



COORDENAÇÃO DE APERFEIÇOAMENTO DE PESSOAL DE NÍVEL SUPERIOR  
Setor Bancário Norte (SBN), Quadra 2, Bloco L, Lote 06, Edifício Capes, Bairro Asa Norte,  
Brasília/DF, CEP 70040-020 Telefone: 20226866 [www.capes.gov.br](http://www.capes.gov.br)

**ESCLARECIMENTO – EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 90001/2025**

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS  
DE COMUNICAÇÃO DIGITAL**

**(Processo Administrativo nº 23038.008357/2023-17)**

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

**QUESTÃO**

O quantitativo dos itens para comprovação mínima que consta na tabela disponibilizada na ERRATA/AVISO 1 não coincide com o quantitativo expresso no apêndice VII do Termo de Referência, divergindo a informação. Considerado o texto do edital, entendemos que a exigência mínima para a comprovação da qualificação técnica deve ser baseada em 50% das quantidades descritas no apêndice VII (Quantidade CAPES). Está correto nosso entendimento?

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**

**RESPOSTA**

Para auxiliar os licitantes na comprovação da experiência (apresentação de

atestados), recomendo considerar as orientações contidas na “Tabela Análise de Atestados” . **Em cada item da coluna já** consta detalhado o que seriam os 50% em cada um dos serviços, considerando as quantidades apresentadas no Termo de Referência e detalhadas no Apêndice I do Termo de Referência.

Vale registrar que foi realizada apenas a transposição das quantidades dos serviços, considerando as peculiaridades de cada um deles conforme explicação abaixo:

Quando o serviço for indivisível, por exemplo, a Assessoria de Comunicação Digital considerou apenas a questão temporal.

Quando o serviço for divisível por entregas, foi considerado a quantidade de serviço, sendo flexibilizada a comprovação da complexidade, bastando comprovar a quantidade do serviço e o tempo.

Ademais, para os serviços que envolvam produtos pontuais de natureza não continuada (por exemplo, Plano estratégico digital e o média training), foi considerada apenas a necessidade da comprovação da prestação do serviço.

Com isso, cabe registrar que os licitantes **deverão** comprovar experiência de execução dos serviços conforme orientações divulgadas pela Comissão de Contratação.

Em sendo assim, será necessária a apresentação de comprovação de atestados de serviços executados conforme **quantidades mencionadas na Tabela Análise de Atestado** abaixo:

ITEM	SERVIÇO	OBSERVAÇÃO
GERENCIAMENTO E ATENDIMENTO		
1	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DIGITAL	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de "assessoria de comunicação digital" <b>conforme especificações do Apêndice I do Termo de Referência</b> , não necessariamente com o mesmo contratante. <b>Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.</b>
2	ATENDIMENTO DE DEMANDAS DO CONTRATANTE	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de "atendimento de demandas do contratante" <b>conforme especificações do Apêndice I do Termo de Referência</b> , não necessariamente com o mesmo contratante. <b>Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.</b>
3	DIAGNÓSTICO E MATRIZ ESTRATÉGICA	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de "diagnóstico e matriz estratégica", não necessariamente com o mesmo contratante. Nesse caso, <b>não</b> considerando o lapso mínimo temporal de 3 anos. <b>O Atestado deverá comprovar, na parte da execução do serviço, que houve, no mínimo, 10 entrevistas conforme complexidade explanada no Apêndice I do Termo de Referência.</b>
4	PLANO ESTRATÉGICO DE COMUNICAÇÃO DIGITAL	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de "planejamento estratégico de comunicação digital" <b>conforme especificações do Apêndice I do Termo de Referência</b> . Nesse caso, <b>não</b> considerando o lapso mínimo temporal de 3 anos.
PRODUÇÃO DE CONTEÚDO		
6	COBERTURA JORNALÍSTICA	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de "cobertura jornalística" <b>conforme especificações do Apêndice I do Termo de Referência</b> , não necessariamente com o mesmo contratante. <b>Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.</b>
9	DESIGN E PRODUÇÃO GRÁFICA	

		Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de "design e produção gráfica" <b>conforme especificações do Apêndice I do Termo de Referência</b> , não necessariamente com o mesmo contratante. <b>Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.</b>
	<b>COMUNICAÇÃO DIGITAL</b>	
10	CONTEÚDO MULTIMÍDIA PARA RELACIONAMENTO EM AMBIENTES DIGITAIS	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de " <b>conteúdo multimídia para relacionamento em ambiente digitais</b> ", não necessariamente com o mesmo contratante. <b>Comprovar, no mínimo, a produção de 2.606 conteúdos por ano, conforme especificação do Apêndice I do Termo de Referência. Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.</b>
11	AÇÕES DE RELACIONAMENTO COM PÚBLICO EM AMBIENTES DIGITAIS E MAILLING	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de " <b>ações de relacionamentos com público em ambiente digitais e mailing</b> ", não necessariamente com o mesmo contratante. <b>Comprovar, no mínimo, a quantidade de interações/envios de 600 mil comentário/e-mails por ano, conforme especificação do Apêndice I do Termo de Referência. Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.</b>
12	GESTÃO DE SÍTIOS E PÁGINAS WEB	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de " <b>gestão de sítios e páginas web</b> " conforme especificações do Apêndice I do Termo de Referência, não necessariamente com o mesmo contratante. <b>Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.</b>

14	CLIPPING NACIONAL - JORNAIS, REVISTAS, PORTAIS DE NOTÍCIAS RÁDIO E TV	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de <b>"clipping nacional - jornais, revistas, portais de notícia rádio e TV"</b> conforme especificações do Apêndice I do Termo de Referência, não necessariamente com o mesmo contratante. <b>Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.</b>
AUDIOVISUAL		
15	VÍDEO REPORTAGEM	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de <b>"vídeo reportagem"</b> , não necessariamente com o mesmo contratante. <b>Comprovar, no mínimo, a quantidade de 24 vídeo reportagens por ano, conforme especificação do Apêndice I do Termo de Referência. Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.</b>
16	CLÍPE PARA REDE SOCIAL	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de <b>"clipe para rede social"</b> , não necessariamente com o mesmo contratante. <b>Comprovar, no mínimo, a quantidade de 72 cliques para redes sociais por ano, conforme especificação do Apêndice I do Termo de Referência. Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.</b>
18	PODCAST – PODCAPES	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de <b>"podcast"</b> , não necessariamente com o mesmo contratante. <b>Comprovar, no mínimo, a quantidade de 12 podcasts por ano, conforme especificação do Apêndice I do Termo de Referência. Nesse caso, será avaliado o lapso mínimo temporal de 3 anos.</b>
TREINAMENTO		
20	PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO DE MEDIA TRAINING	Considerando o tipo de serviço, poderá apresentar, no mínimo, 1 atestado que diga respeito a contrato que

	comprove a execução dos serviços. Refere-se à comprovação que prestou serviços de " <b>planejamento e execução de media training</b> ". Nesse caso, <b>não</b> considerando o lapso mínimo temporal de 3 anos. <b>O Atestado deverá comprovar, na parte da execução do serviço, que houve, carga horária mínima de 6 horas conforme complexidade explanada no Apêndice I do Termo de Referência.</b>
--	--

Recomendo Acesso o Esclarecimento 10 publicado na CONCORRÊNCIA Nº 90001/2025, no site da CAPES, <https://www.gov.br/capes/pt-br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratos/concorrencias> .

Atenciosamente,

Comissão da Contratação