



COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR
Setor Bancário Norte (SBN), Quadra 2, Bloco L, Lote 06, Edifício Capes, Bairro Asa Norte,
Brasília/DF, CEP 70040-020 Telefone: 20226866 www.capes.gov.br

ESCLARECIMENTO – EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 90001/2025
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS
DE COMUNICAÇÃO DIGITAL
(Processo Administrativo nº 23038.008357/2023-17)

QUESTÃO 1

Prezada Comissão,

Apesar dos esclarecimentos publicados, ainda não estão totalmente claras as exigências de qualificação técnica. Algumas dessas exigências parecem desproporcionais em relação ao que será efetivamente executado, conforme demonstram os prints abaixo.

Dessa forma, solicitamos, mais uma vez, esclarecimentos a esse respeito.

Apêndice VIII - Tabela com Valores Estimados para Vigência de 36 meses
(Ou seja, quantidade total para execução)

COMUNICAÇÃO DIGITAL					
10	CONTEÚDO MULTIMÍDIA PARA RELACIONAMENTO EM AMBIENTES DIGITAIS	BAIXA	0		R\$ 0,00
		MÉDIA	6	R\$ 19.484,88	R\$ 116.909,27
		ALTA	30	R\$ 26.674,75	R\$ 800.242,37
11	AÇÕES DE RELACIONAMENTO COM PÚBLICO EM AMBIENTES DIGITAIS E MAILING	BAIXA	36	R\$ 14.090,08	R\$ 507.243,02
		MÉDIA	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
		ALTA	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Item 11 – Apêndice I – Produtos e Serviços essenciais

(A tabela com estimativa para a execução prevê apenas item de baixa complexidade, portanto os envios serão de até 100 mil interações).

Características consideradas na classificação da complexidade: Quantidade de interações/e-mails.

Complexidade:

Baixa	Interações/Envios de até 100 mil comentários/ e-mails por mês.
Média	Interações/Envios de 101 mil comentários até 500 mil comentários/ e-mails por mês.
Alta	Interações/Envios de 501 mil comentários até 1 milhão de comentários/ e-mails por mês.

Tabela Análise de Atestado – Disponibilizado pela Comissão

(Exigência de quantidade 6x maior do que poderá ser executado, conforme a complexidade e quase 17x maior do que está estimado para execução)

11	ações de relacionamento com público em ambientes digitais e mailing	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de "ações de relacionamentos com público em ambiente digitais e mailing", não necessariamente com o mesmo contratante. Comprovar, no mínimo, a quantidade de interações/envios de 600 mil comentário/e-mails por ano, conforme especificação do Apêndice I do Termo de Referência. Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.
----	---	---

RESPOSTA 1

Sobre o tema em questão, cabe esclarecer que a complexidade baixa do item 11 do apêndice I do Termo de Referência refere-se a Interações/Envios de até 100 mil comentários/ e-mails por mês. Considerando a execução anual de $(100.000 * 12)$ 1.200.000 Interações/Envios , os 50% dessa quantidade são os 600.000 solicitados para o atestado desse item.

Atenciosamente,

Comissão da Contratação