕES QUE APRESENTARAM BAIXOS ÍNDICES DE FORMAÇÃO EM OFERTAS DE CURSOS QUE TIVERAM INICIO ATÉ DEZ/ 2014 E ENCERRAMENTO EM 31/12/2018.

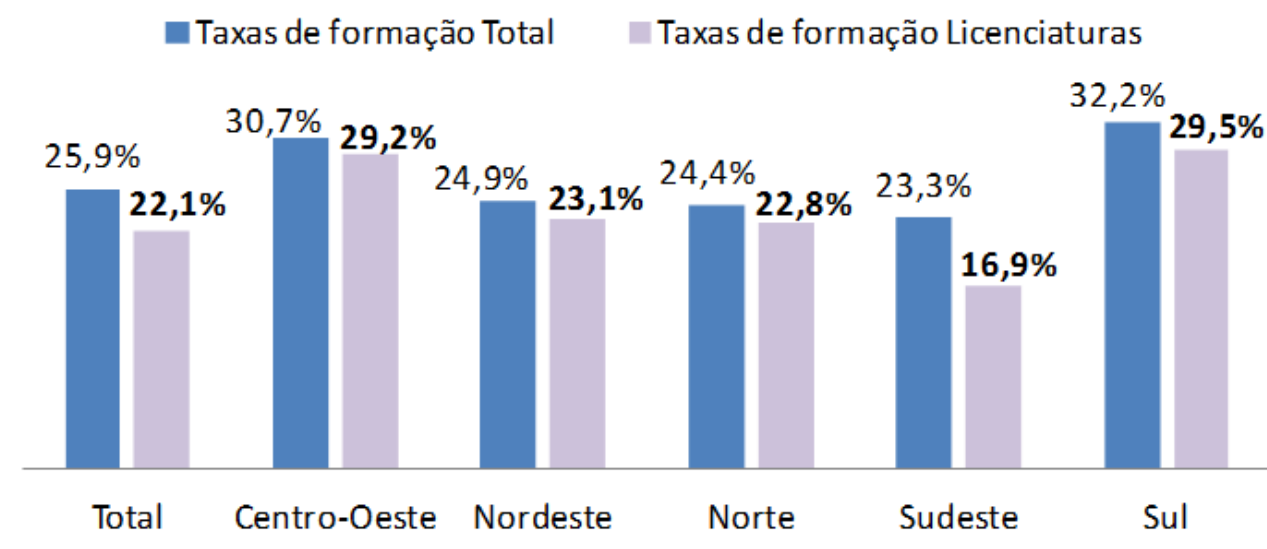
2.OBJETIVO: Propostas de ações saneadoras após análises das taxas de formações, bem como, das justificativas/medidas apresentadas pelas instituições para reduzir ou minimizar as baixas formações nos cursos do Sistema UAB. Tais informações foram encaminhadas pelas respectivas Instituições ofertantes que apresentaram taxas de formações abaixo de 50%, em resposta ao pedido de justificativas por meio do ofício CGPC/DED/CAPES nº 03/2020.

3.JUSTIFICATIVA: Para elaboração desta atividade, foram realizadas análises das informações encaminhadas pelas IPES participantes do Sistema UAB, tendo como referência as ofertas de cursos com início até dez/ 2014 e, encerradas até 31/12/2018, que registraram taxas de formação abaixo de 50%, sendo que, no documento enviado pelas IES, foram indicados os motivos/justificativas da baixa formação, e ainda indicativos de medidas que estão sendo tomadas. Tais informações detalhadas por IES encontram-se no processo SEI **23038.001592/2020-15** (CGPC/DED/CAPES), em resposta ao Ofício Circular nº 3/2020-CPCF/CGPC/DED/CAPES, de 20 de fevereiro de 2020.

4.SOBRE A METODOLOGIA E ANÁLISE DOS RESULTADOS : Ao longo do processo, para se chegar à propositura dos 04 eixos condutores do Plano Acadêmico de Ação Saneador – PAAS, foram realizados e organizados estudos estatísticos prévios, além de acessos externos ao processo SEI, reuniões via web conferência entre a equipe de colaboradores e o coordenador da CGPC, onde foi possível o esclarecimento de dúvidas e posterior direcionamento das ações, seguindo-se às análises dos dados, definição de metodologias alternativas para a estrutura de tabulação das justificativas/motivos e das medidas descritas de acordo com os relatos das instituições de ensino.

Portanto, os indicadores a seguir apresentam o cenário comparativo por Regiões demonstrando as taxas de formações alcançadas, os motivos alegados, e demais ações que já estão sendo tomadas, como propostas iniciais de saneamento.

Indicador – Taxas de formações dos cursos notificados¹ nas 05 Regiões



	Taxas de Formação dos cursos ¹ do Sistema UAB							
	Total			Cursos de Licenciaturas			% de estudantes em cursos de licenciaturas sobre o total	
	Cadastrados	Formados	% formação	Cadastrados	Formados	% formação	Cadastrados	Formados
Total	370.008	95.978	25,9%	163.002	35.944	22,1%	44,1%	37,5%
Centro-Oeste	32.535	9.981	30,7%	11.818	3.456	29,2%	36,3%	34,6%
Nordeste	120.059	29.848	24,9%	65.906	15.218	23,1%	54,9%	51,0%
Norte	14.481	3.537	24,4%	6.964	1.591	22,8%	48,1%	45,0%
Sudeste	143.388	33.466	23,3%	59.122	10.020	16,9%	41,2%	29,9%
Sul	59.545	19.146	32,2%	19.192	5.659	29,5%	32,2%	29,6%

Fonte: CAPES/DED/CGPC – Ofício Circular nº 03/2020. 1Ofertas de cursos com início até dez/2014 e, encerradas até 31/12/2018 que registraram taxas de formação abaixo de 50%.

Indicador – Principais motivos alegados pelas IPES: Aspecto Global nas 05 Regiões

	Motivos mais alegados pelas IFES para baixa formação											
	Total Brasil		Região Nordeste		Região Norte		Região Sudeste		Região Sul		Região Centro-Oeste	
	Total de IPES notificadas	Taxa de IPES por motivos alegados	Total de IPES notificadas	Taxa de IPES por motivos alegados	Total de IPES notificadas	Taxa de IPES por motivos alegados	Total de IPES notificadas	Taxa de IPES por motivos alegados	Total de IPES notificadas	Taxa de IPES por motivos alegados	Total de IPES notificadas	Taxa de IPES por motivos alegados
Total de IPES com baixa formação	89	100%	29	100%	10	100%	26	100%	15	100%	9	100%
Fatores interacionais entre docentes e discentes	38	42,7%	9	31,0%	5	50,0%	12	46,2%	8	53,3%	4	44,4%
Falta de conhecimento/habilidade no uso de tecnologias em EAD	32	36,0%	8	27,6%	5	50,0%	12	46,2%	3	20,0%	4	44,4%
Ausência de acolhimento	30	33,7%	7	24,1%	5	50,0%	10	38,5%	5	33,3%	3	33,3%
Ausência de aulas presenciais de apoio	28	31,5%	6	20,7%	2	20,0%	9	34,6%	6	40,0%	5	55,6%
Realidade socioeconômica dos alunos (as)	25	28,1%	8	27,6%	2	20,0%	10	38,5%	0	0,0%	5	55,6%
Ambiente Virtual	21	23,6%	6	20,7%	3	30,0%	6	23,1%	4	26,7%	2	22,2%
Restrição de chances de recuperação das disciplinas	21	23,6%	5	17,2%	2	20,0%	7	26,9%	5	33,3%	2	22,2%
Falta de condições de estudo em casa	19	21,3%	4	13,8%	2	20,0%	7	26,9%	2	13,3%	4	44,4%
Distância dos polos	18	20,2%	7	24,1%	2	20,0%	4	15,4%	1	6,7%	4	44,4%
Dificuldade de organizar tempo de estudo e trabalho	17	19,1%	5	17,2%	1	10,0%	7	26,9%	3	20,0%	1	11,1%
Dificuldade de acesso a internet	14	15,7%	6	20,7%	1	10,0%	4	15,4%	2	13,3%	1	11,1%
Falta de planejamento e organização dos (as) alunos (as)	13	14,6%	4	13,8%	0	0,0%	3	11,5%	5	33,3%	1	11,1%
Dificuldades de ordem pessoal	11	12,4%	4	13,8%	1	10,0%	3	11,5%	2	13,3%	1	11,1%
Baixa motivação do (a) aluno (a)	10	11,2%	3	10,3%	2	20,0%	3	11,5%	0	0,0%	2	22,2%
Falta de formação básica em exatas	10	11,2%	4	13,8%	0	0,0%	4	15,4%	1	6,7%	1	11,1%
Dificuldade no uso de tecnologias e informática	8	9,0%	3	10,3%	1	10,0%	2	7,7%	2	13,3%	0	0,0%
Desqualificação da modalidade EAD	6	6,7%	2	6,9%	2	20,0%	1	3,8%	1	6,7%	0	0,0%
Ausência de apoio logístico aos alunos (as)	5	5,6%	1	3,4%	1	10,0%	1	3,8%	0	0,0%	2	22,2%
Formação de professores pela modalidade EAD	5	5,6%	1	3,4%	0	0,0%	2	7,7%	1	6,7%	1	11,1%
Infraestrutura física e tecnológica dos polos	5	5,6%	2	6,9%	1	10,0%	0	0,0%	2	13,3%	0	0,0%
Ausência de tutor presencial nos polos	4	4,5%	0	0,0%	0	0,0%	2	7,7%	1	6,7%	1	11,1%
Falta de formação continuada para os professores	3	3,4%	1	3,4%	1	10,0%	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%
Modalidade EAD como facilitadora para adquirir o diploma rápido	3	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,8%	2	13,3%	0	0,0%
Não realização das atividades	3	3,4%	2	6,9%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Valor das bolsas defasado	3	3,4%	1	3,4%	0	0,0%	1	3,8%	1	6,7%	0	0,0%
Ausência de perspectiva profissional	2	2,2%	0	0,0%	1	10,0%	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%
Ausência de professor presencial nos polos	2	2,2%	1	3,4%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Deslocamento para os polos presenciais	2	2,2%	1	3,4%	0	0,0%	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%
Desprestígio sobre a figura do professor	2	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2	13,3%	0	0,0%
Falta de material didático	2	2,2%	1	3,4%	0	0,0%	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%
Má qualidade do material pedagógico	2	2,2%	1	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%
Redução de apoio financeiro	2	2,2%	0	0,0%	1	10,0%	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%
Repasse de recursos	2	2,2%	1	3,4%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sobrecarga do trabalho dos professores	2	2,2%	1	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%
Atraso no início das atividades	1	1,1%	0	0,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ausência injustificada no Ambiente Virtual	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%
Baixa capacitação do professor	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%
Baixa escolaridade	1	1,1%	1	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Baixo número de bolsas para os tutores	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%
Carga horária	1	1,1%	1	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Cortes custo aluno (a) e tutores	1	1,1%	1	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Demora na oferta do vestibular	1	1,1%	1	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Exiguidade de tempo entre a aprovação de nossa IES na UAB	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%
Falta de motivação do docente	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%
Falta de opção	1	1,1%	1	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Falta de pagamento das bolsas	1	1,1%	0	0,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Falta de recursos	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%
Falta de recursos para mais disciplinas	1	1,1%	1	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Gerenciamento dos recursos do programa	1	1,1%	0	0,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Infraestrutura física dos polos	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%
Intervenção Pedagógica	1	1,1%	1	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Longa duração dos cursos	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%
Mudança contínua do corpo docente	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%
Mudanças de contatos	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%
Não realização do TCC	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	3,8%	0	0,0%	0	0,0%
Prazo de duração dos cursos	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	6,7%	0	0,0%
Qualidade do curso	1	1,1%	1	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Quantidade de bolsas professores orientadores	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%
Quantidade de bolsas tutoria presencial	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%
Redução de equipe técnica	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	11,1%

Indicador – Principais Medidas que estão sendo adotadas pelas IPES: Em cada IES/Região

Do total de 89 IPES que foram notificadas, com ofertas de cursos com início até dez/2014 e, encerradas até 31/12/2018, que registraram taxas de formação abaixo de 50%, 51(57,3%) instituições responderam ao ofício 03/2020 apresentando medidas saneadoras. As regiões que registraram as maiores participações das instituições com apresentação de medidas foram Centro-Oeste (77,8%), Sul (73,3%), Sudeste (53,8%), Norte (50%) e Nordeste (48,3%).

As tabelas a seguir, apresentam os dados por regiões e instituições, com relatos das medidas que estão sendo tomadas por essas instituições em resposta ao ofício DED/CGPC 03/2020.

Medidas adotadas pelas IPES da Região Norte

SIGLA	Medidas
UEPA	Análise de gestão e política de democratização do Ensino Superior. Atuação integrada das esferas institucionais cada qual com seu foco específico, porém com um único objetivo.
UFPA	Monitoramento constante do desempenho dos alunos em cada disciplina, e a interlocução direta e frequente com os sujeitos que atuam junto aos alunos nos encontros presenciais, os coordenadores de polo e tutores presenciais.
UFT	Coordenadores: orientados a acompanhar periodicamente as salas virtuais dos seus cursos, observando o engajamento dos tutores e professores nas aulas e também monitorar a evasão. Professores orientados a ter maior medida de "presença social" nas suas respectivas disciplinas. Isso inclui se apresentar aos estudantes por vídeo ou web conferência, participar dos fóruns de discussão e disponibilizar tempo para interagir com os mesmos. Tutores: orientados a dar feedback em no máximo 24 horas e permanecerem disponíveis na rede web para serem contatados pelos estudantes. Precisam fazer um mapeamento dos estudantes que estão ausentes no AVA ou que não estão fazendo as atividades.
UNIFAP	Acompanhamento e análise dos resultados da avaliação dos processos acadêmicos em EaD, buscando detectar as fragilidades a serem corrigidas e potencialidades a serem reforçadas. Acompanhamento pedagógico na execução das dependências/reofertas de disciplinas em EaD. Acompanhamento/apoio aos Coordenadores dos cursos nos processos que dizem respeito a encaminhamento e ações pedagógicas em EaD encaminhados ao DEaD. Apoiar/orientar os individualmente aos Coordenadores dos Cursos quanto a procedimentos desenvolvidos na EaD. Atendimento individual aos professores EaD. Professor que apresenta deficiências pedagógicas receberá orientação quanto a projetos, avaliações, planos e outras ações de planejamento e encaminhamentos do curso, buscando diagnosticar o problema e buscar a melhor forma de resolver tal problemática. Criar a agenda da Turma de forma que o docente não marque muitas atividades para o mesmo dia. Dar suporte teórico e metodológico à equipe, atuando como elemento articulador dos fundamentos para a construção e/ou fortalecimento das diretrizes curriculares. Desenvolver e estimular nos discentes a responsabilidade do planejamento de suas atividades estudos e trabalho. Elaboração de instrumentos para acompanhamento da sala de aula em AVA e encontros presenciais, auxiliando as Coordenações de Cursos no monitoramento da qualidade do processo ensino aprendizagem. Elaborar instrumento de acompanhamento e avaliação de desempenho dos profissionais que atuam na EAD. Emitir parecer técnico pedagógico concernente a projetos, planos de cursos e planos de ensino desenvolvidos nos cursos sob a responsabilidade do DEaD, adequando cada um a realidade da modalidade hoje desenvolvida no DEaD no que compete habilidade/ competências, objetivos, conteúdos, metodologia, avaliação e referências bibliográficas. Enfatizar no discente a importância da formação do curso de nível superior para a sua vida profissional. Estratégias para incentivar os discentes, concernentes ao aprendizado, motivação e comprometimento com o curso. Levantamento de dados acadêmicos dos alunos quanto a notas, aprovados, reprovação e evasão para adequação e busca das ações no intuito de reverter/prever evasão, retenção e desistência dos alunos na modalidade EaD. Melhorar em tempo hábil a identificação de alunos com problemas psicossociais e econômicos. Organizar e promover reuniões de cunho pedagógico com a equipe de coordenadores dos cursos e Coordenadores de Tutoria dos cursos sob a responsabilidade do Departamento. Orientar pedagogicamente os alunos quanto a procedimentos desenvolvidos na EaD tendo em vista tentar prever déficit geral no período de estudo dos discentes atendendo as expectativas quanto a avaliações, planos, professores, dificuldades de aprendizagem entre outras ações e encaminhamentos do curso. Padronizar/Construir orientações pertinentes ao professor EaD contendo: Modelo de Plano de Ensino, Cabeçalho de Avaliação, ementa da disciplina, Projeto Pedagógico do Curso- PPC, livro texto base das disciplinas, formulário das atividades e listas de frequência do AVA e encontros presenciais. Propor ações de estímulo à permanência e conclusão do curso. Realização de aulas de reforço, aulas práticas, visitas técnicas, atividade de pesquisa e extensão e ações de ensino. Reuniões com a coordenação do curso e professores para abordagem mais didática no ensino, destacando a relevância do curso para o contexto social e econômico da região.
UNIR	Capacitar coordenadores, docentes e tutores em MOODLE, melhorar a infraestrutura do estúdio de gravação, ampliar a comunicação entre coordenações, docentes e tutores, via AVA, redes sociais, dentre outros, como também, um efetivo gerenciamento com transparência dos recursos de custeio e bolsas. Melhorar a infraestrutura do estúdio de gravação, ampliar a comunicação entre coordenações, docentes e tutores, via AVA, redes sociais, dentre outros, como também, um efetivo gerenciamento com transparência dos recursos de custeio e bolsas. Visitas aos polos após repasse de recursos de custeio pela CAPES, previsão para 2021 da reedição do curso de Pedagogia, já autorizado pela CAPES, capacitar coordenadores, docentes e tutores em MOODLE.

Medidas adotadas pelas IPES da Região Nordeste

SIGLA	Medidas
UEMA	<p>Acompanhamento das atividades dos tutores, como: acesso diário ao AVA, tempo de resposta ao aluno, avaliação das tarefas, participação nos fóruns e outras atividades necessárias.</p> <p>Acompanhamento mais intensivo aos alunos com dificuldades identificadas por meio de monitoria.</p> <p>Aplicação de critérios mais rigorosos para o processo seletivo de tutores, tendo como requisito principal a formação acadêmica e formação em tutoria em Educação a Distância para atendimento mais eficiente ao aluno e melhorar o nível de interação.</p> <p>Atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem para nova versão e dos aplicativos móveis.</p> <p>Como forma de dirimir o problema da falta de internet o setor de desenvolvimento de tecnologias educacionais desenvolveu um aplicativo (app UemaEaD), onde são disponibilizadas todas as funcionalidades dos ambientes dos cursos de graduação e especialização, cursos técnicos e de idiomas, ofertados pela Universidade Estadual do Maranhão. Com esse aplicativo é possível o aluno fazer download dos materiais de estudo, sem precisar estar conectado à Internet, tendo acesso às principais funcionalidades. No app, o aluno assiste às aulas, envia suas dúvidas, interage em fóruns e abre requerimentos e chamados, mesmo offline.</p> <p>Criação de um grupo de trabalho constituído com pessoas das equipes dos cursos, com o objetivo de adotar estratégias para coleta de dados dos alunos e orientá-los na elaboração e conclusão do seu Trabalho de Conclusão de Curso-TCC. Esse Grupo de Trabalho realiza o levantamento de dados e informações de forma on-line ou presencialmente e, de posse dos dados analisados, viabiliza as orientações a esses alunos, dando-lhes condições de finalizarem os seus estudos, tendo em vista que já cumpriram os créditos Formais das disciplinas e ainda se encontram retidos no TCC.</p> <p>Criação do Grupo de Trabalho voltado para as necessidades dos alunos com base na pesquisa realizada.</p> <p>Disponibilização de pessoal técnico para juntamente com o tutor presencial, no período da ambientação, auxiliar os alunos quanto às dificuldades com as ferramentas tecnológicas, além da intervenção do tutor no que diz respeito aos aspectos pedagógicos.</p> <p>Divulgação dos cursos antes do vestibular, com banners virtuais, cartazes e visitas às escolas de Ensino Médio, com vistas a apresentar os cursos, falar sobre o perfil do aluno EaD e do profissional requerido, esclarecer como funciona um curso na modalidade a distância.</p> <p>Identificação e contato com os alunos ausentes, através do AVA, por e-mail, telefone, como também a realização de visitas na residência deles. Em muitos casos, apesar dos esforços, alguns alunos não são localizados.</p> <p>Medidas específicas de reперcurso para alunos retidos em TCC</p> <p>Oferta do "Repercurso", em que o professor-pesquisador manteve o mesmo material didático e redefiniu as tarefas e fóruns, de forma a dinamizar ainda mais a disciplina e contribuir para a continuidade do aluno no curso.</p> <p>Orientação ao estudante a planejar suas atividades, principalmente, nos primeiros meses dos cursos, considerando que a maior concentração de desistentes efetiva-se mais nesse período.</p> <p>Planejamento e execução do "Repercurso" para os alunos que ficaram com pendências em disciplinas e/ou retidos no TCC, no decorrer do semestre, viabilizando a continuidade e permanência desses no curso.</p> <p>Prestar atendimento personalizado ao estudante durante todos os módulos, orientando e buscando sempre motivá-lo.</p> <p>Realização de reuniões para avaliação do curso, tanto em nível de Equipe Central quanto dos Polos com intuito de propor alternativas para minorar o problema da evasão identificado em cada curso e em cada município.</p> <p>Realização de visitas de acompanhamento, programadas, aos Polos de Presencial por parte da Coordenação Geral, Coordenação do Cursos e da Equipe da Coordenação de Tutoria para avaliações e orientações sobre os casos de alunos faltosos e com tendência a desistência.</p>
UEPB	<p>Convocação dos interessados com pendências ou que sejam desistentes, para uma nova oportunidade de retomada dos estudos.</p> <p>Examinar como propor mais um edital para reперcurso em Licenciatura em Geografia e Bacharelado em Administração Pública, na modalidade a distância, em acordo com os calendários propostos pela CAPES.</p>
UESPI	<p>Empreendido esforços no sentido de elaborar instrumentos pedagógicos e metodológicos mais inovadores, que visam otimizar e dinamizar o processo ensino aprendizagem em EAD e que possam despertar o interesse dos alunos a permanecerem no curso.</p> <p>No bojo dessas alternativas didático – pedagógicas, destacamos o incentivo à participação em projetos de pesquisa e extensão, PIBIC, feiras científicas e culturais, semanas pedagógicas, gincanas educativas, seminário integrador, aula passeio, júri simulado, viagens para pesquisa, cursos ofertados para a comunidade no âmbito de suas municipalidades, oficinas didáticas – pedagógicas, painel temático, dentre outros. Realizamos também no início de cada oferta um curso de nivelamento, extracurricular, que objetiva capacitar os alunos ingressantes.</p> <p>O nível de pobreza de grande parte de nossos alunos se caracteriza em impedimento, em muitos casos, na continuidade do curso, haja vista que muitos não moram no município sede do Polo de Apoio Presencial, mas em outros municípios adjacentes ou em pequenas comunidades circunvizinhas que sequer possuem internet.</p> <p>Quanto ao conhecimento e uso das tecnologias de modo geral, propiciando familiaridade com essas ferramentas, pois muitos de nossos alunos não possuem afinidades com tecnologias. Não apenas o desconhecimento do uso e funcionalidade dessas ferramentas, mas também a falta de convivência com as mesmas em seu ambiente familiar, tem-se constituído um dos motivos mais impactantes na evasão/desistência.</p>

...continua medidas da Região Nordeste

SIGLA	Medidas
UFBA	<p>Adequar a política de assistência estudantil e as condições de mobilidade intra e interinstitucional aos alunos de EaD.</p> <p>Adoção de políticas de ensino e aprendizagem na universidade que assegurem a qualidade dos processos de ensino-aprendizagem na modalidade EaD desenvolvida na UFBA, como exemplo: o incentivo à produção de material didático próprio no formato e-book e ou livro impresso, realização de dois encontros presenciais obrigatórios na abertura das disciplinas e nas avaliações presenciais, atenção à disponibilidade e qualidade das atividades interativas e constante monitoramento dos indicadores preditivos de evasão. Implantação das diretrizes do PDI UFBA.</p> <p>Alocar e gerenciar os recursos pedagógicos necessários ao curso: tutoria virtual, material didático, gestão acadêmica geral.</p> <p>Atribuir ao(s) mantenedor(es) a obediência aos critérios para a definição do coordenador do polo, com parecer das IPES atuantes no polo para indicação.</p> <p>Alterar a regulação geral da EaD</p> <p>Aperfeiçoamento a Regulamentação dos cursos de oferta eventual (UAB) nos procedimentos de gestão acadêmica e administrativa na UFBA.</p> <p>Atribuir ao polo de apoio presencial as funções de: Articular-se sistematicamente com as IPES e instituições (estatais e civis) que atuam na sua região, ligadas à educação e ao desenvolvimento regional, para avaliar o desenvolvimento da educação superior na região e estabelecer a demanda por cursos EaD no polo.</p> <p>Atribuir às IPES as macro-funções de: Articular-se a nível regional com as demais IPES, os órgãos municipais e estaduais de educação e entes relevantes da sociedade civil, para criação de um ambiente e processos regionais de planejamento da demanda e da oferta regional por ensino superior.</p> <p>Atribuir às IPES atuantes no polo a indicação do assistente à docência, ouvido(s) o(s) mantenedor(es).</p> <p>Atribuir às IPES, em relação a cada polo, as funções de: Especificar e avaliar a disponibilidade efetiva dos recursos de infraestrutura, apoio técnico-administrativo e tutoria presencial necessários à execução da oferta dos cursos nos polos.</p> <p>Atuação mais estreita da universidade junto às coordenações de polo.</p> <p>Atuação mais próxima junto aos agentes de fomento para liberação dos recursos em tempo hábil.</p> <p>Capacitação em competência digital intensa para os professores da universidade para atuarem na modalidade a distância.</p> <p>Concentração da gestão e avaliação do curso nos órgãos de gestão acadêmica, com apoio do órgão técnico de EaD.</p> <p>Concentração das decisões relativas ao projeto pedagógico e à oferta do curso nos órgãos de gestão acadêmica, com apoio do órgão técnico de EaD.</p> <p>Desenvolvimento da relação institucional e funcional entre o órgão técnico de EaD e os órgãos de gestão acadêmica, no sentido de aperfeiçoamento progressivo dos seguintes marcos regulatórios internos</p> <p>Desenvolvimento de prospecções e pesquisas sobre a regulação e a operação da EaD em geral, e sobre as tendências tecnológicas com impacto potencial na educação, com participação do órgão técnico e dos órgãos de gestão acadêmica.</p> <p>Fomentar a coordenação entre as IPES instaladas no Estado e em cada região para racionalizar a oferta educacional e a logística no uso dos polos presenciais.</p> <p>Institucionalizar requisitos obrigatórios mínimos para a estruturação e operação dos polos presenciais EaD.</p> <p>Institucionalizar requisitos obrigatórios mínimos, em métricas objetivas, que assegurem adequadas relações quantitativas entre docentes-tutores e alunos.</p> <p>Instituição de um processo permanente de avaliação dos cursos a distância da UFBA, visando à melhoria contínua da sua qualidade, em articulação com a Comissão Permanente de Avaliação (CPA), e de acordo com os indicadores do MEC e com os requisitos internos da UFBA.</p> <p>Limitar a expansão da autonomia das IES para credenciamento institucional e autorização de cursos EaD, enquanto não se estabelecerem requisitos mínimos de qualidade efetivos para a oferta de cursos EaD.</p> <p>Midiatização, pelo órgão técnico de EaD, de conteúdos e objetos de aprendizagem, especificados pelo docente-coordenador da disciplina e docentes-formadores.</p> <p>Oferecer gestão e suporte administrativo, técnico e de infraestrutura aos alunos e docentes dos cursos EaD demandados pelo polo e atendidos pelas IPES.</p> <p>Promoção da integração das plataformas de EaD aos sistemas corporativos e sua complementação com novos sistemas que garantam o gerenciamento amplo (pelo órgão técnico da EaD e pelos órgãos de gestão acadêmica) dos processos de EaD e presenciais de forma integrada. Ações sugeridas ao aperfeiçoamento das atividades no âmbito da DED/CAPES</p> <p>Realização e gestão da mediação com os alunos através dos docentes estabelecidos no quadro e geridos pelos órgãos acadêmicos, com apoio do órgão técnico de EaD, especialmente em relação aos docentes conteudista, coordenador de disciplina e formador.</p> <p>Rever o arranjo institucional do Sistema UAB (IPES x mantenedores x CAPES)</p> <p>Tornar obrigatório o dimensionamento de vagas para contratação de docentes e servidores técnico-administrativos para as instituições públicas de ensino superior, na proporção adequada à oferta instalada e à expectativa de oferta prevista no PDI da IPES.</p> <p>Transformação dos cursos de extensão em temáticas para cursos de especialização, de forma a incentivar a participação dos professores em função da possibilidade de incorporação da gratificação docente.</p>
UFC	<p>Realizaremos um questionário ou entrevista que nos permita entender em maior detalhe os motivos para o abandono. A UFC entende que estas medidas de tentativa de recomposição do quadro de alunos ativos da instituição e de entendimento dos reais motivos da evasão podem levar a melhoras reais nestes índices.</p>
UFERSA	<p>Criação do espaço psicopedagógico (disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem - MOODLE) para realização de atendimentos individualizados dos discentes. reuniões pedagógicas mensais para o acompanhamento das atividades desenvolvidas em cada disciplina ofertada. análise dos relatórios mensais de atuação docente, a fim de diagnosticar sucessos, dificuldades e possibilidades de intervenção pedagógica.</p> <p>Elaboração de relatórios mensais de acompanhamento dos discentes ausentes no Ambiente Virtual de aprendizagem.</p> <p>Realização de avaliações acadêmicas parciais e avaliação final. gravação e disponibilização de videoaulas em todas as unidades das disciplinas ofertadas. realização semanal de webconferências para Possibilitar a interação dos alunos com os tutores de cada disciplina. feedback aos alunos em até 24h.</p>

...continua medidas da Região Nordeste

SIGLA	Medidas
UFMA	<p>Atualização periódica do sistema acadêmica e do SISUAB, a fim de garantir Fidelidade dos números e dados corretos de financiamento.</p> <p>Capacitação e desenvolvimento dos tutores e coordenadores de tutoria para monitoramento e contato mais próximo e afetivo com os alunos.</p> <p>Implementação do sistema de monitoramento integrado ao AVAMoodle para gerar relatórios tempestivos e permitir tomada de decisão acadêmica e administrativa assertivas.</p> <p>Pesquisa de levantamento do perfil dos discentes ativos e inativos afim de verificar possibilidade de resgate dos evadidos e principais motivos de permanência dos ativos.</p>
UFPB	<p>Abertura de período letivo de férias, em conformidade com o que estabelece a resolução dos cursos de graduação da UFPB, após a análise dos relatórios emitidos pelos tutores e assistentes à docência, promover a oferta de disciplinas pendentes para atender, prioritariamente, alunos retidos e prováveis concluintes.</p> <p>Capacitar o corpo docente para utilizar novas ferramentas e recursos tecnológicos disponíveis no mercado a fim de melhor atender aos interesses dos estudantes e do processo ensino/aprendizagem.</p> <p>Investir em TICs (Tecnologias de Informação e Comunicação) que possam aprimorar o ensino e aprendizagem na modalidade EaD e assim deixar nossas salas virtuais mais interativas e atrativas para os discentes e docentes. Proporcionando, assim, encontros síncronos semanalmente ou quinzenalmente, a fim de estabelecer vínculos com nossos alunos.</p> <p>Ofertar turmas específicas para os estudantes repetentes/retidos, conforme prevê a Resolução de graduação vigente da UFPB, com base nos relatórios produzidos pelos tutores e assistentes à docência.</p> <p>Promover Cursos de Extensão para expandir o conhecimento dos estudantes em relação às diversas áreas de pesquisa que podem ser exploradas nos Cursos.</p> <p>Solicitar relatórios dos Assistentes à Docência (ou dos tutores presenciais e/ou coordenação de polo, quando não houver assistente à docência) para saber o índice de Retenção e evasão por semestre em cada polo UAB.</p>
UFPE	<p>Abertura de Processos de Ingresso extra vestibular para reintegração e transferência externa visando o preenchimento de vagas ociosas.</p> <p>Acompanhamento dos NDES dos cursos de graduação EAD.</p> <p>Análise de dados.</p> <p>Articulações com os polos de apoio UAB realizando encontros e comunicação entre os coordenadores.</p> <p>Atualizações das plataformas digitais.</p> <p>Avaliação de desempenho dos polos Encontro anual com a equipe pedagógica das coordenações dos cursos.</p> <p>Contratação de design institucional.</p> <p>Creditação dos estudantes.</p> <p>Disponibilização semestralmente um quantitativo de bolsas de monitoria.</p> <p>Elaboração de materiais didáticos que deem conta de atender as demandas dos cursos.</p> <p>Estabelecer sistema de comunicação entre os coordenadores, alunos, discentes e docentes.</p> <p>Flexibilização da matriz curricular.</p> <p>Normatização interna dos cursos.</p> <p>Projetos de extensão nos próprios Polos como jornadas e seminários.</p> <p>Realização de pesquisa e avaliação institucional.</p>
UFPI	<p>Reformulação nos projetos pedagógicos de modo a adequar e incluir disciplinas básicas. revisão dos conteúdos das disciplinas, a fim de aproximá-los do alunado. maior qualificação dos tutores (presenciais e a distância). aumento de encontros presenciais, quando a situação/disciplina exigir. e maior investimento na produção de material audiovisual, como Vídeo aulas, realização de conferências web, em especial neste período de distanciamento social, entre outros.</p>

...continua medidas da Região Nordeste

SIGLA	Medidas
UFS	<p>Colaborar na implementação do novo do sistema de avaliações e notas.</p> <p>Desenvolver o processo de recuperação e apoio aos alunos com menor rendimento.</p> <p>Elaborar "Planejamento Acadêmico" (Plano de ensino) dedicado às especificidades das disciplinas ofertadas em reперcurso.</p> <p>Estabelecer melhoramentos nos respectivos "Planejamento Acadêmicos" (Planos de ensino), respeitando-se a autonomia dos professores, e utilizando os resultados globais e específicos das disciplinas.</p> <p>Estratificar os alunos conforme respectivo estágio de desenvolvimento nno Curso, subsidiando oferta de disciplinas em reперcurso, e possibilitando acompanhamento individual e por grupos (com semelhante porcentagem de integralização curricular).</p> <p>Individualizado, pela Coordenação de curso e pelos tutores, tendo em vista menor número de alunos nessa fase final.</p> <p>Ofertar "Turmas de ensino individual" para alunos próximos de formarem-se e que necessitam de disciplinas além da oferta regular disponível.</p> <p>Organizar acompanhamento</p> <p>Preparar, em estudo-piloto, a possibilidade de os alunos EaD matriculem-se em disciplinas do Curso presencial, para alunos em perspectiva de formarem-se.</p> <p>Priorizar o atendimento das demandas de disciplinas, da parte dos alunos com maior perspectiva de formarem-se.</p> <p>Realizar acompanhamento acadêmico periódico para melhoria contínua no Curso.</p>
UNEB	<p>Diagnóstico do Sistema e Processos da Modalidade Educação a Distância da UNEB.</p> <p>Diagnóstico dos Polos que atendem a Modalidade Educação a Distância da UNEB.</p> <p>Relatório de Diagnóstico das Percepções e Expectativas dos Discentes EaD/UNEB.</p>
UNIVASF	<p>Incentivar a participação de alunos em edital de mobilidade acadêmica – desta forma, os alunos podem fazer disciplinas reprovadas em outras instituições que oferecem a mesma ou disciplinas equivalentes.</p> <p>Por fim, exceto, o curso de Pedagogia, todos os outros temos oferta no presencial, assim sendo, é uma outra forma de realizar as disciplinas. É importante ressaltar que, algumas dessas ações são prejudicadas em polos distante da sede, por isso, nestes polos temos o maior índice de evasão.</p> <p>Promoção de editais para professores colaboradores – sem recebimento de bolsa – para as disciplinas com alto índice de reprovação. Desta forma, os alunos podem fazer as mesmas disciplinas no nosso ambiente virtual de aprendizagem.</p> <p>São priorizadas as reofertas desses cursos, com o intuito de proporcionar aos alunos a reatização das disciplinas reprovadas no próprio curso. Muito embora, essa perspectiva atrase a finalização do curso.</p>
UPE	<p>Acompanhar os alunos em seus acessos ao ambiente e nas realizações das tarefas, através de relatórios semanais elaborados pelos tutores presenciais, caso os acessos não estejam regulares e/ou os alunos não estejam postando as tarefas, o tutor deverá em contato com os estudantes através de telefonemas e mensagens via e-mail ou watzap para incentivá-los ou ajudá-los a navegar no AVA.</p> <p>Aprimorar a comunicação on-line, no AVA, tornando-a mais clara e objetiva entre a comunidade acadêmica, a fim de se aproximar mais o professor do aluno.</p> <p>Formação continuada dos professores para desenvolver melhor interação com os alunos através dos instrumentos como: fóruns, webquest, vídeo aula, podcats, links disponibilizados para web conferência e até mesmo com mensagens que os aproximem.</p> <p>Integralização dos alunos que abandonaram o curso e que desejam voltar, solicitando a integralização para a unidade de ensino do curso, de acordo com normas e prazos estabelecidos pelo regimento da universidade.</p> <p>Investir em roteiros de aulas objetivas e com tamanho reduzido para ajudar e incentivar os alunos nos estudos.</p> <p>Oferecer oportunidade aos alunos que ficaram pendentes na conclusão do Trabalho de Conclusão de Curso- TCC.</p> <p>Possibilitar cursos, que sejam disponíveis para o nivelamento, monitoria, tutoria e/ou videoaulas para os alunos que estão chegam no ensino superior com uma dificuldade em disciplinas básicas como língua portuguesa e matemática, podendo ajudá-los no seu desempenho acadêmico.</p>

Medidas adotadas pelas IPES da Região Sudeste

SIGLA	Medidas
IFES	<p>Acompanhamento dos alunos com dificuldades e por meio da equipe gestora, pedagogos e tutoria presencial. grupos de interação nas redes sociais. maior envolvimento das coordenações de polo. uso de webconferências realizadas entre tutores e professor, visando a um maior diálogo entre os atores.</p> <p>Ampliação do número de reuniões com a equipe para planejamento das disciplinas. avaliação continuada no curso envolvendo toda a equipe.</p> <p>Ampliação dos canais de sugestões, reclamações e elogios de alunos no decorrer do semestre, com anonimato, por meio de uma página na web intitulada "ouvidoria do curso".</p> <p>Aperfeiçoamento de mídias para proporcionar maior interação e aprendizagem. ajustes nos processos seletivos. metodologias variadas para a avaliação da aprendizagem, envolvendo produção de textos, flexibilidade de horário para os estudos, interação entre os alunos etc.</p> <p>Apoio pedagógico responsável por estabelecer contato individual com os alunos que apresentam algum tipo de dificuldade, no sentido de permitir a reintegração dos estudantes no processo de ensino-aprendizagem.</p> <p>Aumento de visitas da coordenação do curso aos alunos nos polos para motivar e orientar os estudos.</p> <p>Sala de coordenação para os tutores presenciais e a distância, professores especialistas e equipe multidisciplinar, para discussões diárias no decorrer das disciplinas.</p> <p>Uso de webconferências entre professor e alunos no decorrer da disciplina. disponibilização de link com a gravação das webconferências para que os alunos que não puderam assistir. formação de tutores e equipe multidisciplinar. uso de seminários, promovendo maior interação entre a equipe multidisciplinar. seminários promovidos pelos tutores presenciais envolvendo os alunos a fim de sanar dúvidas e promover maior interação e integração. formação da equipe pedagógica. diversificação de atividades e tarefas avaliativas.</p>
IFTM	<p>Aulas de integração do estudante a temática EAD</p> <p>Identificar os estudantes com dificuldades de aprendizado e reforçar com materiais e orientações</p> <p>Intensificar o acompanhamento dos estudantes pelos tutores</p> <p>Organização de uma agenda do estudante EaD</p> <p>Orientação sobre o Ambiente Virtual</p> <p>Orientações semanais das atividades e calendários</p> <p>Regulamentação do Programa Permanência e Êxito do Estudante</p>
UFF	<p>Incentivo a participação ativa dos mediadores presenciais e a distância no contato e atenção aos alunos identificados como com menos participação nas atividades da Plataforma e do Polo</p> <p>A participação em 75% das atividades concede ao discente CH para a disciplina</p> <p>Adequação das vagas ofertadas por polo</p> <p>Análise da demanda de candidatos ao vestibular por polo</p> <p>Atividades Complementares</p> <p>Formação de grupos de atividades presenciais para fomento da Iniciação Científica nos polos</p> <p>Oferta de vagas para mudança de curso</p> <p>Oferta de vagas para reingresso</p> <p>Oferta de vagas para transferência externa</p> <p>Participação dos discentes em Seminários na Universidade</p> <p>Reuniões anuais com Diretores de Polo</p> <p>Reuniões semestrais com coordenadores de disciplina</p> <p>Reuniões semestrais com mediadores presenciais e a distância</p>
UFJF	<p>Criação da função de "tutores de acompanhamento" dos alunos desempenhada pelos próprios tutores presenciais ou pelos assistentes à docência para Acompanhamento dos alunos no polo desde a entrada deles no curso. as informações e os esclarecimentos, dentre outras. identificar os problemas enfrentados pelos alunos, as razões que levam a eventuais abandonos ou trancamento do curso.</p> <p>Emissão de relatórios com a situação, os problemas e o desempenho dos alunos do polo.</p> <p>Foco maior em vídeo-aulas para reforçar o entendimento dos textos, e da elaboração de atividades avaliativas compatíveis com tais conteúdo.</p> <p>Proporcionar ao ingressante no curso, uma melhor adaptação.</p>

...continuando medidas da Região Sudeste

SIGLA	Medidas
UFLA	<p>Exigir utilização de instrumentos de conexão remota entre professor/estudante, como aulas digitais e vídeos, para revisão de conteúdo.</p> <p>Organizar seminários presenciais.</p> <p>Acompanhamento e monitoramento das estratégias empregadas por docentes e tutores.</p> <p>Acompanhar os efeitos das substituições dos pré-requisitos fortes das disciplinas de Seminário</p> <p>Aumentamos as chances de cursar uma mesma disciplina pelo aluno, pois depois que o aluno reprova na disciplina de primeira oferta, ela é novamente ofertada na modalidade dependência, e se ainda assim o aluno reprovar, ele poderá cursá-la na modalidade repercurso.</p> <p>Gravar e disponibilizar eventos acadêmicos da modalidade presencial para acadêmicos da modalidade a distância, por meio do ambiente virtual.</p> <p>Oferecer cursos de verão (reforço e recuperação) para disciplinas com alto índice de reprovação.</p> <p>Oferecer cursos e treinamentos para utilização de metodologias ativas em ambientes virtuais, destinado a docentes.</p> <p>Orientar/exigir a renovação de conteúdos da 1ª oferta e modalidade de repercurso, diferenciando conteúdo, principalmente para as disciplinas com maior número de reprovação.</p> <p>Reestruturação curricular dos cursos, alterando as ofertas modulares para ofertas semestrais. Assim, nossos alunos terão a oportunidade de trabalhar os conteúdos disciplinares mais lentamente e poder realizar provas parciais. Estas ações conseguem indicar ainda dentro do semestre corrente quais alunos precisam de uma atenção maior e um acompanhamento mais de perto da equipe de tutores, professores e assistentes de docência.</p> <p>Temático de Linha de Formação Específica I, II, III e Trabalho de Conclusão de Curso por co-requisitos. Uma vez reprovado em uma disciplina os estudantes não podiam cursar as demais, em sequência, o que atrasava a progressão e se colocava como obstáculo para conclusão do curso.</p>
UFOP	<p>Avaliação dos polos em questões referentes ao acolhimento dos alunos e dos tutores presenciais, bem como no encaminhamento de informações e solicitações sobre a demanda de oferta dos cursos na região de cada polo.</p> <p>Orientação pedagógica junto aos professores e tutores, bem como o investimento na inserção dos alunos da UAB na estrutura formal da UFOP e, também, por meio do oferecimento de Curso de Extensão sobre a ambientação dos alunos no ambiente virtual de Aprendizagem (AVA). Essa ação pedagógica pode garantir um maior comprometimento dos alunos com os seus estudos nessa modalidade de ensino.</p> <p>Realização de seminários interdisciplinar e presencial que ocorrerá simultaneamente nos polos, envolvendo todos os alunos matriculados nos cursos de Graduação do CEAD/UFOP. Nesses seminários contaremos com a presença de professores, tutores e alunos nos polos, realizando um trabalho pedagógico e de integração. Além disso, espera-se desenvolver uma sensação de pertencimento no estudante para que este se sinta parte da universidade (buscando assim diminuir a evasão).</p> <p>Uma ação importante foi a inclusão da EAD no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFOP. Essas medidas visam o monitoramento dos alunos ingressantes para evitar que as taxas de evasão, tanto nos cursos presenciais, como nos cursos à distância, sejam reduzidas, pois o fenômeno da evasão é uma realidade também para os cursos presenciais nas IFES.</p>
UFRJ	<p>Consórcio vem ampliando as equipes que atuam nos estágios, com objetivo de orientar os estudantes, desde o momento anterior de inserção nos estágios, com a preparação da documentação, bem como na orientação ao longo dos estágios, facilitando, assim, que o estudante consiga concluir este componente curricular. São previstos encontros presenciais a fim de possibilitar uma maior aproximação entre alunos e tutores presenciais, com o objetivo de esclarecer dúvidas pertinentes aos estágios, em cada polo.</p> <p>Monografia: Apoio de um orientador. Mediadores presenciais e a distância com titulação mínima de mestrado, foram convidados a serem orientadores de monografia. Assim, cada professor fica responsável por um número menor de alunos, onde ele administra a relação entre orientadores e orientados, onde os trabalhos são distribuídos por temáticas e ainda orienta um quantitativo constante de alunos.</p> <p>Orientação acadêmica: Pretende-se intensificar a orientação acadêmica de nossos estudantes, tornando-a cada vez mais individualizada.</p> <p>Pesquisas junto ao alunado: Estão sendo desenvolvidos modelos de pesquisa para identificar que outros obstáculos possam estar atrapalhando a integralização no período previsto, ou, até mesmo, propiciando a evasão. Quais os possíveis motivos de evasão e quais ações podem ser adotadas de forma a evitá-la.</p>
UFRRJ	<p>Ampliação das equipes que atuam nos estágios, com objetivo de orientar os estudantes, desde o momento anterior de inserção nos estágios, com a preparação da documentação.</p> <p>Encontro presencial a fim de possibilitar uma maior aproximação entre alunos e tutores presenciais, com o objetivo de esclarecimento de dúvidas pertinentes aos estágios, em cada polo.</p> <p>Identificar que outros obstáculos possam estar atrapalhando a integralização no período previsto, ou, até mesmo, propiciando a evasão.</p> <p>Intensificar a orientação acadêmica de nossos estudantes</p> <p>Mediadores presenciais e a distância com titulação mínima de mestrado, foram convidados a serem orientadores de monografia. Assim, cada Professor fica responsável por um número menor de alunos, onde ele administra a relação entre orientadores e orientados, onde os trabalhos são distribuídos por temáticas e ainda orienta um resíduo constante de alunos.</p> <p>Orientação ao longo dos estágios, facilitando, assim, que o estudante consiga concluir este componente curricular.</p> <p>Promover pesquisas para identificar possíveis motivos de evasão.</p>
UFU	<p>A equipe de tutoria acompanha o processo didático-pedagógico tarefa a tarefa e os tutores sempre reforçam aos alunos a necessidade de desenvolver a autodisciplina, que eles devem acompanhar os calendários e participar ativamente e diariamente das atividades propostas no curso, de modo a não haver acúmulo de tarefas.</p> <p>Acolher as dificuldades dos alunos e resolvê-las, na medida do possível, encaminhando dúvidas e sugestões para a equipe que organiza pedagogicamente o conteúdo das disciplinas. Assim, os casos são tratados individualmente, de forma a produzir melhorias coletivas.</p> <p>Os alunos têm a possibilidade de cursar novamente as disciplinas que não aproveitaram, e as reofertas têm sido constantes ao longo do curso.</p> <p>Promoção de suporte para auxiliar os estudantes e acolher suas dificuldades, a fim de evitar o abandono do curso.</p> <p>Todas as disciplinas possuem Fórum de Dúvidas, de forma a aproximar o professor dos alunos a par do registro das dificuldades e soluções. Além disso, tem-se o acompanhamento dos tutores e a realização de webcoferências com os professores.</p>

...continua medidas da Região Sudeste

SIGLA	Medidas
UFVJM	<p>Avaliação contínua e ajustes aos Projetos Pedagógicos Curriculares, Revisão das matrizes curriculares e ementas de modo a sanar problemas e dificuldades enfrentados por todas as esferas envolvidas no processo de execução e desenvolvimento dos cursos visando sempre à minimização da evasão. Salientamos, uma vez mais, que a UFMG atua nos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, regiões marcadas pela extrema pobreza e de grande extensão territorial. A falta de recurso financeiro dos nossos alunos e mantenedores contribui para o aumento da evasão. Por fim, informamos que o dia 23/04/2020 foi a data da última atualização dos dados dos referidos cursos.</p> <p>Capacitação rígida dos professores e tutores para elaboração de conteúdos e interação no ambiente virtual de aprendizagem.</p> <p>Disponibilização de recursos educacionais abertos para complementar a formação dos participantes.</p> <p>Oferta de disciplina introdutória sobre aprendizagem à distância pelo Curso de Especialização em Ensino de Geografia.</p> <p>Para os casos de retenção em até três disciplinas curriculares durante todo o curso, mas que o projeto de monografia esteja em estado avançado de conclusão, serão indicados orientadores para contribuir no acompanhamento dos estudantes, de modo a incentivá-los a continuarem e finalizarem o curso.</p> <p>Promoção de maior flexibilização e autonomia para cumprimento dos créditos e elaboração dos Trabalhos de Conclusão de Curso- TCC. A proposição da Construção dos TCCs a partir das necessidades regionais e de integração do currículo com a Base Nacional Comum Curricular.</p> <p>Reforço à comunicação com os alunos, acompanhamento da retenção nas disciplinas e também da evasão, para que seja possível a definição de melhor estratégia para recuperação do discente, possibilitando a permanência do mesmo e objetivando a conclusão do curso.</p>
UNIFEI	<p>Acompanhamento mensal das ações dos tutores e professores: A coordenação UAB/Unifei passará a aplicar questionários mensais aos coordenadores para acompanhar o trabalho desenvolvido nos cursos pelos professores e tutores e, a partir dos dados, implementará ações para melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem e redução da evasão.</p> <p>Apoio do Núcleo de Educação de On line e Aberta (Neoa) da Unifei: tendo em vista que o Neoa desenvolve atividades de cunho institucional, a equipe UAB/Unifei buscará parcerias para a oferta de cursos na modalidade MOOC aos professores da instituição que atuam nos cursos de especialização e graduação Sofertados via UAB.</p> <p>Estímulo à formação permanente de tutores: A coordenação UAB/Unifei proporá, em parceria os coordenadores de cursos de graduação e especialização, oficinas e reuniões para a formação permanente dos tutores.</p> <p>Estratégias diferenciadas de avaliação: A coordenação UAB/Unifei fará reuniões com os coordenadores e professores dos cursos sobre avaliações diferenciadas que valorizem o processo formativo dos estudantes e não apenas os aspectos somativos.</p> <p>Plantões de dúvidas: Diante da dificuldade dos estudantes com as disciplinas específicas como, por exemplo, as Físicas e os Cálculos, será sugerida, pela coordenação UAB/Unifei, a realização de plantões de dúvidas que poderão ser realizados pelos tutores ou professores do curso.</p> <p>Suporte e capacitação dos docentes: Ofertar, com apoio do recém-instituído Centro de Educação (CEDUC) da Unifei, suporte para a organização dos cursos com uso de tecnologias mais dinâmicas e interativas. Além disso, o CEDUC irá disponibilizar, no formato Massive Open Online Course (MOOC), cursos de capacitação sobre os recursos e as ferramentas do AVA Moodle. A coordenação UAB/Unifei passará a dar suporte aos coordenadores de cursos e docentes para que realizem cursos sobre mobile learning, metodologias ativas, gamificação, entre outros.</p>
UNIFESP	<p>Desenvolver o TCC de modo progressivo e articulado às disciplinas do curso, de modo a compor capítulos que se somam ao final da especialização no formato de um relatório acadêmico e cuja temática esteja diretamente relacionada à realidade do trabalho.</p> <p>Viabilizar o curso com tecnologias para que sejam abertos em dispositivos móveis (celulares) e em plataformas mais leves e ágeis.</p> <p>Viabilizar o envio de pen drives aos alunos com parte do conteúdo do curso no início e na metade do mesmo e finalmente, garantir a tutoria presencial para que os alunos tenham apoio quanto ao acesso e desenvolvimento dos trabalhos.</p>
UNIMONTE	<p>Aulas atrativas e dinâmicas. Buscamos aperfeiçoar cada vez mais o corpo docente e tutores através de capacitações e reuniões periódicas.</p>
UNIRIO	<p>Orientação para a escolha de disciplinas e atividades que sejam adequadas ao horário de trabalho do estudante.</p> <p>Orientação, acompanhamento e avaliação sistematizada da vida acadêmica do estudante, estratégias de recuperação do conteúdo e habilidades vinculadas à proficiência no ambiente virtual de aprendizagem.</p>

Medidas adotadas pelas IPES da Região Sul

SIGLA	Medidas
FURG	<p>Alterações curriculares no Sistema de Administração Acadêmica da PG</p> <p>Atividade de integração</p> <p>Avaliação do período anterior e elaboração de proposta para os próximos anos</p> <p>Complementação das informações do Anuário</p> <p>Constituição da comissão organizadora</p> <p>Elaboração de lista de e-mails da comissão, com nomes provisórios e agendamento de reunião virtual/skype, com pauta inicial</p> <p>Elaboração de Plano de Ação e Cronograma de Atividades</p> <p>Emissão de Diplomas e Certificados de Pós-Graduação</p> <p>Emissão de recibos de auxílio a estudantes</p> <p>Implementação das Instruções Normativas de acordo com a Política de Inovação e Tecnociência Solidária</p> <p>Implementação de bolsas CAPES</p> <p>Monitoramento da Chamada</p> <p>Participação no INOVA-RS (Comitê Operacional do Governo do Estado)</p> <p>Planejamento do Canal de Comunicação da Inovação</p> <p>Procedimentos administrativos</p> <p>Recepção e encaminhamentos de alunos estrangeiros do Programa OEA</p> <p>Rotina de monitoramento e de divulgação de Editais</p> <p>Suporte administrativo ao Comitê de Residência Multiprofissional</p>
IFSC	<p>Priorização do utilização das bolsas para manter tutores presenciais junto às turmas e professores de disciplinas de TCC</p>
UDESC	<p>Investimento em Programas de Formação Continuada. ampliação dos encontros presenciais disciplinares e interdisciplinares nos polos de apoio presencial.</p> <p>Maior incentivo na participação dos acadêmicos como bolsistas de ensino, pesquisa e extensão. participação dos acadêmicos em editais do PIBID e mobilidade acadêmica. melhoria da infraestrutura tecnológica na sede e maior acompanhamento das ações e estrutura nos polos.</p> <p>Mapeamento pedagógico dos cursos de graduação da UDESC disponibilizado pela Pró-Reitoria de Ensino de Graduação.</p> <p>relatórios sistematizados de evasão elaborados pela Sistema de Avaliação Setorial (no CentrO0 acompanhando os requisitos da Avaliação Institucional de Cursos, acompanhamento pela Secretaria de Ensino de Graduação do CEAD. monitoramento da matrícula dos veteranos e intervenção nos casos de abandono. reuniões pedagógicas e de avaliação do processo de ensino-aprendizagem com professores e tutores. identificação de fatores críticos gerais nas avaliações institucionais periódicas, que foram analisados pelo Núcleo Docente Estruturante do Curso de Pedagogia para delinear ações que qualifiquem os cursos, por meio de projetos articulados com professores e estudantes.</p>
UEPG	<p>Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA no que se refere a sua interatividade com os acadêmicos (as). A proposta articula uma nova linguagem e proposta de atividades que superem a visão de que este espaço virtual é um mero portador de informações e conhecimento, tornando-o mais atrativo, articulado e interativo. Para tal, em 2020, iniciaremos um curso de professor em EaD, com o apoio administrativo, técnico e pedagógico do Nutead UEPG.</p> <p>Investimento na formação pedagógica, favorecendo maior proximidade entre esses tutores e os professores formadores.</p>

...continua medidas da Região Sul

SIGLA	Medidas
UFPEL	Atendimento qualificado de tutores presenciais nos polos, com formação na área do curso e capacidade técnica de auxiliar os alunos, por exemplo, por meio de grupos de estudos.
	Aumento do valor das bolsas, que é o mesmo há quase uma década (se já não for isso). Vemos que há uma precarização do trabalho docente na modalidade, o que acaba desmotivando os profissionais.
	Criar instrumentos para verificar as expectativas dos alunos em relação ao curso e para conhecer os motivos que levaram alguns a desistirem.
	Elaborar editais para atender as necessidades das áreas em questão, havendo maior preocupação em conhecer o histórico e a efetiva qualificação de professores que já tem a experiência bem sucedida na EAD. Dando preferência à professores e tutores com prática na educação básica, oriundos de cursos de licenciaturas.
	Equipar os cursos com equipamentos atualizados, tanto com computadores para o trabalho de professores e tutores, como equipamento técnico para gravação e edição das aulas.
	Investir em metodologias ativas e ferramentas que propiciem a interação entre aluno e professores formadores e tutores e entre alunos e alunos.
	Manter o tutor presencial (nos polos), quando a turma tiver no mínimo cinco alunos, pensando no Curso de Licenciatura em Matemática, que se comparado com o presencial, também tem alto índice de evasão e reprovação, pois é uma peça chave para a engrenagem funcionar. Essa consideração é independente do cálculo feito pela UAB e deveria ser um extra, não retirando os tutores a distância. São necessários os dois profissionais.
	Manter um constante diálogo com os alunos, estimulando-os e reforçando sua autoestima através de webconferências, vídeos e fóruns.
	O curso precisa atentar mais para a qualificação de seus docentes: promover cursos de capacitação, não somente para utilizar a plataforma Moodle e suas ferramentas, mas também para permitir um aprimoramento tecnológico em relação às outras mídias digitais. Oferecimento e acompanhamento efetivo das coordenações de cursos e UAB de formações na área de EaD para todos os envolvidos.
	Procurar criar ambientes agradáveis de ensino, planejar aulas atrativas e que facilitem a aprendizagem, intensificando os feedbacks e a prontidão nas respostas.
	Promover aulas de reforço, principalmente para sanar dúvidas, mantendo ativo um canal de comunicação podendo para isso utilizar a ferramenta fórum.
	Promover espaços para troca de experiências dos profissionais e para o planejamento de estratégias de ações conjuntas que visem diminuir a evasão e potencializem a aprendizagem.
	Reorganizar uma equipe pedagógica no Curso que possa atender a parte técnica com qualidade, com profissionais para gravar e editar videoaulas e webconferências, produzir e diagramar materiais, revisar textos, auxiliar os docentes a entender que a linguagem da EaD é diferenciada, dialogada, para que possa de fato chegar com qualidade ao aluno que muitas vezes estudará sozinho em sua casa, em algum lugar remoto de nosso estado.
	Trabalho efetivo com os acadêmicos no primeiro semestre, das habilidades para lidar com um curso em EaD, tanto no que se refere à tecnologia, quanto à organização do estudante para essa modalidade.
	Valorizar as produções dos alunos dando-lhes visibilidade através da promoção de mostras, feiras, seminários envolvendo a participação online de todos os polos.
	UFPR
Criação da Sala de assessoria pedagógica Online - APO. Espaço criado no AVA pensado para atender e dialogar com os coordenadores de curso sobre a produção dos materiais, oferta e operacionalização dos cursos. Além das servidoras que fazem parte do quadro da CIPEAD (pedagogas e TAES que atuam na assessoria pedagógica), a APO terá participação efetiva da Equipe multidisciplinar, sendo um espaço também para a coleta de dados e desenvolvimento de pesquisas que possam melhorar o processo de ensino-aprendizagem na modalidade EaD	
Formação e capacitação de pessoas. Criou-se o programa "Vivências Formativas" com oferta de cursos de capacitação a distância e híbrido, e oficinas presenciais e weboficinas, abordando temas centrais como: formação de tutor, educação híbrida, acessibilidade, jogos educacionais digitais, produção de vídeos, linguagem em ambiente virtual de aprendizagem, etiqueta em rede, recursos Moodle, vídeos interativos H5P	
Fortaleceu-se a equipe do Laboratório de Design Educacional (LabCIPEAD) a fim de fomentar o planejamento e a produção de materiais pedagógicos e didáticos para cursos EaD, estabelecendo um fluxo interno de produção e de objetos digitais de aprendizagem a serem desenvolvidos	
Fortalecimento da EaD na instituição, por meio da produção de materiais pedagógicos e orientativos	
Implementação de plataforma para ações formativas	
Organização e padronização dos procedimentos operacionais	
Produção de manuais instrucionais para os coordenadores, de modo a facilitar o dia a dia acadêmico	
Restruturação pedagógica e técnica do Ambiente Virtual	
Site para disseminar informações e organizar a comunicação com a comunidade acadêmica	
UFMS	Acompanhamento mais próximo dos alunos nos aspectos pedagógicos e tecnológicos.
	Aumento de atividades que envolvam os alunos.
	Formação dos docentes de gestão de curso.

...continuando medidas da Região Sul

SIGLA	Medidas
UNICENTRO	<p>A atuação do tutor do polo é fundamental para o bom andamento do curso, e atribuímos a correlação positiva: tutoria do polo x número de cursistas concluintes. Sendo assim, o NEAD apoia, diante dos novos parâmetros de financiamento, de que haja, preponderantemente tutores presenciais nos polos para acompanhar os alunos, quer nas atividades presenciais, quer nas atividades a distância.</p> <p>Adotou-se disciplinas de acolhimento em Língua Portuguesa, Matemática, TICS.</p> <p>Aos alunos que tenham cursado e reprovado em uma ou mais disciplinas, são oferecidas oportunidades de realização de Plano de Estudos após a oferta regular da disciplina, flexibilizando a avaliação e possibilitando aproveitamento do conteúdo estudado.</p> <p>As primeiras disciplinas do núcleo denso do curso foram pensadas como disciplinas instigantes que demonstrem realmente o potencial do curso que o aluno escolheu.</p> <p>Atividades realizadas a distância, como pesquisas, exercícios, e outras tarefas planejadas para o desenvolvimento da disciplina na plataforma moodle e durante os encontros presenciais, a partir da realização de provas, apresentação de trabalhos, seminários e realização de outras tarefas propostas nos encontros.</p> <p>Aula inaugural adotou-se a disciplina de imersão realizada nos polos com apoio dos tutores presenciais e, em alguns casos, com apoio dos funcionários da Unicentro.</p> <p>Dinâmicas envolvendo grupos de trabalho colaborativo em rede (whats, e-mails, fóruns), para os tutores, professores, coordenação e orientadores, é uma estratégia que acarretou em resultados positivos, no sentido em que facilita a comunicação entre todos os envolvidos no processo.</p> <p>Encontros no polo, em diferentes horários, com apoio do tutor presencial, bem como apoio constante dos tutores para postagem das atividades, download de material, entre outros.</p> <p>Estabelecimento de mecanismos de acompanhamento dos percursos acadêmicos visando o preenchimento de vagas ociosas, já nos primeiros dias de aulas, por meio de chamamento de um número maior de alunos, em várias chamadas.</p> <p>Investiu-se em metodologias ativas no desenvolvimento dos cursos, em especial a metodologia da aula invertida, com forte atuação no polo de apoio presencial.</p> <p>Maior disponibilidade de tempo para a realização das provas presenciais para alunos e apoio do tutor, bem como, encontros de orientação nos polos, dirigido pela coordenação do curso e coordenação de tutoria.</p> <p>Planos de recuperação de disciplinas pendentes, o que ocorre mediante reoferta em período previsto no calendário dos cursos. Esse procedimento atende a oferta de disciplinas para aqueles alunos que apresentavam pendências junto ao curso.</p> <p>Quanto a dificuldade com a plataforma moodle e da especificidade da modalidade de educação a distância, foram realizados encontros presenciais, webs e a oferta da disciplina de imersão nos polos, acompanhada da disciplina Introdução a Educação a distância.</p> <p>Quanto aos problemas de saúde dos acadêmicos disponibilizamos apoio permanente dos tutores e do professor da disciplina, apoio do PIA (Programa de Inclusão e Acessibilidade, da instituição), material adaptado, prorrogação do prazo das atividades avaliativas (atividade e prova em época especial).</p> <p>Realização de encontros presenciais pelos tutores e orientação do tutor a distância, via plataforma sobre as normas de escrita de trabalhos acadêmicos, além da oferta de duas disciplinas de imersão: Língua Portuguesa e TICS.</p> <p>Recuperação dos conteúdos por meio da atividade complementar, com valor de 2,0 pontos, para alunos que não atingiram a média de 7,0. A normativa da atividade complementar (recuperação) foi alterada para garantir que os alunos pudessem ter uma recuperação processual e atingir a média para a aprovação ou para realização do exame final, ou seja, todos os alunos que não atingem média 7,0, tem direito de realizar a atividade complementar.</p> <p>Uso de materiais didáticos digitais mais interativos e conectivos, e-books, webconferências mediadas, vídeos mais atrativos, trilhas pedagógicas no AVAS.</p>

...continua medidas da Região Sul

SIGLA	Medidas
UNIOESTE	Acompanhamento constante do tutor online junto ao aluno.
	Atendimento e conversa com cada aluno matriculado no curso, por meio de contato telefônico e redes sociais.
	Monitoramento de tutores online. e principalmente
	O Projeto Piloto de Repercurso Antecipado (PPRA): O PPRA nasceu da observação de que alunos deixaram de acessar e postar atividades avaliativas no ambiente AVEA, realizar provas em virtude da perda de prazo para resolução das atividades online por motivos de doença, de ordem profissional, e pela falta de hábito em lidar com tecnologia mediada para estudos à distância. O objetivo do PPRA é recuperar alunos, dando-lhes oportunidade de retomar os estudos em condições de tempo mais amplo do que o estabelecido oficialmente pelo Repercurso ao final do curso de 2 anos. Também objetiva colocar no mercado de trabalho, o mais agilmente possível, um maior número profissionais da Gestão Pública, de modo que possam desempenhar, com maior conhecimento e qualidade, seu papel de profissionais. Desse modo, o PPRA iniciou em 22.05.2019 e tem sua finalização em 30.04.2020. O PPRA tem sido desenvolvido em várias fases. Utilização das mídias sociais: facebook e whats'app para reforçar nossos encaminhamentos, também, nossa preocupação com a evasão, além do AVEA Lançamos, em 17 de março de 2020, mais uma força tarefa com todos os tutores on line e presenciais, para resgatar alguns alunos que ingressaram nos anos de 2017, 2018 e 2019, de modo que possam usufruir do Repercurso Antecipado.
UNIPAMPA	Desenvolvimento de novos processos no MOODLE como a instalação do plugin da barra de progresso, possibilitando um acompanhamento mais dinâmicos dos alunos, verificando seu acesso e atividades realizada. e a instalação da barra de acessibilidade, possibilitando adequação às necessidades dos alunos. Além disso, disciplinas que possuem alto índice de reprovação são ofertadas novamente aos alunos.
	Elaboração de um projeto de Controle de Evasão a ser desenvolvido conjuntamente com os Assistentes à docência.
	Estabelecimento de cronograma de recuperação de avaliações presenciais,
	Melhora da qualidade das transmissões das aulas, qualificação e padronização das disciplinas e contato mais próximo da coordenação, dos professores e tutores no acompanhamento das demandas na pré-atividade no atendimento dos discentes.
	Participação na comissão de Evasão e Retenção da Unipampa, do coordenador da UaB e representantes da DEaD, desenvolvendo análise de dados, contribuindo com sugestões e ações de melhoria.
	Projeto de Acolhimento e ambientação digital (10h) - desenvolvido com o objetivo de aproximar os alunos, tutores e professores dos cursos ofertados pela modalidade EaD na UNIPAMPA.
UTFPR	Aprimoraremos o treinamento dos tutores visando maior eficácia nas orientações aos alunos em relação à administração do tempo e cumprimento dos prazos.
	Foi aplicado, já nas turmas 2019 que estão em andamento, o mecanismo de aulas ao vivo em substituição às videoconferências e webconferências por aulas gravadas.
	Implementamos, com novas atribuições na turma de 2017 e agora em 2020, o tutor de monografia, para mitigar o índice de reprovação nesta etapa.
	No processo seletivo, os editais estão prevendo, a partir de 2017, a reserva de vagas destinadas à alunos evadidos na monografia em turmas anteriores, sem passar por processo seletivo.
	Os polos com links deficientes e com laboratórios de informática obsoletos, não serão mais incluídos nas próximas ofertas.
	Para oportunizar ao cursista a recuperação em disciplinas em que este não atingiu a nota mínima para aprovação foi alterado o regimento interno, aumentando o número de recuperações para até três disciplinas durante o curso. anteriormente, o aluno tinha direito a apenas uma.
	Procuraremos polos em outros estados, preferencialmente do Estado de São Paulo que geralmente possuem polos com boa estrutura. será criada uma ferramenta no AVA para que o aluno desistente informe o seu motivo de desistência.
	Solicitaremos à CAPES uma atualização dos livros do PNAP para as próximas edições dos cursos.
Todos os polos com baixa procura no processo seletivo nas últimas seleções serão descontinuados para as próximas ofertas.	

SIGLA	Medidas
IFMT	<p>Criação do Centro de Referência de Educação à Distância, que tratará de uma nova estrutura para fomentar e apoiar, entre inúmeras ações, apoio as ações da UAB tais como:</p> <p>Implantação de Estúdio para Captação de Imagens para construção de materiais didáticos, vídeos aulas e webconferências reuniões presenciais e à distância com tutores.</p> <p>Padronização do AVA.</p> <p>Programa de capacitação permanente para professores, coordenadores de polo e de curso e tutores com o objetivo de estreitar as relações e estratégias de combate à evasão e melhoria dos cursos.</p> <p>Realização de Editais para professores e tutores com formação na área. Atualização dos Projetos Pedagógicos de Cursos para ofertas futuras.</p>
UEMS	<p>Aulas online, vídeo-aulas e a diminuição considerável de encontros presenciais nos polos</p> <p>Readequações quanto a metodologia pedagógica e carga horária.</p>
UFG	<p>A partir de 2015 os cursos receberam os recursos proporcionais ao número de alunos, independente da taxa de evasão, com base na relação custo x aluno estipulado pela CAPES, de acordo com os dados atualizados no SISUAB.</p> <p>Programa de recuperação de alunos paralelo à oferta para não criar um distanciamento do percurso no final do curso. o CIAR, que se constitui como Núcleo de EaD na UFG, tem apoiado a produção de materiais didáticos adicionais para as disciplinas dos cursos UAB, mesmo sem receber recursos para esse fim.</p>
UFGD	<p>Ação implementada em 2020.1 e, espera-se que se possa continuar em 2020.2. No entanto, só foi feita essa ação, presencialmente, em fevereiro e março de 2020, sendo substituído por webconferências mensais em todas as disciplinas, devido isolamento social imposto pelo COVID-19.</p> <p>Acompanhamento do planejamento das aulas nas salas virtuais, por parte da equipe multidisciplinar e Coordenação UAB, geral e adjunta, para assegurar que todos os requisitos que compõem o ensino, tais como videoaulas, apresentação da equipe docente, plano de ensino, atividades avaliativas estão em conformidade com o estabelecido no regulamento da avaliação da aprendizagem da EaD/UFGD.</p> <p>Formação continuada com a equipe de gestão e docentes bolsistas, com cursos relacionados à mediação pedagógica videoaulas, elaboração de itens e mediação em webconferência. Ação implementada desde 2019.2.</p> <p>Licenciatura em Educação Física - 200 vagas (Nova oferta). Licenciatura em Ciências Biológicas - 175 vagas (Nova oferta) e Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos - 175 vagas (Nova oferta).</p> <p>Oferta de curso preparatório ENADE, com metodologia diferenciada, que objetiva estimular os estudantes a testarem seus conhecimentos e a se preparem para essa prova. Essa ação, além de contemplar o ENADE, acaba revertendo em preparo intelectual visando o bom desempenho em eventuais concursos públicos ou em processos seletivos privados, de modo que os ajudem no acesso ao mercado de trabalho, dando sentido e perspectiva no processo de formação pessoal e individual. Ação implementada em 2019.2 e continuada em 2020, de forma presencial em março 2020, mas continuada por webconferência, a partir de maio, devido ao isolamento social imposto pelo COVID.</p> <p>Realização mensal de visitas técnicas pedagógicas aos Polos de Apoio Presencial UAB, por parte da equipe de gestão, que envolve a Direção da Faculdade de Educação a Distância, a Coordenação geral e adjunta da UAB e o Coordenadores de Cursos para, in loco, e, com apoio dos Coordenadores de Polo e dos Tutores Presenciais.</p> <p>Retomada da oferta de aulas presenciais, sob a perspectiva do reforço conceitual, quando do momento de revisão.</p> <p>Reunirmos com os estudantes residentes nos municípios dos Polos, ouvi-los quanto às suas necessidades e dificuldades, acolher as demandas e implementar ações possíveis para o atendimento das demandas levantadas pelos estudantes, e ainda, incentivá-los e apoiá-los para a continuidade do Curso a despeito das dificuldades que, muitas vezes, lhes são impostas. Ação implementada em 2019 e continuada em 2020, nos meses de janeiro, fevereiro e março, mas interrompidas em abril, decorrência do isolamento social imposto pelo COVID-19.</p> <p>Seleção de Formadores e Tutores, tendo como base cursos relacionados à esperada formação desses Profissionais para mediação pedagógica, elaboração de itens avaliativos em conformidade com o modelo de provas ENADE/INEP, gravação de videoaulas, mediação de webconferências.</p>

...continuando medidas da Região Centro-Oeste

SIGLA	Medidas
UFMS	<p>O novo siscad criado pela UFMS também permitiu agilidade nessa consulta.</p> <p>A SEAD e a coordenação começaram a monitorar mais de perto a postagem de material da disciplina pelos professores e as bolsas foram cortadas quando não havia postagens dos discentes.</p> <p>Ampliamos o canal de contato com os alunos, para que possam tirar dúvidas sobre o andamento do curso e fazerem reclamações. Fazemos contato por email, whatsapp e pelos tutores além do ambiente virtual.</p> <p>Aumentamos a exigência com experiência em EAD para contratação de tutores e docentes do curso. -Buscamos a participação de docentes voluntários para ampliar a oferta de disciplinas aos alunos concluintes.</p> <p>Colocamos em dia todos os processos de correção de notas, pois muitas vezes o aluno ficava desestimulado com erros de lançamento que gerava reprovações indevidas.</p> <p>Criamos uma agenda compartilhada do curso para reduzir o número de web aulas, atividades e provas em um único dia, o que causava excesso de atividades e desestímulo aos discentes.</p> <p>Divulgamos amplamente entre os alunos e tutores, a Resolução COGRAD N.550 DE 20 DE NOVEMBRO DE 2018 da UFMS, especialmente o artigo n.102 que trata das três reprovações, para que os alunos fiquem atentos e se dediquem mais às disciplinas nas quais já tenham sido reprovados.</p> <p>Divulgamos diversas tutorias à docentes e docentes para facilitar o uso do ambiente virtual.</p> <p>Estabelecemos a ida da coordenadora de curso aos pólos, ao menos uma vez por semestre para dar orientações aos alunos e tutores, ouvir críticas e sugestões e propor soluções que reduzam a evasão dos mesmos.</p> <p>Flexibilizamos as atividades complementares, pois encontramos travas de pesquisa, ensino e extensão e possibilitamos a pontuação em qualquer uma dessas áreas.</p> <p>Plano individual de estudo dos alunos para acompanharmos as pendências e estimularmos os mesmos a não desistirem.</p> <p>Reofertamos disciplinas por mais de uma vez, permitindo com que o aluno tivesse nova chance de fazê-las.</p> <p>Reparamos os pré-requisitos de disciplinas, pois entendemos que mesmo reprovado em determinada disciplina, o aluno poderia cursar as disciplinas dos semestres subsequentes concomitantemente à disciplina de reprovação, estimulando-o a continuar no curso.</p>
UFMT	<p>Avaliações externas e autoavaliação dos cursos para subsidiar tomada de decisões pedagógicas, infraestrutura e outras que a gestão do curso tem governabilidade.</p> <p>Edital de Transferência Facultativa para também suprir vagas de evasão no curso.</p> <p>Edital transferência de graduado para suprir vagas de evasão no curso.</p> <p>Elaboração de um plano individual de estudo acadêmico para estudantes em outros ritmos de aprendizagem.</p> <p>Formação de tutores.</p> <p>Gestão de vínculo a cada semestre por meio de rematrícula.</p> <p>Projeto de Nivelamento para suprir deficiências do ensino médio.</p>
UNB	<p>"Como medida complementar voltada à vinculação, preparação e adaptação dos alunos à modalidade EaD, desenvolveu-se um módulo denominado "Ambientação UAB/UnB 2020", composto por orientações de estudos na modalidade de Educação a Distância e quatro cursos autorais nas áreas de Português Instrumental, Noções de Informática, Matemática Básica e Lógica Elementar, totalizando 80 horas em atividades complementares (disponível em: hp://aprender2.unb.br). Essa formação foi prevista para ocorrer entre os dias 9 e 22 de março e tem se mostrado importante, agregadora e qualificadora dos estudantes. Seguindo referências teóricas de alcance mundial no campo da EaD, essa iniciava tem grande potencial e resultados concretos na fixação dos estudantes e na ampliação do segmento de pertencimento à instituição, aos cursos e à modalidade, apoiando a redução da evasão."</p> <p>Alteração do modelo de gestão acadêmica dos cursos, que tem pausadamente se deslocado do CEAD para as unidades acadêmicas.</p> <p>Ampliação da disponibilização de serviços para estudantes da EaD (por exemplo, simplificação de processos de emissão de carteirinhas, colações de grau e apoio financeiro a estudantes, envolvimento em atividades de ensino, pesquisa e extensão etc.), como forma de ampliar a fixação e o segmento de pertencimento à universidade. 5. Essas ações, no conjunto, pressupõem a qualificação da oferta de cursos EaD e, conseqüentemente, a ampliação do segmento de pertencimento e a fixação estudantil. Ficamos à disposição para esclarecimentos adicionais que se façam necessários e reafirmamos o nosso elevado interesse e absoluto compromisso com a qualidade do ensino ofertado por essa instituição na modalidade EaD, bem como na busca permanente por fixação dos alunos.</p> <p>As disciplinas para oferta em 2020/1 estão organizadas no Ambiente Virtual da UAB/UnB, dispondo de ementas e planos de ensino, equipes docentes, guias de estudo, materiais em linguagens adaptadas, referências bibliográficas, atividades avaliativas e orientações aos cursistas. Há, ainda, um banco de soluções (materiais e recursos) e tutoriais desenvolvidos com o objeto de qualificar e favorecer a autonomia dos docentes e tutores que atuarão nas referidas disciplinas, os quais já contam, desde a etapa de formação, com uma equipe de especialistas em EaD que integram a equipe multidisciplinar da UAB e têm orientado a produção dos cursos.</p> <p>Formação inicial e continuada para profissionais da EaD (professores e tutores), a partir de cursos desenvolvidos pela UnB, sob a perspectiva das novas demandas da modalidade e do desenvolvimento de um modelo próprio e sustentável, pautado na autonomia docente e tutorial.</p> <p>Gerenciamento de recursos orçamentários pela Fundação de Apoio, de modo a dispensar menos recursos, pessoal e esforços na atividade meio (administração) e focar na atividade fim (oferta de cursos).</p> <p>Levantamento do perfil dos novos estudantes, por meio de aplicação de questionário sócio-econômico-acadêmico, visando à organização de ações pedagógicas direcionadas e contextualizadas.</p> <p>Revisão e apresentação de normas institucionais relativas à EaD.</p> <p>Revisão e revitalização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (ambiente Aprender), tendo em vista demandas específicas e atualizadas dos processos de ensino e aprendizagem na EaD.</p>

5. SOBRE A PROPOSTA ACADEMICA DE AÇÃO SANEADORA APRESENTADA PELA EQUIPE COLABORADORA da DED/CGPC- PAAS

Após análises das informações contidas nos relatórios anteriores, em que foram apresentados os indicadores de taxas de formação, motivos alegados/justificativas e medidas que estão sendo tomadas pelas IPES, a equipe colaboradora do Projeto consolidou os seguintes **pontos de atenção** como necessários ao subsidio de implantação de um Plano Acadêmico de Ação Saneador – PAAS, com vistas ao monitoramento permanente das taxas de formações, com objetivo de reduzir a evasão/reprovação nos cursos da UAB:

- Instituição deve manter setor para atender a EaD: SEAD, NEAD, Representações de Polos, representação das redes educacionais municipais e estaduais, sempre em articulação permanente com os demais setores acadêmicos da instituição para planejar a oferta de cursos a partir de estudos qualificados de demandas de formação na região;
- Este setor deve estabelecer **metas de acesso, fluxo e diplomação** para cada curso UAB, e plano de ação para atingir essas metas, e ainda, monitorá-las;
- O plano de ação deverá prever reuniões entre as equipes acadêmicas e gestores administrativos dos cursos (NDE, Colegiado de Curso, CPA institucional) com intuito de promover avaliações periódicas para discutir o andamento das ofertas dos cursos;
- Gestor e equipe de cada novo curso UAB devem se capacitar em programas alternativos e gratuitos oferecidos por instituições como, por exemplo, em Cursos Capes/UEMA: Desenho Didático para o Ensino Online / Como Produzir Videoaulas / Mediação em EaD / Multimeios em Educação / Política de EaD. (este último não existe, criar);
- Gestor e equipe de cada novo curso precisam realizar reuniões pedagógicas de planejamento e monitoramento a cada nova etapa do curso, ou seja, a cada encerramento de semestre letivo para avaliação a fim de ajustar/melhorar o que for necessário, considerando as metas e o plano de ação estabelecido;
- A Capes deverá efetuar monitoramento periódico do orçamento disponibilizado em custeio e bolsas, das metas e plano das instituições, por meio de instrumento sistematizado, ajustando

progressivamente a qualidade da oferta, acesso, fluxo e diplomação/sucesso dos (as) discentes em cada oferta cadastrada;

- Os cursos devem conter em sua matriz pedagógica uma disciplina ou módulo de instrumentalização do AVA e da disciplina específica de introdução a EAD, no sentido de promover o acolhimento discente;
- Os tutores precisam passar periodicamente por formação contínua;
- Tutores devem ser orientados a acessar o ambiente virtual de aprendizagem e responder aos alunos com frequência até 48h após a demanda;
- Realização de reuniões de ambientação na plataforma e apoio pedagógico ao educando;
- Realização de aulas práticas nos cursos que exigem essas atividades, podendo inclusive, utilizar laboratórios virtuais;
- Revisar o formato das avaliações, de forma que o aluno consiga alternativas para sua avaliação de mérito acadêmico;
- Formação de professores para a elaboração das aulas, de forma contínua, e ampliar o número de web conferências com alunos;
- Conscientizar os tutores sobre a necessidade de suporte, e contato motivacional ao educando;
- Oportunizar aos discentes acessos a materiais diversos em portais gratuitos e de licença aberta;
- Contratos mais longos ou possibilidades de concursos para professores e tutores (institucionalizar a E a D) nas universidades;
- Viabilizar programas/softwarees como facilitadores para a elaboração do projeto de pesquisa e do trabalho final de conclusão de Curso (TCC);

- Realização de cursos de extensão para os alunos com dificuldades/déficits em formação básica, mas que já ingressaram no ensino superior;
- Apoio ao NAE (Núcleo de Apoio ao Estudante) ou setor equivalente na IES, no sentido de que o discente de EAD possa criar um ambiente de socialização e auxiliar em questões de atendimento da política inclusiva, sob todas as formas na Universidade;
- Ações efetivas de acompanhamento aos alunos, principalmente os com maior dificuldade dando suporte no polo;
- Realização de formas diversificadas de avaliação dando ao aluno mais oportunidades de testar seus conhecimentos e oportunidade de recuperar nota;
- Abertura de polos a partir de estudo prévio de demandas de formação e, preparados para dar apoio aos alunos com laboratórios de informática para dar suporte aos que tem dificuldade de acessibilidade a internet;
- Realização de atividades de acompanhamento e suporte a cada virada de semestre, no sentido de promover intervenções pedagógicas prévias;
- Valorização dos cursos de licenciatura por meio de projetos integrados à comunidade escolar da região onde atua o polo;
- Organização de planos educacionais para o repercurso, prevendo medidas preventivas.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS E EIXOS NORTEADORES DO PLANO ACADÊMICO DE AÇÃO SANEADOR - PAAS

A comissão formada por profissionais de universidades públicas e privadas analisou os relatórios apresentados pelas instituições que atenderam ao ofício circular nº **3/2020-CPCF/CGPC/DED/CAPES** (controle de evasão nos cursos que tiveram ofertas iniciadas até dez/2014 e encerradas até 31/12/2018)

Considerando o objetivo apresentado no referido ofício circular, foi possível observar, por meio das análises dos dados retornados pelas IES e disponibilizados pela Coordenação Geral de Programas e Cursos em Ensino a Distância – CGPC, que os fatores, tanto no que diz respeito aos motivos/justificativas pela baixa formação, quanto as medidas/ações de melhorias

apresentadas, que os mesmos, possuem similaridades nestas dimensões, apesar da amplitude do projeto e das diferenças culturais e de suporte, que englobam as regiões atendidas pelo Sistema UAB.

É de ciência coletiva, que os processos adaptativos de aprendizagem demandam tempo e ajustes, de acordo com cada região e, principalmente, levando-se em consideração o perfil do aluno ingressante no ensino superior. Este é um fator abordado em publicações científicas, mas, tratando da modalidade presencial, enquanto que, não temos muitas evidências de pesquisas que alertam para a evasão/reprovação no ensino a distância, apesar de ser uma realidade no ensino mundial.

Diante dos apontamentos feitos pela comissão durante as reuniões, foram realizadas leituras individuais, com o intuito de chegar a algumas conclusões indicativas de possibilidades alternativas de melhorias nesses processos acadêmicos, e, acrescentou-se como uma atividade fundamental, a realização de um levantamento do perfil comportamental do discente (observação de tendências comportamentais, tais como fatores que podem motivar ou desmotivar o foco no desenvolvimento dos estudos, que poderiam ser colhidos a partir de um questionário *likert* padronizado, e ser aplicado pelos tutores das regiões). A partir deste levantamento, seria possível, entender as rotinas de estudo, bem como, a abrangência do conhecimento dos alunos em relação aos temas que serão propostos nos cursos pretendidos em sua escolha de formação, esta seria, uma forma de possibilitar adaptar e ajustar as ambientações para as necessidades específicas de uma determinada região, tornando o processo mais próximo de seu público alvo.

A análise dos relatórios das instituições possibilitou ainda, dadas as características do sistema UAB, perceber que, dentre os principais fatores que mais influenciam a evasão dos alunos, o âmbito comportamental e de adaptação ao programa, chamou a atenção e, com isso, é preciso considerar neste estudo, que o ensino a distância está inserido em diversas culturas e gerações, portanto, adaptações para estes públicos, poderão fazer a diferença, sobremaneira, para a continuidade de adesão de novos alunos, e a permanência dos discentes veteranos.

Após a consolidação dos dados que foram analisados sobre os índices de baixas formação em que houve notificação às instituições por meio do ofício circular nº **3/2020-CPCF/CGPC/DED/CAPES, o referido estudo**, resultou na indicação por esta comissão, de uma matriz com 04 eixos norteadores para que as Instituições apresentem a DED/CGPC, um Plano Acadêmico de Ação Saneador - PAAS, que poderá considerar os elementos apresentados logo abaixo:

6.1- Plano de Acolhimento Institucional (metas de diplomação, perfil, monitoramento e acompanhamento das expectativas e dificuldades discentes);

6.1. 1 - Nivelamentos para discentes no início do curso e nos períodos que antecedem as disciplinas-chaves ou mais específicas de cada curso.

6.1.2 - Acompanhamento pedagógico para alunos com baixo rendimento no semestre, podendo ser remoto.

6.1.3 - Introdução ao Ensino a Distância como minicurso ou disciplina

6.1.4 - Criação de grupos de estudo/ grupo de trabalho colaborativo multiplataformas

6.1.5- Acompanhamento preventivo de alunos com menores números de acesso ao AVA.

6.1.6 - Avaliações periódicas do nível de satisfação do aluno com o curso.

6.2 - Capacitação das equipes;

6.2.1 -Treinamento para tutores e coordenadores: curso nacional e treinamento local geral e por área/curso.

6.2.2 - Oferta de suporte pedagógico aos tutores e professores

6.2.3- Realização de encontros regionais de tutores e professores formadores.

6.3- Mobilidade Acadêmica

6.3.1 Edital de vagas ociosas: possibilidade de transferência para outros cursos oferecido pelo polo ou pela IPES no âmbito da UAB.

6.3.2 Edital de reoferta em parceria com outras IPES

6.4 - Avaliações de Resultados e Impactos (*accountability social*).

6.4.1 Elaboração de um instrumento para avaliação dos polos.

6.4.2 Acompanhamento semestral da evasão nos polos/cursos e realização de plano de ação pelas IPES.

6.4.3 – Considerar a otimização dos recursos de custeio e bolsas transferidos pela capes evitando a devolução

Brasília/DF, 05 de abril de 2021

Equipe do Projeto

Luiz Alberto Rocha de Lira – CAPES/DED/UAB

Ralph Augusto Silva Faleiro – MEC - Consultor e coordenador da equipe

Ana Luísa Gomes Cordeiro – Faculdade Pitágoras de São Luiz – Colaboradora

Andressa Almeida Santana Dias – Faculdade Uninassau São Luis – Colaboradora

Luziane Isaura Barbosa Passos Paixão – Secretaria de Estado da Educação do Maranhão – Colaboradora

Maria Luzia Pantoja Aquime Lourenço – Faculdade Uninassau São Luis – Colaboradora

Raquel Salcedo Gomes – Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Colaboradora